

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: No. 12

SEDE: Hospital Local Civil

FECHA: 29- Noviembre - 2022

HORA: 8. am.

LUGAR: Hospital Local Civil

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	10	10	100%	
Talleres de capacitación	4	4	100%	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	10	100%	1368 USUARIOS INFORMADOS
Información Manejo de cartelera	1	1	100%	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100%	
Día de la Participación Social	1	100	100%	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100%	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	1	100%	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategas jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	11	4	36 %
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	11	1	9 %
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	11	2	18 %
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	11	1	9 %

Melina Bana A.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Hospital Local Civil invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 29 de Noviembre 2022

HORA: 8: a.m

LUGAR: Hospital Local Civil

Los Esperamos!

Redo:
Ilia Pazifera Castañeda
30723376 Pasto

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



Recibido

por medio: Capita civil
pt JAC. Calvano
pt JAC. Coronado



AUG. MANSÉ
25-06-2022



ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	29	Noviembre	2022	8:00 a.m	10:00 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	HOSPITAL LOCAL CIVIL					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
ILIA CORTES	Presidente	A.U. Civil	<i>Ilia Cortes</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2021
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Hospital Local Civil vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 34 personas
2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los Señores representantes de la Asociación de usuarios del Hospital Local Civil que se encuentran presentes.
3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Hospital Local Civil, posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a : Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria



Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)

4. Los señores Iliá Cortes y Armando Díaz en calidad de representantes de la Asociación de usuarios dan a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal de salud del Hospital Local Civil en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan.

1. Demora en la Atención de urgencias, Contratar mas personal médico
2. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
4. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
5. No responden al telefono de WhatsApp
6. Mejorar el trato con los usuarios
- 7 Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
8. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
RIT. 000991143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENTE EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

NUM

024

024

TEMA: Acompañamiento - Apertura Buzón
LUGAR: Hospital Local CIVIL

ACTIVIDAD: Rendición de cuentas

FECHA DIA MES AÑO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONOJ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Ysmael del Solano R	2739524	55	F	Francano	Quiscalbo Ecu 24			3224590554		YdelSol
2	Cristina Medina	1089776	38	F		TORRE ART 308			3216751699		Cristina
3	ANGIE LINDA NUNEZ	5437066	30	F		Carolina			3775758337		ANGIE
4	Rocio Gucañ	12981921	59	M		Santa Maria 101			3177845587		Rocio Gucañ
5	HA Eugenia M R	30741945	54	A		Calle 31 #24 B51			3158241607		HA Eugenia M R
6	RAMON MENDO DIAZ	12961842	69	M		CALLE 24 #24 B51			3184345800		RAMON MENDO DIAZ
7	Silvia Freije	10679270565	26	F		CALLE 22 #25-55			3753237009		Silvia Freije
8	Lilip Cortes	3723376	60	M		HEA 14 Ca 53			31542612834		Lilip Cortes
9	Esteban Erazo	100950506	23	M		Calle 26m No 23 18			365311693		Esteban Erazo
10	Ingrid Narvaez	1193029574	21	F		M-44-C12 Nuevo			3116208622		Ingrid Narvaez
11	Socorro Pineda	29071932	76	F		CALLE 22, Colorado			3785342357		Socorro Pineda
12	Aleandra Pineda Delgado	100458128	22	F		CALLE 22 #24 B51			3154917938		Aleandra Pineda
13	Jessica Guacañ	36758705	41	F		Paroximico			3146997799		Jessica Guacañ
14	Johna Mejia	1085195311	30	F		Coma 36 B50			3166137841		Johna Mejia
15	Doris C. 2020	30717270	62	F		CALLE 36 B #45 B1					Doris C. 2020

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

VIGILADO SuperSalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
RNT. 000091142-9

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION

6.0

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-RAE

NUM

024

TEMA: Acompañamiento Apertura Buzón

ACTIVIDAD: Rendición de cuentas

LUGAR: Hq. Local Civil

FECHA: 29 DIA 11 MES 2020

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	KARLEIN BUSTOS G	208532837	26	F		MEIB CSA SIN ABRIL		estilista	3175676090		KARLEIN B.
2	Janeth Guerrero	36796653	68	F		M.1804 San Alberto			3163948772		Janeth G.
3	Arturo Botina	1295499073	73	M		Santa maría de			---		Arturo B.
4	amanda culeza	69628751				barrio santandito			3146237365		amanda C.
5	Paola Rosero	00119098021	21	F		M30 C-11 COCATOR de JESUS			3188314448		Paola R.
6	Johana Nakoly	1083330332		F		C35#29-46 villanueva			3123538519		Johana N.
7	Paola A. Gomez	774474264		F		Torre sus Luz y Barroca		ama de casa	3136601890		Paola G.
8	Patricia Bokanos	59813022	54	F		M.F.T Casa 29.		Estilista	3152026950		Patricia B.
9	Carolina Martinez	16232891	45	F		M.C.C. 9. Nueva		comerciante	3622209335		Carolina M.
10	MARCELA WILLES	1095306716									MARCELA W.
11	Amor Alvarado			M		aguanay		h/bu ni	3206368020		Amor A.
12	Martha Isabel Linares	59310839	39	F		M26 Casa 9 Nuevo Sol		ama de casa	3167581827		Martha Linares
13	Sandra Milena Linares	37062716	39	F		M28 Casa 9 Nuevo Sol		ama de casa	3168483323		Sandra Linares
14	Rosa Divil		48	F		M. D.5 casa A No 2		ama de casa	3175852831		Rosa Divil
15	Roberto Anaya	12770770	64	M		Koa 30 B. Mas 25		Independiente	3103637266		Roberto A.

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL), OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

vigilado Supersalud

TEMA: Acompañamiento - Apertura de Razon ACTIVIDAD: Recd. cuentas
 LUGAR: H. Local civil FECHA: 2da / 11 MES / 2020

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Luis Ortiz	1083813437	34	Masculino		Bilin			3137668428		<i>[Firma]</i>
2	Marta Vasquez	1085295232	30	Femenino		Penas del valle			311458679		<i>[Firma]</i>
3	Marta Vasquez	1085318528	27	Femenino		Aranda			3166047537		<i>[Firma]</i>
4	Paula Gloria	1085291882	33	Femenino		Sarantano			3128017071		<i>[Firma]</i>
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018