

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Oriente

SEDE: Hospital Santa Yvaira

FECHA: 2 - NOV - 2022

HORA: 8. AM.

LUGAR: Hospital Santa Yvaira

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	3	3	100%	
Talleres de capacitación	4	1	25%	se conformó en Julio
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	3	3	100%	91 usuarios en formación
Información Manejo de cartelera	-	-	-	No cuentan con condiciones
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100%	
Día de la Participación Social	1	1	100%	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100%	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	0%	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones			
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo			
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	6	1	17%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	6	6	100%

Melva L.



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	2	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	HOSPITAL SANTA MONICA					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LUIS VILLOTA	Presidente	A.U. Santa Mónica	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Hospital santa Mónica
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 30 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta al Señor Luis Villota en representación de la Asociación de usuarios del Hospital Santa Mónica

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Hospital Santa Mónica posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

4. El señor Luis Villotaen calidad de representante de la Asociacion de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Hospital santa Mònicaen sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.
6. Habilitar el servicio de urgencias

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Hospital Santa Mónica invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 2 de Noviembre 2022

HORA: 8:00 a.m

LUGAR: Hospital Santa Monica

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



TEMA: Rendición de cuentas Asociar de usuarios ACTIVIDAD:
 LUGAR: Hospital Santa Yvonne FECHA: 2 DIA 1 Mes 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
16	Rosario Caicedo	30707434	68	F		MZ F. casa 54 B/ cauderos	3	vecina	3155248035		Rosario Caicedo
17	Luis Alfredo Lopez	12958582	70	M		MZ A.C. 217 E. 21	3	pensionado	3146715044		Luis Alfredo Lopez
18	Luis Valdez	13070584	41	M		MZCSB V. Puntito	Comun 3	independiente	317240800	luisvaldez@guao.com	Luis Valdez
19	Patricio Abel Villota Tobon	113376408	22	F		MZ 1058 B/ Alamo Guano	3	Estudiante	313702516		Patricio Villota
20	Melina Baun	3077430		F		Pasto Salud		T. social	3127016291		Melina Baun
21	Sonia Mejia	27082158		F		Pastor			3108967544		Sonia Mejia
22	Maria Javiera	59819015		F		Cañabon			3116405826		Maria Javiera
23	Elizabeth Roda	5483252		F		Villavieja			3143846071		Elizabeth Roda
24	Javier Escobar	98391554		M		V. 11			3122947471		Javier Escobar
25	Soledad Tobon	27088777		F		Luz			3228189177		Soledad Tobon
26	Maria Elena	271115153		F		Chapas			3118132895		Maria Elena
27	Dulce Maria	2072203		F		Durazuel			-		Dulce Maria
28	Melinda Ruiz	1798178		M		Villa de Oro			-		Melinda Ruiz
29	Miguel Angel	3670202		F		Guano			3177058291		Miguel Angel
30											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 90091143-8

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION
6.0

PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: *RENDICION de CUENTAS ASOCIADOS*

ACTIVIDAD:

LUGAR:

Hosp. tal Santa Cecilia

FECHA

DIA

MES

AÑO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNAL CORREGIMIENTO, VILLAGUA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>ana bravo</i>	<i>50182484</i>				<i>sta maria</i>			<i>315270115</i>		<i>Pablo Bravo</i>
2	<i>Alexander Obando</i>	<i>31958400</i>				<i>Villa flor.</i>			<i>3179701803</i>		<i>Alexander O.</i>
3	<i>Arnold Diaz</i>	<i>5248700</i>				<i>UR 14 CD 1 Buzon</i>			<i>3148179204</i>		<i>Arnold Diaz</i>
4	<i>marzoto aguirre</i>	<i>7085264280</i>				<i>Kr 6 EMI 1909</i>			<i>320880745</i>		<i>Marzoto Aguirre</i>
5	<i>marzoto cuervo</i>	<i>7057841710</i>				<i>Villa Colomb</i>			<i>3148032743</i>		<i>Marzoto C.</i>
6	<i>Paolo Toman</i>	<i>1233191243</i>				<i>St Maria</i>			<i>3184320041</i>		<i>Paolo Toman</i>
7	<i>Jhoan Sanchez</i>	<i>7176679170</i>				<i>St Maria</i>			<i>314330239</i>		<i>Jhoan Sanchez</i>
8	<i>Luz Quintero</i>	<i>59870731</i>				<i>pepuslan</i>			<i>3172862201</i>		<i>Luz Quintero</i>
9	<i>Diego Chona</i>	<i>12940322</i>				<i>Bernas</i>			<i>3105712892</i>		<i>Diego Chona</i>
10	<i>Luz Garcia</i>	<i>34679223</i>				<i>Sta Barbara</i>			<i>3043186361</i>		<i>Luz Garcia</i>
11	<i>Yvelon Hurtado</i>	<i>1085310436</i>				<i>Villa Oriente</i>			<i>3205709140</i>		<i>Yvelon Hurtado</i>
12	<i>Camilo Calabon</i>	<i>30742225</i>				<i>teju</i>			<i>3157826041</i>		<i>Camilo Calabon</i>
13	<i>ana Diaz</i>	<i>30730745</i>				<i>Sta Fe</i>			<i>3172191625</i>		<i>ana Diaz</i>
14	<i>Esther Delgado</i>	<i>108520078</i>				<i>Arnold Quintero</i>			<i>3152368740</i>		<i>Esther Delgado</i>
15	<i>Nubia Diaz</i>	<i>27088815</i>				<i>Caacabulo</i>			<i>3148374720</i>		<i>Nubia Diaz</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL), OFICINA ASESORA DE PLANEACION, FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO SuperSalud