



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PASTO SALUD E.S.E

NIT. 900091143-9

INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2024:

“Humanización y Calidad al Servicio de Todos”

San Juan de Pasto

Enero de 2022

Tabla de contenido

1. MARCO LEGAL	3
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	4
3. DESEMPEÑO PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO VIGENCIA 2021	5
4. RESULTADO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	6
5. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.	7
6. DESEMPEÑO DE INDICADORES	8
6.1 Perspectiva crecimiento y aprendizaje	8
6.1.1 Factor Talento Humano	8
6.1.2 Factor Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.	13
6.2 Perspectiva Procesos Internos	20
6.2.1 Factor Capacidad Instalada	20
6.2.2 Factor Gestión Clínica	103
6.2.3 Factor Humanización.	127
6.2.4 Factor Seguridad del Paciente.	148
6.2.5 Factor Servicio Farmacéutico.	154
6.2.6 Factor Gestión de la Tecnología.	171
6.2.7 Factor Ambiente Físico.	177
6.3 Perspectiva Usuarios y Familias.	193
6.3.1 Factor Orientación al Usuario.	193
6.4 Perspectiva Financiera.	204
6.4.1 Factor Sostenibilidad financiera.	204
7. ANEXO 1.	208
8. ANEXO 2.	243

1. MARCO LEGAL

La Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE cuenta con un Plan de Desarrollo Institucional aprobado por la Junta Directiva mediante *Acuerdo 22 del 23 de diciembre* de 2020. Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo de la Entidad, se ha definido la elaboración del Plan Operativo Anual 2022

En su formulación se especifican y operativizan los objetivos estratégicos, las estrategias, las metas y los responsables, requerido para dar cumplimiento a la misión y la visión. Asimismo se asocian los procesos que se impactan en cada factor definido en el Plan de Desarrollo Institucional.

La aprobación y publicación de los Planes Operativos Anuales da cumplimiento *al artículo 74 de la ley 1474 de 2011*: “...todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión”.

Tanto la Formulación como el informe de resultados del Plan Operativo Anual da cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la *Resolución 408 del 2018*, al Indicador: “Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional”, fórmula: “numero de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / número de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación”.

La estructura de los Planes Operativos por Sede y Proceso da cumplimiento a lo dispuesto en el *estándar 63 de la resolución 5095 del 2018* del Manual de Acreditación en Salud, según el cual la Entidad debe contar e implementar “un proceso de direccionamiento estratégico central para la red, único, compartido entre todos, el cual incluye la descripción clara de cuál es el papel de cada uno de los prestadores de la red en la consecución de los logros comunes. Existen planes operativos de los procesos e incluyen la contribución de las sedes al direccionamiento estratégico general. Los planes operativos cuentan con metas e indicadores que permiten evaluar la gestión de cada sede. Se toman correctivos frente a las desviaciones detectadas”.

2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión

Prestar servicios de atención primaria en salud con calidad y responsabilidad social en el área urbana y rural del municipio de Pasto, a través de IPS's integradas en red, con recurso humano comprometido y proactivo, procesos seguros, humanizados, efectivos y eficientes, enmarcados en un actuar íntegro que responda a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Visión

En el año 2024, Pasto Salud ESE se posicionará prestando servicios de salud con estándares superiores de desempeño en gestión clínica, seguridad, humanización, talento humano competente, comprometido e íntegro, generando beneficios tangibles para nuestros grupos de interés y solidez financiera.

Valores

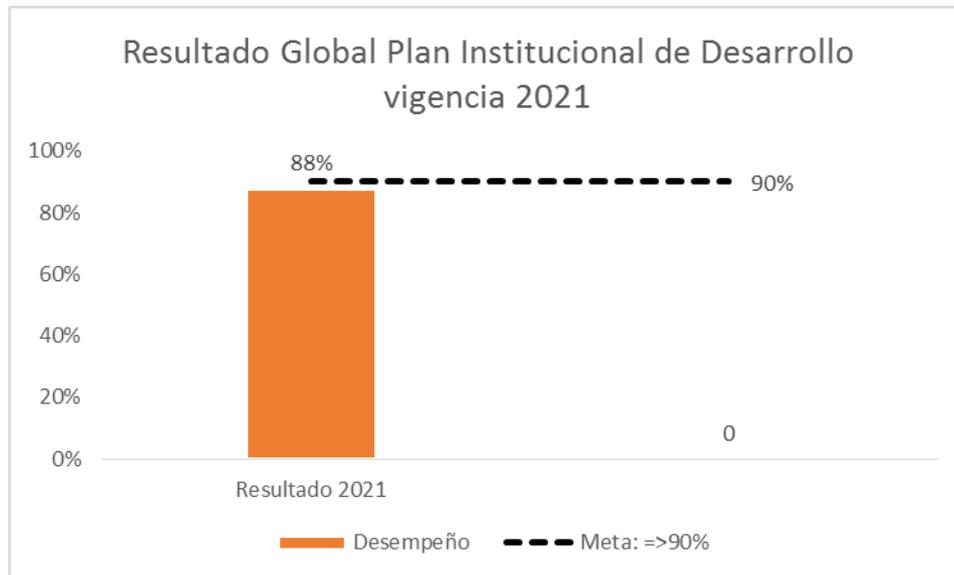
- **Diligencia:** Cumplimiento con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- **Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

3. DESEMPEÑO PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO VIGENCIA 2021

Porcentaje de cumplimiento 2021

PASTO SALUD ESE	
CUMPLE	86
NO CUMPLE	12
TOTAL	98
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	87,8%
META	90%
BRECHA	2,2%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

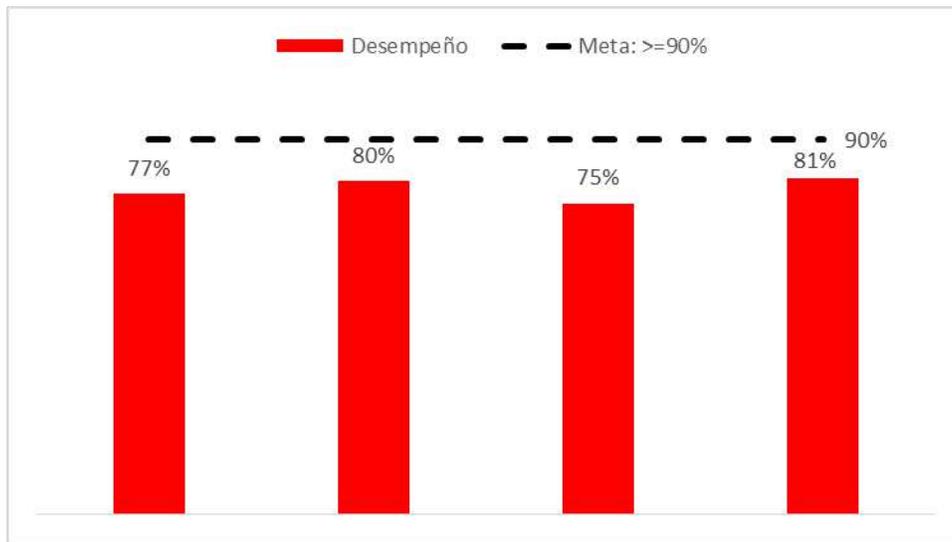


4. RESULTADO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

RESULTADO POA 2021					
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	FACTORES	METAS			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
		CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL	
1_Generar auto sostenibilidad financiera, promoviendo la creación de valor y productividad, con el uso eficiente de recursos relacionados con la misionalidad de la empresa.	1_Sostenibilidad Financiera	4	0	4	100%
2_Mejorar la participación, satisfacción y lealtad de la población usuaria, a través de procesos institucionales que respondan a sus necesidades y expectativas.	2_Orientación al Usuario	4	0	4	100%
3_Mejorar continuamente los procesos de la organización, haciendo especial énfasis en los ejes de acreditación: seguridad del paciente, humanización de la atención, gestión del riesgo, gestión de la tecnología, gestión clínica centrada en el paciente, <i>responsabilidad social empresarial y transformación cultural.</i>	3_Capacidad Instalada	23	6	29	79%
	4_Gestión Clínica	11	3	14	79%
	5_Servicio Farmacéutico	4	1	5	80%
	6_Ambiente Físico (Infraestructura, suministros, Ambiental)	10	0	10	100%
	7_PAMEC	2	0	2	100%
	8_Seguridad del paciente	3	1	4	75%
	9_Gestión del Riesgo	2	0	2	100%
	10_Humanización	8	1	9	89%
	11_Gestión de Tecnología (Equipos de Sistemas y Biomédicos)	6	0	6	100%
	12_Responsabilidad Social Empresarial	1	0	1	100%
	13_Transformación Cultural	1	0	1	100%
	Subtotal	71	12	83	86%
	4_Fortalecer las competencias del Talento Humano, mediante la implementación de estrategias de capacitación y bienestar social; contribuyendo a satisfacer sus necesidades y expectativas identificadas, con enfoque participativo, mejorando su compromiso y motivación.	14_Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo	4	0	4
15_Talento Humano		3	0	3	100%
Subtotal		7	0	7	100%
Total		86	12	98	87,8%

5. RESULTADO POR REDES OPERATIVAS.

Porcentaje de Cumplimiento por Redes, año 2021				
	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR
CUMPLE	54	50	52	50
NO CUMPLE	13	15	13	17
TOTAL	67	65	65	67
Porcentaje de cumplimiento	81%	77%	80%	75%
META	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%
BRECHA	9,4%	13,1%	10,0%	15,4%

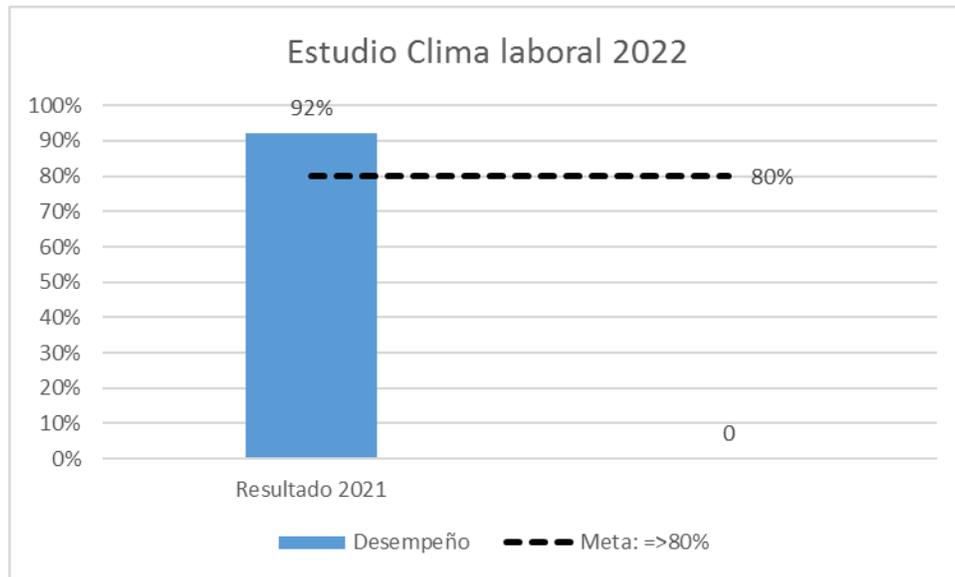


6. DESEMPEÑO DE INDICADORES

6.1 Perspectiva crecimiento y aprendizaje

6.1.1 Factor Talento Humano

6.1.1.1 Favorabilidad del clima organizacional



CONSOLIDADO POR AÑO

CATEGORIAS	2013	2015	2017	2019	2020	2021	2022
1_Orientación organizacional:	85%	93%	93%	96%	99%	94%	95%
2_Gestión estratégica del talento humano:	46%	65%	73%	88%	95%	85%	89%
3_Estilo de dirección:	57%	71%	82%	90%	94%	85%	88%
4_Comunicación e integración:	32%	41%	60%	93%	96%	92%	90%
5_Trabajo en equipo:	52%	57%	74%	94%	93%	91%	92%
6_Capacidad profesional	80%	79%	84%	94%	99%	96%	97%
7_Medio ambiente físico:	51%	52%	64%	92%	96%	88%	87%
8_Austeridad y Combate a la Corrupción	64%	79%	87%	97%	91%	97%	97%

TOTAL	58%	67%	77%	93%	95%	91%	92%
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

CONSOLIDADO POR RED						
CATEGORIAS	ORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	SUR	ADMINISTRATIVA	TOTAL GENERAL
1.Orientación organizacional:	95%	95%	97%	94%	96%	95%
2.Gestión estratégica del talento humano:	89%	88%	91%	88%	87%	89%
3.Estilo de dirección:	89%	90%	83%	90%	88%	88%
4.Comunicación e integración:	92%	91%	93%	88%	90%	90%
5.Trabajo en equipo:	92%	91%	91%	90%	94%	92%
6.Capacidad profesional	98%	97%	98%	97%	97%	97%
7.Medio ambiente físico:	90%	87%	84%	90%	83%	87%
8.Austeridad y Combate a la Corrupción	98%	96%	99%	96%	96%	97%
TOTAL	93%	92%	92%	92%	91%	92%

Análisis.

