

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: Moite.

SEDE: Ulorasurco

FECHA: 18 - NOV - 2022

HORA: 8 am.

LUGAR: Centro Salud Ulorasurco

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	9	8	89 %	
Talleres de capacitación	4	2	50 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	9	8	80 %	97 usuarios informados
Información Manejo de cartelera	1	1	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social	1	100	100 %	
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	0	0 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0 %	

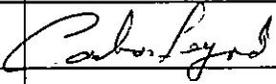
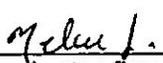
TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategias jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	6	1	17%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano- Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	6	2	33%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	6	0	0%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF-medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas	6	0	0%

Melina Ibarrera O.

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	18	Noviembre	2022	8:00 a.m	10:00 a.m	
TEMA DE REUNION:	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD MORASURCO					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
CARLOS LEGARDA	Presidente	A.U. Morasurco	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Morasurco vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 8 personas
2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta al señor y Lilibian Legardaeg en representación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Morasurco
3. Nelcy Ibarra brinda la información respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Morasurco, posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relación a: Programación de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e información de la Cartelera, Realización del Día de la Participación Social, Realización asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendición de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades (se Anexa)

4. El Señor Carlos Legarda en calidad de representantes de la Asociacion de usuarios dan a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociacion,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignacion de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atencion que ofrece el personal del Centro de Salud Morasurcoen sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como tambien las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociacion de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como tambien se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan.

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atencion para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atencion.

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ-

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Morasurco invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas

FECHA: 18 de Noviembre 2022

HORA: 8: a.m

LUGAR: Centro de Salud Morasurco

Los Esperamos!

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. <small>RTT. 9000 81143-8</small>	REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO			CODIGO	NUM
	VERSION	PROCESO/SERVICIO		GSI-RAE	024
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION			

TEMA:	Acompañamiento- Apertura de Buzón			ACTIVIDAD:	Revisión de Cuentas		
LUGAR:	Centro Salud Urosauru			FECHA	18 DIA	11 MES	2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	paola pineda	1080346538		F		Urosauru		hogar	304 5633605		Paola Pineda
2	carlos legarda	12958446		M		Urosauru		agropecuario	3150456389		Carlos Legarda
3	Liliana Legarda	30731172		F		"		hogar	3110043274		Liliana Legarda
4	paola garza	1080335777		F		"		hogar	-		Paola R.G.
5	yo nupur	22078490		F		"			3177741023		Yo Nupur
6	Rosalba pino	36751774		F		"			3137291049		Rosalba Pino
7	Simón Cabelo	30744001	50	M		CA 16 AB#3305	DUF. HORAZO		3023922089		Simón Cabelo
8	Wenderson Rosales	1291178		M		Pasto			-		Wenderson Rosales
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											