

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Noite

SEDE: Primero de Mayo

FECHA: 11- Noviembre - 2022

HORA: 8- am.

LUGAR: Centro Salud primero mayo

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	9	100 %	
Talleres de capacitación	4	3	75 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	8	89 %	169 Usuarios informados
Información Manejo de cartelera				Sin cartelera
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	1	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0 %	

TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategias jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	8	0	0%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	8	2	25%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	8	2	25%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF-medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	8	2	25%

melu f.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Primero de Mayo invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 11 de Noviembre 2022

HORA: 8: a.m

LUGAR: Centro de Salud Primero de Mayo

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



260

Emilio Villota

PARROCO
Junta de vecinos comunal





VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	11	Noviembre	2022	8:00 a.m	10:00 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LIGIA MIER DE TUTISTAR	Presidente	A.U. Primero de Mayo	<i>Ligia Mier</i>
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	<i>Nelcy Ibarra</i>

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Primero de Mayo vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 15 personas
2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a la Señora Ligia Mier de Tutistar en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Primero de mayo
3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Primero de mayo, posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea



con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)

4. La Señora Ligia Mier en calidad de representantes de la Asociación de usuarios dan a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSF-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud Primero de Mayo en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades identificadas por la comunidad manifiestan.

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el teléfono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. No responden al teléfono de WhatsApp
4. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazadas hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.
6. Cubrir la parte externa para evitar que los usuarios se mojen cuando hay lluvias.

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR

HORA

FECHA

DIA

MES

AÑO

ANEXOS AL ACTA

Lista asistencia

RESPONSABLE DEL ACTA

NELCY IBARRA ALVAREZ-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
R.T. 80091143-8

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION
6.0

PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: acompañamiento - Apertura Buzón

ACTIVIDAD: Recepcion de cuentas A.S.

LUGAR: Centro Salud primer de mayo

FECHA: 11 DIA 11 MES 2022

NO	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETHIA	DIRECCION	LUMINA, CORTECCHICHTO, VENEZIA	OCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Pablo Paezguil	12.95217		M		Aranza		agricult	-	p	Pablo Paezguil
2	Angelo Alvarez	1083300152		F		"		hosp	3165144614		Angela laena
3	Socely Paezguil	70101157022		F		"		hosp	3174614478		Socely
4	Leidy Paezguil	1085304277		F				hosp	3117915967		Leidy Paezguil
5	Mercades Delgado	30740403		F				"	3160922555		Mercades Delgado
6	Carla Yecenia Gonzalez	108532598	76	F					3186684605		Carla Gonzalez
7	Hilda Perez	30714945		F		villas del norte		Amo casa	3156854296		Hilda Perez
8	Doris Morillo	271874176		F		Man. 2 casa 6 A portal norte aranda			3202499307		Doris Morillo
9	Manuela	30733322		F					3125165058		Manuela
10	Zaida Totaleka	30719820		F		aranda			3105249970		Zaida Totaleka
11	Amadea Rodriguez	3071261		F		calle 407 27A07		Amadea casa	3105249970		Amadea Rodriguez
12	ANGE BARBANO	00450879		M		calle 3 A sal 3000000		VENIDERO	3104957448		ANGE BARBANO
13	Leonora GARCES	3136291189		F		Sal 12 Torre 24		Amadea casa	3136291189		Leonora GARCES
14	Caterine Jarama	3167138957		F		Aranza		Amadea casa	3167138957		Caterine Jarama
15	YOLIMA ENRIQUETA	27286422		F		ARANDA			3146635362		YOLIMA ENRIQUETA

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

WELADO SuperSalud

Ximena Bustillos 59312943 Ensanar 3147423466 Libertad Ximena Bustillos

~~Esq. de Herrer~~ 30703330 F 314418 Aranda
maiaacsslyachivahara 59828657 F 364840555 Aranda maiaacsslyachivahara

[Handwritten signature]