



Rendición
de **Cuentas**
Audiencia Pública **2020**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Sirviendo con Amor



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

INFORME DE
RENDICIÓN DE CUENTAS

PRESENTADO A GRUPOS DE INTERÉS

AUDIENCIA PÚBLICA: 27 DE MARZO DE 2020

PERIODO GESTIÓN
VIGENCIA 2019

Comparativo con vigencias anteriores



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Pasto Salud E.S.E. y los Derechos Humanos

La Ley Estatutaria No. 1751 de 2015 en sus artículos 1, 2 y 6 promulga a la salud como un derecho fundamental, autónomo e irrenunciable y es el Estado el responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho fundamental, para cuidar y proteger la vida y la integridad del ser humano, con la promoción de los derechos humanos.



ORDEN DEL DÍA

1. Apertura de la Audiencia Pública, Doctora Ana Belén Arteaga Torres
2. Instalación audiencia
 - Himno República Colombia (Aquí)
 - Himno Municipio de Pasto (Aquí)
3. Informe de Rendición de Cuentas
4. Intervenciones y respuestas por parte de Pasto Salud E.S.E.
5. Evaluación de la Audiencia Pública
6. Cierre



Estructura General del Informe



Prestación de Servicios de Salud



Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	INDICADOR	META	EVIDENCIAS	RESULTADO ESPERADO
1 LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015 Y LA NTC GP 1000:2009.	CUMPLIMIENTO: Certificación en ISO 9001:2015	100	Certificación en ISO 9001:2015	Certificarse en la norma ISO 9001:2015 ante el ICONTEC.



Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.
Entidad Contratante: Carrera 20 No. 19 B - 22 Barrio Centro
Pasto, Narino, Colombia

Este es un certificado Multi-Sitio, el/los sitio(s) adicional(es) se listan en la(s) siguiente(s) página(s)

BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

ISO 9001:2015
Alcance de la Certificación

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN, GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE URGENCIAS, GESTIÓN LABORATORIO CLÍNICO, GESTIÓN DE IMAGENOLÓGIA, GESTIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO.

Excepciones Permitidas:
5.3. Diseño y Desarrollo de Productos y Servicios.

Fecha Original de Inicio de la Certificación: **18 Marzo 2019**
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: **NA**
Fecha de Auditoría de Recertificación: **NA**
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: **18 Marzo 2019**

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **17 Marzo 2022**

Certificado No. **GD19.06728** Versión: No. 1 Fecha de Revisión: **18 Marzo 2019**

Carolina Prieto Carranza
Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico.




Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3
Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional referente al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de esta certificación por favor llamar al +57 (1) 5122951

Página 1 de 2

Rev. 2.0, 05 Marzo 2019

BUREAU VERITAS
Certification



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

ISO 9001:2015
Alcance de la Certificación

Sede Principal: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN, GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE URGENCIAS, GESTIÓN LABORATORIO CLÍNICO, GESTIÓN DE IMAGENOLÓGIA, GESTIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO.**

Nombre del Subinstalación	Fecha de Adición de Sitio	Dirección del Sitio	Alcance del Sitio
HOSPITAL CIVIL	18 Marzo 2019	Carrera 24 Sur Calle 27 Edificio Santa El Calvario Pasto	GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN, GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS
CENTRO DIALISIS LORENZO DE ALDANA	18 Marzo 2019	Calle 17 Con Carrera 3 Barrio Santa Lorena-Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, IMÁGENES DIAGNÓSTICAS
CENTRO DE SALUD TABAZAGRA	18 Marzo 2019	Calle 9 F No. 220 - 85 Barrio Tamasaga - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA EN ODONTOLÓGIA Y GESTIÓN DE LABORATORIO CLÍNICO.
HOSPITAL LA ROSA	18 Marzo 2019	Diagonal 12a No. 3a - 05 Barrio La Rosa-Pasto	GESTIÓN DE URGENCIAS, GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN AL LABORIO.
CENTRO DE SALUD PAREDAZO	18 Marzo 2019	Calle 19 Con Carrera 44 Edificio Santa Paredazo - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.
CENTRO DE SALUD EL PICUDO	18 Marzo 2019	Consejo 120 El Encano - Cañero - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.
CENTRO DE SALUD OBRUJO	18 Marzo 2019	Consejo 120 De Obrajudo - Cañero-Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.
CENTRO DE SALUD EL PROGRESO	18 Marzo 2019	Carrera 7b No. 14b - 08 Barrio El Progreso - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.

Certificado No. **GD19.06728** Versión: No. 1 Fecha de Revisión: **18 Marzo 2019**




Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3
Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional referente al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al +57 (1) 5122951

Página 2 de 2

Rev. 2.0, 05 Marzo 2019



Certificación Norma Técnica de Calidad ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.
Entidad Contratante: Carrera 20 No. 19 B - 22 Barrio Centro
Pasto, Nariño, Colombia

Este es un certificado Multi-Site, aplicable a sitio(s) adicional(es) no listado en esta(s) siguiente(s) página(s)

BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015
Alcance de la Certificación

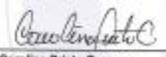
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN, GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE URGENCIAS, GESTIÓN LABORATORIO CLÍNICO, GESTIÓN DE IMAGENOLÓGIA, GESTIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO.

Exclusiones Permitidas:
8.1. Diseño y Desarrollo de Productos y Servicios.

Fecha Original de Inicio de la Certificación: 18 Marzo 2019
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: INA
Fecha de Auditoría de Recertificación: INA
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 18 Marzo 2019

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 17 Marzo 2022

Certificado No. CO19.00728 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 18 Marzo 2019


Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnica.

 
DIRECCIÓN DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3
Edificio Acciones 5 Valores Bogotá D.C. Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para consultar la validez de este certificado por favor llamar al +57 (1) 2128181

Página 1 de 2

Rev. 2.5, 08 Marzo 2019

BUREAU VERITAS
Certification



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

ISO 9001:2015
Alcance de la Certificación

Sede Principal: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN, GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE URGENCIAS, GESTIÓN LABORATORIO CLÍNICO, GESTIÓN DE IMAGENOLÓGIA, GESTIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO.

Nombre del Sitio/Ubicación	Fecha de Adición de Sitio	Dirección del Sitio	Alcance del Sitio
HOSPITAL CASI	10 Marzo 2019	Calle 24 Con Calle 27 Barrio Barrio El Centro - Pasto	GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN, GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS.
CENTRO DE SALUD LORRAÑO DE ALDABA	10 Marzo 2019	Calle 17 Con Carrera 3 Coahuila Barrio Loraño - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, IMAGENES DIAGNÓSTICAS.
CENTRO DE SALUD TAMASAGRA	18 Marzo 2019	Calle 8 F No. 226 - 95 Barrio Tamasagra - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA EN ODONTOLOGÍA Y GESTIÓN DE LABORATORIO CLÍNICO.
HOSPITAL LA ROSA	18 Marzo 2019	Digonal 12a No. 3a - 08 Barrio La Rosa - Pasto	GESTIÓN DE URGENCIAS, GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO.
CENTRO DE SALUD PANDAGO	18 Marzo 2019	Calle 19 Con Carrera 44 Barrio Barrio Pandago - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.
CENTRO DE SALUD EL ESCUDO	18 Marzo 2019	Corregimiento El Escudo - Castillo - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.
CENTRO DE SALUD OBISPO	18 Marzo 2019	Corregimiento De Obispo - Castillo - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.
CENTRO DE SALUD EL PROGRESO	10 Marzo 2019	Carrera 7a No. 148 - 08 Barrio El Progreso - Pasto	GESTIÓN AMBULATORIA, GESTIÓN DE SERVICIO FARMACÉUTICO.

Certificado No. CO19.00728 Versión: No. 1 Fecha de Revisión 18 Marzo 2019

 
DIRECCIÓN DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3
Edificio Acciones 5 Valores Bogotá D.C. Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para consultar la validez de este certificado por favor llamar al +57 (1) 2128181

Página 2 de 2

Rev. 2.5, 08 Marzo 2019



Acreditación en Salud

AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN EN SALUD

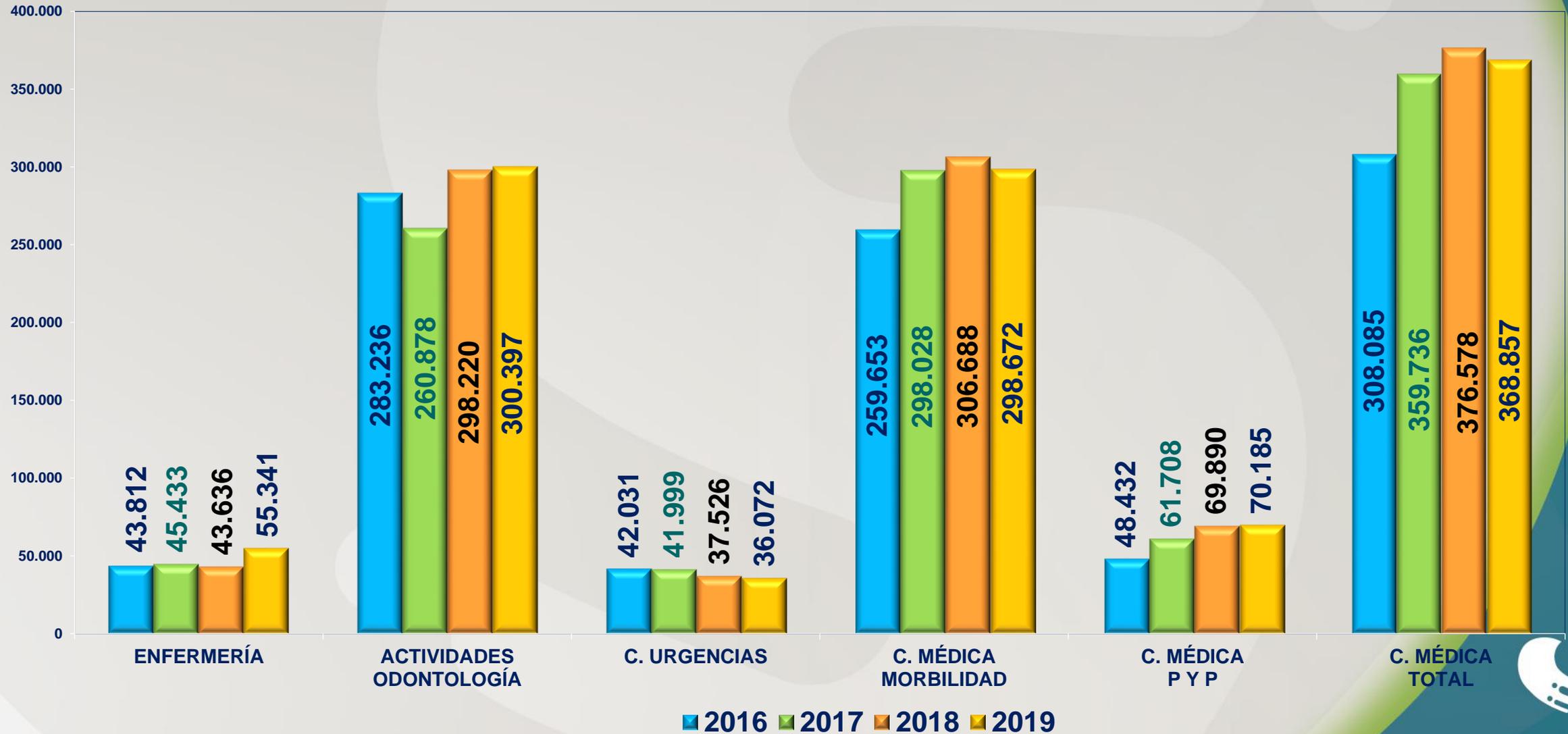
GRUPO DE ESTÁNDARES	CALIFICACIÓN							
	2012	2013 <small>(Manual Res. 123 de 2012)</small>	2014 <small>(Manual Res. 123 de 2012)</small>	2015 <small>(Manual Res. 123 de 2012)</small>	2016 <small>(Manual Res. 123 de 2012)</small>	2017 <small>(Manual Res. 123 de 2012)</small>	2018 <small>(Manual Res. 5095 de 2018)</small>	2019
Atención al Cliente Asistencial	1.08	1.51	1.91	2.64	2.2	2.42	2.22	2.56
Direccionamiento	1.00	1.83	2.04	2.20	2.1	2.88	2.32	2.80
Gerencia	1.04	1.35	1.99	2.36	2.3	2.86	2.16	2.64
Gerencia del Talento Humano	1.02	1.41	1.45	1.83	1.8	1.87	1.74	2.12
Gerencia del Ambiente Físico	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.66	1.64	2.42
Gestión de la Tecnología	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36
Gerencia de la Información	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79
Mejoramiento*					1.8	2.64	1.04	2.32
PROMEDIO CALIFICACIÓN	1.08	1.45	1.7	2.10	1.90	2.39	1.80	2.50
	Línea de base	Incremento	Incremento	Incremento	Disminución	Incremento	Línea base	Incremento
		2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017		2018/2019
		35%	17%	24%	-10%	25.8%		38.88%



Atenciones Realizadas en Salud

SERVICIOS DE SALUD - PRODUCCIÓN (Fuente: Producción 2019- SIHO)

REPORTE PRINCIPALES SERVICIOS - AÑO 2016-2017-2018-2019



Indicadores del Servicio



MORTALIDAD MATERNA

Pasto Salud E.S.E.
Municipio de Pasto

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019
0	0	1
1	2	N.D



SÍFILIS CONGÉNITA

Pasto Salud E.S.E.
Municipio de Pasto

CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019
1	0	2
1	0	N.D



MORTALIDAD POR EDA

Pasto Salud E.S.E.
Municipio de Pasto

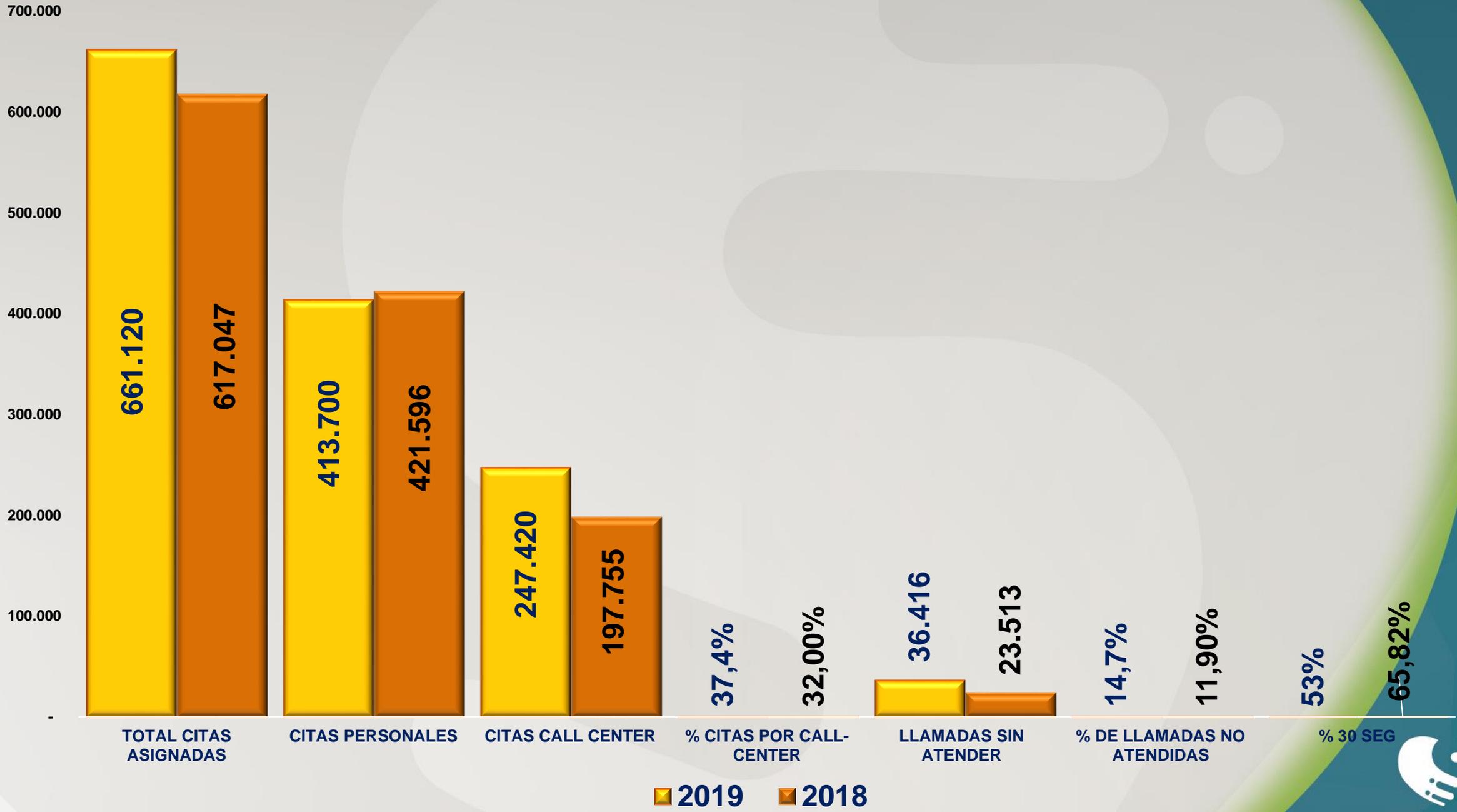
CASOS 2017	CASOS 2018	CASOS 2019
0	0	0
0	0	N.D



Asignación de Citas Vigencia 2019: Personales y por el Call Center

MES	TOTAL CITAS ASIGNADAS	CITAS PERSONALES	CITAS CALL CENTER	% CITAS POR CALL-CENTER	LLAMADAS SIN ATENDER	% DE LLAMADAS NO ATENDIDAS	% 30 SEG
Enero	56.823	35.115	21.708	38,2%	3.579	16,5%	97%
Febrero	52.820	35.848	16.972	32,1%	3.920	23,1%	64%
Marzo	52.403	33.885	18.518	35,3%	2.829	15,3%	19%
Abril	54.305	35.294	19.011	35,0%	2.012	10,6%	69%
Mayo	58.000	34.507	23.493	40,5%	1.762	7,5%	89%
junio	50.685	30.284	20.401	40,3%	1.439	7,1%	62%
Julio	61.934	36.443	25.491	41,2%	2.217	8,7%	44%
Agosto	56.308	38.496	17.812	31,6%	2.536	14,2%	20%
Septiembre	62.942	38.481	24.461	38,9%	2.543	10,4%	37%
Octubre	68.116	40.107	28.009	41,1%	2.538	9,1%	42%
NOVIEMBRE	56.739	35.747	20.992	37,05%	2.738	13,0%	48%
DICIEMBRE	30.045	19.493	10.552	35,0%	8.303	78,7%	40%
TOTAL 2019	661.120	413.700	247.420	37,4%	36.416	14,7%	53%
TOTAL 2018	617.047	421.596	197.755	32,0%	23.513	11,9%	65,82





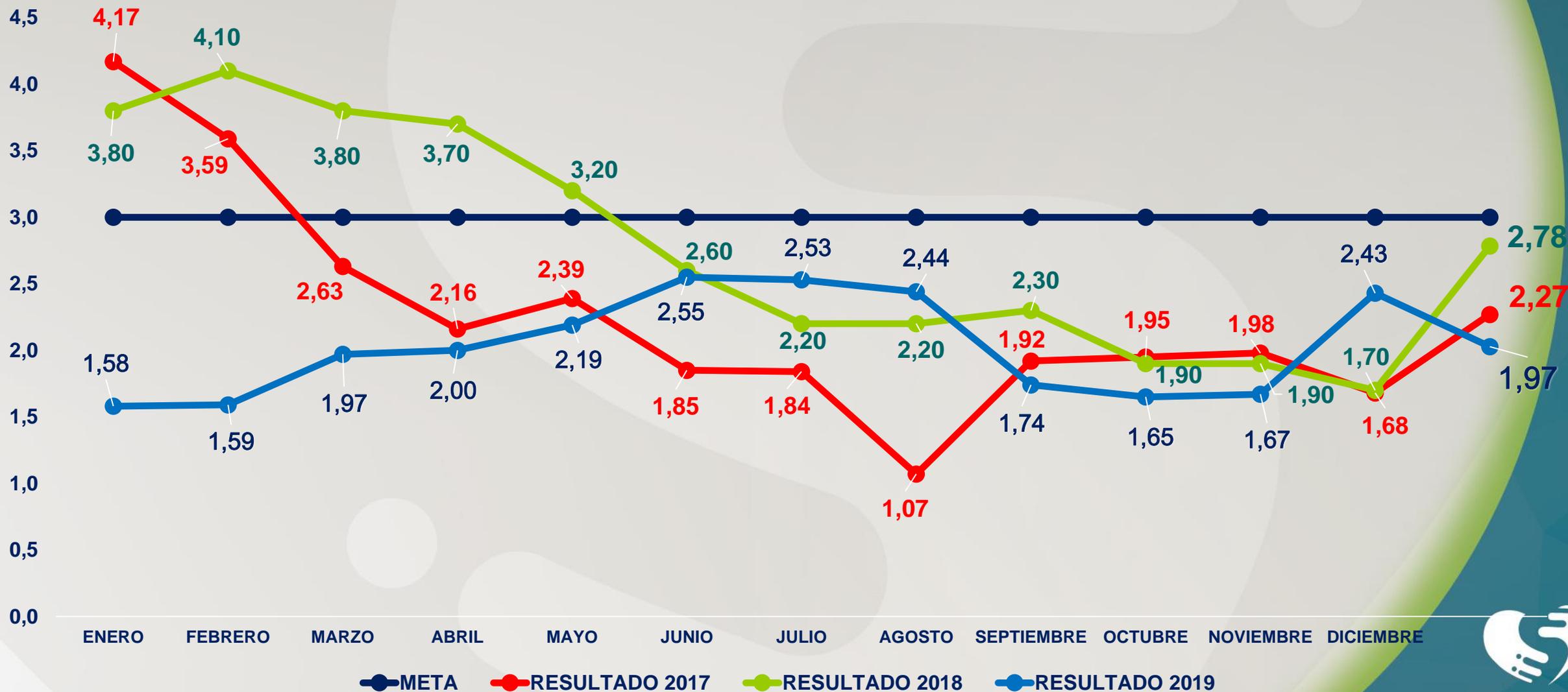
Oportunidad Asignación Citas

OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS MEDICINA GENERAL
REGISTRO MENSUAL - AÑO 2017-2018-2019

ESTÁNDAR NACIONAL

3 días

Datos en días (Fuente: MIIPS-2019)



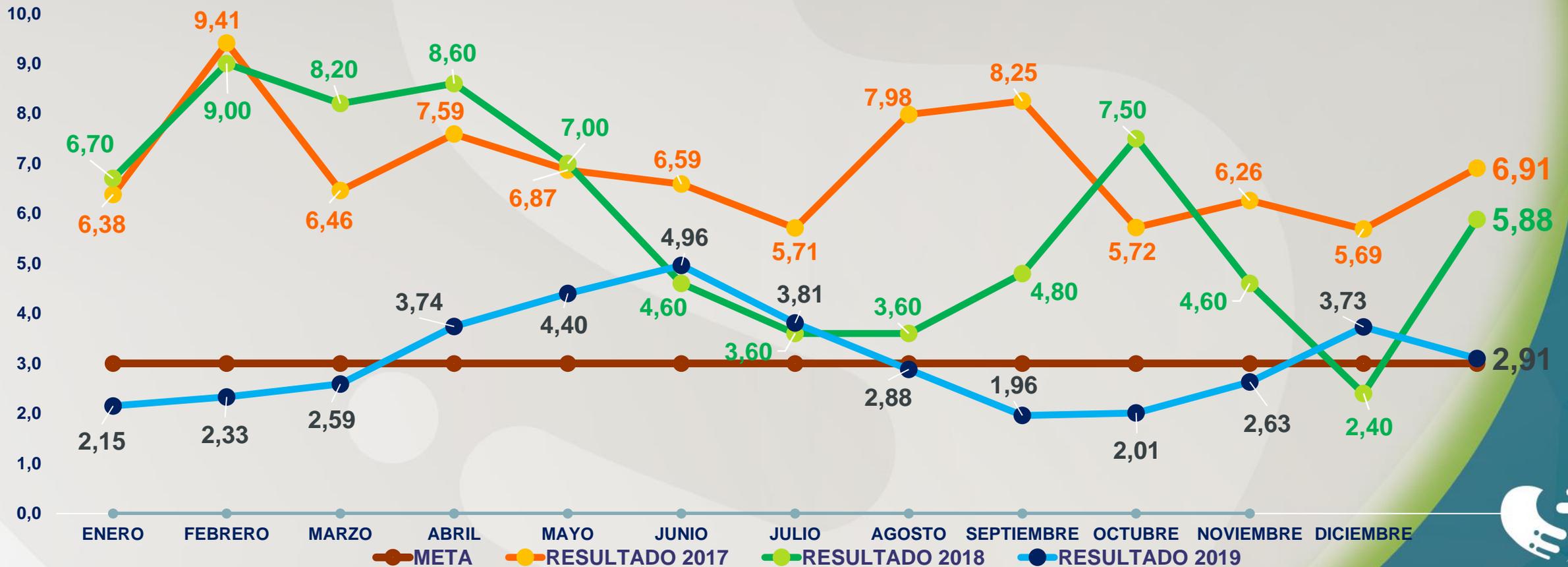
Oportunidad Asignación Citas

OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN CITAS ODONTOLOGÍA GENERAL
REGISTRO MENSUAL - AÑO 2017-2018-2019

Datos en días (Fuente: MIIPS-2019)

ESTÁNDAR NACIONAL

3 días



Oportunidad Atención Urgencias

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS
REGISTRO MENSUAL - AÑO 2017-2019

ESTÁNDAR NACIONAL
TRIAGE 2 : **30 Minutos**

Tiempo de espera promedio minutos



INDICADORES RESOLUCIÓN 256 (Calidad)

CÓDIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	2017	2018	2019
			CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO
P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	≥85%	64%	66%	66%
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	ND	0,85	0,38	0,18
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	≤0,03	0,00143	0,00088	0,0036
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	ND	0,55	0,83	0,049
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General (Primera Vez)	3,0	1,79	1,96	1,67
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	5,0	3,91	10,07	3,13
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	92,5%	92,3%	96,50%

Inasistencia Citas Médicas

INASISTENCIA DE USUARIOS A LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN EL AÑO 2019

CITAS ASIGNADAS	USUARIOS INASISTENTES	% INASISTENTES
368.857	59.620	16.16%

Según lo anterior se puede deducir que las **59.620** consultas no realizadas representan **19.873** horas improductivas para Pasto Salud E.S.E.

Esto es igual a **2.484** días de un médico de 8 horas.

COSTO HORAS IMPRODUCTIVAS	14.780	\$ 293.727.867
VALOR NO FACTURADO POR CONSULTAS NO REALIZADAS	59.620	\$ 1.663.398.600

En términos financieros aproximadamente representa **1.957.125.867** que disminuyen el ingreso de la empresa, sin embargo los costos en la prestación del servicio siguen generándose.



ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA RED DE PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA

PROGRAMA	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
RIA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	NO EVALUADO	NO EVALUADO	85
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	93	82	78
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CÉRVIX	89	79	75
DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO	89	68	68
ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL	78	71	73
ATENCIÓN PRENATAL	89	85	84
COMPONENTE ADMINISTRATIVO EMERGENCIA OBSTÉTRICA	NO EVALUADO	NO EVALUADO	94
URGENCIA Y EMERGENCIA HIPERTENSIVA EN EL EMBARAZO	92	87	79
COMPLICACIONES HEMORRÁGICAS DEL EMBARAZO	77	87	84
RIÑONES SANOS	98	88	86
ADHERENCIA A GUÍA DE HTA	88	75	81
ADHERENCIA A GUÍA DE DM	87	69	79
DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS	88	100	100
PROGRAMA SEGURIDAD DE PACIENTES	100	88	91
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	100	100	100
TOTAL	90,00	83,00	84,00

CALIFICACIÓN	
91 -100%	ÓPTIMO
80 -90%	ADECUADO
51 - 71%	DEFICIENTE
0 -50 %	MUY DEFICIENTE



ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA RED DE PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA



ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

DIMENSIÓN	2017		2018		2019	
	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO	POBLACION	CUMPLIMIENTO
CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	591	100%	951	100%	2.144	100%
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	549	100%	489	100%	1.409	100%
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	323	100%	545	100%	664	100%
SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	323	100%	897	100%	1.498	100%
TODAS LAS DIMENSIONES- FORTALECIMIENTO	124	100%	545	100%	565	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	754	100%	627	100%	1.773	100%
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	0	0%	857	100%	1.756	100%
SALUD Y AMBITO LABORAL	394	100%	413	100%	1.087	100%
EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0%	1.027	100%	4.135	100%
POBLACION ATENDIDA	3.058		6.351		15.031	

POBLACIÓN CONTRATADA 2019

ASEGURADORA	OBJETO	POBLACIÓN
ESS EMSSANAR	RIAS	172.685
	ODONTOLOGÍA	126.325
	URGENCIAS	172.685
	RECUPERACIÓN	126.325
	POBLACIÓN GENERAL	INDETERMINADO
	CONTRIBUTIVO	13459
EPS - I MALLAMAS	RIAS	4.369
	RECUPERACIÓN DE SALUD Y URGENCIAS	4.369
	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	CONTRIBUTIVOS	471
COMFAMILIAR EPS	RIAS	28.687
	RECUPERACIÓN DE SALUD	16.657
	URGENCIAS	28.687
	OTROS MUNICIPIOS	INDETERMINADO
	CONTRIBUTIVOS	2.242
SMS	RIAS	3.400
	RECUPERACIÓN Y URGENCIAS	3.400
	ATENCIÓN POBLACIÓN EXTRANJERA	INDETERMINADO
MEDIMAS EPS	RIAS, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y URGENCIAS- POBLACION SUBSIDIADA	401

TOTAL POBLACIÓN CONTRATADA 2019: 225.714



**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. EN 2019
POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD**

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA ATENDIDA EN PASTO SALUD E.S.E. EN 2019 POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD				
AÑO	RANGO EDAD	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
2019	Menores de 1 año	2.899	1.483	1.416
	1 - 4	11.501	5.600	5.901
	5 - 9	12.975	6.362	6.613
	10 - 14	13.104	6.628	6.476
		40.479	20.073	20.406
	15 - 19	14.573	8.200	6.373
	20 - 24	13.707	9.178	4.529
	25 - 29	11.355	7.787	3.568
		39.635	25.165	14.470
	30 - 34	9.564	6.539	3.025
	35 - 39	8.830	5.953	2.877
	40 - 44	7.922	5.330	2.592
		26.316	17.822	8.494
	45 - 49	7.868	5.306	2.562
	50 - 54	7.889	5.251	2.638
	55 - 59	6.739	4.374	2.365
		22.496	14.931	7.565
	Mas de 60	18.295	10.978	7.317
	TOTAL 2019		147.221	88.969



CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA-2019

AÑO: 2019	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	20.623	0	0	1	0	5	11	9	70	177	388	863	1.803	2.850	14.444
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	13.912	2	2.946	3.003	1.976	1.329	877	640	552	498	369	355	381	284	700
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	13.016	544	3.616	1.678	904	680	588	530	525	503	468	465	541	485	1.489
K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	8.701	0	0	91	363	671	712	597	601	585	697	717	812	766	2.089
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	7.484	6	260	343	237	515	811	670	670	670	624	580	524	424	1.150
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	5.514	0	3	10	67	267	377	354	458	495	543	566	593	534	1.247
TOTAL CONSULTAS	CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA	288.967	3.020	26.190	18.026	15.862	19.836	19.973	17.506	16.794	17.117	17.278	18.910	21.166	19.348	57.939

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGÍA-2019

AÑO: 2019	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGÍA														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
K051	GINGIVITIS CRONICA	22.599	0	3.025	3.909	3.871	2.919	1.646	1.350	1.103	1.070	860	817	749	569	711
K021	CARIES DE LA DENTINA	13.313	0	1.185	2.455	1.970	1.684	1.013	779	777	714	695	607	526	372	536
Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	5.002	466	1.895	133	95	431	741	568	296	216	74	20	20	9	38
K040	PULPITIS	2.670	0	102	411	146	183	241	264	269	246	213	208	179	103	105
K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	1.356	0	72	266	80	90	117	148	101	109	96	91	79	47	60
K081	PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	950	0	2	1	1	0	1	1	1	9	15	36	75	123	685
TOTAL CONSULTAS	CAUSAS MORBILIDAD ODONTOLOGÍA	50.267	469	6.477	7.805	6.691	5.757	4.133	3.416	2.824	2.585	2.138	1.986	1.856	1.412	2.718

CAUSAS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS-2019

AÑO: 2019	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN URGENCIAS MEDICINA GENERAL														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	2.585	4	183	163	97	235	385	269	203	179	152	137	132	127	319
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	2.540	27	395	176	115	173	265	239	197	166	114	124	127	93	329
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2.011	9	59	150	146	207	280	236	166	166	102	115	89	71	215
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	850	49	287	101	43	33	60	39	34	22	23	23	30	20	86
K291	OTRAS GASTRITIS AGUDAS	693	0	1	10	41	70	89	79	51	43	49	47	45	47	121
S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	680	0	11	14	17	71	105	94	75	55	45	56	42	31	64
TOTAL CONSULTAS	CAUSAS MORBILIDAD URGENCIAS MEDICINA GENERAL	36.005	308	2.737	1.950	1.605	3.158	4.575	3.722	2.808	2.340	1.904	1.880	1.828	1.602	5.586

CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN-2019

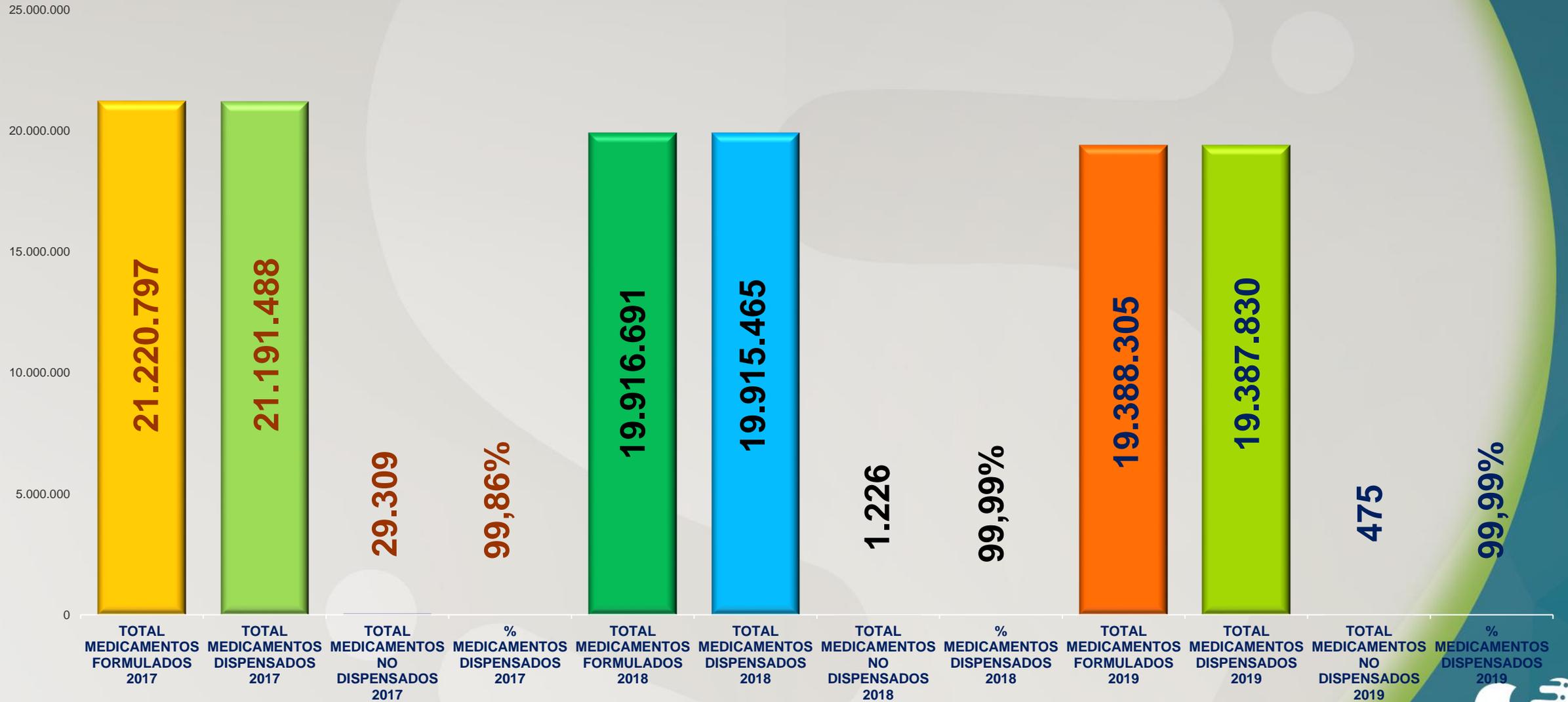
AÑO: 2019	CONSOLIDADO PASTO SALUD E.S.E.	PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACIÓN														
CIE 10	DESCRIPCIÓN	TOTAL	< 1	1 A 4	5 A 9	10 A 14	15 A 19	20 A 24	25 A 29	30 A 34	35 A 39	40 A 44	45 A 49	50 A 54	55 A 59	> 60
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	146	0	8	5	0	15	20	8	14	9	9	5	5	8	40
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	62	0	1	0	1	2	4	11	5	9	3	6	2	3	15
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	43	1	11	3	0	0	3	0	2	0	1	2	0	2	18
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	33	0	0	0	6	10	4	6	1	0	2	2	0	1	1
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	28
K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	29	0	2	7	1	2	7	2	1	1	2	1	1	1	1
TOTAL CONSULTAS	CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN	890	2	49	33	28	79	100	69	59	62	46	38	33	42	250



Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados por Red - 2017-2019

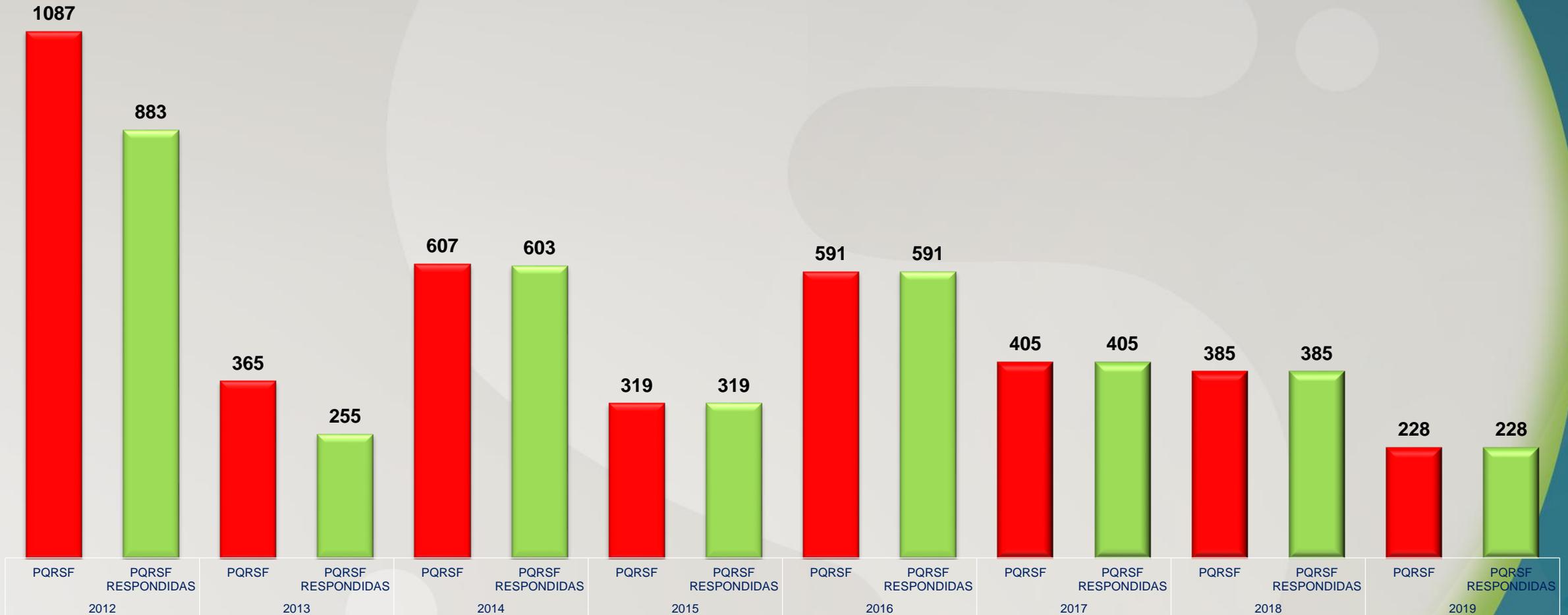
RED	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2017	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2017	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2018	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2018	TOTAL MEDICAMENTOS FORMULADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2019	TOTAL MEDICAMENTOS NO DISPENSADOS 2019	% MEDICAMENTOS DISPENSADOS 2019
RED NORTE	6.037.805	6.035.961	1.844	99,97%	5.306.821	5.306.418	403	99,99%	5.029.626	5.029.602	24	99,99%
RED SUR	5.504.607	5.498.745	5.862	99,89%	5.433.654	5.433.579	75	100,00%	5.072.373	5.072.373	0	100,00%
RED ORIENTE	4.462.105	4.457.947	4.158	99,91%	4.395.323	4.395.323	0	100,00%	4.497.636	4.497.636	0	100,00%
RED OCCIDENTE	5.216.280	5.198.835	17.445	99,67%	4.780.893	4.780.145	748	99,98%	4.788.670	4.788.219	451	99,99%
TOTAL PASTO SALUD E.S.E.	21.220.797	21.191.488	29.309	99,86%	19.916.691	19.915.465	1.226	99,99%	19.388.305	19.387.830	475	99,99%

