

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Oriente

SEDE: Eucan

FECHA: 30 - NOV - 2022

HORA: 8 - am.

LUGAR: Centro Salud Eucan

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	10	10	100 %	
Talleres de capacitación	4	4	100 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	10	100 %	273 manejó info. recibida.
Información Manejo de cartelera	10	10	100%	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	0	0 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100 %	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	7	3	43%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	7	3	43%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	7	1	14%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF-medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	7	0	0%

angelina L.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Encano invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 30 de Noviembre 2022

HORA: 8:00 a.m

LUGAR: Centro de Salud Encano

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor





Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	30	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD EL ENCANO					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
CELINMO BOTINA	Presidente	A.U. El Encano	<i>Celino Botina</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Encano
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 13 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los señores Celimo Botina y Leonila Figueroa en representacion del la Asociacion de usuarios del Centro de Salud El Encano

3. Nelcy Ibarra brinda la informacion respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformacion de la Asociacion de usuarios del Centro de Salud El Encano posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relacion a : Programacion de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e informacion de la Cartelera, Realizacion del Dia de la Participacion Social, Realizacion asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendicion de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT.900991143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

4. El Señor Cèlimo Botina en calidad de representante de la Asociacion de Usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro de Salud El Encano en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.
6. Habilitar sala de procedimientos
7. Agilizar el proyecto del nuevo Centro de salud el Encano

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-

VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-RAE	024

TEMA: Revisión de Historial de Casos ACTIVIDAD: Rendición de Cuenta
 LUGAR: Centro Salud Encano FECHA: 30 DIA 11 MES 2020

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Flora Angélica Bastida	27086836				El Encano			320744694		[Firma]
Vanessa María	107103302				Encano			315696815		[Firma]
Dariana Vanesa					el Naranjal			3207663145		[Firma]
Leonila Figueroa	30739690	56			Encano Centro			3011122		[Firma]
Aurora Patricia	27086832				Motilon			3235446066		[Firma]
Yudy Medina	108521924				Motilon			3146445932		[Firma]
Jesús Efraim Pando	1149129400				santa Rosa			325327810		[Firma]
José Benigno Pando	12251318				sta Rosa			313609216		[Firma]
José Roberto Josa	12251318				sta clara			3116156425		[Firma]
Diana Arabel Ruiz	1085351941				Campariba			3105235930		[Firma]
Sindy Jijoa	108527961				Naranjal			312678471		[Firma]
María de Carmen	295043928				Campo Alegre			340489322		[Firma]
Blanca Maricela	5972716				Romellón			314703399		[Firma]
Jhoana Milena Josa	108552028				Romellón			312253497		[Firma]
Sigfredo Montilla	5197396	82			Santa Teresita			3206107534		[Firma]

PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (IMPRIMIR EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

