

# RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: SUR

SEDE: El Progreso

FECHA: 25 - NOV - 2022

HORA: 8 am

LUGAR: Centro Salud El Progreso

## ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100 %	
Talleres de capacitación	4	3	75 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	8	89 %	
Información Manejo de cartelera	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100 %	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	6	4	67 %
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	6	2	33 %
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	6	0	0 %
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF-medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	6	1	17 %

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT. 900991143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	25	Noviembre	2022	8:00 a.m	10:00 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD EL PROGRESO					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
CARLOS ROMO	Presidente	A.U. El Progreso	<i>Romo</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

#### ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud El Progreso vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

#### DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 27 personas
  2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta al Señor Carlos Romo en representación de la Asociación de usuarios del Centro de salud El Progreso
  3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud el Progreso posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria
- Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



4. El Señor Carlos Romo en calidad de representante de la Asociación de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud El Progreso en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades identificadas por la comunidad manifiestan.

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Arreglar la entrada del andén en el Centro de salud

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO/SERVICIO</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>NÚM</b>
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>			

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro de Salud El Progreso invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 25 de Noviembre 2022**

**HORA: 8: a.m**

**LUGAR: Centro de Salud El Progreso**

**Los Esperamos!**

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co  
 Sirviendo con Amor



# Comunicado Rendición de cuentas

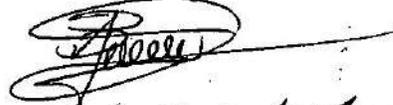
Recibido

JAC: Las Lunas 2

JAC El progreso

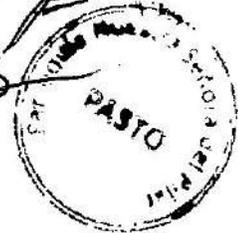
JAC El potrero

PASTO El pilar



V. S. 26/6/20

PRB





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
NIT 90080143-8

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION  
6,0

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-RAE

NUM

024

TEMA: Renovación Asociación de Usuarios ACTIVIDAD: Revisión de cuentas  
 LUGAR: Centro de Salud el progreso FECHA: 25 DIA 11 MES 2020

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDAS	OCCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Luis Rodrygo	87680072				San yacón			3146530069		[Firma]
Mari Arteaga	27222372				barrio el progreso			3193235491		[Firma]
Zulay Vega	7486758				barrio Chile		v.	378420779		[Firma]
Socorro Escob	27442632				Chapalito			3127832599		[Firma]
Aminda Ruiz Botin	27094429				calle 126 N b-11 San apart			315228487		[Firma]
Hector Ruiz Boguil	13070386				Catambuen			3166857128		[Firma]
Umiom Boloin	59829774							3162095701		[Firma]
Rosario Betancur	27218382				CIA SAN 13-11 Los Lunas			3175718306		[Firma]
Rocío Benavides	30739026				B. Julian de			3135500981		[Firma]
Elisabeth ursoi	109126784				Cantambuen			3113493847		[Firma]
Yanira Ramos	27089801				B. San carlos			-		[Firma]
Sandra Calpa	31280763012				B1 potencillo			3128076302		[Firma]
Socorro Rivera	27911352				potencillo			3204733791		[Firma]
Sandra patini	30750920				B1 Isabel			3155400209		[Firma]
Odilio Rosero	39754437				Fragrancia			-		[Firma]

PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. RMAS EN FORMATO ORIGINAL), OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

Validada Superlatu

TEMA: *Renovación Asociación de Colegios* ACTIVIDAD:

LUGAR: *Centro de Salud el progreso* FECHA: *8* DIA *11* MES *2021*

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIR
1	<i>Dora Ana Moreno</i>	<i>54827703</i>				<i>Calle 12 C N 5-54 El Pilar</i>		<i>hogar</i>	<i>3122042566 3117001879</i>		<i>Dora</i>
2	<i>María Beatriz Cordero</i>	<i>30725728</i>				<i>Jouguoto Calle PZA</i>		<i>hogar</i>	<i>315205425</i>		<i>María B</i>
3	<i>Maria Luz Utrera</i>	<i>7083261327</i>				<i>W218 C14 La Unión</i>			<i>3024012390</i>		<i>Maria</i>
4	<i>Dora Elena Masillo</i>	<i>-</i>				<i>B1 Sindagua</i>		<i>hogar</i>	<i>3187819546</i>		<i>ROSE</i>
5	<i>Alfonso Lasheta</i>	<i>1080044157</i>				<i>Tramplin</i>			<i>-</i>		<i>Alfonso</i>
6	<i>SOLORN PAZ</i>	<i>54815820</i>				<i>B1 Huera n. n. n.</i>			<i>3155244835</i>		<i>SOC</i>
7	<i>Karin Jolly</i>	<i>-</i>				<i>Emilio B. Jolly</i>			<i>-</i>		<i>Karin</i>
8	<i>Elida Ruiz</i>	<i>30704245</i>				<i>Cantavina</i>			<i>3155800582</i>		<i>Elida</i>
9	<i>Diana Parrojo</i>	<i>36952818</i>				<i>Catumbin</i>			<i>3158242411</i>		<i>Diana</i>
10	<i>Melcy Ibáñez</i>	<i>3071243</i>				<i>Pasto Salud</i>	<i>pasto</i>	<i>T. Salud</i>	<i>3127056291</i>		<i>Melcy</i>
11	<i>Carlo Bolívar</i>	<i>98526148</i>				<i>Pol. Lomas</i>	<i>D</i>	<i>Ventas</i>	<i>3146011377</i>		<i>Carlo</i>
12											
13											
14											
15											