De acuerdo a los resultados comparados entre el 2021 y 2022, se puede evidenciar que hay un incremento de porcentaje y se cumple con la meta.

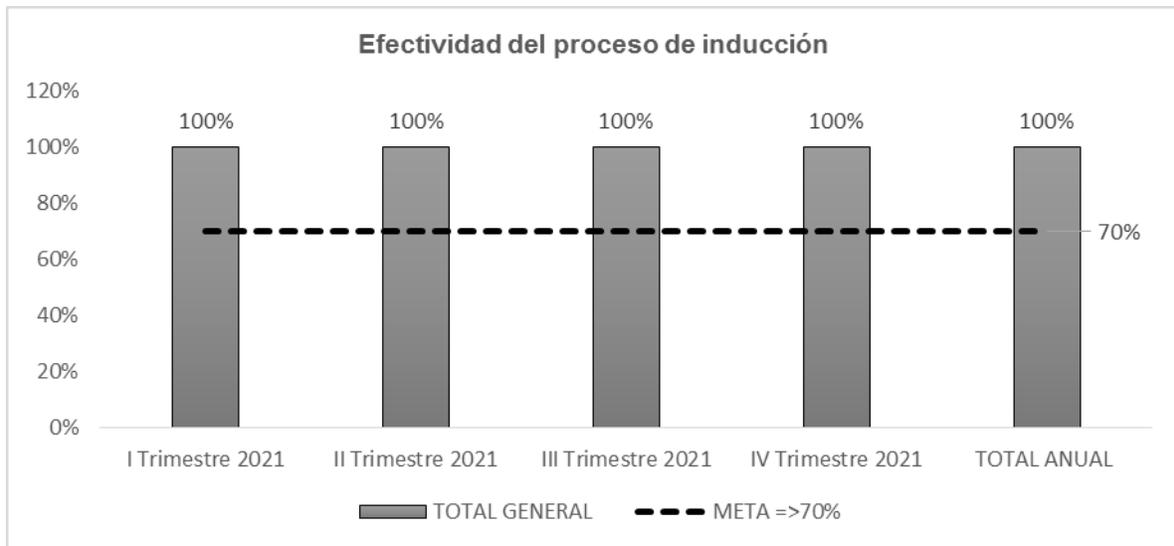
Teniendo en cuenta los resultados de año 2021, se puede evidenciar que hay una tendencia positiva, puesto que se subió los porcentajes en las diferentes categorías, y especialmente en Gestión estratégica del talento humano y estilo de dirección, que fueron las variables en las que se priorizó el plan de acción de Clima Organizacional 2021

A través del plan de acción, y de estrategias llevadas a cabo con los colaboradores así como con directivos y líderes de proceso, entre ellas capacitaciones, talleres, liderazgo positivo, jornadas de autoconsciencia entre otras, ha mejorado el porcentaje en las diferentes variables

6.1.1.2 Efectividad del proceso de inducción

ANÁLISIS DE RESULTADOS										
Variables	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE		TOTAL ANUAL	
	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta
Número de personas con evaluación superior a 8	22		7		3		3		35	
Número total de personas evaluadas en la inducción	22	100% >=70%	7	100% >=70%	3	100% >=70%	3	100% >=70%	35	100% >=70%

(Ver anexo No. 1: página 208)



Análisis.

Para evaluar el indicador de la efectividad de la inducción, el cual se mide por medio de las evaluaciones realizadas en la plataforma moodle, se definió como meta el 80%, sin embargo, por necesidad del proceso, el objetivo es cumplir con el 100%, puesto que es necesario para el adecuado desempeño de las actividades, que todo el personal nuevo asimile correctamente todos los conocimientos referentes al contexto de la empresa, para esto, se definió un nuevo método pedagógico de inducción, y adicionalmente, se hace seguimiento a los puntajes bajos y se asesora al funcionario que no haya aprobado el método para evaluar la efectividad de la inducción general, para que realice nuevamente el proceso. De

acuerdo a los resultados visualizados de los resultados del método para evaluar la efectividad de la inducción, en la plataforma moodle, se observa que la totalidad del personal evaluado en el proceso de inducción general, aprueba la evaluación en todos los trimestres, superando la meta establecida. Éstos resultados indican una correcta apropiación del contexto, la cual se verá reflejada en las actividades realizadas en el puesto de trabajo

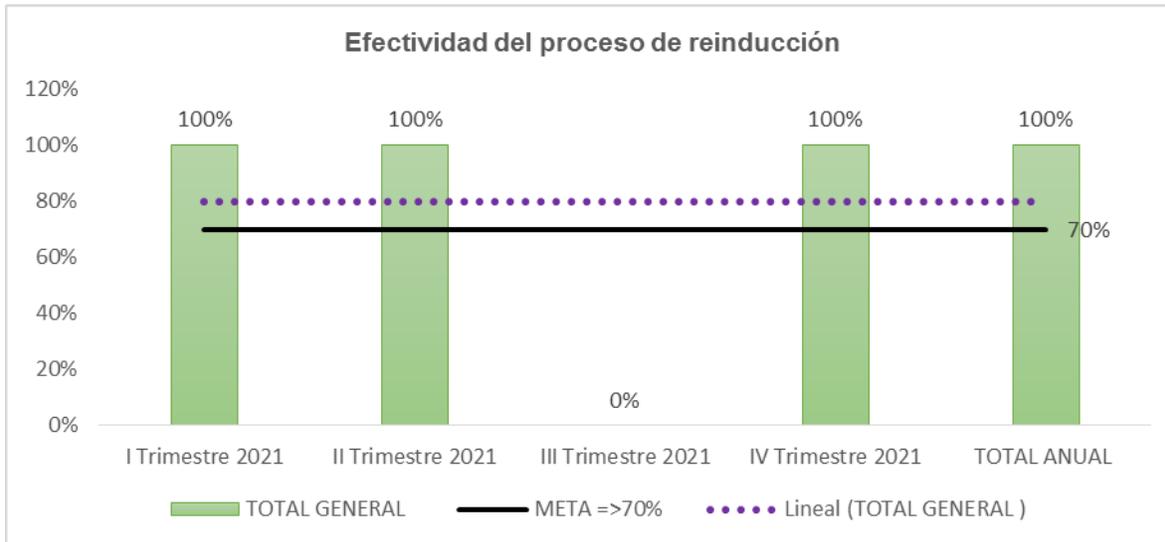
Se puede observar de acuerdo a los resultados obtenidos que las estrategias definidas para apoyar al personal en la apropiación de los conocimientos asociados al contexto de la organización, tales como la redefinición del método pedagógico y apoyo de material visual en la plataforma Moodle, ha permitido que la tendencia de la medición del indicador se mantenga estable.

Se mantiene estable la medición de éste indicador debido a que, para asegurar la efectividad de la apropiación de los conocimientos relacionados con el contexto de la empresa, se requiere que todas las personas aprueben el método de efectividad y se hace el respectivo seguimiento para asegurar que se cumpla el objetivo.

6.1.1.3 Efectividad del proceso de Reinducción

ANÁLISIS DE RESULTADOS										
Variables	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE		TOTAL ANUAL	
	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta
Número de personas con evaluación superior a 8	269		130		0		16		415	
Número total de personas evaluadas en la reinducción	269	100% >=70%	130	100% >=70%	0	S.R >=70%	16	100% >=70%	415	100% >=70%

(Ver anexo No. 2: página 239)



Análisis

Con ocasión del nuevo plan de desarrollo 2021-2024 y también requiriendo reforzar las generalidades del contexto de la organización, se realizó el proceso de reinducción para el 2021. Éste se realizó por medio de la plataforma moodle y con herramientas pedagógicas consignadas en el nuevo modelo pedagógico de inducción y reinducción del personal. Para este indicador se definió una meta del 80% de los participantes en reinducción que cumplan con el método de efectividad definido, el resultado anual supera la meta establecida, indicando que la apropiación de las temáticas del proceso de reinducción fue satisfactoria. Al personal que tuvo dificultades con la evaluación y no pasó el método de eficacia, se realizó el acompañamiento pertinente y se solicitó que se realice nuevamente el proceso, esto con el fin de asegurar la apropiación del conocimiento.

Se puede observar de acuerdo a los resultados obtenidos que las estrategias definidas para apoyar al personal en la apropiación de los conocimientos asociados al contexto de la organización, tales como la redefinición del método pedagógico y apoyo de material visual en la plataforma Moodle, ha permitido que la tendencia de la medición del indicador se mantenga estable.

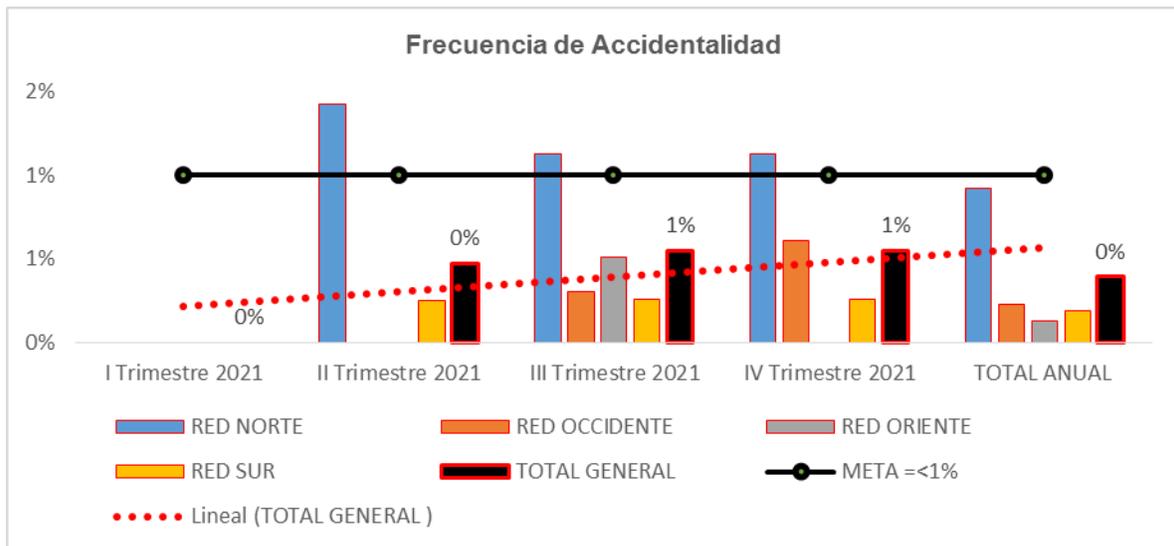
Se mantiene estable la medición de éste indicador debido a que, para asegurar la efectividad de la apropiación de los conocimientos relacionados con el contexto de la empresa, se requiere que todas las personas aprueben el método de efectividad y se hace el respectivo seguimiento para asegurar que se cumpla el objetivo.

6.1.2 Factor Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.

6.1.2.1 Frecuencia de accidentalidad.

FÓRMULA = Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el Trimestre / Número de trabajadores en el periodo x 100

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	Accidentes	%	Accidentes	%	Accidentes	%	Accidentes	%	Accidentes	%
RED NORTE	0	0,0%	5	1,4%	4	1,1%	4	1,1%	13	0,9%
	354		350		354		354		1.412	
RED OCCIDENTE	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%	2	0,6%	3	0,2%
	330		330		330		330		1.320	
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,1%
	195		195		195		195		780	
RED SUR	0	0,0%	1	0,3%	1	0,3%	1	0,3%	3	0,2%
	390		394		390		390		1.564	
TOTAL GENERAL	0	0,0%	6	0,5%	7	0,6%	7	0,6%	20	0,4%
	1.269		1.269		1.269		1.269		5.076	
META										1,0%
ESTADO		Cumple								



Análisis

Se cumple la meta del indicador en el periodo y la meta anual. Por cada 100 trabajadores que laboraron en el año 2021 se presentaron 0,3 accidentes de trabajo en la Empresa.

