

## RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS CON LA COMUNIDAD

2022

RED: No. 1e

SEDE: Buenos Aires

FECHA: 27-11-2022

HORA: 8 am.

LUGAR: Centro Salud Buenos Aires

### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No	ACTIVIDADES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO	Observaciones
Reunión Apertura de buzón	10	9	90 %	
Talleres de capacitación	4	3	75 %	
Información y Educación en derechos y deberes y otros temas	10	5	50 %	111 usuarios informados
Información Manejo de cartelera	10	10	100 %	
Rendición de Cuentas con la Comunidad	1	1	100 %	
Día de la Participación Social				
Reunión- Conversatorio Dirección Operativa	1	0	0 %	
Rendición de Cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1	0	0 %	

## TALLERES DE CAPACITACION

No TALLERES	FECHA	TEMAS	No Integ	No Asist	% Cum.
I Taller	26 marzo	Alcance Plan Decenal de Salud_ Formas de Participación Social en Salud-Elementos estratégicos de la Red de Prestación de servicios Primer Nivel de Complejidad-Estrategias jornadas inmunización anticovid, certificaciones de vacunación, normatividad, sanciones-Liderazgo, evaluación por resultados y toma de Decisiones	9	3	33%
II Taller	1 junio	Informes PQRSF-d, Medición Satisfacción Usuarios I Trimestre- Manejo del Estrés-Deberes y Derechos de los Usuarios- Tramite y Servicios Institucionales, accesibilidad y canales de atención al Ciudadano-. Planeación, presupuesto, control Social en Salud-Trabajo en equipo y liderazgo	9	3	33%
III Taller	2 Septiembre	Informes PQRSF-d, Medición de Satisfacción usuarios II Trimestre, Accesibilidad y Trámites-Prevención y mantenimiento de la salud oral, Lenguaje claro-Socialización RIAS dirigida a usuarios- Socialización de la Semana de la calidad.	9	3	33%
IV Taller	29 Septiembre	Acción de tutela como derecho fundamental-Funciones y atribuciones de las Juntas Directivas de las Asociaciones de usuarios-Plan de mejoramiento Hospitalario- Informe PQRSF- medición de satisfacción de usuarios II Trimestre- Promoción y recuperación de la Salud- Relaciones humanas			



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO			

# COMUNICADO.

**La Asociación de Usuarios del Centro de Salud Buesaquillo invita a los usuarios , líderes y comunidad en general para que asistan a la Rendición de Cuentas**

**FECHA: 27 de octubre 2022**

**HORA: 8: a.m**

**LUGAR: Centro de Salud Buesaquillo**

**Los Esperamos!**

*Edo*  
*Maribel Caioño*

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
[pastosaludese@pastosaludese.gov.co](mailto:pastosaludese@pastosaludese.gov.co) - [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co)  
*Sirviendo con Amor*





VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	27	Noviembre	2022	8:00 a.m	10:00 a.m	-
<b>TEMA DE REUNION:</b>	RENDICION DE CUENTAS ASOCIACION DE USUARIOS					
<b>LUGAR:</b>	CENTRO DE SALUD BUESAQUILLO					

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIBEL CRIOLLO	Presidente	A.U. Buesaquillo	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

**ORDEN DEL DIA**

- 1 Registro de asistencia-
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Información actividades programadas con la Asociación de usuarios vigencia 2022
- 4 Informe de actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios del Centro de salud Buesaquillo vigencia 2022
- 5 Necesidades Identificadas en la comunidad.

**DESARROLLO**

1. Se cuenta con la Asistencia de 20 personas

2. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes, seguidamente presenta a los señores Jose Miguel Jatanoy, Maribel Criollo en representacion del la Asociacion de usuarios del Centro de Salud Buesaquillo

3. Nelcy Ibarra brinda la informacion respecto a la Normatividad del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de Participación Social donde las IPS deben conformar las Asociaciones de Usuarios, seguidamente da a conocer las Funciones y el proceso de conformacion de la Asociacion de usuarios del Centro de Salud Buesaquillo, posteriormente informa sobre las actividades programadas en la vigencia 2022 en relacion a : Programacion de reuniones de apertura de buzón de PQRSFD-d, Desarrollo de Talleres de capacitación Virtual y presencial, Información de Derechos y Deberes a los Usuarios en Sala de Espera, Manejo e informacion de la Cartelera, Realizacion del Dia de la Participacion Social, Realizacion asamblea con directora Operativa de la Red Occidente- Realización de Rendicion de Cuentas a la comunidad de parte de la Asociación. Rendición de cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria

Nelcy Ibarra informa que todas estas actividades se encuentran registradas en un formato para conocer el grado de cumplimiento de las actividades ( se Anexa )



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

4. La Señora Maribel Criollo en calidad de representante de la Asociación de usuarios da a conocer las actividades realizadas en la vigencia 2022 informando que se ha cumplido en gran parte las actividades concertadas con los integrantes de la Asociación,

Nelcy Ibarra hace énfasis los derechos y deberes que tienen los usuarios para acceder a los servicios en la asignación de las citas, mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSFd-d y otros.

