

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Sur

SEDE: Cualcutan

FECHA: 17 - Noviembre - 2022

HORA: 10: am.

LUGAR: Centro Salud Guakatan


ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

| ACTIVIDADES PROGRAMADAS | No | ACTIVIDADES REALIZADAS | % CUMPLIMIENTO | Observaciones |
|-------------------------------------------------------------|----|------------------------|----------------|--------------------------|
| Reunión Apertura de buzón | 9 | 9 | 100 % | |
| Talleres de capacitación | 4 | 1 | 25 % | |
| Información y Educación en derechos y deberes y otros temas | 10 | 8 | 89 % | 150 usuarios capacitados |
| Información Manejo de cartelera | 1 | 1 | 100 % | |
| Rendición de Cuentas con la Comunidad | 1 | 1 | 100 % | |
| Día de la Participación Social | 1 | 100 | 100 % | |
| Reunión- Conversatorio Dirección Operativa | 1 | 0 | 0 % | |
| Rendición de Cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria | 1 | 0 | 0 % | |

TALLERES DE CAPACITACION

| No TALLERES | FECHA | TEMAS | No Integ | No Asist | % Cum. |
|-------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| I Taller | 26 marzo | Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones | 6 | 0 | 0% |
| II Taller | 1 junio | Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo | 5 | 3 | 60% |
| III Taller | 2 Septiembre | Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad. | 5 | 0 | 0% |
| IV Taller | 29 Septiembre | Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF-medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas | 5 | 0 | 0% |

Melva Barea

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------|------------|
|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9 | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CÓDIGO | NÚM |
| | 7.0 | GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | | |

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Gualmatán invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 17 de Noviembre 2022

HORA: 9: 30 a.m

LUGAR: Centro de Salud Gualmatán

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



CO19.00782



Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

| FECHA | DIA | MES | AÑO | HORA INCIO | HORA FINAL | ACTA No. |
|-------------------------|---------------------------------------------|-----------|------|------------|------------|----------|
| | 17 | Noviembre | 2022 | 10 a.m | 12:00 .m | |
| TEMA DE REUNION: | RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS | | | | | |
| LUGAR: | CENTRO DE SALUD GUALMATAN | | | | | |

| NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | DEPENDENCIA | FIRMA |
|----------------------|---------------------------|-----------------|----------------------|
| PABLO MAIGUAL | Presidente | A.U. Gualmatán | <i>Pablo Maigual</i> |
| NELCY IBARRA ALVAREZ | Profesional Universitaria | Pasto Salud ESE | <i>Nelcy Ibarra</i> |

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Gualmatán vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 16 personas
 2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta al Señor Pablo Maigual en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Gualmatán
 3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Gualmatán posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a : Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria
- Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)



4. El Señor Pablo Maigualen calidad de representante de la Asociacion de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro de Salud Gualmatánen sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan.

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.
6. Adecuar sala de procedimientos
7. Satisfaccion por la ampliacion del Centro de salud

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

| LUGAR | HORA | FECHA | DIA | MES | AÑO |
|-------|------|-------|-----|-----|-----|
| | | | | | |

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| ANEXOS AL ACTA | Lista asistencia |
| RESPONSABLE DEL ACTA | NELCY IBARRA ALVAREZ- |



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
R.T. 80081143-8

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION
6,0

PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA:

ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas

LUGAR:

Pastos Salud Guacmator

FECHA

27 DIA

11 MES

2022

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACIÓN | EDAD | GENERO | ETNIA | DIRECCIÓN | COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA | OCUPACION | TELEFONO/ CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|----|---------------------|----------------|------|--------|-------|-----------|-------------------------------|-------------|-------------------|--------------------|------------------|
| 1 | Angela Montilla | 1085-334303 | | F | | Guacmator | | 31154445246 | | | Angela Montilla |
| 2 | Claudia Lago | 97082264 | | F | | " | | 3115458203 | | | Claudia Lago |
| 3 | Sandra Yanguel | 7085249770 | | F | | " | | 3234661890 | | | Sandra |
| 4 | Carmita Yanguel | 1233189461 | | F | | " | | | | | Carmita Yanguel |
| 5 | Patricia Lopez | 598312220 | | F | | " | | 3182144210 | | | Patricia Lopez |
| 6 | Diana Miramontes | 2083752922 | | F | | " | | | | | Diana Miramontes |
| 7 | Carmen Yanguel | 59833907 | | F | | " | | 3215633467 | | | Carmen Yanguel |
| 8 | Clara Yanguel | 37082933 | | F | | " | | 3162996045 | | | Clara Yanguel |
| 9 | Diana Yanguel | 112039868 | | F | | " | | 3117597583 | | | Diana Yanguel |
| 10 | Lizeth Yanguel | 108619852 | | F | | " | | 3147612096 | | | Lizeth Yanguel |
| 11 | Maria Montañez | 1233189295 | | F | | " | | 3202697861 | | | Maria Montañez |
| 12 | Carlos Arango | 98137394 | | M | | " | | 3173736525 | | | Carlos Arango |
| 13 | Rosa Delgado | 31759084 | | F | | " | | 3108370940 | | | Rosa Delgado |
| 14 | Patricia Yanguel | 12951740 | | F | | " | | 3146073566 | | | Patricia Yanguel |
| 15 | Jose Reyes | 87410921 | | M | | " | | 3235485153 | | | Jose Reyes |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

Andrés Reule 30812706

Mario Supplicato