

## RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

**2022**

RED: Occidente

SEDE: Beuoy

FECHA: 22 - NOV - 2022

HORA: 8 am.

LUGAR: Centro Salud Beuoy

### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100 %	
Talleres de capacitación	4	3	75 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	8	89 %	116 Usuarios Informados
Información Manejo de cartelera	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	100	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	0	0 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0 %	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	6	2	33%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	6	0	0%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	6	1	17%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF-medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	6	1	17%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E  
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Genoy invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 22 de Noviembre 2022**

**HORA: 8:00 a.m**

**LUGAR: Centro de Salud Genoy**

**Los Esperamos!**

Carrera 20 No. 19B – 22, San Juan de Pasto  
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co)  
*Sirviendo con Amor*





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT.900891143-9

**ACTA**

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	22	Noviembre	2022	8 a.m	10 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD GENOY					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
ANA JESUS CHAPAL	Presidenta	A.U.Genoy	<i>Ana Chapal</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy I.</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Genoy
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

**DESARROLLO**

1. Se cuenta con la Asistencia de **15** personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los señores Segundo Ayerbe y Blanca Meza en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Genoy

3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Genoy posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

4. La Señora Ana Jeus Chapal en calidad de representante de la Asociación de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud Genoy en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan:

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
R.T. 80098142-8

VERSION  
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

NUM

GSIRAE

024

TEMA:

Asociación de Aperturados Buzón

ACTIVIDAD:

Revisión de Cuentas

LUGAR:

Centro Salud Genoy

FECHA

22 DIA

11 MES

2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	PTNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VECINDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Felix Rojas	1081017284		M		Genoy			3153882727		Felix Rojas
2	Adriana Villota	37088221		F		Genoy			3153862527		Adriana Villota
3	Flore Ardanz	2743769		F		Bellavista			3206470300		Flore Ardanz
4	Sandra Villota	5933235		F		Vereda Castilla			3192411735		Sandra Villota
5	Richard Cabera	108563113	34	F		Genoy	Genoy	Asesor	318837033		Richard Cabera
6	Patricia Sanchez	1081761114	37	F		Genoy	Genoy	Asesor	316383712		Patricia Sanchez
7	Maria Jilora	1085247	36	F		Genoy	Genoy		3147685726		Maria Jilora
8	Flore Valencia	112320515		M		Genoy			3116583522		Flore Valencia
9	Juliana Valencia	1085283	34	F		Genoy			3154478881		Juliana Valencia
10	Flore Valencia	6207200		M		Genoy			-		Flore Valencia
11	Albino Luna	108525493	34	M		Genoy			3225418984		Albino Luna
12	Sandra Tojora	54313985		F		Genoy			3136376309		Sandra Tojora
13	Rosa Patricia	36950311		F		Genoy			3137388285		Rosa Patricia
14	Manuela Villota	700725406		F		Genoy			3185051910		Manuela Villota
15	Ana Elizabeth	54823209		F		Genoy			3186059171		Ana Elizabeth

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.  
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud