

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Sur

SEDE: Quiloteo, Baibara

FECHA: 19 - 1100 - 2022

HORA: 8. am.

LUGAR: Centro Salud Sta Baibara

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100 %	
Talleres de capacitación	4	4	100 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	9	9	100 %	196 usuarios capacitados
Información Manejo de cartelera	9	9	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0 %	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	7	4	57%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	7	1	14%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	7	0	0%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	7	1	14%

Melua Stano



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Santa Bárbara invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 9 de Noviembre 2022

HORA: 8: a.m

LUGAR: Centro de Salud Santa Barbara

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



Pdo: 12-10-2021

Aleyda Alexandra Rojas Timaran
320 6916762
Corregidora.

Andrea Ximena Delgado Chanza
315 4051613
Auxiliar Administrativa.

Jesús Martínez
Parraco Santa Bárbara Martir.



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	19	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MAGALY ROSERO	Vocal	A.U. Santa Bárbara	<i>Magaly Rosero</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Santa Bárbara vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 15 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a las señoras Magaly Rosero y Rosas Puerchambú en representación del la Asociación de usuarios del Centro de Salud Santa Bárbara

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Sta Barbara posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a : Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)



4. La Señora Magaly Rosero en calidad de representante de la Asociación de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSF-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud Santa Bárbara en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades identificadas por la comunidad manifiestan:

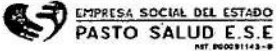
1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Adecuar sala de procedimientos
7. Asignar teléfono celular en el Centro de Salud para que los usuarios se conecten al celular para solicitar las citas para su atención

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-				

	REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO			
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		GSI-RAE	024

TEMA:	Acompañamiento - Apertura de Buzón	ACTIVIDAD:	Revisión de Cuentas
LUGAR:	Centro de Salud Santa Bárbara	FECHA:	DIA 9 MES 11ES 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETHIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Rosario Guagacé	59831410		F		Sta. Bárbara	Concepción	huera	3049442342		Rosario Guagacé
2	Erika Gempud	1085339089				"	Los Angeles		3246329191		Erika Gempud
3	Sandra Espino	-				"	Sta. Bárbara		-		Sandra Espino
4	Viviana Diaz	1082630350				"	Capacana		312356140		Viviana Diaz
5	Elizabeth Gempud	1085335222				"	Sta. Bárbara		3004010154		Elizabeth Gempud
6	Vilma Vilota	1085252160				"	Los Angeles		3012536363		Vilma Vilota
7	Marica Moreno	30745567				"	Enimay		-		Marica Moreno
8	Maricela Gempud	59825911				"	"		-		Maricela Gempud
9	Elizabeth Timason	37053980				"	Tagua		3235481172		Elizabeth Timason
10	Julio Timason	12750198				"	Tagua		-		Julio Timason
11	Adriana Potosí	30716330				"	Sta. Bárbara		3162542117		Adriana Potosí
12	Anny Delgado	1082630550				"	"		3111		Anny Delgado
13	Paula Rojas	1085342771				"	Enimay		3106649200		Paula Rojas
14	Margali Rosero	36952747				"	Sta. Bárbara		3168941825		Margali Rosero
15	Rosario Rosero	27059910				"	Enimay		3135179005		Rosario Rosero

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

Rosari Rosero 36712021 " Sta. Bárbara 3177687679 VIGILADO SUPERVISADO Rosari Rosero P.