

## RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Oriente

SEDE: Mis Rikos

FECHA: 15 - NOV - 2022

HORA: 8 am.


LUGAR: Centro oral mis rikos

### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	8	89%	
Talleres de capacitación	4	3	75%	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	9	8	89%	231 usuarios informados
Información Manejo de cartelera	0	0	0	no cuenta con cartelera.
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100%	
Día de la Participación Social	1	0	0%	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	0	0%	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0%	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	5	4	80%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	5	1	20%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites- Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	5	1	20%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental- Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	5	0	0%

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>				

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro Oral Mis Kikes invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 15 de Noviembre 2022**

**HORA: 8:00 a.m**

**LUGAR: Centro Oral Mis Kikes**

**Los Esperamos!**

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co  
 Sirviendo con Amor



CO19.00782



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	15	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO ORAL MIS KIKES					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LYDA GONZALEZ	Presidenta	A.U. Mis Kikes	<i>Lida Gonzalez</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Mis Kikes
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

**DESARROLLO**

1. Se cuenta con la Asistencia de 13 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a la señora Lida Gonzalez en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Oral Mis Kikes

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro Oral Mis Kikes posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



4. La Sra Lida Gonzalez en calidad de representante de la Asociacion de Usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro Oral Mis Kikes en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Seguir prestando la atencion en el centro Oral Mis Kikes porque es muy buena la atencion

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO <b>PASTO SALUD E.S.E.</b> <small>RJT 20091143-0</small>	REGISTRO DE ASISTENTE EXTERNO		CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO	GSI-RAE	024
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION			

TEMA:	Apoyos a usuarios - Apertura Buzón	ACTIVIDAD:	Revisión de cuentas
LUGAR:	Ciudad Real Mis Kika	FECHA:	15/Abr/Mes 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Dora Garcia	59313836	38	F.		Amuebo guaca	3.	hospo.	3174077436		Dora Garcia
2	Janina Melo	1035251910	33	F.		Amuelto Guerrero	3.	Independiente	3137544323		Janina Melo
3	Fredy Buedo	872864220		M		Amuebo guaca		Indep.	-		Fredy Buedo
4	Diana Obando	1025281066	35	F		Caicedonia	3	Estudiante	3183040196		Diana Obando
5	Patricia Santon	1004489945		F		Liguera			3233913252		Patricia Santon
6	Maria Escobedo	1025219000	27	F		Navarrete	3	Estudiante	2152161142		Maria Escobedo
7	Yago Babilillo	8700390	38	M		Ulla Ullano	9	Medico	3103634072		Yago Babilillo
8	Esperanza Garcia	32707576				Bananas			3108671602		Esperanza Garcia
9	Diana Pantofia	27461597				Acocordun			3167716182		Diana Pantofia
10	Marlene Carizo	27274089				Villaflo			-		Marlene Carizo
11	Mercedes Tobon	7085244199				Estrella					Mercedes Tobon
12	Claudia Valencia	1085248407				Popular			3129024782		Claudia Valencia
13	Yaguelin Flores	19027382				El Tiemblo			3131559115		Yaguelin Flores
14	Margaretta Becerra	36950786				Ulla Ullano			-		Margaretta Becerra
15	Hedardo Bana	12961487				Vallas Bana			3127050295		Hedardo Bana

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersolud

Leon J. S. Quinn

30708679. U. S. General

26 NOV. 10 AM  
DI Juli Tulawa