

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Oriente

SEDE: La Laguna

FECHA: 1 - NOV - 2022

HORA: 8 am.

LUGAR: Centro Salud La Laguna.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	10	10	100%	
Talleres de capacitación	4	4	100 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	10	100%	178 Usuarios informados
Información Manejo de cartelera	10	10	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria	1	1	100 %	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	7	3	43%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	7	4	57%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	7	1	14%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	7	2	29%

m. elu b



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSÍ-CO	058

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud La Laguna invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 1 de Noviembre 2022

HORA: 8: a.m

LUGAR: Centro de Salud La Laguna

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor

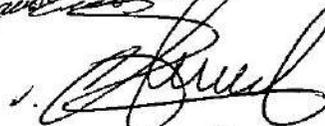


Recibido

12-10-2022

Parroco: Hugo Ortega

Corresponsable: Adriana Ruales

12-10-2022

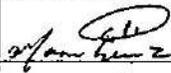
3167218859

Adriana Ruales

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>MIT 900991143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	1	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD LA LAGUNA					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ma.ESPERANZA PUERRES	Vocal	A.U. La Laguna	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud La laguna
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 18 personas
 2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los Señores Gerardo Josa y Maria Pueres en representacion del la Asociacion de usuarios del Centro de Salud La Laguna
 3. Nelcy Ibarra brinda la informacion respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformacion de la Asociacion de usuarios del Centro de Salud La Laguna posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relacion a : Programacion de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e informacion de la Cartelera, Realizacion del Dia de la Participacion Social, Realizacion asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendicion de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria
- Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)



4. La Señora Maria Esperanza Puerres en calidad de representante de la Asociacion de Usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro de Salud La Laguna en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
N° 7.80001143-8

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION
6.0

PROCESO/SERVICIO

CODIGO

NUM

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-RAE

024

TEMA: Acompañamiento Apertura de Buro
LUGAR: Centro Salud, Zo Laguna

ACTIVIDAD: RECONCILIACION DE CUENTAS

FECHA: DIA: MES: AÑO:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Marian Lopez	Mision Lopez 1084683		F		Zo Laguna	Zo Laguna	Hogar	314 766 9114		Marian Lopez
2	Esperanza Nuñez	61270184		F		"	"	"			Esperanza Nuñez
3	Jennifer Quela	1084826163		F		"	"	"	315 869 0496		Jennifer Quela
4	Cecilia Burbuquillo	1085252850		F		"	"	"	3182665620		Cecilia Burbuquillo
5	Maria Fernanda	1233188338		F		"	"	"	3178518509		Maria Fernanda
6	Tatiana Holstbanday	30.745.974		F		"	"	"	310248876		Tatiana Holstbanday
7	Margarita Maca	1085219853		F		"	"	"	3203842257		Margarita Maca
8	Walter Josa	1085301870		F		"	"	"	3157133192		Walter Josa
9	Alexandra Asturo	1087445313		F		"	"	"	3142709327		Alexandra
10	Evans Elizola	17964140		F		"	"	"	31151180226		EVANS
11	Mariela Josa	30743413		F		"	"	"	3135565474		Mariela Josa
12	Doris Lopez	108523500		F		"	"	"	317396063		Doris Lopez
13	Luis Antonio Josa	1805327		M		"	"	ajual			Luis
14	Murani Venessa	1004174457	23	Fem		San Fernando	"	Amacasa	3216317325		Murani
15	Angela Manacasa	108543550	23	Fem		La Laguna	"	Amacasa	3136636111		Angela

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO SUPERSONID

Bernardo Lopez
Esperanza Pucies
Luzaca yama

12 969 607
59822616
7010024836

3175488213

Full
Esperanza Pucies
Luzma yama