La frecuencia de la accidentalidad en la Empresa entre los años 2019 a 2021 fue el siguiente:

- En el año 2019 0,6 %
- En el año 2020 0.4 %
- En el año 2021 0.3 %

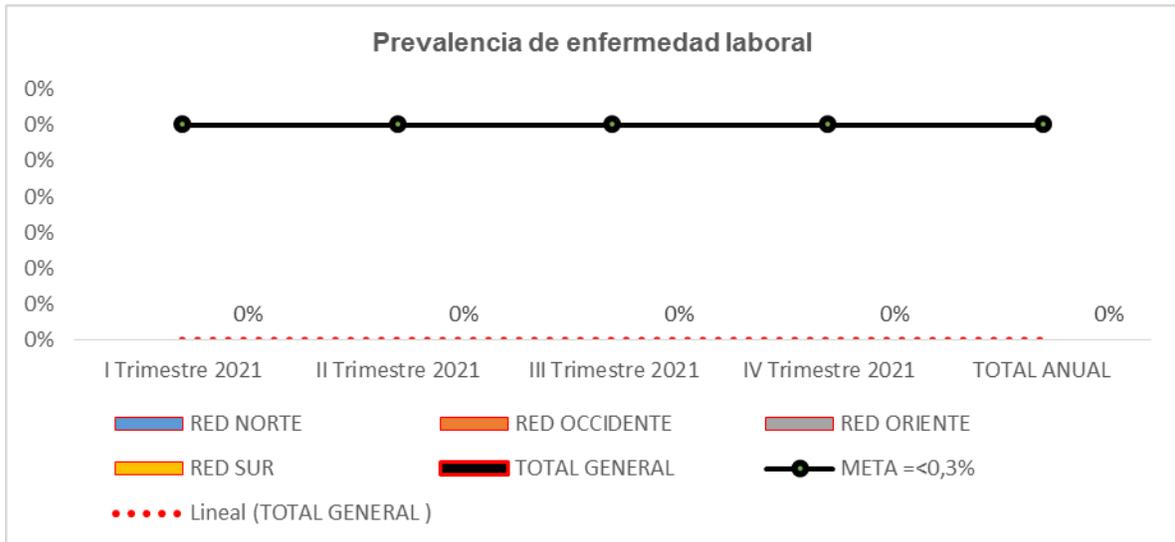
En comparación con los otros años se mantiene la frecuencia de la accidentalidad por debajo del 1%.

Se continúa con las capacitaciones en prevención de la accidentalidad laboral y mejoramiento de la infraestructura de las IPS

En el cuarto trimestre se vienen realizado capacitaciones en bioseguridad, inspecciones en seguridad industrial, estilos de vida saludable etc. Se realiza mejoramiento de puestos de trabajo.

6.1.2.2 Prevalencia de enfermedad laboral.

FÓRMULA = Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo “Z / Promedio de trabajadores en el periodo “Z”) * 100										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	118		118		118		118		472	
RED OCCIDENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	118		118		118		118		472	
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	118		118		118		118		472	
RED SUR	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	118		118		118		118		472	
TOTAL GENERAL	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	472		472		472		472		1.888	
META										0,3%
ESTADO		Cumple								



Análisis.

Se cumple la meta del indicador en el año 2021, ya que no se presentaron enfermedades de trabajo, excepto por infección por virus pandémico SARS CoV-2.

0% de enfermedades de presunto origen laboral desde hace 7 años en la Empresa. En relación con enfermedades por SARS Cov2 COVID19 se presentaron:

- 169 casos en el año 2020
- 63 casos en el año 2021

La disminución de casos de enfermedad por el virus pandémico SARS CoV-2 a partir del tercer trimestre del año obedece a la vacunación del personal de la Empresa

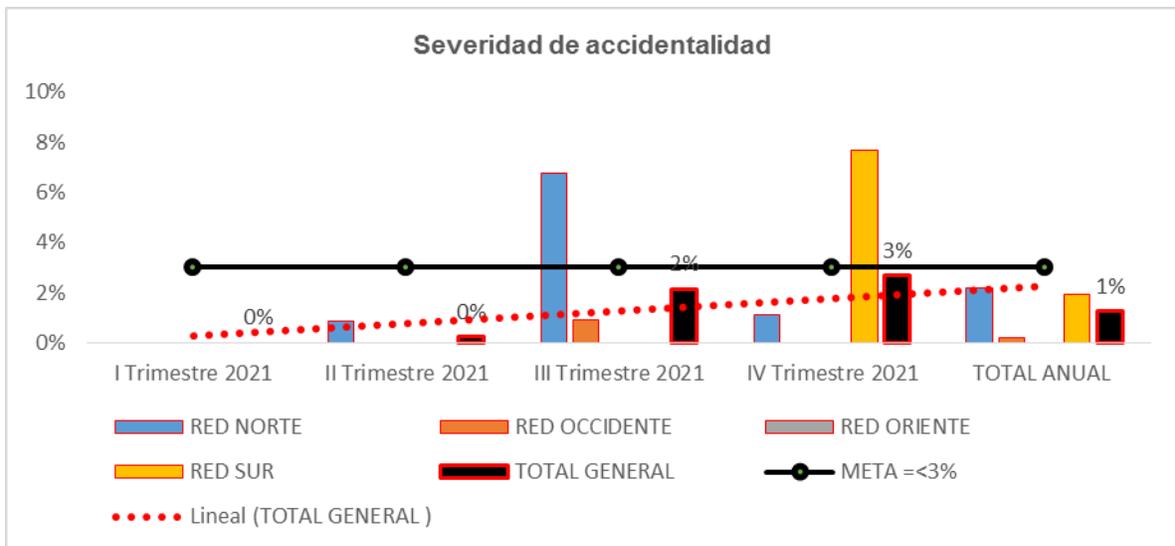
EL mantenimiento del indicador en 0% se debe a Las capacitaciones en prevención de accidentalidad, fomento de autocuidado, responsabilidades de los trabajadores frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las IPS y Sede Administrativa de la Empresa y Mejoramiento de los puestos de trabajo.

En relación a COVID-19 por la normatividad legal vigente se reporta la enfermedad como enfermedad de origen laboral por ser trabajadores de salud.

Se continúan realizando inspecciones mediante la aplicación del formato de verificación en seguridad industrial, Código GAF-F II; enfocados a la identificación de peligros, para la prevención de accidentalidad o enfermedad de origen laboral y la administración de los biológicos al personal de la Empresa conforme a los lineamientos del Ministerio de Salud

6.1.2.3 Severidad de accidentalidad.

FÓRMULA = Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	0	0,0%	3	0,8%	24	6,8%	4	1,1%	31	2,2%
	354		354		354		354		1.416	
RED OCCIDENTE	0	0,0%	0	0,0%	3	0,9%	0	0,0%	3	0,2%
	330		330		330		330		1.320	
RED ORIENTE	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	195		195		195		195		780	
RED SUR	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	7,7%	30	1,9%
	394		394		390		390		1.568	
TOTAL GENERAL	0	0,0%	3	0,2%	27	2,1%	34	2,7%	64	1,3%
	1.273		1.273		1.269		1.269		5.084	
META										3,0%
ESTADO		Cumple								



Análisis

Se cumple la meta anual del indicador. Por cada 100 trabajadores que laboraron en el año 2021 en la Empresa se presentaron 1 día perdido por accidente de trabajo.

Se presentó en la Empresa un índice de severidad así:

En el año 2019 2,1 %
En el año 2020 0,9 %
En el año 2021 1,0 %

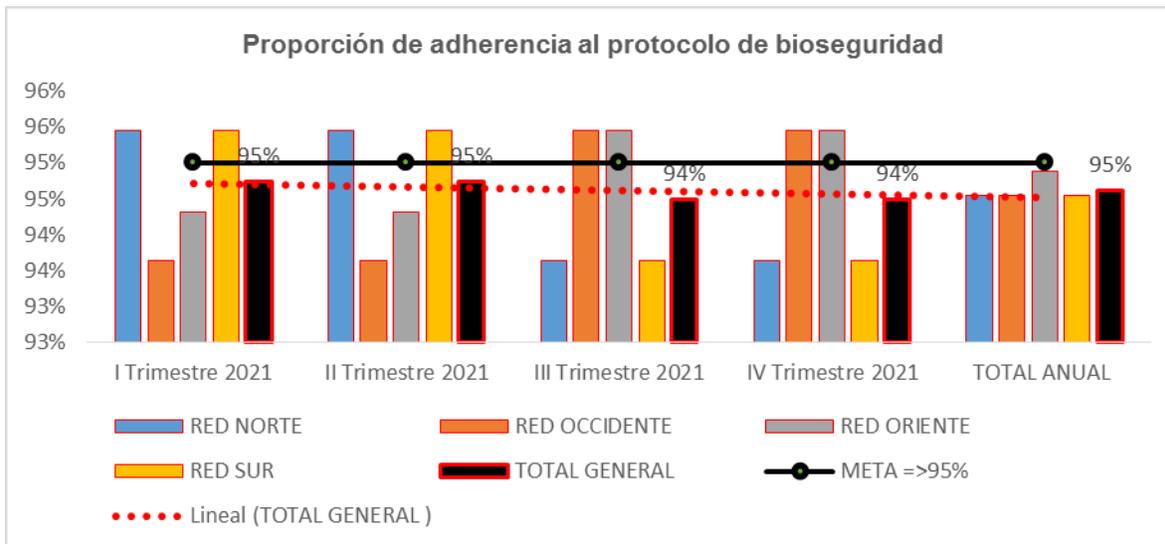
En relación a los años pasados se mantiene un índice de ausentismo por debajo de 3% que es la meta del indicador.

Se mantiene un plan de trabajo anual enfocado a la mitigación de riesgos de accidentalidad.

Se continúan realizando inspecciones mediante la aplicación del formato de verificación en seguridad industrial versión 7 Código GAF-F II; enfocados a la identificación de peligros, para la prevención de accidentalidad o enfermedad de origen laboral.

6.1.2.4 Proporción de adherencia al protocolo de bioseguridad.

FÓRMULA = Número de Ítems evaluados en bioseguridad del formato de verificación en seguridad industrial cumplidos / Total, de Ítems de bioseguridad del formato de verificación										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	105	95,5%	105	95,5%	103	93,6%	103	93,6%	416	94,5%
	110		110		110		110		440	
RED OCCIDENTE	103	93,6%	103	93,6%	105	95,5%	105	95,5%	416	94,5%
	110		110		110		110		440	
RED ORIENTE	83	94,3%	83	94,3%	84	95,5%	84	95,5%	334	94,9%
	88		88		88		88		352	
RED SUR	105	95,5%	105	95,5%	103	93,6%	103	93,6%	416	94,5%
	110		110		110		110		440	
TOTAL GENERAL	396	94,7%	396	94,7%	395	94,5%	395	94,5%	1.582	95%
	418		418		418		418		1.672	
META										95%
ESTADO		No cumple								



Análisis

Se realiza la aplicación del formato de verificación en bioseguridad cada 6 meses. Mediante la aplicación del formato de Verificación en Seguridad Industrial Código GAF-VSI Núm. 244, se cumple la meta debido que el resultado fue igual al 95% anual

Se obtuvo una calificación en bioseguridad así:

- En el año 2019 94%
- En el año 2020 94%
- En el año 2021 94,9 %

Se continúa con las capacitaciones en bioseguridad de manera presencial y a través de la plataforma MOODLE.

Los ítems en los que se encuentra dificultad son el uso de accesorios durante la atención de pacientes como aïllos, aretes; además uso de calzado de tela en áreas asistenciales a pesar de haber entregado dotación por parte de la Empresa; las mujeres durante la atención del paciente no se recogen el cabello.

En esta red se presentó en la parte de odontología en el segundo semestre la mala disposición de elementos cortopunzantes en una ocasión.

Mediante inspecciones visitas a los puestos de trabajo se realizan las inspecciones, capacitaciones, se realiza la entrega de elementos de protección persona conforme a los lineamientos del Ministerio de Salud

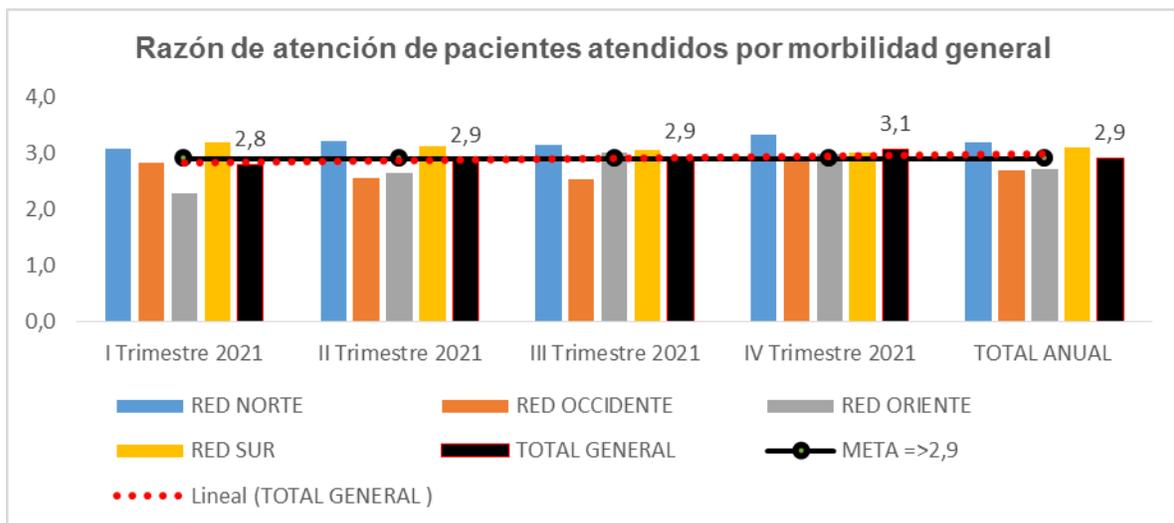
6.2 Perspectiva Procesos Internos

6.2.1 Factor Capacidad Instalada

6.2.1.1 Razón de atención a pacientes atendidos por morbilidad general

FÓRMULA = (Número total de atenciones realizadas por morbilidad general (teleconsulta, presencial, prioritarias, procedimientos / Total horas de personal asistencial asignadas por morbilidad general) x 100

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	15.065	3,1	17.324	3,2	18.700	3,1	16.917	3,3	68.006	3,2
	4.915		5.389		5.938		5.103		21.345	
RED OCCIDENTE	15.245	2,8	15.379	2,6	15.390	2,5	14.844	2,9	60.858	2,7
	5.409		6.024		6.067		5.053		22.553	
RED ORIENTE	14.076	2,3	14.307	2,6	16.735	3,0	16.124	3,0	61.242	2,7
	6.166		5.421		5.586		5.427		22.600	
RED SUR	13.809	3,2	13.549	3,1	14.316	3,0	14.481	3,0	56.155	3,1
	4.342		4.342		4.708		4.815		18.207	
TOTAL GENERAL	58.195	2,79	60.559	2,86	65.141	2,92	62.366	3,1	246.261	2,91
	20.832		21.176		22.299		20.398		84.705	
META										2,9
ESTADO					Cumple					



Análisis Red Norte

Se realizaron 68.006 Atenciones contando con 21.345 horas asignadas, lo cual da un resultado de 3,19 equivale a que se han realizado 3,19 atenciones en tele consulta, presencial, prioritarias, por hora siendo la meta 2,9. Se cumple la meta

El resultado alcanzado fue de 3.1 siendo la meta 2,9, Este resultado se debió a que se tiene establecido reposición de tiempo de los profesionales que tienen docencia servicio esto incrementa el número de atenciones.