Se escucha de parte de los usuarios buenos comentarios respecto a la atención que ofrece el personal del Centro de Salud Buesaquillo en sus respectivos servicios haciendo el compromiso de utilizar el buzón para presentar las felicitaciones como también las quejas y reclamos a que haya lugar.

5-Nelcy Ibarra resaltan la importancia que tiene la Asociación de usuarios para realizar la Rendición de Cuentas en su Localidad como un medio y acercamiento para dar a conocer su quehacer en el desarrollo de las actividades programadas y realizadas, como también se brinda la oportunidad para escuchar a los usuarios y comunidad para que manifiesten sus inquietudes y sugerencias:

Dentro de las necesidades Identificadas por la comunidad manifiestan.

1. Demora en el servicio de call Center para asignar las citas, no responde el telefono
2. Ampliar agendas en el servicio de odontología porque las citas las dan a largo plazo
3. Priorizar la atención para evitar que los adultos mayores y embarazads hagan fila
5. Informar los motivos a los usuarios en sala de espera cuando hay retraso en la atención.

Nelcy Ibarra informa que las necesidades manifestadas serán dadas a conocer en la Rendición de Cuentas que van a tener los Presidentes de las Asociaciones de Usuarios con el Comité de Ética Hospitalaria.

No habiendo otros asuntos que tratar se agradece la asistencia y participación de los usuarios y se finaliza la reunión.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ-

TEMA:	RENOVACION ASOC. de usuarios	ACTIVIDAD:	RENDICION de cuentas
LUGAR:	Centro de Salud Buesaquillo	FECHA:	27. 10. 2022

0	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Carlos Pastocho	98340596		M		Buesaquillo		Agricultor	3173568594		[Firma]
2	Pere Magdalena			M				Agricultor	3154238193		[Firma]
3	Rosa Pejendino	27091306		F		Buesaquillo		Ama de casa	3226454544		[Firma]
4	Maria Ines Erazo	54815373		M		Buesaquillo		Ama de casa	3297467482		[Firma]
5	Yolanda Solange Delgado	1.3109188		F		Sanfrancisco		Prof. Pedagogica	3142049918		[Firma]
6	David Delgado	12974012		M		Sanfrancisco B.		agricultor	3233419660		[Firma]
7	Felipe Roberto Matalay	12956493	77	M		Alianza B		agricultor	3765847964		[Firma]
8	Theriot J. J.	95294110		M		Alianza B		agricultor			[Firma]
9	Luis Botina	32983472		M		Alianza		Agricultor			[Firma]
10	Yasmano Aguirre	12747782		M		Alianza		Construcción			[Firma]
11	David Alexander Lopez	1064234957		M		Alianza		Agricultor			[Firma]
12	Maria Lilitiana Polesi	27097403		F		Alianza		Agricultora			[Firma]
13	Miguel de Rosa	30211116	60	F		Buesaquillo Alto	corregimiento	Ed. Reso.	312705596		[Firma]
14	Jorge Morejon Cera	98396308	46	M		Buesaquillo		Agricultor	3167349730		[Firma]
15	Maria del Rosario Diaz	36953994		F		Alianza		Agricultora	3749758723		[Firma]

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL. OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 90097142-8

VERSION	6.0	REGISTRO DE ASISTENTE EXTERNO	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
		GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		GSI-RAE	024

TEMA: Renovación A.I.C. de usuarios      ACTIVIDAD: Rendición de cuentas

LUGAR: Punto Salud Buenaguillo      FECHA: 27 / 10 / 2022

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Yara Cristina Prado	59321566	46	F	SAC Secorica	La justicia	Buenaguillo	S.A.C.	3122848088		[Firma]
2	Mercedes Torres	18501879	37	F		Blanca Bz	Buenaguillo		3183063020		[Firma]
3	Pedro V. Borja	12469641	66	M			"		3115563569		[Firma]
4	Luis Esteban Paz	598725	50	M		Alianza	"		315520610		[Firma]
5	Jehi Tascón	36755648		F		Buenaguillo	"		3104113134		[Firma]
6	Wiley Baez	3071743		F		Punto Salud	past		3127058295		[Firma]
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.  
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO SUPERIOR