Total Medicamentos Formulados, Dispensados y No Dispensados Pasto Salud E.S.E- 2017-2019



Satisfacción de Usuarios

GESTIÓN DE PQRSF 2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019



Principales causas PQRSF:

Mala atención, mal servicio, mala información

Demora en la atención

Trato poco amable

Otros: No atención, Inoportunidad en los servicios, etc.



Principales Motivos de PQRS

PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRS	2017		2018		2019	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Mala Atención, Mala información, Mal servicio	211	52%	287	74,50%	140	61,40%
Demora en la Atención	64	16%	54	14,00%	24	10,53%
Trato poco amable	30	7%	4	1,00%	54	23,68%
No atención	7	2%	26	6,80%	1	0,44%
No especifican	7	2%	1	0,30%	0	0%
Sin Conectividad (Sistemas)	6	1%	0	0%	0	0%
Falta de Personal (Médico, Enfermera)	4	1%	1	0,30%	0	0%
Inoportunidad en el servicio	0	0%	5	1,30%	1	0,44%
Infraestructura	0	0%	2	0,50%	0	0%
Asignación de citas	0	0%	1	0,30%	1	0,44%
Desorden en Archivo	0	0%	1	0,30%	0	0%
No aceptación de Resultados	0	0%	1	0,30%	0	0%
Facturación	0	0%	1	0,30%	0	0%
Otros (Archivo, vigilancia, Farmacia, Secretarias, RX, baño en mal estado)	76	19%	1	0,30%	0	0%
Exceso de trámites	0	0%	0	0%	1	0,44%
Supuesta solicitud dineros	0	0%	0	0%	1	0,44%
Mala utilización de elementos	0	0%	0	0%	1	0,44%
No entrega de ordenes	0	0%	0	0%	1	0,44%
Falta de privacidad	0	0%	0	0%	1	0,44%
Uso de celular	0	0%	0	0%	1	0,44%
Preferencias en la atención	0	0%	0	0%	1	0,44%
TOTAL	405		385		228	



Principales causas PQSF:

Mala atención, mal servicio, mala información

Demora en la atención

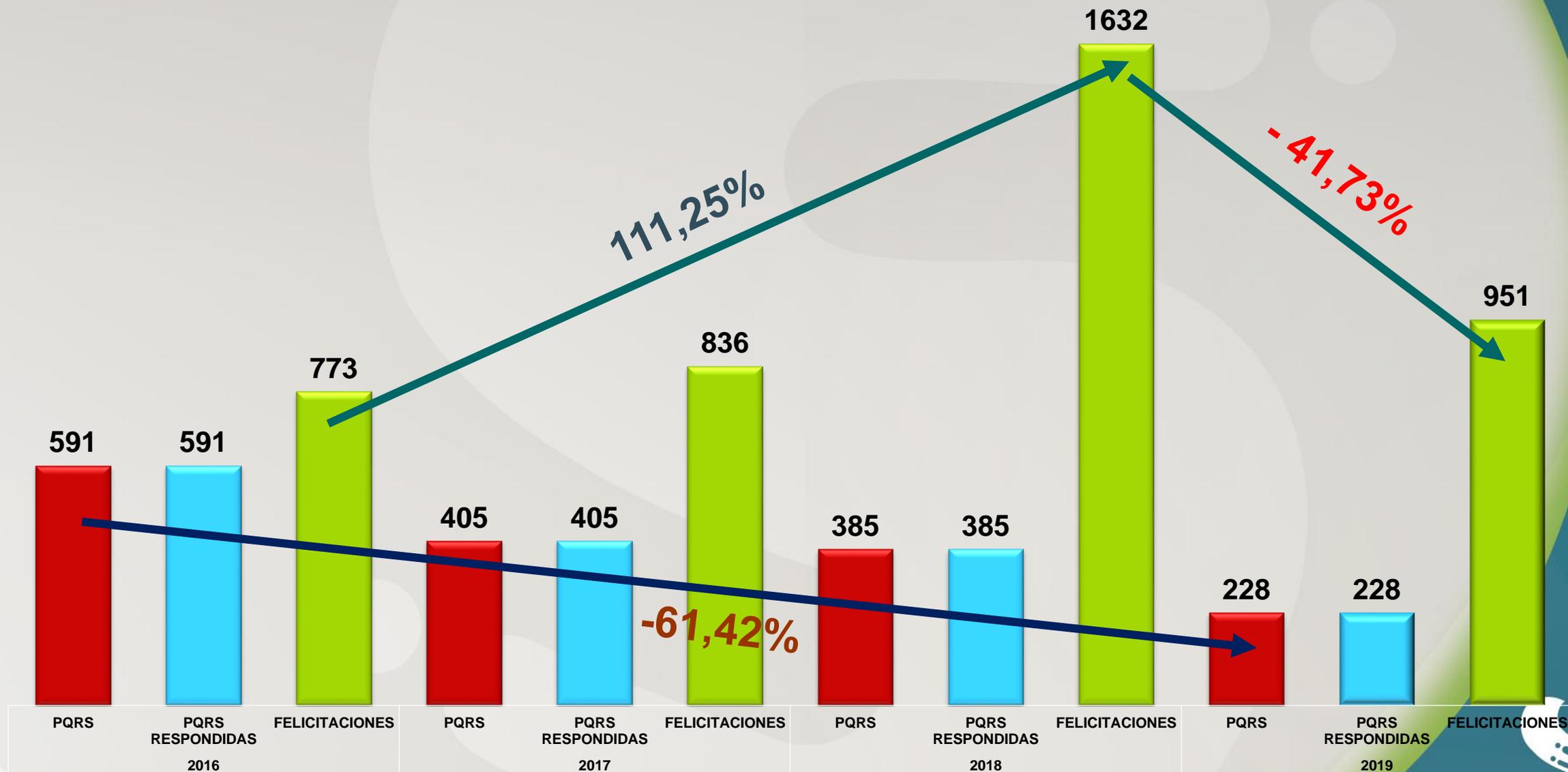
Trato poco amable

Otros: No atención, Inoportunidad en los servicios, etc.



Gestión de PQRSF

QUEJAS Vs FELICITACIONES 2016-2017-2018-2019



ACCIONES DE TUTELAS 2019

FECHA AUTO ADMISORIO DE TUTELA	RADICADO	ACCIONANTE	ACCIONADO	ASUNTO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO INTERNO	JUZGADO	FALLO
30/01/2019	520014004010-2019-00014-00	LAURA GABRIELA LOPEZ MARTINEZ Y OTROS	ADMITHEL SAS Y E.S.E.	FALTA DE PAGO DE SALARIO 2018 Y LIQUIDACIÓN CORRESPONDIENTE A CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TÉRMINO FIJO.	4/02/2019	511-1117	QUINTOPENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	Ei 7 de febrero 2019 desistieron de la accion de tutela formulada por los accionantes (FAVORABLE)
20/03/2019	520013103004-2019-00068-00	ESPERANZA CAMPIÑO MORENO	NUEVA EPS - ARL COLMENA COLPENSIONES Y E.S.E.	ACCIDENTE LABORAL	27/03/2019	511-3359	CUARTO CIVIL DEL CIRCUITO	FAVORABLE
5/04/2019	520013118001-2019-00097-00	ROSA ESTELLA CORDOBA	EMSSANAR - E.S.E. Y POSITIVA	CERTIFICADO DE INCAPACIDAD MEDICA	8/04/2019	511-3919	PENAL DEL CIRCUITO PARA ADOLESCENTES	FAVORABLE
15/04/2019	520013333-003-2019-0086-00	JHON MANUEL CALLES (INMIGRANTE)	MINISTERIO DE SALUD Y OTROS	VIOLACION A DERECHO A LA SALUD	16/04/2019	511-4293	TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL	FAVORABLE
12/04/2019	2019-00052	GINNA LILIANA MUÑOZ BENAVIDES	IDSN - HLC - EMSSANAR	VIOLACION DE DERECHO FUNDAMENTAL DE UN MENOR	16/04/2019	511-4294	PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCION DE CONTROL DE GARANTIAS	FAVORABLE
13/05/2019	520014003001-2019-000-00485-00	SALOMON CAICEDO BURBANO Y OTROS	MUNICIPIO DE PASTO- SECRETARIA DE GOBIERNO - SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL - SUBSECRETARIO DE PROMOCION Y ASISTENCIA - CAI POLICIA SAN AGUSTIN DE PASTO - COMANDANTE, HOSPITAL CIVIL DE PASTO - HOSPITAL DE LA ROSA - HOSPITAL SAN RAFAEL - IDSN - CARLOS ELIBERTO DE MONTES	HABITANTE DE CALLE QUE PADECIA PATOLOGIA DE TUBERCULOSIS	17/05/2019	511-5533	PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE PASTO	FAVORABLE
13/06/2019	520014003002-2019-0483-00	MARITZA MERCEDE SARRALDE PEREIRA	ADMITHEL S.A.S.	DERECHOS LABORALES	18/06/2019	511-6660	SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL	Concede la tuela judicial ala Señora Maritza Serralde - impugnacion del fallo con C.O 511-7998 del 17/07/2019 resuelto por el Juzgado Primero Civil del Circuito-FAVORABLE
31/05/2019	AT.68001400301720190 033700	LUZ AIDA PEREZ CHAVEZ	E.S.E Y CENTRO DE SALUD LORENZO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	5/06/2019	511-6067	DIECISIETE CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	FAVORABLE
6/09/2019	2019-00278	FLAVIO MELO NARVAEZ	Director del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de la ciudad de Acacias Meta, Oficina Juridica del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de Pasto, EPMSC RM PASTO, Oficina Juridica del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de Acacias Meta, Director regional central del INPEC, Director Regional occidente de INPEC, Juzgado segundo de ejecucion de penas y otros	Violacion del derecho fundamental a la unidad familiar	13/09/2019	511-10281	PRIMERO DE FAMILIA DEL CIRCUITO	FAVORABLE

ACCIONES DE TUTELAS 2019

FECHA AUTO ADMISORIO DE TUTELA	RADICADO	ACCIONANTE	ACCIONADO	ASUNTO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO INTERNO	JUZGADO	FALLO
17/06/2019	2019-00228	LIZMERY CAROLINA PEREZ SEQUERA (INMIGRANTE)	MINISTERIO DE SALUD - SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO - CENTRO DE SALUD LORENZO	DERECHO A LA SALUD - CONTROLES PRENATALES, ECOGRAFIAS ESPECIALIZADAS	25/06/2019	511-6904	PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE PASTO	A FAVOR DE LA ACCIONANTE EN PRIMERA INSTANCIA - IMPUGNACION DE TUTELA EL 8/07/2019 - SEGUNDA INSTANCIA TRIBUNAL DENEGA POR IMPROCEDENTE FAVORABLE A LA E.S.E.
27/06/2019	520014004010-2019-00116-00	ANER CAMILO RINCON ZAMBRANO	EMSSANAR - E.S.E.	DERECHO A LA SALUD (ENDODONCIA MULTIRADICULAR)	28/06/2019	511-7245	QUINTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCION DE CONOCIMIENTO	FAVORABLE
5/07/2019	520014071003-2019-00103-00	DAVID ALEXANDER CHAVEZ MENESES	E.S.E.	DERECHOS LABORALES	10/07/2019	511-7726	TERCERO PENAL MUNICIPAL	FAVORABLE
17/07/2019	5200140040-2019-00127-00	GUSTAVO ERNESTO BENAVIDES VELA	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA - E.S.E.	DERECHO A LA EDUCACION	22/07/2019	511-8199	QUINTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCION DE CONOCIMIENTO	FAVORABLE
11/09/2019	528353121001-2019-00063	MARIA ELVIRA OVALLES DE RAMOS (INMIGRANTE)	MINISTERIO DE SALUD - IDSN- HLC DE PASTO	DERECHO A LA SALUD - ATENCION	16/09/2019	511-10459	CUARTO CIVIL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO	FAVORABLE
11/09/2019	520013187002-2019-00448	NICOLO BRANCHINA (INMIGRANTE)	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO	DERECHO A LA SALUD	20/09/2019	511-10708	SEGUNDO DE EJECUCION DE PENAS	FAVORABLE
13/09/2019	2019-00201-00	EDIXON JUNIOR MARTINEZ AGENTE OFICIOSO DE YORDI ALEXANDER MARTINEZ ORTIZ (INMIGRANTE)	MINISTERIO DE SALUD - SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO - HLC - HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE NARIÑO	DERECHO A LA SALUD	1/10/2019	511-11178	TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO	EN TRAMITE DE NULIDAD POR INDEBIDA NOTIFICACION
1/11/2019	2019-00343-00	LUIS ARMANDO PRADO GUERRERO	EMSSANAR - IDSN . E.S.E. CEDENAR	DERECHO A LA SALUD (SUMINISTRO DE OXIGENO DOMICILIARIO)	6/11/2019	511-12751	PROMISCUO MUNICIPAL DE SANDONA	FAVORABLE
19/12/2019	2019-00210-00	RUBEN DARIO SANCHEZ AGUIRRE	SUPERINTENDENCIA DE SALUD - EMSSANAR - MUNICIPIO DE PASTO - IDSN - SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL DE ANTIOQUIA - CENTRO DE SALUD LORENZO DE ALDANA	ATENCION DE SALUD	20/12/2019	511-14577	TERCERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	FAVORABLE

Participación Social

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. cuenta con veintidós (22) IPS y en cada una de ellas tiene conformadas y vigentes la Asociación de Usuarios.

