

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Oriente

SEDE: Cabrera

FECHA: 23 - NOV - 2022

HORA: 8 am

LUGAR: Centro Salud Cabrera

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100 %	
Talleres de capacitación	4	3	75 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	8	80 %	!!! usuarios informados
Información Manejo de cartelera	9	9	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	100	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	0 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	0 %	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	5	2	40%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	5	3	60%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	5	1	20%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	5	0	0%

nyelus



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Cabrera invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 23 de Noviembre 2022


HORA: 8:00 a.m

LUGAR: Centro de Salud Cabrera

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900981143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	23	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD CABRERA					
ORDEN DEL DIA						
<ol style="list-style-type: none"> 1 Registro de asistencia- 2 Saludo de Bienvenida 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Cabrera 5 Necesidades Identificadas en la comunidad. 						
DESARROLLO						
<p>1. Se cuenta con la Asistencia de 15 personas</p> <p>2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a las Señoras Teresa Gonzalez y Lidia Hidalgo en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Cabrera</p> <p>3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Cabreraposteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a : Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria</p> <p>Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)</p>						



4. La Señora Teresa Gonzalez en calidad de representante de la Asociación de Usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSF-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud Cabrera en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Habilitar sala de procedimientos


Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. <small>REG. 00001143-9</small>	REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO		CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO	GS1-RAE	024
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION			

TEMA:	Apoyo y acompañamiento - Atención Básica		ACTIVIDAD:	RENDICION DE CUENTA		
LUGAR:	Centro Salud Cabera		FECHA:	23 DIA	11 MES	2022

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	E/INA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Yonina Jajoa	30714899		F		Cabera		hogar	3177849231		Yonina Jajoa
2	Oslando Hidalgo	16134017		M		"		Indep.			Oslando Hidalgo
3	Olivia Jajoa	59825957		F		"		hogar			Olivia Jajoa
4	Lidia Melendez	1604134022		F		"		"	3206441579		Lidia Melendez
5	Socorro Jajoa	-		F		"		"			Socorro Jajoa
6	Genaro Bouriel	27089595	595	F		"		"			Genaro Bouriel
7	Eduardo Jajoa	11232783		M		"		ay.unt	3178213726		Eduardo Jajoa
8	Nelly Jajoa	30717435		F		Cabera	Cabera	T. Jajoa	3127016245		Nelly Jajoa
9	Melando Melendez	2901757		M		Cabera		Indep.			Melando Melendez
10	Lidia Hidalgo	30711175		F		"		hogar	3206399951		Lidia Hidalgo
11	Miguel Angel Parodi	22091107		F		Cabera Centro	Cabera	"	3182263981		Miguel Angel Parodi
12	Alex Felipe Diaz			M		"		ay.unt	3182763987		Alex Felipe Diaz
13	Lucia Miquel Dursty	1085290175		F		Cabera Centro	Cabera	hogar	3186441791		Lucia Miquel Dursty
14	Diana Carolina Paz	1004484610	22-	F		Cabera Centro	Cabera	hogar	3233877199		Diana Paz
15	Yani Lucia Jajoa		16	F		Cabera Centro		hogar			Yani Jajoa

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO SuperSalud