Para mantener el resultado del indicador se continuará haciendo reposición de usuarios inasistentes, así como seguimiento a rendimiento y productividad de los profesionales y compensación de horas docencia servicio

Análisis Red Occidente

Se cumplió con la meta del indicador de 2,9 debido al reemplazo oportuno de los usuarios inasistentes a la consulta médica general, incremento de horas médico para la oportunidad en la asignación de citas y el cumplimiento de la demanda de pacientes a los servicios

Para seguir cumpliendo la meta se mantienen las siguientes actividades:

- Reemplazo oportuno de pacientes inasistentes y recordatorio a las citas programadas.
- Seguimiento a usuarios inasistentes
- Reposición de pacientes a los 5 minutos del llamado y que no responda.
- Seguimiento de agendas para identificar causas de inasistencia.
- Seguimiento a agendas de profesionales que presentan mayor inasistencia, llamada previa para confirmación de agendas de profesionales que presenten bajo rendimiento y productividad.

Análisis Red Oriente

No se cumple la meta establecida de 2.9. En el año 2021 la Red Oriente obtuvo un cumplimiento de 2.7 pacientes por hora en estos servicios.

El no cumplimiento a la meta establecida se da durante el primer y segundo trimestre por inasistencia de pacientes a los diferentes servicios en el marco de la emergencia sanitaria declarada por Pandemia COVID-19, como medida sanitaria obligatoria de aislamiento preventivo. Por resolución 521 se establece la modalidad de atención por tele consulta, donde los usuarios rechazan la prestación del servicio por esta modalidad, eligiendo la consulta presencial.

Como medidas tomadas para dar cumplimiento a la meta se destacan: La reposición de pacientes inasistentes a los cinco minutos del llamado si se encuentra en agenda y el paciente no responde.

- Seguimiento de agendas a inasistencia a través de llamada telefónica para recordar su cita
- Llamado previa para confirmación de agendas de profesionales que presenten bajo rendimiento y productividad, organización de cronogramas y equipos de trabajo para dar cumplimiento a resolución 521 de 2020. Reforzar educación para mejorar la adherencia a la resolución 521.

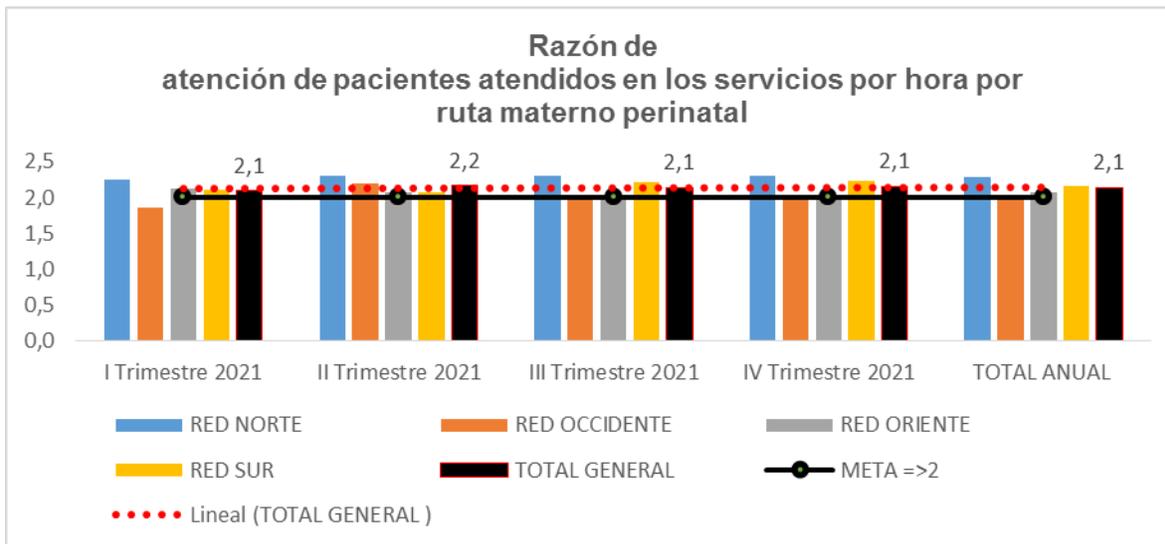
Análisis Red Sur.

Se cumple con la meta establecida. Para el 2021 se logra obtener una tendencia positiva y se cumple con el propósito del indicador. Se cumplió con la meta del indicador de 2.9 con un resultado de 3.1 para el periodo 2021.

6.2.1.2 Razón de atención de pacientes atendidos en los servicios por hora por ruta materno perinatal (tele consulta y presencial)

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por ruta materno perinatal (tele consulta, presencial maternas,preconcepcional,postparto, recién nacido y IVE) / Total horas de personal asistencial asignadas ruta materno perinatal										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.089	2,2	1.126	2,3	952	2,3	1.031	2,3	4.198	2,3
	486		488		414		448		1.836	
RED OCCIDENTE	734	1,9	882	2,2	842	2,0	646	2,0	3.104	2,0
	395		401		421		323		1.540	
RED ORIENTE	942	2,1	951	2,1	867	2,0	811	2,0	3.571	2,1
	443		458		424		405		1.730	
RED SUR	1.009	2,1	993	2,1	869	2,2	967	2,2	3.838	2,2
	480		480		393		432		1.785	
TOTAL	3.774	2,09	3.952	2,16	3.530	2,14	3.455	2,1	14.711	2,13

GENERAL	1.804		1.827		1.652		1.608		6.891
META									2,0
ESTADO		Cumple							



Análisis Red Norte

Se cumple con la meta establecida de 2 pacientes por hora en estos servicios. Los factores contribuyentes al cumplimiento se relacionan al seguimiento estricto a pacientes en la bases nominales, remplazo de pacientes insistentes, asignación de citas preferenciales por personal referente de la Ruta Materno Perinatal.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se tiene establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Seguimiento estricto a la base nominal de programas bandera.
- Llamado y visita domiciliaria de pacientes inasistentes.
- Reporte de casos de pacientes renuentes a las EAPB.
- Demanda inducida con base de datos de las diferente EAPB.
- Remisión para Atención de Parto institucional al Centro Hospital la Rosa.
- Priorización de atención de gestantes.

- Seguimiento diario a pruebas de embarazo positivas para asesoría IVE e ingreso oportuno a control prenatal.
- Se tiene establecido médicos referentes para el programa de Control Prenatal.

Análisis Red Occidente

Se cumple con la meta establecida por 2 pacientes por hora en estos servicios. El aumento del indicador obedece a la programación y seguimiento adecuado en la canalización de las usuarias a la RIA.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se tiene establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Realizar seguimiento estricto a la matriz de seguimiento nominal de programas bandera
- Llamado y visita domiciliaria a pacientes inasistentes
- Reporte de casos especiales (renuentes) a las EAPB
- Demanda inducida según base de datos
- Priorización de atención en gestantes en todos los servicios
- Seguimiento diario a pruebas de embarazo positivas para asesoría IVE e ingreso oportuno a control prenatal.
- Asignación de medios referentes para el programa

Análisis Red Oriente

Para la Red Oriente en el año 2021 se tiene un cumplimiento de 2 pacientes por hora en estos servicios. Teniendo una estabilidad en el comportamiento de los indicadores en los cuatro trimestres.

Se cumplió la meta establecida por el seguimiento a bases nominales, actualización de las mismas y seguimiento estricto a las gestantes inasistentes, asignación de auxiliares de enfermería intramural y extramural para el programa de la ruta materno perinatal.

Para mantener el indicador se tiene establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Seguimiento a la base nominal de programas bandera
- Llamado y visita domiciliaria a pacientes inasistentes
- Reporte de casos de pacientes renuentes a la EAPB
- Demanda inducida según base de datos
- Remisión para Atención de parto de bajo riesgo a Hospital la Rosa donde se garantiza la valoración ginecológica y adopción de método anticonceptivo
- Seguimiento a usuarias dentro del mes con fecha probable de parto
- Priorización de atención de gestantes en todos los servicios
- Seguimiento diario a pruebas de embarazo positivas para asesoría IVE e ingreso oportuno a control prenatal.

Análisis Red Sur

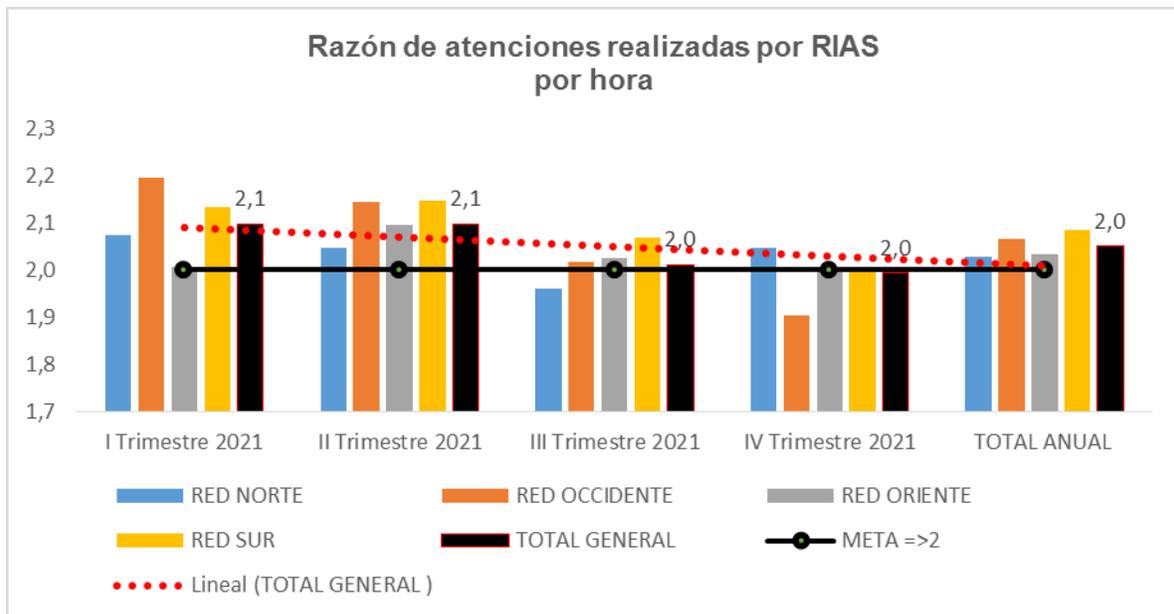
Para el periodo 2021 se logra cumplir con la meta establecida se presentó una tendencia positiva y se cumple con el propósito del indicador.

Para dar cumplimiento al indicador se tiene establecido las siguientes actividades:

- Seguimiento estricto a la base nominal de programas bandera
- Llamado y visita domiciliaria a pacientes insistentes
- Reporte de casos de pacientes renuentes al a EAPB.
- Demanda inducida según base de datos
- Atención de partos de bajo de riesgo donde se garantiza valoración ginecología y adopción de método anticonceptivo.
- Priorización de atención de gestantes en todos los servicios en todos los servicios
- Seguimiento diario a pruebas de embarazo positivas para asesoría IVE e ingreso oportuno a control prenatal
- Asignación de médicos referentes para el programa.

