

## RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Occidente

SEDE: Uapachira

FECHA: 8 - NOV - 2022

HORA: 8 am.

LUGAR: Centro Salud Uapachira


### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100 %	
Talleres de capacitación	4	2	50 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	9	8	89 %	215 Uapachira CA prioritaria.
Información Manejo de cartelera	9	9	100%	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100%	
Día de la Participación Social	1	0	0 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100%	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0%	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	5	1	20%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	5	2	40%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	5	0	0%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF-medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	5	0	0%

*melina L. Lora*

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>		
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO/SERVICIO</b>	<b>CÓDIGO</b>
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO
<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>			

**Los Esperamos**

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Mapachico invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 8 de Noviembre 2022**

**HORA: 8:00 a.m**

**LUGAR: Centro de Salud Mapachico**

**Los Esperamos!**

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co)  
*Sirviendo con Amor*





VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSJ-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	8	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
<b>TEMA DE REUNION:</b>	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
<b>LUGAR:</b>	CENTRO DE SALUD MAPACHICO					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA LUCIA VALLEJO	Presidenta	A.U. Mapachico	<i>Maria Lucia Vallejo</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Mapachico
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

**DESARROLLO**

1. Se cuenta con la Asistencia de 22 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a la Señora Maria Lucia Vallejo en representacion del la Asociacion de usuarios del Centro de Salud Mapachico

3. Nelcy Ibarra brinda la informacion respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformacion de la Asociacion de usuarios del Centro de Salud Mapachico posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relacion a : Programacion de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e informacion de la Cartelera, Realizacion del Dia de la Participacion Social, Realizacion asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendicion de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



4. La Señora Maria Lucia Vallejo en calidad de representante de la Asociacion de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro de salud Mapachico en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.
6. Arreglar la entrada del centro de salud
7. Cambiar la jornada de 8 a 4 p.m
- 8 Extender mas dias para la atencion de los servicios

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
RIT 86091143-9

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION  
6.0

PROCESO/SERVICIO  
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO  
OSI-RAE


NUM  
024

TEMA: *Acompañamiento Apertura Buzas* ACTIVIDAD: *Revisión cuentas*  
LUGAR: *Mapachico* FECHA: *8/11/2022*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	LINIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONOJ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Yolanda Lina Varela</i>	<i>30712581</i>	<i>64</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3186079720</i>		<i>Yolanda Varela</i>
2	<i>Liliana Manasas</i>	<i>3708986</i>				<i>Mapachico</i>			<i>3105152612</i>		<i>Liliana Manasas</i>
3	<i>Humberto Navarrete</i>	<i>89063858</i>				<i>Mapachico</i>			<i>3182628249</i>		<i>Humberto</i>
4	<i>Luz Angelico Navarrete</i>	<i>36937293</i>	<i>40</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3177649479</i>		<i>Luz Angelico Navarrete</i>
5	<i>Diana Elizabeth Cordoba</i>	<i>1085347292</i>	<i>23</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3163360855</i>		<i>Diana Cordoba</i>
6	<i>Elvio santacruz</i>	<i>39828037</i>	<i>52</i>			<i>Mapachico</i>					<i>Elvio santacruz</i>
7	<i>Nancy Patricia A</i>	<i>36758004</i>	<i>41</i>			<i>El Estrecho</i>			<i>3175221035</i>		<i>Nancy Patricia</i>
8	<i>Marta Gonzalez S</i>	<i>1083269736</i>	<i>33</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3183829668</i>		<i>Marta Gonzalez</i>
9	<i>Diana cordoba</i>	<i>36753774</i>	<i>42</i>			<i>mapachico</i>			<i>3778644926</i>		<i>Diana cordoba</i>
10	<i>Dany Navarro</i>	<i>1085312181</i>	<i>28</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3182032759</i>		<i>Dany Navarro</i>
11	<i>Monica Navarrete</i>	<i>1085241631</i>	<i>31</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3126670786</i>		<i>Monica Navarrete</i>
12	<i>Danna Navarrete</i>	<i>1080694824</i>	<i>13</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3182933158</i>		<i>Danna Navarrete</i>
13	<i>Camila Navarrete</i>	<i>1235189431</i>	<i>26</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3162834854</i>		<i>Camila Navarrete</i>
14	<i>Carmela Rincon</i>	<i>30718179</i>	<i>62</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3162854854</i>		<i>Carmela Rincon</i>
15	<i>Cristina Rincon</i>	<i>36754878</i>	<i>43</i>			<i>Mapachico</i>			<i>3052588737</i>		<i>Cristina Rincon</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.  
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADA Supersalud

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.</b> <small>Nº 800091143-8</small>	REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO		CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO	GSI-RAE	024
	6,0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		

TEMA:	<i>Atención - Apertura BUS</i>	ACTIVIDAD:	<i>...</i>	FECHA:	<i>...</i>	MES:	<i>...</i>	AÑO:	<i>2022</i>
LUGAR:	<i>Mapachico</i>								

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VILLAGA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Idelberto...</i>	<i>3027435</i>	<i>82</i>	<i>F</i>		<i>pasto salud</i>			<i>3127050291</i>		<i>...</i>
2	<i>...</i>	<i>5-0696d</i>	<i>42</i>	<i>M</i>		<i>Mapachico</i>			<i>3133331810</i>		<i>...</i>
3	<i>...</i>	<i>708735397</i>	<i>35</i>	<i>M</i>		<i>Mapachico</i>			<i>3126640790</i>		<i>...</i>
4	<i>...</i>	<i>10527600</i>	<i>77</i>	<i>M</i>		<i>Mapachico</i>			<i>3122936205</i>		<i>...</i>
5	<i>Maria Amparito...</i>	<i>3071088</i>	<i>66</i>	<i>F</i>	<i>X</i>	<i>Mapachico Centro</i>	<i>Mapachico</i>	<i>gobernadora</i>	<i>311855885</i>		<i>...</i>
6	<i>Sonia Gómez</i>	<i>86757715</i>	<i>40</i>	<i>F</i>	<i>X</i>	<i>Mapachico #63</i>	<i>Mapachico</i>	<i>gobernadora</i>	<i>3173546518</i>	<i>soniaqn22020@gmail.com</i>	<i>...</i>
7	<i>Maria Antonia Tabla</i>	<i>59841968</i>	<i>51</i>	<i>F</i>	<i>X</i>	<i>Mapachico</i>	<i>Mapachico</i>	<i>alguacil</i>	<i>3174933628</i>		<i>...</i>
8	<i>Blanca Liza Tabla B</i>	<i>3074168150</i>	<i>50</i>	<i>F</i>	<i>X</i>	<i>Mapachico casa 6</i>	<i>Mapachico</i>	<i>Regidora</i>	<i>3176122895</i>		<i>...</i>
9	<i>...</i>	<i>...</i>				<i>Mapachico</i>					<i>...</i>
10	<i>Rosa Mercedes Ojeda</i>			<i>F</i>		<i>Mapachico</i>	<i>Mapachico</i>	<i>Regidora</i>			<i>...</i>
11	<i>Maria Graciela...</i>			<i>F</i>		<i>Mapachico</i>	<i>Mapachico</i>	<i>comunitaria</i>			<i>...</i>
12	<i>...</i>	<i>...</i>		<i>F</i>		<i>Mapachico</i>					<i>...</i>
13											
14											
15											