

## RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Sur

SEDE: Catambuco

FECHA: 17- NOV- 2022

HORA: 8- am.

LUGAR: Centro Salud Catambuco

### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100 %	
Talleres de capacitación	4	4	100 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	8	89 %	260 usuarios CAPM citados
Información Manejo de cartelera	1	1	100%	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100 %	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	7	3	43%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	7	4	57%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	7	1	14%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	7	2	29%

*angelina Ibama A.*



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT. 900091143-9

**ACTA**

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	17	Noviembre	2022	8:00 a.m	10:00 a.m	
<b>TEMA DE REUNION:</b>	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
<b>LUGAR:</b>	CENTRO DE SALUD CATAMBUCO					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
ALEYDA CORDOBA	Presidente	A.U. Catambuco	<i>Aleyda Cordoba</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Catambuco vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

**DESARROLLO**

1. Se cuenta con la Asistencia de 27 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los señores Aleyda Córdoba y Virgilio Chañá Señor en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Catambuco

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Catambuco posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

4. La Señora Aleyda Córdoba en calidad de representante de la Asociación de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud Catambuco en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan.

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Adecuar sala de procedimientos
7. Ubicar espacios inutilizados para adecuar mas consultorios

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Catambuco invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 17 de Noviembre 2022**

**HORA: 8: a.m**

**LUGAR: Centro de Salud Catambuco**

**Los Esperamos!**

Carrera 20 No. 19B - 22. San Juan de Pasto  
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaiudese.gov.co](http://www.pastosaiudese.gov.co)  
Sirviendo con Amor





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
Nº 1.999.914.2-8

VERSION  
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

CODIGO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-RAE

TEMA:	Renovación Asociación de usuarios	ACTIVIDAD:	Revisión de cuentas
LUGAR:	Centro de Salud Catamburo	FECHA:	17/01/20

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GÉNERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VÉREDA	Ocupación	TELÉFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	F
1	Luz Alba pincho	1233190103		F		Catamburo			3226311766		Alba
2	Franys Busoyull	59313600		F		"			3175267342		Franys
3	Olivia Achicamay	30706193		F		"			"		Olivia
4	Dorinda Flores	1081347514		M		"			3217399656		Dorinda
5	Monara Mariscal	27081730		F		"	Cruzacana		3148440389		Monara
6	Armando Alvarado	12994686		M		"	Cruzacana		3148440389		Armando
7	Genis Carolina	30706296		F		"			-		Genis
8	Dyulino Diaz	30714392		F		"	Santacruz		3115589210		Dyulino
9	Leidy Mariscal	1081274494		F		"	Suvalcama		-		Leidy
10	José Jocymay	2700040		M		"	Santacruz		310521871		José
11	Jarwin Jorja	1081273373		F		Catamburo			3014732055		Jarwin
12	Olya pincho	36753506		F		"	Chavez		3154721573		Olya
13	Karen Carr	1004410508		F		"	Sto yago		3146784126		Karen
14	Gloria Cabrera	36754761		F		Catamburo	Sta Teresita		3106670753		Gloria
15	Blanco Espinoza	27178421		F		"	Cubijal		3113424495		Blanco

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.  
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL), OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO SUPER

TEMA: acompañamiento - apertura de buzón ACTIVIDAD: Renovación Asociación MUAYIROS - Pendi  
 LUGAR: Centro Salud Catambur FECHA: 17 DIA 11 MES 2022

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Leidi Villanueva	1103661789		F		Catambur	Sagrado Flin		3136631827		[Firma]
Lizeth Rivera	1233188740		F		"	choza		3178170576		[Firma]
Concepcion Villanueva	59828274		F		"	SOWIN		-		[Firma]
Ingrid Ocampo	1004410294		F		"	Potavilla		3217165213		[Firma]
Geisy Chacabarro	1085268607		F		"	Campesino		3117888292		[Firma]
Ilija Bohor	30723458		F		Catambur			3007371706		[Firma]
Marcelo Acevedo	1085340457		F		"	Sta Yana		3226261757		[Firma]
Alexandro Villanueva	1083752263		F		"	Saona		3148015051		[Firma]
Claudio Yajano	1004411188		F		"	Cubagon		3218707991		[Firma]
Yana Yajano	30723476		F		"	"		-		[Firma]
Antonio Yajano	129944499		M		"	Jorabo		3104607756		[Firma]
Sandra Poma	1085287619		F		Catambur			3108372905		[Firma]
Estela Matisony	30723476		F		Catambur			-		[Firma]
Elsa Chacabarro	1085327344		F		"	San Antonio		323528815		[Firma]
Adriana Poma	1233145172		F		"	Campesino		3127318744		[Firma]

PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. RMAS EN FORMATO ORIGINAL. OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

Doris Letra Pablogan 270894784 F Catambur Sdo Flin 3182473574  
 Jojoa  
 MICHADO Supersol  
 Doris P

17- 11- 2022 : Rendicion de cuentas - Reconocimiento A. Cruzados

Jimena Arteaga Ruiz

7085344771

3113062064 Jimena Arteaga

Virgilio Obando

12955508

312214932

Virgilio Obando

Aleida Cordeiro

59832071

3117430529

Aleida Cordeiro