6.2.1.3 Razón de atenciones realizadas por RIAS por hora.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por RIAS(se toma todas las consultas por RIAS en medicina y enfermería) / Total horas de personal asistencial asignadas RIAS										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	8.217	2,1	9.209	2,0	9.171	2,0	7.388	2,0	33.985	2,0
	3.960		4.500		4.680		3.608		16.748	
RED OCCIDENTE	6.492	2,2	5.299	2,1	6.198	2,0	5.135	1,9	23.124	2,1
	2.958		2.470		3.071		2.698		11.197	
RED ORIENTE	6.425	2,0	7.102	2,1	7.235	2,0	6.042	2,0	26.804	2,0
	3.203		3.390		3.573		3.015		13.181	
RED SUR	6.331	2,1	5.111	2,1	6.488	2,1	5.681	2,0	23.611	2,1
	2.969		2.381		3.138		2.840		11.328	
TOTAL GENERAL	27.465	2,10	26.721	2,10	29.092	2,01	24.246	2,0	107.524	2,05
	13.090		12.741		14.462		12.161		52.454	
META										2,0
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple con la meta establecida de 2 pacientes por hora en este servicio. Se cumplió con la meta establecida, porque se fortalecieron las actividades de demanda inducida, se canalizaron a los usuarios a los diferentes programas desde los diferentes servicios, se tiene asignado diariamente en cada IPS un profesional para la atención de las RIAS, se cuenta con una Unidad Móvil donde se brinda atención de las RIAS, se cuenta con un grupo extramural para la demanda inducida para las RIAS, se cuenta con consulta diferenciada para adolescentes y jóvenes que permite la atención sin barreras para este grupo poblacional, se realiza reposición de inasistentes a la consulta.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se tiene se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Demanda inducida, se canalizar a los usuarios a los diferentes programas desde los diferentes servicios, Continuar con la asignación diaria en cada IPS un profesional para la atención de las RIAS.
- Se cuenta con una Unidad Móvil donde se brinda atención de las RIAS.
- Se cuenta con un grupo extramural para la demanda inducida para las RIAS.
- Se cuenta con consulta diferenciada para adolescentes y jóvenes que permite la atención sin barreras para este grupo poblacional...
- Se continuara con la reposición de inasistentes a la consulta

Análisis Red Occidente

Se cumplió con la meta establecida para el cuarto trimestre, por el fortalecimiento de actividades de demanda inducida, se canalizó a los usuarios a los diferentes programas desde todos los servicios. Se tiene asignado en cada sede un profesional para la atención de RIAS de PYM diariamente. Se elabora un cronograma de actividades de promoción y mantenimiento de la salud en cada sede (médico y enfermera). Se cuenta con unidad móvil extramural para la atención de RIAS. Se cuenta con grupo extramural para demanda inducida y la canalización a las RIAS de P Y M. Se cuenta con servicios de atención diferenciada para adolescentes y jóvenes que permite la canalización sin barreras a estos servicios Se realiza articulación con las EAPB para programación de jornadas de atención. Contratación con Unicef y OIM que permite la atención de RIAS a población inmigrante. Articulación con instituciones educativas para intervención de las RIAS correspondientes.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Realizar seguimiento al cumplimiento de actividades establecidas en las RIAS.
- Fortalecer actividades de demanda inducida, canalizar usuarios a los diferentes programas desde todos los servicios, con articulación de EAPB y SMS
- Fortalecer la capacidad de oferta de profesionales y auxiliares para la atención de RIAS en las IPS de la Red
- Optimizar la unidad móvil extramural para la atención de RIAS
- Fortalecer con grupo extramural la demanda inducida y la canalización de usuarios a las RIAS de P Y M
- Fortalecer los servicios de atención diferenciada para adolescentes y jóvenes para la canalización sin barreras a estos servicios
- Articulación con instituciones educativas para intervención en programas de Py M
- Fortalecer las estrategias de captación de pacientes con el EAPB
- Seguimiento quincenal a cumplimiento de indicadores de 3280 por curso de vida
- Fortalecer estrategias de demanda inducida en todos los servicios
- Consecución de bases de datos de usuarios por cursos de vida para seguimiento y canalización a servicios
- Programación de jornadas de salud extramurales por cursos de vida para cumplimiento de metas

Análisis Red Oriente.

Para el año 2021 en la Red Oriente, se cumple la meta establecida de 2 pacientes por hora. Se cumplió con la meta establecida en los cuatro periodos con respecto a consultas de enfermería y medicina General RIAS

Para mantener el cumplimiento del indicador se estableció mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Canalizar a los usuarios a los diferentes programas desde todos los servicios.
- Elaborar cronograma para actividades de promoción y mantenimiento de las rutas en cada una de las IPS con exclusividad de médico y enfermera asignado para esta actividad.
- Elaborar cronograma de unidad móvil para realizar intervenciones extramurales de manera mensual.
- Fortalecer actividades de grupo extramural para demanda inducida a programas de mantenimiento y promoción de la salud RIAS.
- Fortalecer servicios de consulta diferenciada para adolescentes y jóvenes que permite la canalización sin barreras a estos servicios.
- Continuar con la articulación con las EAPB, para actividades de demanda inducida
- Consecución de bases de datos por curso de vida para seguimiento.
- Programación de brigadas para dar cumplimiento a indicadores de oportunidad.
- Cronograma de barridos casa a casa, fortaleciendo la demanda inducida a programas de promoción y prevención
- Demanda inducida a través de la estrategia de vacunación

Análisis Red Sur.

Se cumple con la meta establecida para el 2021. Para el año 2021 se logra una tendencia positiva. Se superó la meta establecida por incremento de usuarios en el servicio de primera infancia y de la demás ruta y la disminución de horas institucionales que afectan a la productividad de los prestadores.

Para mantener el cumplimiento del indicador se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

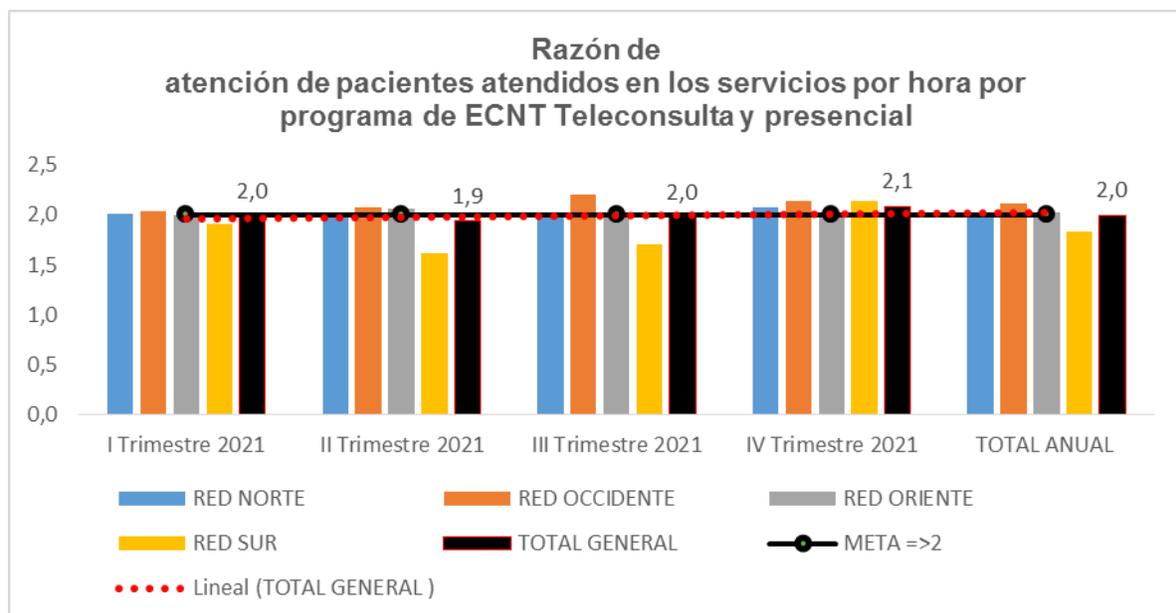
- Se debe fortalecer las actividades de demanda inducida
- Se debe fortalecer la canalización de usuarios a los diferentes programas por todos los servicios
- Fortalecer conocimiento de RIAS 3280

- Consecución de bases de datos de usuarios por curso de vida para seguimiento y canalización a los diferentes servicios

6.2.1.4 Razón de atención de pacientes atendidos en los servicios por hora por programa de ECNT Tele consulta y presencial.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por programa de ECNT Tele consulta y presencial (se toma los crónicos con Dx I10X -e100 a e149-n189 en consulta externa) / Total horas de personal asistencial asignadas programa de ECNT (presencial y tele consulta)

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.650	2,0	1.718	2,0	1.969	2,0	1916	2,1	7.253	2,0
	822		858		984		924		3.588	
RED OCCIDENTE	1.975	2,0	1.932	2,1	2.120	2,2	1.626	2,1	7.653	2,1
	969		930		960		760		3.619	
RED ORIENTE	2.018	2,0	2.272	2,1	2.582	2,0	2.139	2,0	9.011	2,0
	1.008		1.099		1.277		1.070		4.454	
RED SUR	1.954	1,9	1.673	1,6	1.948	1,7	2.185	2,1	7.760	1,8
	1.026		1.038		1.140		1.024		4.228	
TOTAL GENERAL	7.597	1,99	7.595	1,94	8.619	1,98	7.866	2,1	31.677	1,99
	3.825		3.925		4.361		3.778		15.889	
META										2,0
ESTADO			No cumple							



Análisis Red Norte.

Se cumple con la meta establecida de 2 pacientes por hora en este servicio. Se cumplió la meta establecida durante el año 2021, debido al seguimiento de la base nominal, reposición de pacientes inasistentes, asignación de dos pacientes adicionales por inasistencia de usuarios.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

1. Seguimiento estricto a matriz nominal.
2. búsqueda de usuarios inasistentes.
3. reporte a la EPS usuarios renuentes.
4. contar con profesionales referentes para el programa de ECNT.
5. Contar con auxiliar de enfermería para el seguimiento nominal y asignación de cita, y personal extramural exclusivo para el programa.
6. Agendamiento de dos pacientes adicionales por inasistencia de usuarios.

Análisis Red Occidente.

Se cumple con la meta establecida de 2 pacientes por hora en este servicio. Se supera la meta debido a que, según resolución 521 las atenciones de este grupo población deben ser a través de visita domiciliaria y Tele consulta, sin embargo los usuarios refieren que prefieren la atención presencial en las IPS de Pasto Salud.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Mayor seguimiento a matriz nominal y búsqueda de usuarios inasistentes.
- Reporte a las E.P.S de usuarios renuentes
- Adherencia a resolución 521 y sus modalidades de tele consulta, consulta presencial, toma de laboratorios en domicilio y entrega de medicamentos, fortalecer el conocimiento de personal en el modelo de ECNT

- Sensibilización de los usuarios ECNT que reciban atención domiciliaria que dependiendo de su condición clínica lo amerite.

Incremento de Horas medico asignadas para la atención de pacientes con ECNT

Análisis Red Oriente.

Se cumple la meta establecida de 2 pacientes por hora. Se cumple la meta establecida de acuerdo a la programación y seguimiento continuo a pacientes programados de acuerdo a la base nominal de ECNT, Tele consulta y Consulta presencial.

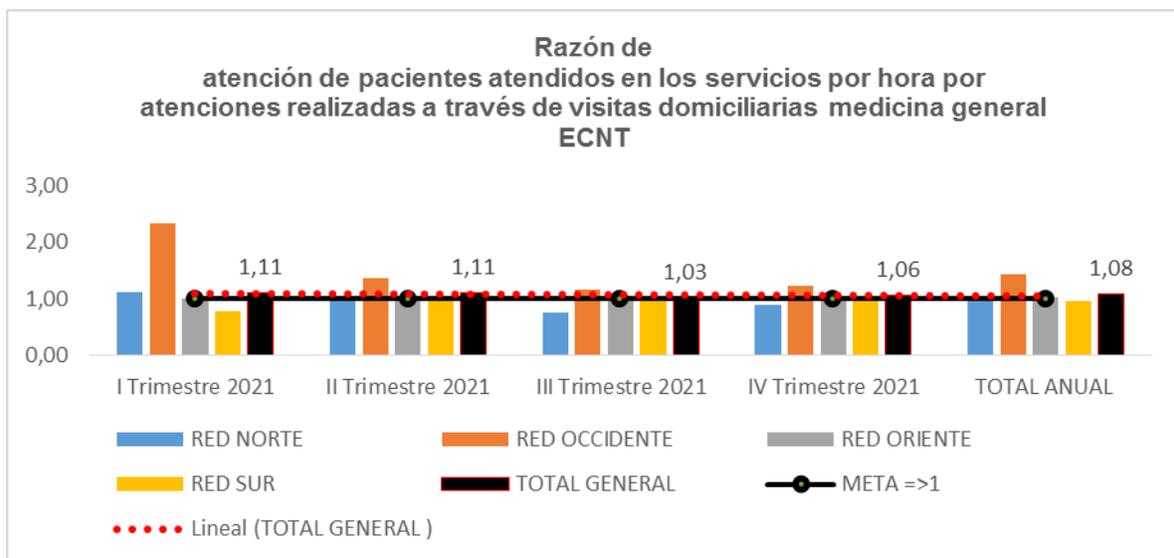
Para continuar con el cumplimiento del indicador se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Seguimiento a matriz de programas crónicos y realizar las actualizaciones de manera diaria.
- Seguimiento de pacientes inasistentes
- Reporte de pacientes renuentes a las EPS de manera mensual
- Adherencia a resolución 521, para garantizar la atención según corresponda la modalidad de atención: tele consulta, consulta presencial.
- Continuar con las medidas de bioseguridad en las IPS según resolución 521 de 2020. Referentes de programa permanentemente capacitado, articulación con EPS's para manejo integral de pacientes y Seguimiento a contrarreferencias.

