

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Occidente

SEDE: Tamboya

FECHA: 10 - NOV - 2022

HORA: 8 am.

LUGAR: Centro Salud Tamboya

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	10	10	100 %	
Talleres de capacitación	4	4	100 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	8	89 %	386 usuarios informados.
Información Manejo de cartelera	10	10	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100 %	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	6	5	83%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés- Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	6	4	67%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites- Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	6	1	17%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental- Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	6	2	33%

Melva L



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Tamasagra invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 10 de Noviembre 2022

HORA: 8:00 a.m

LUGAR: Centro de Salud Tamasagra

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



Reubido

Peru Jansen de Jara Orte B : 14-10-2022



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	10	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD TAMASAGRA					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA ELENA QUISTANCHALA	Vocal	A.U. Tamasagra	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Tamasagra
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 30 personas
 2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los señores Luis Tonguino, Maria Elena Quistanchala, Sonia Delgado Cristina Delgado en representacion del la Asociacion de usuarios del Centro de Salud Tamasagra
 3. Nelcy Ibarra brinda la informacion respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformacion de la Asociacion de usuarios del Centro de salud tamasagra posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relacion a : Programacion de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e informacion de la Cartelera, Realizacion del Dia de la Participacion Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendicion de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria
- Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)



4. La Señora Cristina Figueroa en calidad de representante de la Asociación de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de salud Tamasagra en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Mejorar el trato de parte de algunos funcionarios porque no responden el saludo

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-

TEMA: Renovación Afiliación de usuarios ACTIVIDAD: _____
 LUGAR: Centro de Salud Tarmaoaya FECHA: 10 DIA 11 MES 2023

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Angela Barchita	30710982		F		Obonun		hogar	320710228	Angela Barchita	
Sebastián Yca	119327605		M		agualajo		Independ	301452008		
Patricia Yca	30731030		F		"		hogar	3207660180		
Albino Buitos	59829212		F		Tomaogay		"	3176538716		Albino B
Eliecer Alvarado	30728583		F		Tomaogay		"	7236471		Eliecer
Leidy Ramirez	1085336400		F		Tomaogay 2		"	3206472784		Leidy
Winston Ramirez	1085302097		M		M252 C 26 Tomaogay 7		Independ	3053786544		Winston
Sorcha Buitos	27455674		F		Villa de la Paz		hogar	-		Sorcha
San Toro	7061712986		F		Uyutayo		"	3109913101		San Toro
Stadislao Pozo	30729774		F		agualajo		"	-		Stadislao
Ricardo delgado	5193900		M		La PA'ung		Independ	3158442477		Ricardo
Sandra Ortega	59828772		F		Uy C Calaya Los palcos	Frente Tomaogay	hogar	3182762219		Sandra
Rodrigo Ortega	12748773		M		Uyutayo		Independ	3142949598		Rodrigo
Sandra Rosero	598584571		F		Kr 14 N 4-37 Carretera Baja		hogar	3216642409		Sandra
Walter Yca	30705584		F		PA Calumb		"	3502688287		Walter

ESTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
 MAS EN FORMATO ORIGINAL. OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

TEMA: Renovacion Almacenamiento de usuarios
 LUGAR: Centro de Salud Tamboque

ACTIVIDAD: Pendencia de cuentas

FECHA: 10 DIA 11 MES 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	José Ibarra	3063060		M		Ujitaque		Independ	3017761358		[Firma]
2	Sonia Delgado	59825789		F		Pl Chapal		hogar			[Firma]
3	Priscila Delgado	30705602		F		Pl aguablanca		"			[Firma]
4	Ma Elena Guist	59823199		F		Pl Tamboque		"			[Firma]
5	Franco Parra	12966788		M		Tamboque		Independ			[Firma]
6	Luis Tonguira	5232435		M				Independ			[Firma]
7	Rosa Buigos	59832839		F		KI YAN 20-67. Pl Bernal		hogar	3188506454		[Firma]
8	Blanca Flores	41309770		F		Calle 6 N 12-10 Granada I etapa	Ficudo a	hogar	3006503590 6027370502		[Firma]
9	Yuri Bourale	59313886		F		Pl Santo salvador		"			[Firma]
10	Alba Obando	30704095		F		Pl Tamboque		"	3164819729		[Firma]
11	Henry Carreras	108522283		M		Pl Tamboque		Independ	3165603951		[Firma]
12	Flore Carr	30745849		F		Pl Tamboque		hogar	3164429894		[Firma]
13	Franco Chacana	2902169		M		Pl Tamboque 2		Independ			[Firma]
14	Luis Bastón	12976707		M		MZ 42 C 4 Tamboque 1		Independ	3154105855		[Firma]
15	Yelba Lora	3071743		F		pl salud	plata	Trovar	3127050295		[Firma]

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018