De acuerdo al Plan Operativo Anual pactado se realizaron cuatro (4) talleres de capacitación, contando con la participación de las asociaciones de usuarios así:

- I Taller: Diez (10) asociaciones con el 47%
- II Taller: Catorce (14) asociaciones con el 64%
- III Taller: Dieciséis (16) asociaciones con el 73%
- IV Taller: Dieciocho (18) asociaciones con el 81%.

LOGROS DEL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

- 1- Desarrollo de 92 talleres de capacitación realizados en la comunidad del área Urbana y Rural en temas relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud y otros, con **1,431 ciudadanos**.
- 2-Disminución de las Quejas del 2016 al 2019 en un **61,42%**
- 3- Incremento de las felicitaciones en un entre del 2016 al 2019 **23,02%** por parte de los usuarios que accedieron y utilizaron los servicios de Salud ofrecidos en nuestra Red de Prestadores de la E.S.E. PASTO SALUD.



Nivel de Satisfacción del Usuario

NIVEL DE SATISFACCION

96,50%



Periodo	Usuarios Satisfechos	Usuarios Encuestados
1 Trimestre	615	644
2 Trimestre	623	644
3 Trimestre	626	644
4 Trimestre	622	644
Año 2019	2.486	2.756



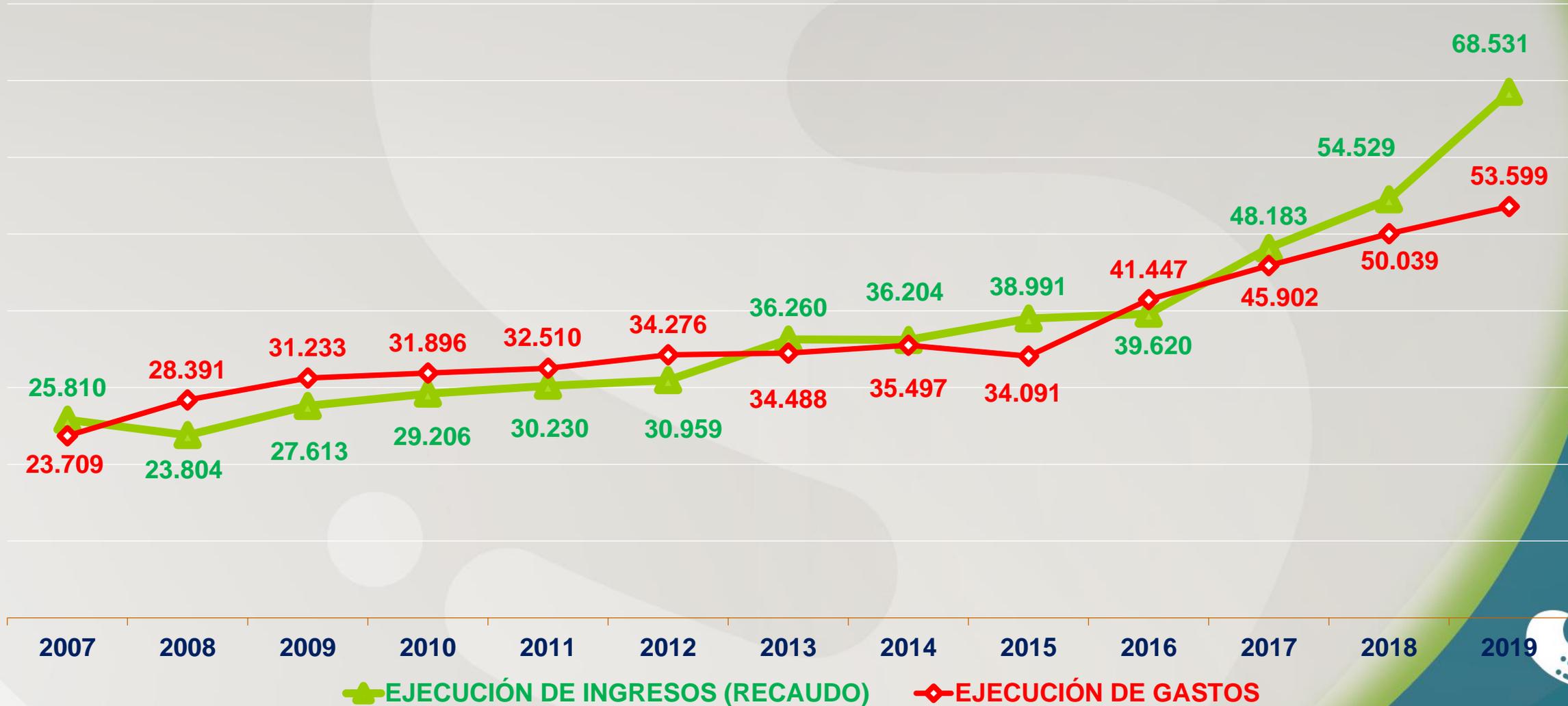
Gestión Financiera



Ejecución Presupuestal

Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2019 (Se incluyen 7.211 millones Cuentas Maestras en 2015, y 6.722 millones Lorenzo de Aldana en 2019)

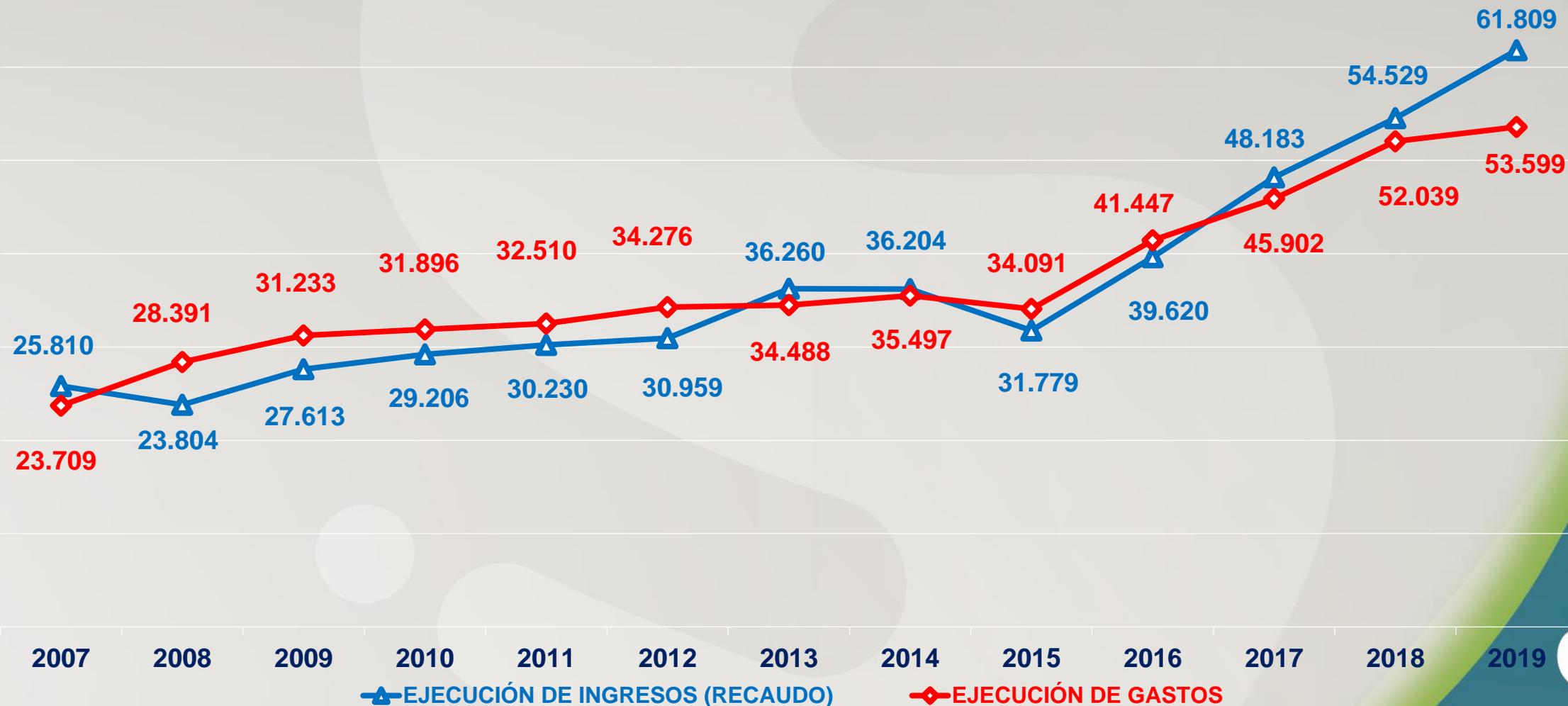
Cifras en millones de pesos



Ejecución Presupuestal

Trazabilidad Ejecución Presupuestal 2007 – 2019 (No se incluyen 7.211 millones Cuentas Maestras en 2015, y 6.722 millones Lorenzo de Aldana en 2019))

