

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
SUBGERENCIA DE SALUD E INVESTIGACION			

530-0 4718

San Juan de Pasto, 19 de Mayo de 2020

Doctor
JUAN CARLOS MERA GUERRERO
Vicepresidente
EMSSANAR SAS
PASTO

Asunto: Respuesta a pregunta rendición de cuentas

Cordial saludo,

De acuerdo a la pregunta realizada "Solicitud de información sobre resultados en salud del municipio y Comunicación del riesgo en salud a los afiliados", me permito informar de los resultados propios de la Empresa y la gestión del riesgo que ha venido realizando por parte de ella.

La Empresa tiene entre sus propósitos fundamentales la mejora de procesos internos, enfocados en varios objetivos gestionados en pro del mejoramiento en la prestación de servicios de salud, para lograr el impacto en salud de la comunidad. Pasto Salud ESE entre sus logros alcanzados en el año 2019, fue el certificar sus procesos misionales en la norma técnica ISO 9001:2015, certificación que se recibió en el mes de marzo del 2019, igualmente se ha avanzado en la autoevaluación de los estándares de acreditación, obteniendo un resultado de autoevaluación para el año 2019 del 2.5, mejorando los resultados obtenidos del año anterior en 0.7%.

Durante el año 2019, algunos resultados de indicadores de calidad fueron los siguientes, en comparación con otros años:

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR ^α	META ^α	2017 ^α	2018 ^α	2019 ^α
			CUMPLIMIENTO ^α	CUMPLIMIENTO ^α	CUMPLIMIENTO ^α
P.1.1 ^α	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación ^α	≥85% ^α	64% ^α	66% ^α	66% ^α
P.2.6 ^α	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización ^α	ND ^α	0,85 ^α	0,38 ^α	0,18 ^α
P.2.13 ^α	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas ^α	≤0,03 ^α	0,00143 ^α	0,00088 ^α	0,0036 ^α
P.2.14 ^α	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días ^α	ND ^α	0,55 ^α	0,83 ^α	0,049 ^α
P.3.1 ^α	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez) ^α	3,0 ^α	1,79 ^α	1,96 ^α	1,67 ^α
P.3.2 ^α	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General ^α	5,0 ^α	3,91 ^α	10,07 ^α	3,13 ^α
P.3.14 ^α	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS ^α	90% ^α	92,5% ^α	92,3% ^α	96,50% ^α

Con relación a la segunda parte de la pregunta, la comunicación de los riesgos a nuestros usuarios se identifica e informa en los diferentes momentos de atención, de acuerdo a la edad, condición del paciente y patología que presenta, así por ejemplo desde el programa de control prenatal se identifican riesgos asociados a la edad de la madre, estado nutricional, resultados de ayudas diagnóstica, etc, a fin de intervenir estos riesgos por ejemplo con el suministro de micronutrientes, valoración nutricional, remisión a otras especialidades, etc, y mejorar su estado de salud durante la gestación para lograr un buen desenlace en la madre y el recién nacido.

Si hablamos de pacientes con enfermedades crónicas como hipertensión y diabetes, en cada paciente se elabora un plan de manejo específico basado en sus riesgos como por ejemplo la edad, estado nutricional (sobrepeso, obesidad), sedentarismo, etc, y los intervenimos inicialmente con un plan de manejo farmacológico pero también uno no farmacológico como es la educación en estilos de vida saludables, una adecuada alimentación, ejercicio, etc., esto con el fin de involucrar al paciente en su autocuidado y seguridad durante su proceso de atención.

Así como estos dos ejemplos la comunicación del riesgo en cada uno de nuestros pacientes y familia que demandan servicios de salud, se realiza de manera individual acorde a su patología específica, condición clínica y servicio que

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
SUBGERENCIA DE SALUD E INVESTIGACION			

demande, puesto que en todos los casos es importante también involucrar a la familia como participes en la minimización de riesgos y cuidado de los pacientes.

Agradeciendo su participación,

Atentamente,



EDWIN JULIO BASTIDAS BENAVIDES
Profesional Especializado área de la salud