6.2.1.5 Razón de atención de pacientes atendidos en los servicios por hora por atenciones realizadas a través de visitas domiciliarias medicina general ECNT.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas a través de visita domiciliaria medicina general ECNT(se toma visitas domiciliarias a crónicos por medicina) / Total horas de personal asistencial asignadas para realizar visita domiciliaria medicina general ECNT										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	300	1,13	188	0,98	138	0,75	139	0,90	765	0,96
	266		192		184		154		796	
RED OCCIDENTE	614	2,33	698	1,37	555	1,16	404	1,22	2.271	1,43
	264		510		480		330		1.584	

RED ORIENTE	457	1,01	371	1,02	337	1,02	275	1,02	1.440	1,02
	452		364		330		270		1.416	
RED SUR	686	0,79	716	1,01	824	1,02	892	1,04	3.118	0,96
	871		710		804		858		3.243	
TOTAL GENERAL	2.057	1,11	1.973	1,11	1.854	1,03	1.710	1,06	7.594	1,08
	1.853		1.776		1.798		1.612		7.039	
META										1,0
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

Se cumple con la meta establecida de 1 pacientes por hora en este servicio. Se cumple la meta establecida de acuerdo a la programación, esto debido a un seguimiento continuo a base nominal de ECNT, se tiene asignado un profesional para la consulta domiciliaria, se cuenta con unidad móvil para realizar las consultas domiciliarias las cuales se desarrollan mediante un cronograma de salidas, se programan dos pacientes adicionales en cada jornada por inasistencia.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se ha planteado fortalecer el seguimiento nominal para programar las consultas domiciliarias según resolución 521, reportar a las EPS los usuarios renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas o cambios de domicilio.

Análisis Red Occidente.

Se cumple con la meta establecida de 1 pacientes por hora en este servicio. Se cumple la meta establecida de acuerdo a la programación; esto, debido a un seguimiento continuo a base nominal de ECNT, se tiene asignado un profesional para la consulta domiciliaria, se cuenta con unidad móvil para realizar las consultas domiciliarias las cuales se desarrollan mediante un cronograma de salidas. Se programan dos pacientes adicionales en cada jornada por inasistencia.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se plantea fortalecer el seguimiento nominal para programar las consultas domiciliarias según resolución 521, reportar a las EPS los usuarios renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas o cambios de domicilio.

Análisis Red Oriente.

Se cumple la meta establecida de 1 pacientes por hora en estos servicios. Las Causas por las cuales se cumple el indicador obedece a Fortalecer adherencia Según resolución 521 y educar al paciente para recibir la atención de manera domiciliaria, cumpliendo con el decreto de aislamiento preventivo.

Para continuar con el cumplimiento del indicador mantener el indicador se establecen las siguientes estrategias:

- Continuar y fortalecer el seguimiento nominal según resolución 521.
- Seguir Reportando a la IPS los pacientes sin ubicación, dirección incorrecta o cambio de domicilio
- Cumplimiento al cronograma de salidas en unidad móvil
- Confirmación previa de las agendas para la consulta médica del siguiente día
- Toma de laboratorios en domicilio previo a la atención medica
- Continuar con la toma de signos vitales previo a la consulta medica

Análisis Red Sur.

Se logra cumplir con la meta establecida. En el periodo 2021 se logra mantener el indicador en cada uno de los trimestres

Se cumple la meta establecida de acuerdo la programación, esto debido a un seguimiento continuo a base nominal de crónicos, existe personal médico

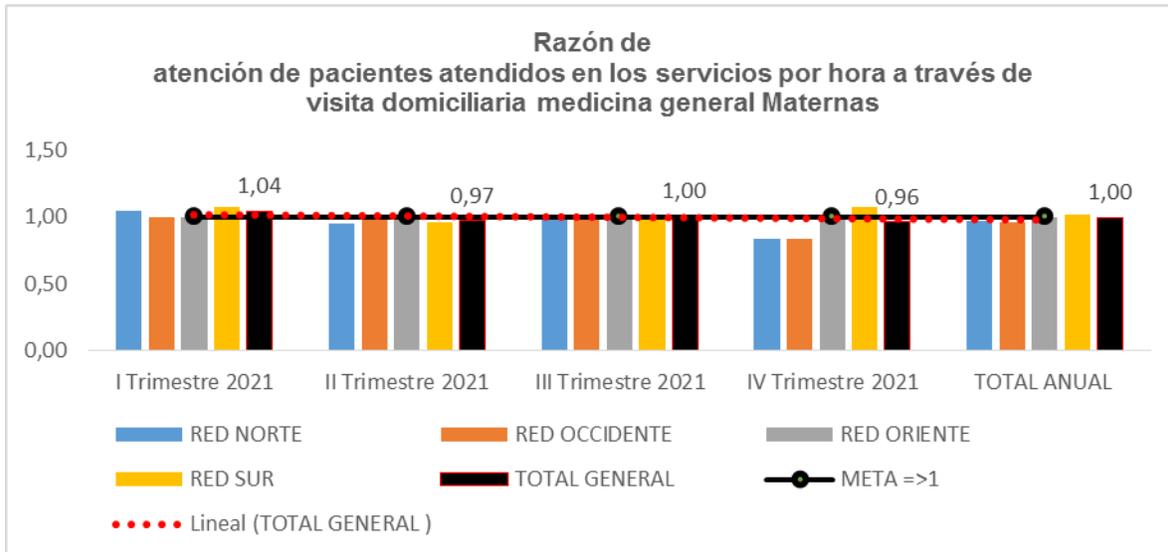
asignado para la atención de consulta domiciliaria, se cuenta con unidad móvil para atención en domicilio y se cuenta con cronogramas de atención médica para atención en domicilio.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Continuar y fortalecer el seguimiento nominal para la programación de atención médica domiciliaria en área urbana y rural, de acuerdo a resolución 521
- Reportar a la EPS los usuarios renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas o cambio de domicilio

6.2.1.6 Razón de atención de pacientes atendidos en los servicios por hora a través de visita domiciliaria medicina general Maternas.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas a través de visita domiciliaria medicina general Maternas(se toma visitas domiciliarias por medico / Total horas de personal asistencial asignadas para realizar visita domiciliaria medicina general Maternas										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	71	1,04	89	0,95	97	1,00	55	0,86	312	0,97
	68		94		97		64		323	
RED OCCIDENTE	114	1,00	89	1,00	58	1,00	60	0,83	321	0,96
	114		89		58		72		333	
RED ORIENTE	20	1,00	26	1,00	31	1,00	32	1,00	109	1,00
	20		26		31		32		109	
RED SUR	177	1,07	191	0,96	273	1,01	136	1,08	777	1,02
	165		198		271		126		760	
TOTAL GENERAL	382	1,04	395	0,97	459	1,00	283	0,96	1.519	1,00
	367		407		457		294		1.525	
META										1,00
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

Se cumple con la meta establecida de acuerdo a la programación. Se cumple la meta establecida de acuerdo a la programación, esto debido a un seguimiento continuo a base nominal de gestantes, se tiene asignado un profesional para la consulta domiciliaria, se cuenta con unidad móvil para realizar las consultas domiciliarias las cuales se desarrollan mediante un cronograma de salidas.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se plantea fortalecer el seguimiento nominal para programar las consultas domiciliarias según resolución 521, reportar a las EPS las usuarias renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas o cambios de domicilio. Se agendará un paciente adicional para compensar inasistencia de pacientes

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta del indicador de 1. No se cumple con este indicador puesto que la solicitud de las usuarias radica en la atención presencial en IPS, muchas veces, asistiendo a las visitas domiciliarias en falso.

Para mantener el cumplimiento del indicador se debe fortalecer: Sensibilización a la población de maternas que dependiendo de su edad gestacional, reciba la atención domiciliaria, continuar con la educación e información a las usuarias respecto a la oportunidad en sus controles prenatales, continuar y fortalecer el seguimiento nominal para la programación de las consultas domiciliarias según resolución 521, reportar a las EPS’s los usuarios renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas.

Análisis Red Oriente.

En este indicador cumple la meta establecida de 1 pacientes por hora en estos servicios. Se continua con el fortalecimiento de la resolución 521 de 2020, para la atención de la ruta materno perinatal

Para mantener el indicador se tiene establecido las siguientes actividades:

- Seguimiento estricto a la base nominal de programas bandera
- Reporte de casos de pacientes renuentes al a EAPB.
- Priorización de atención de gestantes en todos los servicios
- Seguimiento diario a pruebas de embarazo positivas para asesoría IVE e ingreso oportuno a control prenatal
- Asignación de médicos referentes para el programa. Establecer cronograma para la realización de visitas domiciliarias

Seguimiento a posibles posparto para garantizar la cita de RN y control de post parto

Análisis Red Sur.

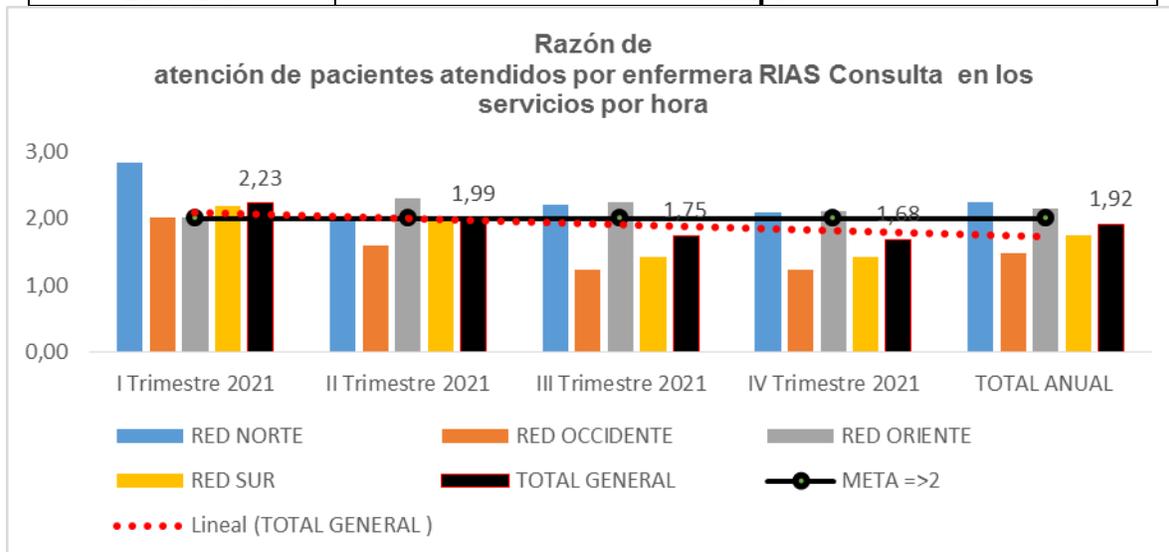
No se cumple con la meta establecida de 1 pacientes por hora en este servicio. No se cumple la meta dado el caso a la negativa de recibir atención domiciliaria y la preferencia a la atención de manera presencial en IPS's además de que las maternas identificadas como alto riesgo por médico, se atienden de manera presencial

Para cumplir con la meta del indicador se han planteado las siguientes actividades:

- Continuar y fortalecer el seguimiento nominal para la programación de atención medica domiciliaria en atención de maternas
- Reportar a la EPS's los usuarios renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas o cambio de domicilio.

6.2.1.7 Razón de atención de pacientes atendidos por enfermera RIAS Consulta en los servicios por hora.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por enfermera RIAS Consulta(se toma consultas de infancia-primera infancia-adolescencia-planificación realizadas por enfermería) / Total horas de personal asistencial asignadas para consulta de enfermería RIAS										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	3.006	2,84	3.285	2,00	2.442	2,20	2.123	2,09	10.856	2,25
	1.060		1.642		1.108		1.016		4.826	
RED OCCIDENTE	2.132	2,01	1.600	1,60	1.680	1,23	1.565	1,23	6.977	1,49
	1.060		1.000		1.363		1.269		4.692	
RED ORIENTE	3.396	2,01	2.505	2,30	2.721	2,25	2.403	2,10	11.025	2,15
	1.686		1.088		1.210		1.142		5.126	
RED SUR	2.580	2,19	2.436	2,03	1.882	1,43	1.844	1,43	8.742	1,76
	1.176		1.200		1.317		1.288		4.981	
TOTAL GENERAL	11.114	2,23	9.826	1,99	8.725	1,75	7.935	1,68	37.600	2
	4.982		4.930		4.998		4.715		19.625	
META										2,0
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

Se cumple con la meta establecida de 2 pacientes por hora en este servicio. Se cumple la meta establecida por parte de los usuarios a la atención de RIAS por

enfermería, asistencia de los usuarios ya programados a la consulta de enfermería y por bases de datos de las EPS actualizadas.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se plantean las siguientes actividades:

1. Agendar usuarios adicionales
2. Realizar y mantener seguimiento a usuarios inasistentes a los diferentes programas.
3. Canalizar usuarios desde todos los servicios de las IPS

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta de indicador de 2, obteniendo un cumplimiento de 1.2%. No se cumple por inasistencia a la ruta de promoción y prevención de adolescencia, juventud y planificación familiar. Renuencia por parte de los usuarios a los programas de RIAS por enfermería. Bases de datos de las E.P.S desactualizadas.