Cifras en millones de pesos



Equilibrio Presupuestal

Trazabilidad del Equilibrio Presupuestal 2007 - 2019

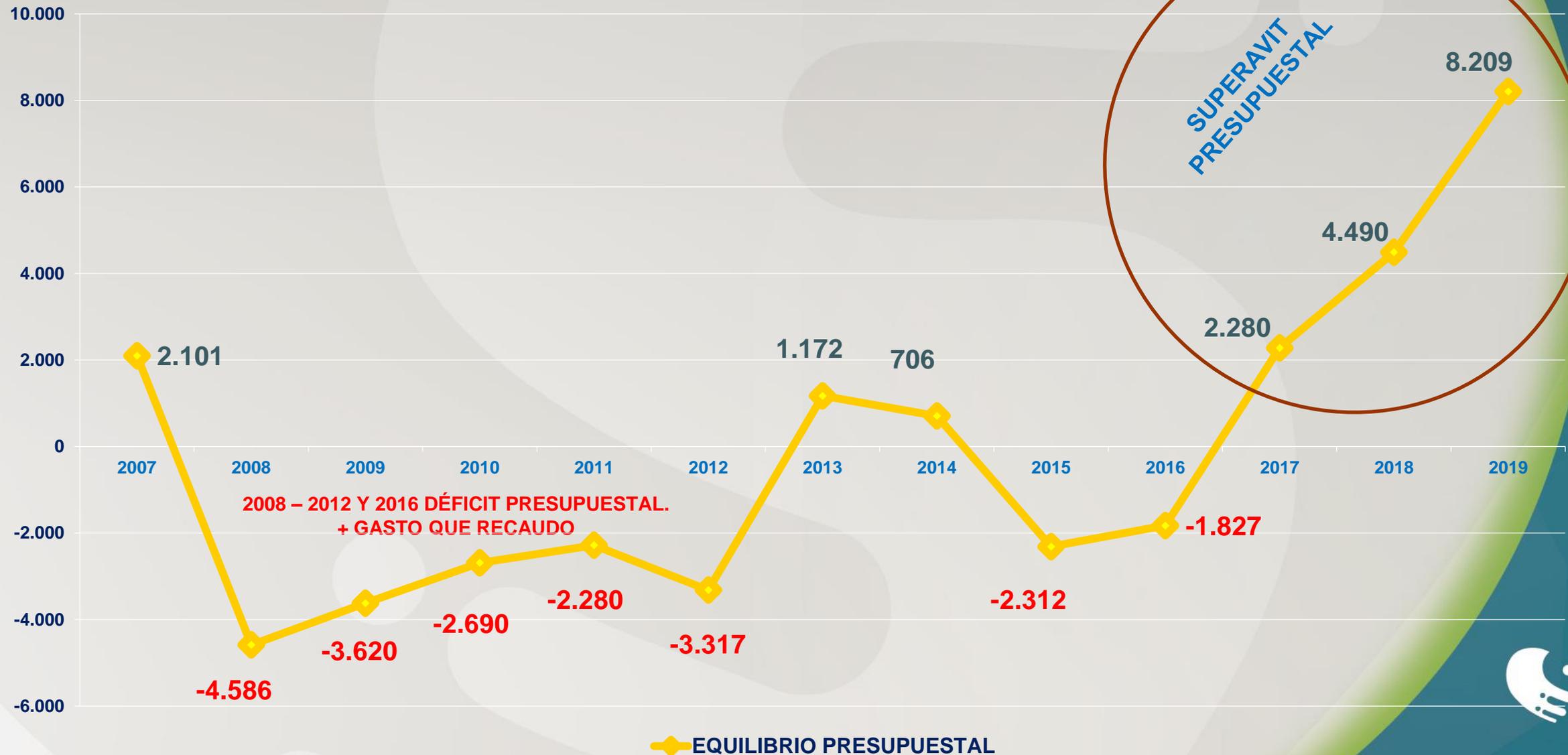
Cifras en millones de pesos



Equilibrio Presupuestal

Trazabilidad del Equilibrio Presupuestal 2007 - 2019

Cifras en millones de pesos



Informe Estado de Deuda Pública

6.899



- Sede Administrativa
- C.S. Santa Bárbara
- Hospital La Rosa
- C.S. Catambuco



6.899.960.000

5.124.985.906

3.947.976.608

2.751.359.624

1.494.986.000

474.994.000

0

1.775
Millones

1.177
Millones

1.197
Millones

1.256
Millones

1.019
Millones

474
Millones

VALOR CREDITO

SALDO DEUDA 2014

SALDO DEUDA 2015

SALDO DEUDA 2016

SALDO DEUDA 2017

SALDO DEUDA 2018

SALDO DEUDA 2019



Estados Financieros - Balance

Balance General 2012-2019. Activos



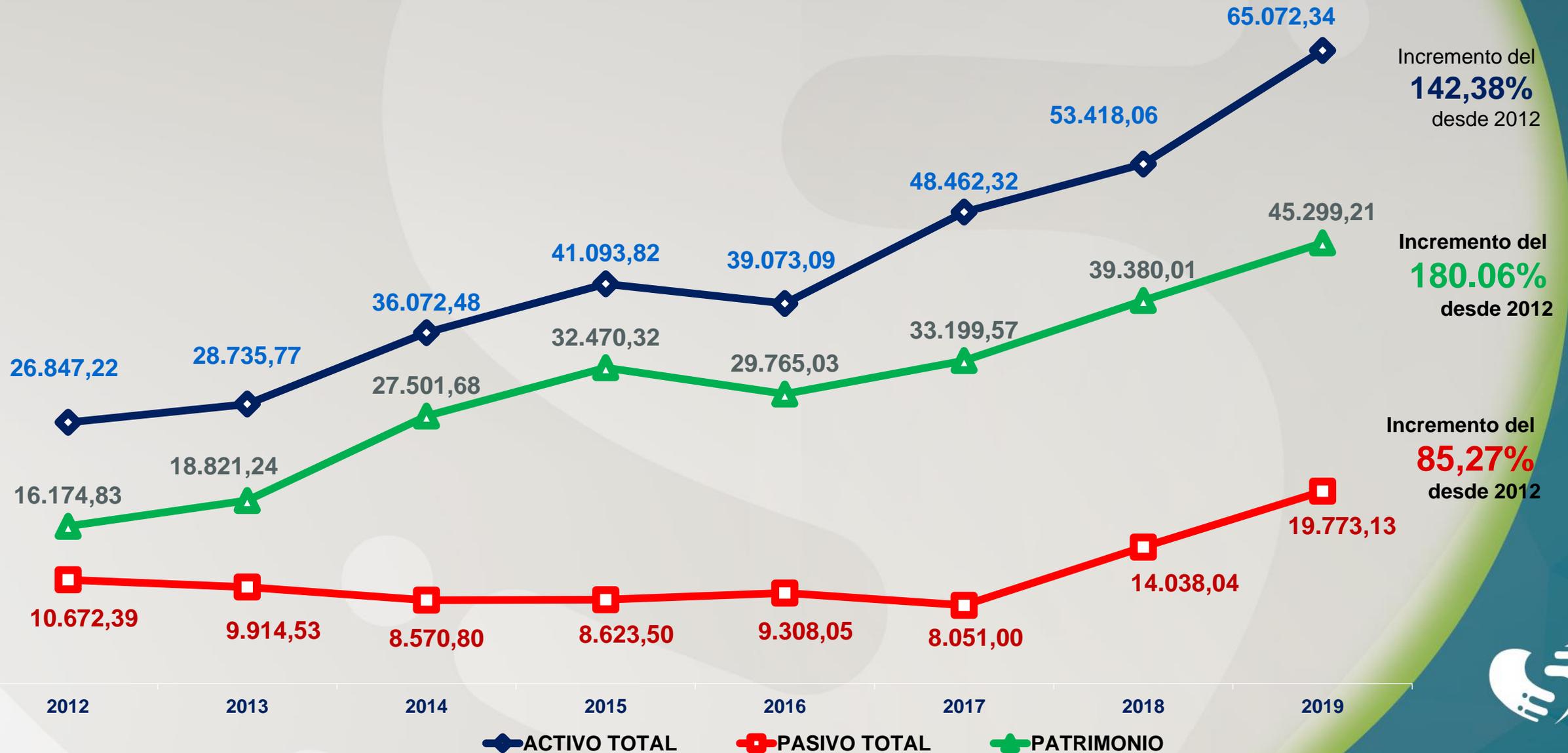
Estados Financieros - Balance

Balance General 2012-2019. Pasivos



Estados Financieros - Balance

Balance General 2012-2019. Activo-Pasivo-Patrimonio



Estados Financieros – Estado de Resultados

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.

Nit: 900.091.143-9

ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS

De 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

En miles de pesos Col (\$)

INGRESOS

Ingresos de actividades ordinarias

41.492.079

COSTOS

Costo de ventas

(32.233.037)

UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL

9.259.042

GASTOS

Gastos de administración

(8.946.331)

Gastos en deterioro, depreciaciones, agotamiento, Amortizaciones y provisiones

(3.546.279)

PERDIDA DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

(3.233.568)

Otros Ingresos

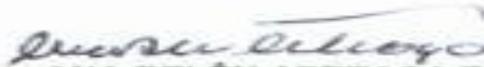
10.265.073

Otros Gastos

(1.112.311)

UTILIDAD DEL EJERCICIO

5.919.194


ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Gerente
Ver Certificación Adjunta


LILIANA I. GAMBOA DELGADO
Contadora
TP 49686 - T
Ver Certificación Adjunta


GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO
AUDITORES & ASESORES S.A.S.
Revisoría Fiscal
TP 37621 - T
RP 1441

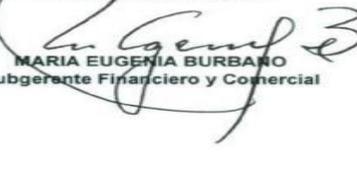

MARIO FERNANDO BRAVO CABRERA
Subgerente Financiero y Comercial



Estados Financieros – Estado de Resultados

Resultado del Ejercicio en la vigencia 2017-2019

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. Nit: 900.091.143-9 ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2017 En miles de pesos Col (\$)	
UTILIDAD DEL EJERCICIO	<u>8.582.820</u>
 ANA BELÉN ARTEAGA TORRES Gerente Ver Certificación Adjunta	 LILIANA GAMBOA DELGADO Contadora TP 49686-T Ver Certificación Adjunta
 GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES & ASESORES S.A.S. Revisoría Fiscal TP 37621 - T RP 1441 Dictamen en estructuración	 MARÍA EUGENIA BURBANO Subgerente Financiero y Comercial

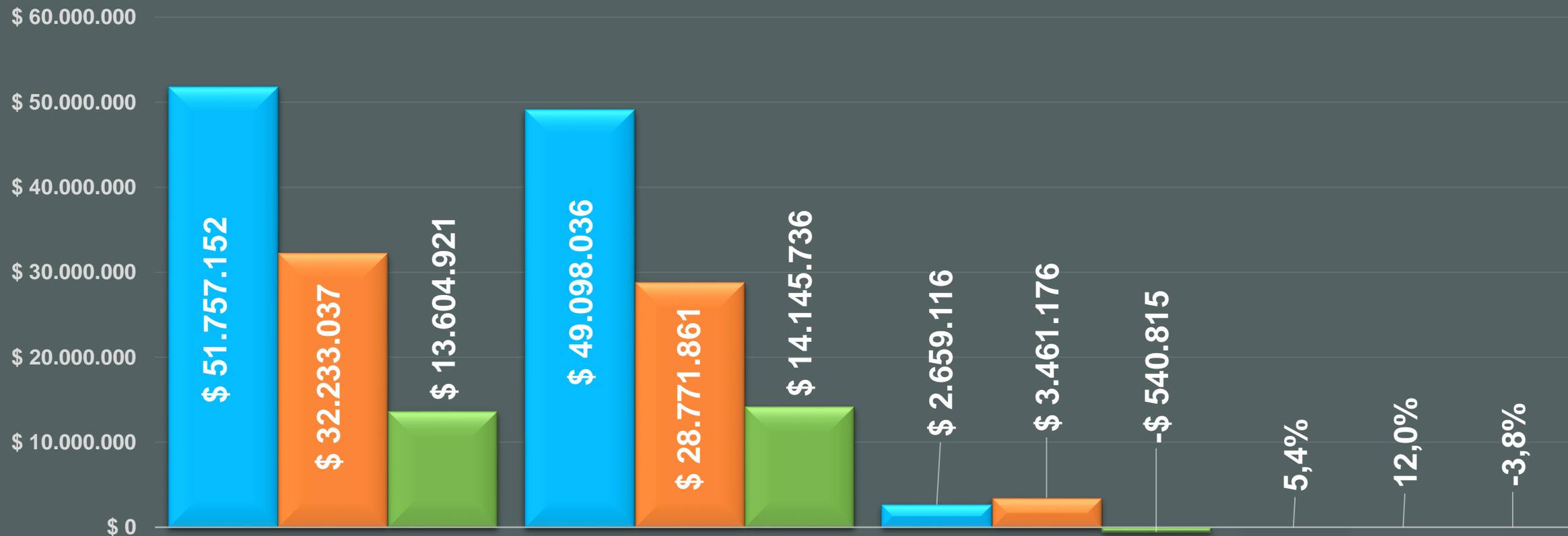
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. Nit: 900.091.143-9 ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS De 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2018 En miles de pesos Col (\$)	
UTILIDAD DEL EJERCICIO	<u>6.180.438</u>
 ANA BELÉN ARTEAGA TORRES Gerente Ver Certificación Adjunta	 LILIANA I. GAMBOA DELGADO Contadora TP 49686-T Ver Certificación Adjunta
 GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES & ASESORES S.A.S. Revisoría Fiscal TP 37621 - T RP 1441 Ver Comunicación Adjunta OFC- GMF- PASTOSALUD- 0014-19	 MARIA EUGENIA BURBANO Subgerente Financiero y Comercial

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. Nit: 900.091.143-9 ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS De 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019 En miles de pesos Col (\$)	
UTILIDAD DEL EJERCICIO	<u>5.919.194</u>
 ANA BELÉN ARTEAGA TORRES Gerente Ver Certificación Adjunta	 LILIANA I. GAMBOA DELGADO Contadora TP 49686 - T Ver Certificación Adjunta
 GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES & ASESORES S.A.S. Revisoría Fiscal TP 37621 - T RP 1441	 MARIO FERNANDO BRAVO CABRERA Subgerente Financiero y Comercial



Ingresos, Costos y Gastos – 2019-2018

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD ESE INGRESOS - COSTOS - GASTOS



-\$ 10.000.000

	DIC. 2019	DIC. 2018	VAR. ABSOLUTA	VAR. %
■ INGRESOS	\$ 51.757.152	\$ 49.098.036	\$ 2.659.116	5,4%
■ COSTOS	\$ 32.233.037	\$ 28.771.861	\$ 3.461.176	12,0%
■ GASTOS	\$ 13.604.921	\$ 14.145.736	-\$ 540.815	-3,8%

Calificación de Riesgo

Ministerio de Salud y Protección Social

2014	2015	2016	2017	2018	2019
<ul style="list-style-type: none">Resolución No. 2090 del 29 de mayo de 2014SIN RIESGO	<ul style="list-style-type: none">Resolución No. 1893 del 29 de mayo de 2015RIESGO BAJO	<ul style="list-style-type: none">Resolución No. 2184 del 27 de mayo de 2016RIESGO MEDIO	<ul style="list-style-type: none">Resolución No. 1755 del 26 de mayo de 2017RIESGO MEDIO	<ul style="list-style-type: none">Resolución No. 2249 del 30 de mayo de 2018RIESGO MEDIO	<ul style="list-style-type: none">Resolución No. 1342 del 29 de mayo de 2019SIN CATEGORIZACION PSFF(En cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo)



Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Fechas y entrega de Informes al Ministerio de Hacienda y Crédito Público

PERIODICIDAD INFORME	FECHA PRESENTACIÓN DE INFORME	PRESENTADO
CUARTO TRIMESTRE/2018 (Oficio 540-2025)	22/02/2019	OPORTUNO
PRIMER TRIMESTRE/2019 (540-6234)	11/06/2019	OPORTUNO
SEGUNDO TRIMESTRE/2019 (540-9626)	26/08/2019	OPORTUNO
TERCER TRIMESTRE/2019 (540-13283)	18/11/2019	OPORTUNO



Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

MEDIDAS DEL PSFF	A EJECUTARSE EN 2019	EJECUCIÓN EN 2019	% EJECUCIÓN 2019
12	10	7	100
		1	30
		1	20
		1	0



Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

FACTURACIÓN DE SERVICIOS 2019-2018			
2019	2018	VARIACIÓN 2019 – 2018	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
41,492,079,112	39,166,595,226	2,325,483,886	5.94%

