

# RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Oriente  
SEDE: El Rosario  
FECHA: 3 NOV-2022  
HORA: 8 am  
LUGAR: Centro Salud el Rosario

## ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	10	10	100 %	
Talleres de capacitación	4	4	100 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	9	90 %	149 usuarios informados
Información Manejo de cartelera	10	10	100%	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100%	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100 %	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	5	3	60 %
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	5	2	40 %
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	5	2	40 %
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental- Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	5	2	40 %

*Melva L. Cueva*



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 900091143-9

**COMUNICACIONES OFICIALES**

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro de Salud El Rosario invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 3 de Noviembre 2022**

**HORA: 8: a.m**

**LUGAR: Centro de Salud El Rosario**


**Los Esperamos!**

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pašto  
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co)  
*Sirviendo con Amor*



Recibido

por favor ana Igua. B.

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT. 900091143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	3	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	

**TEMA DE REUNION:** RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS

**LUGAR:** CENTRO DE SALUD EI ROSARIO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LOIRA OBANDO	Presidenta	A.U. EL Rosario	<i>Loyra Obando</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud El Rosario
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

**DESARROLLO**

1. Se cuenta con la Asistencia de 22 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a las Señora. Loyra Obando y Ana Iguá en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud El Rosario

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud El Rosario posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a : Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

4. La Señora Loira Obando en calidad de representante de la Asociación de Usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud El Rosario en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Ubicar la Unidad Móvil en otro lugar para no obstaculizar la vía para las personas que reciben la atención

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-

Renovación Asociación de usuarios  
 Centros de Salud el Rosario

ACTIVIDAD: Rendición de cuentas Asociaciones  
 FECHA: 3 DIA 11 MES 2022

APellidos	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupación	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Morales	108945952				Rosario	Rosario		315495385		Andran
Alfonso	1085243529	34			Jamundino	Jamundino		318594223		Alfonso
La Cruz	39080185	40			Jamundino	II		3154267429		Cristina
Acuña	-				Uyuplata			-		Wendy
Alfonso	27285800				Rosario	Rosario		310544081		Aida
Alfonso	36759347	40			Rosario	II		3117838104		Wendy
Alfonso	27082243	44			Rosario	Vereda Rosario		300824559	Rosalbejoo@gmail.com	Rosal
Alfonso	1010240740	24	Femino		Rosario	Jamundino	Realizadora Audiovisual	3118165310	alondajoo@gmail.com	Alfonso
Alfonso	1010318528	28			Jamundino	Jamundino		3128806530		Alfonso
Montilla	29587935	20	Femino		Rosario	Rosario		3164862512		Georgina
Alfonso	1006996511	20	F		miraflores	miraflores	estudiante	3155211459		Jenny
Alfonso	1085291276	32	F		Dg 14 casa 8: A	Jamundino		3117893050	juliethleo13@gmail.com	Jenny
Alfonso	1085305000	29	F		Diagonal 16610# 53	Rosario	Asesora	3155068560	dayanidyandymul.com	Day
Alfonso	30744849	55	F		Dia 16# 12EA 38	Rosario	Auxiliar Cont	3168225237	olethandry@yahoo.com	La
Alfonso	1085279777	32	F		Dg -16 este B 40	Rosario	operario Cont	3176775163	janysora@gmail.com	Clau

ESTE ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION ORIGINAL. OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

Renovación Promoción de usuarios  
 Centros de Salud el Rosarito

ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas Asoc de u  
 FECHA DIA MES

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FI
Chamorro	7085292687		F		el Rosarito					Amor Cro
Sanchez	26981896		F		el Rosarito					Amor
Libero	307A435		F		pastosalud	past T. Solar	32708291			Amor