Para cumplir con la meta del indicador se plantean las siguientes actividades:

- Sensibilizar a la población usuaria sobre la importancia de acceder a la RIA de promoción y mantenimiento de la salud.
- Realizar seguimiento nominal a los diferentes programas para incentivar a los usuarios su asistencia.
- Programar con enfermería actividades extramurales para el cumplimiento de metas
- Solicitar a las E.P.S. la actualización de las bases de datos
- Aplicar métodos educativos que tengan en cuenta las necesidades de la población objeto para el acceso a los servicios de P y M

Análisis Red Oriente

Se cumple con la meta establecida de 2 atenciones realizadas por enfermera RIAS Consulta durante los cuatro trimestres. Se logró el cumplimiento de la meta establecida para las consultas de enfermería por hora en el primer semestre con una estabilidad en el indicador en cada periodo

Para mantener el cumplimiento de la meta se va a fortalecer:

- Agendar usuarios adicionales con el fin de subsanar la inasistencia
 - Realizar seguimiento a usuarios inasistentes
 - Canalización de usuarios desde todos los servicios
 - Llamado previo de agenda para recordar la cita y garantizar la asistencia a los servicios
 - Articulación con comunidades saludables para actividades de Rías para enfermería
 - Revisión de bases para canalización a programas
 - Demanda inducida desde los puntos de vacunación contra COVID 19
- Programar mediante cronograma de actividades de enfermería

Análisis Red Sur

No se cumple con la meta establecida para el periodo 2021. De acuerdo a la meta establecida no se cumple con el indicador con un resultado de 1.4 para tercer trimestre y 1,8 para el cuarto trimestre 2021.

No se cumple con la meta en en el periodo y disminuye con respecto al semestre anterior por que no se ha logrado cumplir las metas de algunas rutas en RIAS como primera infancia, adolescencia y planificación familiar

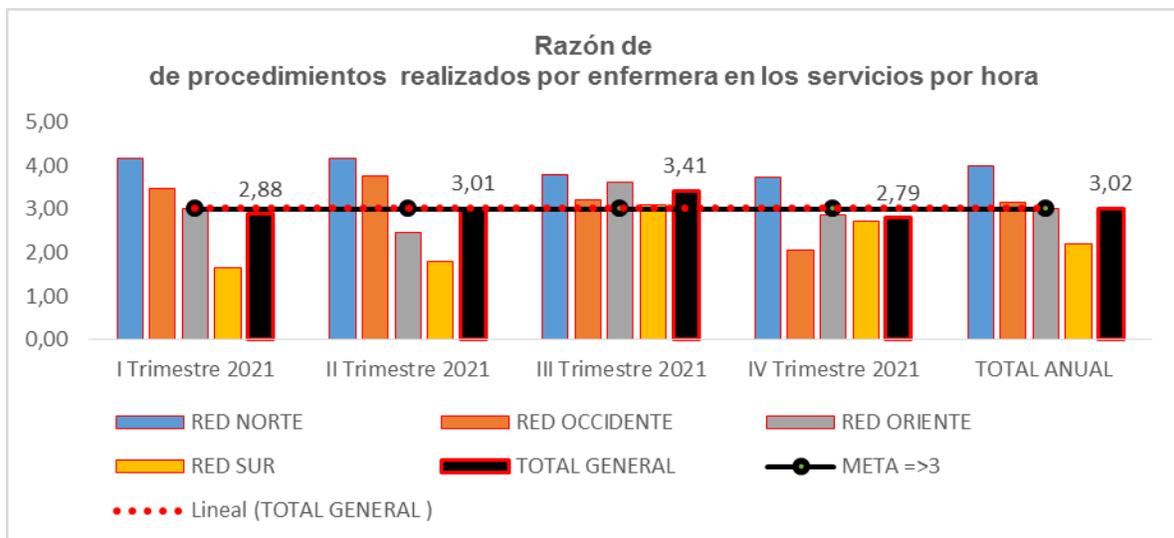
Para el cumplimiento de la meta se plantean las siguientes actividades:

1. Agendas usuarios adicionales
2. Realizar seguimiento a usuarios inasistentes a los diferentes programas
3. Canalización de usuarios desde todos los servicios

6.2.1.8 Razón de procedimientos realizados por enfermera en los servicios por hora.

FÓRMULA = Número total de procedimientos realizados por enfermera (se toma consejerías-inserción-extracción jadell y diu-citologías (DETECCION VIRUS DEL PAILOMA HUMANO PRUEBAS DE ADN y TOMA NO QUIRURGICA)-toma de antígeno realizada por enfermera de consulta externa / Total horas de personal asistencial asignadas para procedimientos de enfermería

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	4.934	4,15	6.845	4,15	3.965	3,79	3.827	3,72	19.571	3,99
	1.189		1.648		1.046		1.028		4.911	
RED OCCIDENTE	4.350	3,48	5.610	3,76	4.391	3,22	2.592	2,04	16.943	3,15
	1.250		1.491		1.363		1.269		5.373	
RED ORIENTE	4.710	3,02	2.666	2,45	4.374	3,61	3.245	2,87	14.995	3,01
	1.560		1.088		1.210		1.132		4.990	
RED SUR	3.380	1,66	3.601	1,80	4.089	3,10	3.515	2,73	14.585	2,20
	2.033		1.998		1.317		1.288		6.636	
TOTAL GENERAL	17.374	2,88	18.722	3,01	16.819	3,41	13.179	2,79	66.094	3,02
	6.032		6.225		4.936		4.717		21.910	
META										3,0
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte

Se cumple con la meta establecida de 3 procedimientos por hora en este servicio. Se supera la meta, por el seguimiento continuo de bases nominal, la demanda inducida a las RIAS, se programaron brigadas de toma de citologías y planificación familiar intra y extra institucional y afecta positivamente el resultado del indicador por la alta demanda para toma de antígenos realizados por el personal de enfermería.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades: Revisión de bases de las EPS para realizar la demanda inducida, seguimiento nominal de la base de citologías, programación de brigadas para toma de citologías, seguimiento a las usuarias inasistentes y asistentes a la entrega de suministros para realizar control de planificación familiar. Demanda inducida interna.

Análisis Red Occidente.

Se cumple con la meta anual del indicador de 3 y se obtiene un resultado de 3,22 para procedimientos de enfermería.

No se cumple con la meta del indicador dado que durante el cuarto trimestre de 2021 hubo una disminución en la toma de pruebas de antígenos para la detección de covid -19, además de la inasistencia de usuarios dadas las festividades decembrinas. Además se presenta débil demanda a los procedimientos

Para cumplir con la meta del indicador se han planteado las siguientes actividades:

Realizar seguimiento continuo a las metas establecidas. Seguimiento a usuarias inasistentes a la entrega de suministros de planificación familiar. Programación de procedimientos para para enfermería a nivel extramural. Seguimiento a bases de datos para captación de citologías. Demanda inducida interna e inmediata para la captación procedimientos de enfermería. Articulación con líderes comunitarios para incrementar jornadas de atención en sus comunidades, tanto en área urbana y rural Articular acciones con instituciones educativas, CDI, hogares Fammi para la intervención de la RIA correspondiente

Análisis Red Oriente

Para el año 2021 se logra el cumplimiento del indicador 3,0 para procedimientos por hora en estos servicios.

No se cumple con la meta establecida en el segundo trimestre por no asistencia de usuarios a las IPS por pandemia, problemas de orden público a nivel regional. Y el no cumplimiento del cuarto se debe a que la sede Santa Mónica sale una profesional de enfermería.

Para lograr el cumplimiento de la meta asignada se debe:

- Fortalecer la demanda inducida desde todos los servicios
- Se requiere la actualización de bases de la EAPB
- Fortalecer la articulación con las EAPB para cumplimiento de metas
- Revisión de base de datos por cursos de vida para llamado
- Seguimiento a usuarias asistentes e inasistentes a programa de planificación familiar en suministros para actualización de matriz nominal.
- Llamados previos de agenda para confirmación de cita
- Articulación de comunidades saludables en la demanda de toma de citologías y programa de planificación familiar
- Desde los diferentes servicios realizar la canalización para toma de pruebas de VIH, antígenos y planificación familiar
- Seguimiento a bases nominales
- Organización de brigadas en colegio a través de SAAJ
- Articulación con población privada de la libertad para canalización a programas de promoción y prevención

Análisis Red Sur.

No cumple con la meta establecida de 3 procedimientos por hora en este servicio. Para el periodo 2021 no se logra cumplir con el esfuerzo y el propósito del indicador. No se cumple la meta establecida debido a que la programación no ha sido efectiva.

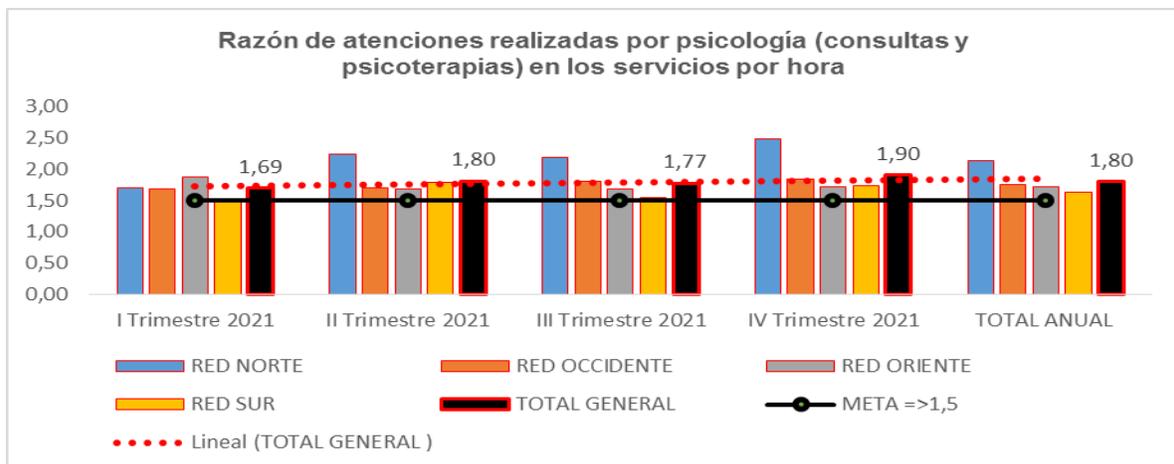
Para lograr el cumplimiento de la meta asignada se debe:

- Fortalecer la demanda inducida desde todos los servicio
- Se requiere de las bases de datos de todas las aseguradoras

- Continuar con la articulación con la EAPB para cumplimiento de metas
- Revisión de bases de datos
- Programación de brigadas para toma de citologías
- Seguimiento a las usuarias asistentes e inasistentes a entrega de suministros de planificación familiar.

6.2.1.9 Razón de atenciones realizadas por psicología (consultas y psicoterapias) en los servicios por hora.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por psicología (consultas y psicoterapias) / Total horas de personal asistencial asignadas para atención de psicología (consultas y psicoterapias)										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	919	1,70	947	2,23	986	2,19	1.234	2,48	4.086	2,14
	540		424		450		498		1.912	
RED OCCIDENTE	812	1,68	885	1,70	973	1,80	969	1,84	3.639	1,76
	483		520		540		528		2.071	
RED ORIENTE	890	1,87	1.560	1,68	1.589	1,69	1.584	1,71	5.623	1,72
	477		931		940		924		3.272	
RED SUR	709	1,52	906	1,78	863	1,54	751	1,73	3.229	1,64
	467		508		561		433		1.969	
TOTAL GENERAL	3.330	1,69	4.298	1,80	4.411	1,77	4.538	1,90	16.577	1,80
	1.967		2.383		2.491		2.383		9.224	
META										1,5
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple con la meta establecida de 1.5 pacientes por hora en este servicio. Se supera positivamente la meta por la valoración de usuarios en el servicio de urgencias las cuales son adicionales a las agendas programadas, por convenio de reposición en la actividad de docencia a servicio y el apoyo de personal de psicología asignado para fines de semana

Para continuar con el cumplimiento de la meta se plantean las siguientes actividades:

1. Se debe continuar con el remplazo de pacientes en caso de inasistencia.
2. Llamado previo de agenda a citas programadas de psicología.
3. Seguimiento a la matriz nominal de salud mental.
4. Canalización de usuarios desde otros servicios a consulta de psicología.