RECAUDO PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2019 - 2018			
2019	2018	VARIACIÓN 2019 – 2018	
TOTAL	TOTAL	DIFERENCIA	VARIACIÓN
44,274,749,656	40,586,956,518	3,687,793,138	9,1%



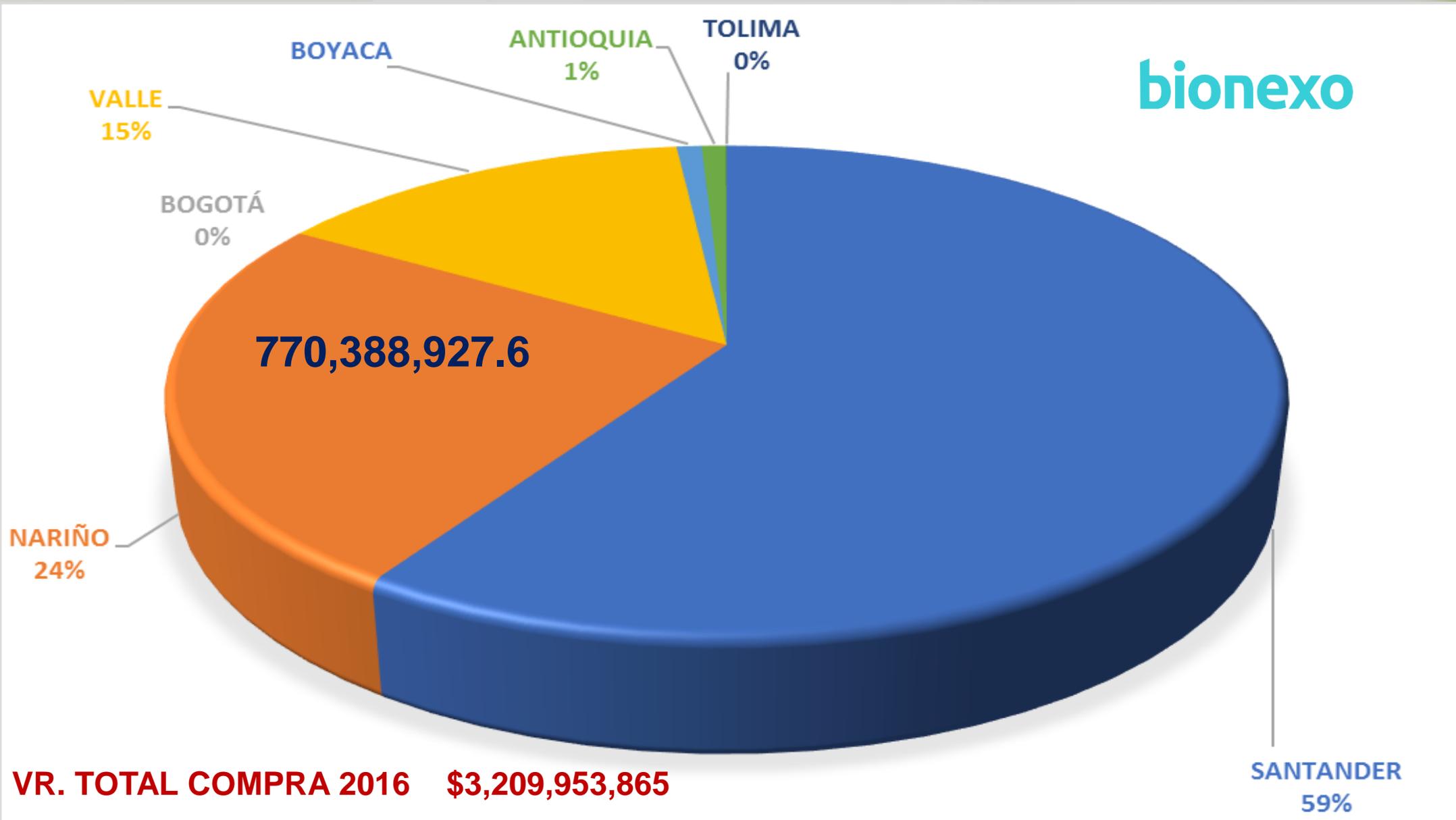
Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

Aspectos a resaltar, de la ejecución del PSFF:

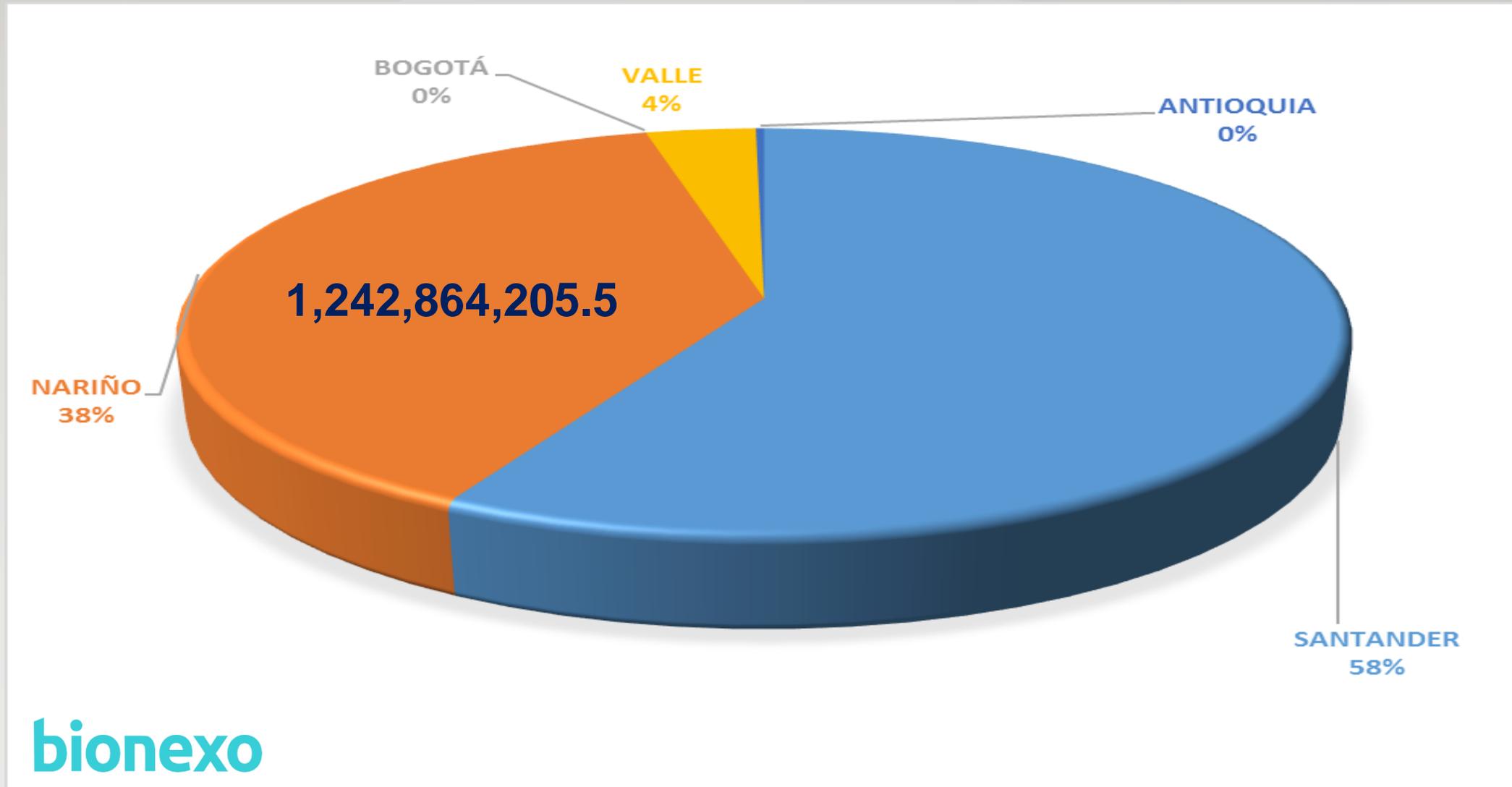
GLOSAS 2019 – 2018 ENERO - DICIEMBRE				
CONCEPTO	2019	2018	DIFERENCIA	VARIACIÓN
INGRESOS TOTALES POR VENTA DE SERVICIOS	41,492,079,112.45	39,166,595,226,3	2,325,483,886,00	5.94%
GLOSAS	1,638,068,707,00	1,057,690,182,58	580,378,524,42	54.87%
PORCENTAJE GLOSAS/INGRESOS VENTA DE SERVICIOS	3.95%	2.70%	1.25%	46.19%



COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2016



COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2017

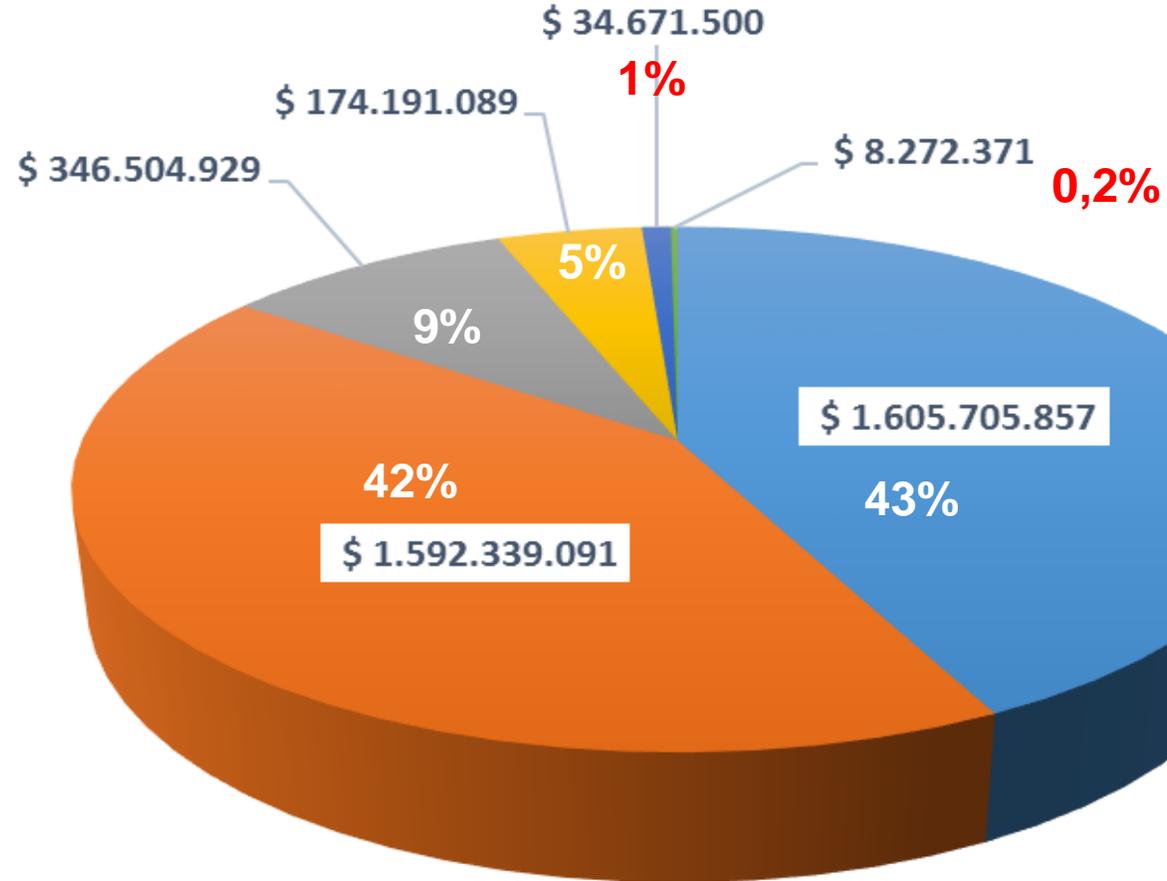


VR. TOTAL COMPRA 2017 \$ 3,270,695,277,8



COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2018

bionexo



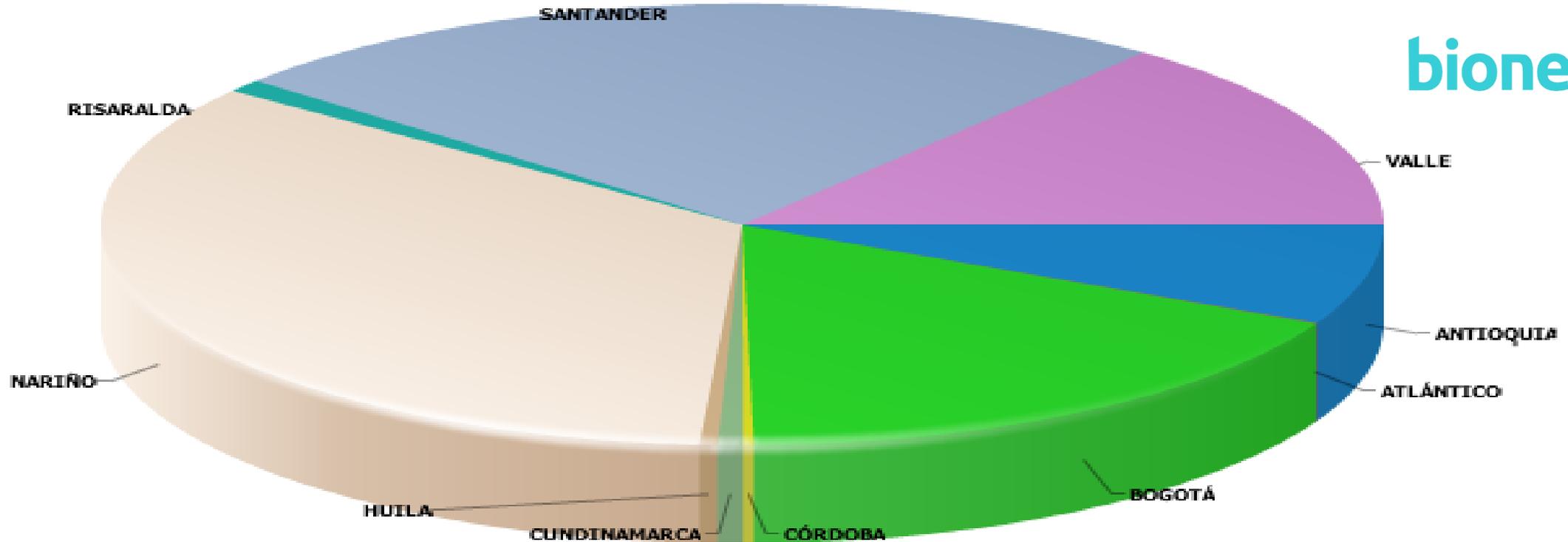
■ NARIÑO ■ SANTANDER ■ BOGOTÁ ■ VALLE ■ ANTIOQUIA ■ CUNDINAMARCA

