

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Oricute.

SEDE: Pomaco

FECHA: 2 Diciembre - 2022.

HORA: 8 am.

LUGAR: Hospital Sta. Yvonne

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100%	
Talleres de capacitación	4	4	100%	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	9	8	89%	819 usuarios informados
Información Manejo de cartelera	9	4	44%	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100%	
Día de la Participación Social	1	1	100%	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100%	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100%	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	7	2	29%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	7	1	14%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	7	4	57%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	7	4	57%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Lorenzo invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 30 de Noviembre 2022

HORA: 8: a.m

LUGAR: Hospital Santa Mónica

Los Esperamos!


Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



Iglesia del caimán .
Edit. comuna y.
Iglesia de Santa yónica
pte JAC Lorenzo

Rdo

Gabriel Rayón

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT.800091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	2.	Diciembre	2022	8 a.m	10 a.m	

TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS
-------------------------	---

LUGAR:	CENTRO DE SALUD LORENZO (SANTA MONICA)
---------------	---

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
GABRIELA ROSERO	Presidenta	A.U. Lorenzo	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Lorenzo
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 22 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a la señora Gabriela Rosero en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Lorenzo

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Lorenzo posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

4. La Señora Gabriela Rosero en calidad de representante de la Asociación de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSF-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud Lorenzo en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Agilizar la construcción del nuevo Centro de salud

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
EST. 60008143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA GOBIERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSH-RAE

NUM
024

TEMA: Acompañamiento - Apertura de Baza
LUGAR: Pucallpa Comiso (Sta. Yacucha)
ACTIVIDAD: Revisión de Cuenta
FECHA: 2 DIA 12 MES 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SORAYU SOLAR	6.113755				Villaflor-2			3156743183		[Firma]
2	LUISA SANIRACT	50829243				Bts morica			3173674992		LUISA SANIRACT
3	SILVIO BUCOVID	27199988				Cauellab			3137421222		[Firma]
4	WILSON PANTA	15570917				San Jili			7145407909		[Firma]
5	SOCORRO LUNA	30717994				Chaulan			3105197851		[Firma]
6	Antonia Morales	12916287				Las Brisas			3176770380		[Firma]
7	Andrés Montano	10620211				Defensor			3122941679		[Firma]
8	Rebecca Portillo	301713521	Pat			San Fernando			3223631846		[Firma]
9	Javier Pardo	98222970	45	M		Yacuarque		Agricultor	3123095198		[Firma]
10	Geovanni Guancha	87.062.069	40	M		Cia 70 #18253		Empresario profesional	3054689995		[Firma]
11	Gloria delacruz	1085263940		F		ranchalca			3017792770		[Firma]
12	Faniola Lopez	27349012				Yacuarque			3128099803		[Firma]
13	Jhonatan Buarquin	1083714837				Cauellan			316211604		[Firma]
14	Piedad Lopez	37084551				Pacuquiel			3122620110		[Firma]
15	Gabriela Roca	27078853				Loma			37341406179		[Firma]

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

VIGILADO SUPERVISADO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
REG. COMERCIAL 1303-2

REGISTRO DE ASISTENCIA GOBIERNO

VERSION
6.0

PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: Acompañamiento Apertura Resorte ACTIVIDAD: 1
 LUGAR: Centro Comunal C/ta Kipoliza FECHA: 2 DIA 12 MES 2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Alevaro Rodriguez	108528844				Mz 42 Casa 1				alvaro75081@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
2	Diana Carolina Paz	108533083				Pejendino Reyes				— 0 —	<i>[Signature]</i>
3	Diana Murcia	108528844				San Fernando				10121-10.61020	<i>[Signature]</i>
4	Leidy Iguala	108531946				Pejendino alto	Brescuquillo	Bombero	5215506063	gmail.com	<i>[Signature]</i>
5	Blanca Alejandra	20720716				Mz 122 Piedec	San Monica	Docente	31651610	blancaalejandra@gmail.com	<i>[Signature]</i>
6	Diana Carolina Diaz Suarez	108534156				Mz 132 Piedec	San Monica	Estudiante	3155603335	dianacarolina2004@gmail.com	<i>[Signature]</i>
7	Alejo Rosales R	108534154				Mz 35 20-42	San Monica	Bombero	3015306417	alejo-rosales@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

vigilado SuperSalud