

## RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Occidente

SEDE: Centro Salud San Vicente

FECHA: 28 - NOV - 2022

HORA: 8- am

LUGAR: Centro Salud San Vicente


### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

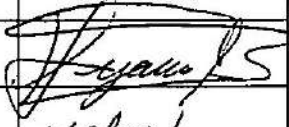

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	10	10	100 %	
Talleres de capacitación	4	3	75 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	8	89 %	428 usuarios capacitados
Información Manejo de cartelera	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100 %	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	11	4	36%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	11	1	9%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	11	2	18%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan* de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	11	1	9%

*Melva S.*

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>MIT.990081143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	28	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
<b>TEMA DE REUNION:</b>	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
<b>LUGAR:</b>	CENTRO DE SALUD SAN VICENTE					
<b>ORDEN DEL DIA</b>						
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>		<b>DEPENDENCIA</b>		<b>FIRMA</b>	
SEGUNDO AYERBE	Presidente		A.U.San Vicente		 	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria		Pasto Salud ESE			
Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta						
<b>ORDEN DEL DIA</b>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Registro de asistencia-</li> <li>2 Saludo de Bienvenida</li> <li>3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022</li> <li>4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud San Vicente</li> <li>5 Necesidades Identificadas en la comunidad.</li> </ol>						
<b>DESARROLLO</b>						
<p>1.Se cuenta con la Asistencia de 20 personas</p> <p>2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los señores Segundo Ayerbe y Blanca Meza en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud San Vicente</p> <p>3.Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud San Vicente posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a : Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación.Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria</p>						



Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )

4. El Señor Segundo Ayerbeen calidad de representante de la Asociacion de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro de salud en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.
6. Activar microfonos para el llamado de los usuarios para la atencion
7. Disponer de mas sillas para los usuarios en los pasillos
- 8 Que el vigilante oriente a los usuarios el ingreso a los servicios

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

# COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud San Vicente invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

**FECHA:** 28 de Noviembre 2022

**HORA:** 8:00 a.m

**LUGAR:** Centro de Salud San Vicente

**Los Esperamos!**

Rdo. 

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co

Sirviendo con Amor





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
NIT. 800981142-8

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION  
6.0

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO  
GSI-RAE

NUM  
024

TEMA:

Asesoramiento en la apertura de una

ACTIVIDAD:

Revisión de cuentas

LUGAR:

Centro Salud San Vicente

FECHA

28

11

2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Yolanda Ruiz	12461791				B/ Tambores			3127018291		Yolanda Ruiz
2	Aloya Chiviz	22399881				Tambores			3117286808		Yolanda Ruiz
3	Flore Muñoz	59312499	39	Femen.		B. Polon			3112845229		Flore Muñoz
4	OMARA RIVAS F.	37081087	41	Femen.		Catambuco			3157201409		OMARA RIVAS
5	Leidy Rosero C.	1193531452	23	Femenina		B/ Anganoy			3159925551	LeidyBebba19@gmail.com	Leidy R.
6	Yeferson Asmaz	13064409	53	Masculino		B/ Santiago			3135245245		Yeferson
7	Karla Barahona	108632990	20	Femenina		B/ Jorge Gualdo			3203935251	Karla.nel.65.59561	Katrine Barahona
8	Yohana Mora	105526675		Femenina		B/ Guacaboma			321-810-5969	MARC16@gmail.com	Yohana Mora
9	Susana Escob	50-12940		Femenina		B/ Bambone			322-5509305	sharyscom1020@gmail.com	Susana Escob
10	Andrea Yamara Cortez	1045-17385		Femenina		Catambuco			326151574		Andrea Cortez
11	Rolando Alvarez	598173021		Femenina		Y. Sumbiente			59817364		Rolando Alvarez
12	Blanca Mejía	30701697	74	FEMENINO		M.H LOSA PATA			3236710085		Blanca Mejía
13	Sagendo Rlycibes	12982837		Masculino		Kr 36 # 40 este 34			3128225979		Sagendo Rlycibes
14	Juan Ledríguez	12318877	25	Masculino		Kr 35 # 2-79			3223684114		Juan Ledríguez
15	Yolanda Barahona	30706240									Yolanda Barahona

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

Univariado Supersalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
NIT. 90089143-9

VERSION  
6.0

RÉGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

CODIGO

NUM

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

OSI-RAE

024

TEMA: *acompañamiento- Apertura Buson*

ACTIVIDAD: *Reunión de Cuenta*

LUGAR: *Centro Salud San Vicente*

FECHA: 28 DIA 11 MES 2020

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELÉFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	<i>ALEX DELASO GONZALEZ</i>	<i>9821604</i>	<i>38</i>	<i>MASCULINO</i>		<i>B. ADGARDY</i>			<i>317574797</i>		<i>[Signature]</i>
2	<i>Alexandra Padena</i>	<i>27125636</i>	<i>50</i>	<i>FEMENINO</i>		<i>B. Nijitayo</i>					<i>[Signature]</i>
3	<i>Cecilia Rosas</i>	<i>57623071</i>				<i>pasos</i>			<i>3167225386</i>		<i>[Signature]</i>
4	<i>yumbay Garcia</i>	<i>30735440</i>				<i>pasos</i>			<i>3162844032</i>		<i>[Signature]</i>
5	<i>Marcos Villavieja</i>	<i>12990786</i>				<i>Nitro</i>					<i>[Signature]</i>
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.  
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

VIGILADO SUPERIOR