Vr. Total Compra 2018: \$3,761,684,837



COMPRAS POR MECANISMO ELECTRÓNICO 2019

bionexo



ANTIOQUIA - COP\$ 359,888,380 - 7%	ATLÁNTICO - COP\$ 1,374,320 - 0%	BOGOTÁ - COP\$ 847,535,525 - 17%
CÓRDOBA - COP\$ 13,281,700 - 0%	CUNDINAMARCA - COP\$ 30,980,000 - 1%	HUILA - COP\$ 22,122,701 - 0%
NARIÑO - COP\$ 1,679,046,913 - 34%	RISARALDA - COP\$ 45,264,744 - 1%	
SANTANDER - COP\$ 1,195,535,124 - 24%	VALLE - COP\$ 696,819,259 - 14%	

Vr. Total Compra 2019 \$4,891,848,666



Contratación 2019



Régimen de contratación: Privado numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993

Modalidades de Contratación

Estatuto de Contratación (Expedido por la Junta Directiva)
Manual Interno de Contratación
DIRECTA

CONVOCATORIA PÚBLICA

Contratos diferentes a los de contratación directa cuya cuantía supere los 200 S.M.L.M.V
Enajenación de bienes

OTRAS MODALIDADES

COMPRAS ELECTRÓNICAS (Principalmente medicamentos, material odontológico y médico quirúrgico)

Factores de Selección: Cumplimiento de especificaciones técnicas, Registro INVIMA vigente y relación costo beneficio.

En la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E. se garantiza la libre concurrencia a los procesos de selección. El Artículo 32 Ley 1450 de 2011 eliminó la posibilidad de limitar los procesos de selección a empresas regionales.



CONTRATACIÓN 2019

TIPO DE CONTRATO		
ARRENDAMIENTO	5	1,70%
ASEGURAMIENTO	1	0,34%
SUMINISTRO	117	39,80%
COMPRAVENTA	53	18,03%
CONSULTORIA	1	0,34%
DE OBRA	2	0,68%
INTERVENTORIA	1	0,34%
PRESTACION DE SERVICIOS	114	38,78%
TOTAL DE CONTRATOS LEGALIZADOS	294	100%

MODALIDAD		
CONTRATACION DIRECTA	167	56,80%
BIONEXO	125	42,52%
CONVOCATORIA PUBLICA	2	0,68%
TOTAL	294	100%



OPORTUNIDAD DE PAGO

2019

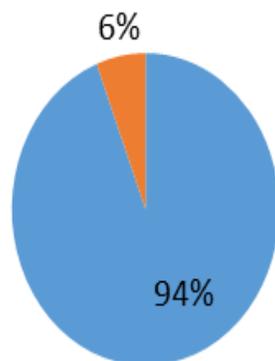
Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	804	=	94%
Cuentas radicadas	855		

2018

Cuentas pagadas dentro del plazo acordado	739	=	85%
Cuentas radicadas	869		

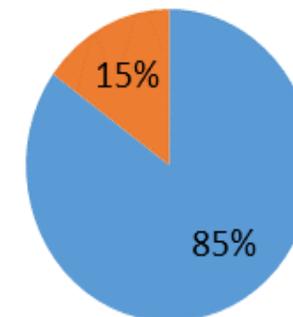
OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



OPORTUNIDAD EN EL PAGO

- CUENTAS PAGADAS DENTRO DEL PLAZO
- CUENTAS FUERA DEL PLAZO



ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES 2016-2017-2018-2019

ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES				
CONCEPTO	2016	2017	2018	2019
COMPRAS	25,127,667,231.00	26,871,516,384.00	39,166,595,000.00	42,289,905,000.00
PERIODO PROMEDIO DE PAGO EN DÍAS	68.35 DÍAS	47.83 DÍAS	38.89 DÍAS	28.75 DÍAS



Gestión Administrativa



TALENTO HUMANO

PLANTA TEMPORAL 2019

NIVEL	N° CARGOS		TOTAL
	ADMINISTRATIVOS	MISIONAL	
PROFESIONAL	5	146	151
TÉCNICO	6	21	27
ASISTENCIAL	74	156	230
TOTAL	85	323	408

Acuerdo N° 11 del 17 de agosto de 2017 de la Junta Directiva de Pasto Salud E.S.E. mediante el cual se aprueba la Planta Temporal y se adopta el Manual de funciones.

Del total del personal vinculado en Planta Temporal, el 21% corresponde a funcionarios administrativos (85 personas) y el 79% a funcionarios del área misional (323 personas)

La Gerencia de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., justificó técnica y legalmente la necesidad de la prórroga a los empleos que hacen parte de la planta temporal durante la vigencia 2020 ante la Junta Directiva, lo cual fue aprobado a través de Acuerdo 016 del 29 de noviembre de 2019, para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2020 para un total de 403 cargos de Planta Temporal.



TALENTO HUMANO

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2019

PLAN	N° Act.	COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Bienestar Social Laboral	1	Deportivo, Recreativo y Vacacional	-Bono -Caminata Ecológica -Ciclo Paseo	238.560.000	Mayo a Diciembre
	2	Actividades Artísticas, Culturales y de Integración	-Celebración cumpleaños por mes -Reconocimiento fechas especiales (profesiones) -Integración fin de año	24.344.000	Enero a Diciembre
	3	Educación y Desarrollo de habilidades	-Feria de la Vivienda -Feria del Vehículo	199.000	Julio a Noviembre
	4	Actividades de Promoción y Prevención de la Salud	-Jornada de Humanización y Prevención de Riesgo Laboral	9.371.000	Mayo
Incentivos	5	Incentivos por Evaluación del Desempeño	Reconocimiento a funcionarios con nivel de excelencia	4.000.000	Julio a Diciembre
TOTAL				276.474.000	

Resolución 049 del 30 de enero de 2019 aprueba y adopta el Plan de Bienestar Social Incentivos de Pasto Salud E.S.E. para la Vigencia 2019.



TALENTO HUMANO-CLIMA ORGANIZACIONAL

Comparativo de participación en Estudios de Clima Organizacional



2017		2019		2020	
Población habilitada	149	Población habilitada	507	Población habilitada	519
Participantes	110	Participantes	473	Participantes	462
% de Participación	73,83%	% de Participación	93,29%	% de Participación	89,02%



TALENTO HUMANO-MEDICIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL

CATEGORÍAS	2013	2015	2017	2019	2020
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL	85%	93%	93%	96%	99%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	46%	65%	73%	88%	95%
ESTILO DE DIRECCIÓN	57%	71%	82%	90%	94%
COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN	32%	41%	60%	93%	96%
TRABAJO EN EQUIPO	52%	57%	74%	94%	93%
CAPACIDAD PROFESIONAL	80%	79%	84%	98%	99%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	51%	52%	64%	92%	96%
AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	64%	79%	87%	97%	91%
TOTAL CLIMA LABORAL	58%	67%	77%	93%	95%

90% al 100% MANTENER :
70% al 89%: NO DEJAR DECAER
60% al 69%: APLICAR MAYOR ESFUERZO:
0% al 59%: TRABAJAR CON PRIORIDAD:



Mejoramiento Centros de Salud

IPS CORREGIMIENTO MORASURCO



IPS PRIMERO DE MAYO



Mejoramiento Centros de Salud

IPS EL ROSARIO

IPS HOSPITAL CIVIL



Mejoramiento Centros de Salud

IPS GUALMATAN



IPS CATAMBUCO



Mejoramiento Centros de Salud

IPS EL PROGRESO



IPS LA ROSA



Proyectos de Inversión



Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

ASPECTOS FINANCIEROS

Valor contrato	\$ 8.233.217.459,37	100
Ejecutado a Diciembre de 2019	\$ 7.284.249.006,00	88,47%
Por ejecutar	\$ 948.968.453,37	11,53%

ESTADO DE LA OBRA

A diciembre 31 de 2019 se tiene un avance de ejecución del contrato de 88,47%. Pasto Salud E.S.E. realizó tres adiciones por un valor de \$ 1.458.899427,37 al proyecto.



Construcción y Dotación Centro de Salud San Vicente

SEGUIMIENTO FOTOGRÁFICO



Construcción y Dotación Centro de Lorenzo de Aldana

- El proyecto cuenta con certificado de viabilidad técnica emitida por el Instituto Departamental de Salud de Nariño código BPID 2019520001484 actualizada del 7 de marzo de 2019.
- El proyecto cuenta con concepto de viabilidad técnica emitida por el Ministerio de Salud con radicado No. 201923100510861 del 15 de mayo de 2019, por un valor total de \$ 9.603.145.885, objetando \$ 92.897.043.500 de dotación.
- Mediante resolución 2295 del 23 de agosto de 2019 el Ministerio de Salud cofinancia el proyecto en \$ 6.722.000.000, con recursos del presupuesto de gastos de funcionamiento de dicho ministerio. Los recursos fueron girados a finales de 2019.



Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2018

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO DIRECCIÓN DE CONTROL FISCAL	CÓDIGO: GA-122- R06
	GESTIÓN DE AUDITORIA	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA	29/03/16
		PAGINA 4 de 57

1.1 CONCEPTO SOBRE FENECIMIENTO.

Con base en la calificación obtenida de 94.3 puntos, sobre la evaluación de la gestión fiscal desarrollada durante la vigencia 2018, la Contraloría Municipal de Pasto **fenece** la cuenta de Pasto Salud ESE

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FISCAL			
ENTIDAD AUDITADA			
VIGENCIA AUDITADA			
Componente	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
<u>1. Control de Gestión</u>	93.9	0.5	47.0
<u>2. Control de Resultados</u>	96.6	0.3	29.0
<u>3. Control Financiero</u>	91.6	0.2	18.3
Calificación total		1.00	94.3
Fenecimiento	FENECE		
Concepto de la Gestión Fiscal	FAVORABLE		

RANGOS DE CALIFICACIÓN PARA EL FENECIMIENTO	
Rango	Concepto
80 o más puntos	FENECE
Menos de 80 puntos	NO FENECE

Fuente: Matriz de calificación
 Elaboró: Comisión de auditoría



Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2018

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO DIRECCIÓN DE CONTROL FISCAL	CÓDIGO: GA-122- R06
		VERSIÓN: 02
	GESTIÓN DE AUDITORIA	29-03-16
	INFORME FINAL DE AUDITORIA	PAGINA 4 de 58

Opinión sobre los Estados Contables

En nuestra opinión excepto por lo expuesto en las observaciones expresadas en el informe, los estados contables de PASTO SALUD ESE, presentan razonablemente la situación financiera, en sus aspectos más significativos por el año terminado el 31 de diciembre de 2018 y los resultados del ejercicio económico del año terminado en la misma fecha, con los principios y normas prescritas por las autoridades competentes y los principios de contabilidad generalmente aceptadas o prescritos por la Contaduría General de la Nación. **CON SALVEDADES.**

CONCEPTO SOBRE FENECIMIENTO.

Con base en la calificación obtenida de 94.3 puntos, sobre la evaluación de la gestión fiscal desarrollada durante la vigencia 2018, la Contraloría Municipal de Pasto **fenece** la cuenta de Pasto Salud E.S.E.



Evaluación Gestión Fiscal Vigencia 2018

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PASTO DIRECCIÓN DE CONTROL FISCAL	CÓDIGO: GA-122- R06
	GESTIÓN DE AUDITORIA	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA	29-03-16
		PAGINA 4 de 58

Hallazgo No. 13 administrativo

La empresa tiene una cartera superior a un año la cual se ha incrementado significativamente en la vigencia auditada puesto que en el año 2017 se registró por valor de \$703.713 miles y en el año 2018 esta ascendió a \$1.436.798 miles, con un incremento porcentual de 104.7%. Situación preocupante ya que se pone en riesgo su recuperación, la entidad debe realizar las gestiones pertinentes y efectivas con el fin de recuperar dichos dineros.

CONCEPTO	2017	2018
Régimen contributivo	137.056	168.782
Régimen subsidiado	226.172	749.151
Entidades con régimen especial	12.476	10.801
Atención con cargo al subsidio a la oferta	14.068	87.935
Atención accidentes de tránsito SOAT	77.791	98.460
Atención riesgos laborales	1.039	1.254
Reclamaciones FOSYGA ECAT	229.607	314.467
Otras cuentas por cobrar prestación servicios de salud	5.502	5.948
TOTAL	703.713	1.436.798

(Cuadro en miles de pesos)



MUCHAS GRACIAS

