

## RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Occidente

SEDE: Obonuco

FECHA: 4 - NOV - 2022

HORA: 8 am

LUGAR: Centro Salud Obonuco

### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	8	89 %	
Talleres de capacitación	4	4	100 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	9	7	78%	130 usuarios informados
Información Manejo de cartelera	9	9	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	0	0 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0 %	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	5	4	80%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	5	2	40%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	5	0	0%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental- Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	5	0	0%

*melu t.*



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 900091143-9

**COMUNICACIONES OFICIALES**

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Obonuco invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 4 de Noviembre 2022**

**HORA: 8: a.m**

**LUGAR: Centro de Salud Obonuco**

**Los Esperamos!**

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co)  
Sirviendo con Amor



Recibido

Corregidora

Erika Hernandez

Natalia Bravo (COPIA)  
3017138782

Parroco:

gobernador Indigena

Centro Salud

~~Josep...~~

14-10-2022

Efrén Achilandy  
Gob. Indigena 31570077  
86



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT. 900081143-9

**ACTA**

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSIA

022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	4	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
<b>TEMA DE REUNION:</b>	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
<b>LUGAR:</b>	CENTRO DE SALUD OBONUCO					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
EVA YOLANDA ZAMBRANO	Secretaria	A.U. Obonuco	<i>Eva Yolanda</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Obonuco
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

**DESARROLLO**

1. Se cuenta con la Asistencia de 15 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a la Señora Eva Yolanda Zambrano en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Obonuco

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Obonuco posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



4. La Señora Eva Yolanda zambrano en calidad de representante de la Asociacion de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro de salud Obonuco en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-

TEMA: Acompañamiento Apertura Buzón Anuario ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas  
 LUGAR: Punto Salud Obonuco FECHA: 4A NOV 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	MAYLOZ Arciniegas	1081946215	35			MZ CASA 25			3245840428		<i>MAYLOZ Arciniegas</i>
2	MARILYN Catalina ROSERO	1081276494	15			MZ CASA 25			3188190223		<i>MARILYN ROSERO</i>
3	Guadalupe Jofar	307113770	71			Obonuco			3162819989		<i>Guadalupe Jofar</i>
4	HOLANDA MORALES	30718529	63			Obonuco			3962378788		<i>HOLANDA MORALES</i>
5	Yolanda Quintero	30718529	63			C1022/30-SUR-60	Obonuco		3188660110		<i>Yolanda Quintero</i>
6	SILVANA NICHIMAR P.	1085246649	30			sector casaplay	Obonuco		3152324220		<i>SILVANA NICHIMAR P.</i>
7	Miriam Estela	59312858	8			sector sancebastian	Obonuco		3137964141		<i>Miriam Estela</i>
8	Cecilia HOSIMOY	130766023	76			Obonuco			- 0 -		<i>Cecilia HOSIMOY</i>
9	Helena del ROSAS	37082515				Obonuco			3155802279		<i>Helena del ROSAS</i>
10	MARIA CUEZ	275118902	53			Obonuco	Obonuco		3174245062		<i>MARIA CUEZ</i>
11	Guifara León	30716122				Obonuco	Ja Play		3125077353		<i>Guifara León</i>
12	Manuel Galarza	90379822				Obonuco	Obonuco	Edil	3161695890		<i>Manuel Galarza</i>
13	MARCELA Lopez	108529770	31			Obonuco	Obonuco		315675608		<i>MARCELA Lopez</i>
14	SOLERA OSCUNTA	27522017				Obonuco			- 0 -		<i>SOLERA OSCUNTA</i>
15	GILBERTO Lopez	5-197-688				Obonuco			- 0 -		<i>GILBERTO Lopez</i>

Man Eka Bata	30745800	Obonuco	3167271883
* p...t	- 0 -	obonuco	- 0 -
Nidya Meneses	J.085222195	obonuco	3106125107
v...p...t	1295405	obonuco	- 0 -