Análisis Red Occidente.

Se cumple por encima de la meta con un resultado del 1,80 en comparación con la meta programada de 1,5 para el servicio de psicología.

Se supera la meta establecida debido a las atenciones adicionales prioritarias derivadas del servicio de urgencias, relacionadas con casos de salud mental y violencias

Para mantener el indicador se debe continuar con reemplazo de pacientes en caso de inasistencia, llamado previo de agenda a citas programadas de psicología, canalización de usuarios desde otros servicios al servicio de psicología, seguimiento a la matriz nominal de psicología, atención oportuna de consultas prioritarias derivadas de la atención medica de urgencias.

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 1,5 con un cumplimiento de 1,7 pacientes por hora en estos servicios. Se superó la meta en las atenciones de la consulta de Psicología por la canalización y adherencia a guía de enfermedades no transmisibles y adherencia la ruta materno perinatal y porque la Red Oriente cuenta con un profesional.

Para mantener el indicador se debe continuar:

- Reemplazo de pacientes en caso de inasistencia
- Llamado previo de agenda para recordar al usuario la cita programada
- Canalización de usuarios los servicios de psicología
- Ampliación en la oferta de consulta de psicología
- Oferta de servicio de psicología de en IPS de zona rural

Análisis Red Sur.

Se cumple con la meta establecida de 1.5 pacientes por hora en este servicio. Para el periodo 2021 se logra mantener un comportamiento positivo cumpliendo con el propósito del indicador.

Se supera la meta dado el caso que la cantidad usuario que consultan por problemas psicosociales en servicio de urgencias, son remitidos al servicio de psicología por una atención.

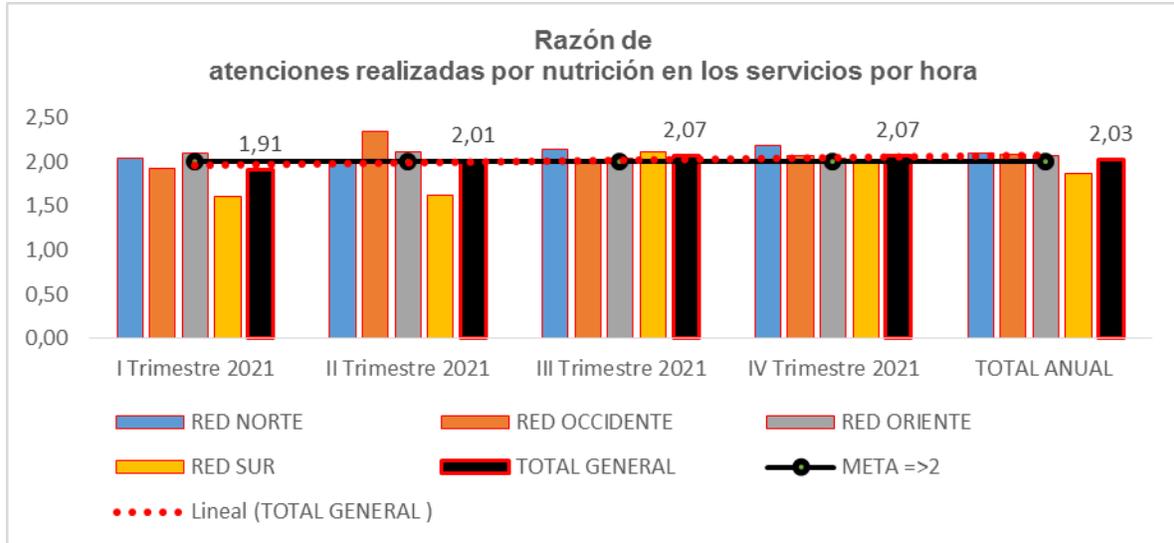
Para continuar con el cumplimiento de la meta del indicador se plantea el mantenimiento y mejoramiento de las siguientes actividades:

- Reemplazo de pacientes en caso de inasistencia
- Llamando de usuarios para recordar cita programada
- Canalización de usuarios al servicio de psicología

6.2.1.10 Razón de atenciones realizadas por nutrición en los servicios por hora.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por nutrición / Total horas de personal asistencial asignadas para atención de nutrición										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	489	2,04	496	2,01	649	2,13	771	2,18	2.405	2,10
	240		247		304		354		1.145	
RED OCCIDENTE	477	1,92	577	2,34	681	2,03	883	2,07	2.618	2,08
	248		247		336		426		1.257	
RED ORIENTE	470	2,10	562	2,11	729	2,03	968	2,03	2.729	2,06
	224		266		358		476		1.324	
RED SUR	385	1,60	437	1,62	637	2,11	831	2,00	2.290	1,87
	240		270		302		415		1.227	

TOTAL GENERAL	1.821	1,91	2.072	2,01	2.696	2,07	3.453	2,07	10.042	2,03
	952		1.030		1.300		1.671		4.953	
META										2,0
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple con la meta establecida de 2 pacientes por hora en este servicio. Se cumple la meta establecida por la asistencia de usuarios, adherencia a la ruta materna perinatal, enfermedades crónicas no transmisibles y estrategia AIEPI

Para continuar con el cumplimiento de la meta se han planteado mantener y mejorar las siguientes actividades:

1. Fortalecer la adherencia a la ruta materna perinatal y ECNT con relación a la remisión de los usuarios a la consulta nutricional.
2. Llamado previo a los usuarios agendados a la consulta nutricional

Análisis Red Occidente.

Se cumple la meta del indicador de 2 con un resultado obtenido de 2.1. Se cumple con la meta del indicador debido a la alta demanda de pacientes al servicio, además del reemplazo de pacientes del programa de enfermedades crónicas y de maternidad.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se plantea mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Hacer recordatorios a las agendas establecidas para su cumplimiento.
- Fortalecer la adherencia la ruta materna perinatal y a la ruta de pacientes de ECNT con la relación la remisión de usuarios a la consulta nutricional.
- Debido al alta de menada de pacientes al servicio se vio la necesidad de ampliar las horas nutricionista en cada red, para mejorar la oportunidad en la atención de citas de nutricionista
- Reemplazo oportuno de pacientes durante la jornada laboral

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 2 con un cumplimiento de 2.11 pacientes por hora en estos servicios.

Se cumple la meta establecida con una estabilidad en los indicadores en cuatro trimestres, debido a:

- Seguimiento a la Inasistencia de los usuarios
- Fortalecimiento de educación por parte del personal de salud para reconocer la importancia del programa de nutrición
- Adherencia a la ruta materna perinatal y a la ruta de enfermedades no transmisibles en relación a la remisión de la consulta de nutrición

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece el mantenimiento y mejoramiento de las siguientes actividades:

- Fortalecer la educación por parte del personal de salud para que el usuario reconozca la importancia del programa de nutrición
- Mejorar la adherencia a la ruta materna perinatal y de crónicos
- Llamado previo de agenda a usuarios para recordar la cita programada
- Demanda inducida por todos los servicios para canalización a consulta
- Seguimiento a la no asistencia a los servicios de nutrición y actualización de base

Análisis Red Sur.

Para el periodo 2021 no se logra cumplir con la meta establecida de 2, se logró alcanzar un porcentaje de 1,9.

Para el periodo 2021 no se logra cumplir con la meta establecida de 2, en el primer trimestre 2021, Para el segundo semestre de 2021 se logró alcanzar un porcentaje de 1,9.

No se cumple la meta establecida por la inasistencia de los usuarios, no adherencia a la ruta materna perinatal y ECNT. Falta de educación por parte del personal de salud para informar al usuario de la importancia de asistir.

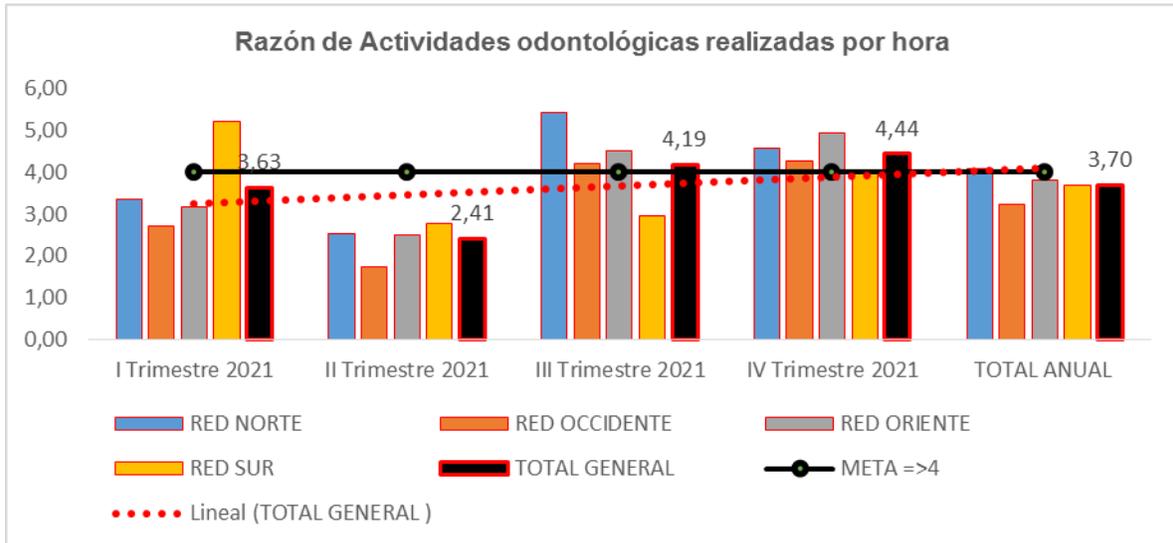
Para cumplir con la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Llamado previo de agendas a usuarios para recordar cita programada
- Demanda inducida por todos los servicio
- Fortalecer el conocimiento y aplicabilidad de la ruta materna perinatal y ECNT
- Fortalecer la educación por parte del personal de salud para informar al usuario de la importancia de asistir a valoración nutricional.

6.2.1.11 Razón de Actividades odontológicas realizadas por hora.

FÓRMULA =Número total de actividades realizadas en odontología en el periodo (se toma todas las consultas y procedimientos de odontología incluyendo urgencias odontológicas) / Total horas de personal asistencial asignadas para atención odontológica en el periodo										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	8.994	3,35	7.484	2,54	19.511	5,42	16.672	4,58	52.661	4,09
	2.688		2.952		3.600		3.642		12.882	
RED OCCIDENTE	11.153	2,71	6.048	1,75	14.736	4,21	14.960	4,28	46.897	3,22
	4.114		3.456		3.504		3.497		14.571	
RED ORIENTE	13.751	3,18	8.400	2,50	19.850	4,52	18.532	4,94	60.533	3,82
	4.325		3.357		4.395		3.753		15.830	
RED SUR	21.260	5,21	12.216	2,78	14.260	2,96	17.263	4,02	64.999	3,70
	4.083		4.387		4.820		4.297		17.587	
TOTAL GENERAL	55.158	3,63	34.148	2,41	68.357	4,19	67.427	4,44	225.090	3,70
	15.210		14.152		16.319		15.189		60.870	

META		4,0
ESTADO	No cumple	



Análisis Red Norte.

Se cumple la meta establecida para el servicio de odontología. Se cumple la meta establecida por la apertura total del servicio de odontología y ajuste de tiempos establecidos para atención y desinfección.

Este indicador está sujeto a las directrices emitidas por el ministerio, entidades departamentales y municipales de salud, con relación a la prestación del servicio por pandemia, se aclara que a partir del 3er trimestre se dio directriz por parte de los entes encargados la activación del servicio de odontología.

Análisis Red Occidente

No se cumple con la meta del indicador, obteniendo un porcentaje de 4.21, al respecto de 5.

Las causas por las cuales no se cumplió la meta anual se debe a que durante el segundo trimestre de 2021 no se ofertaron los servicios de odontología, dado la alerta sanitaria a raíz de la pandemia. Para el cuarto trimestre 2021 se cumple con la meta puesto que la demanda y la asistencia de los usuarios a la consulta odontológica crecieron exponencialmente

Para el cumplimiento de las metas se debe continuar con el fortalecimiento de las siguientes actividades:

- Promoción de los servicios de odontología
- Fortalecer la remisión a los programas de RIAS de odontología en todos los servicios.
- Reemplazo oportuno de pacientes en los servicios
- Demanda inducida interna al servicio de odontología de usuarios de programas que deben ser atendidos en el servicio.
- Seguimiento a causas de inasistencia para su intervención

Análisis Red Oriente.

No se cumple con la meta establecida de 4 atenciones por hora en este servicio durante el año 2021.

No se cumple el indicador durante el primer semestre por las medidas de restricción de Pandemia en los servicios de odontología que fueron restringidos y autorizados únicamente para atención de los servicios de urgencias. Los tiempos establecidos para limpieza y desinfección de cada consultorio disminuyó las atenciones en cantidad de pacientes.

Existen atenciones de urgencias y exodoncias que demandan más tiempo de lo programado en los dos últimos trimestres se apertura servicios de odontología

Para el logro de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Promocionar los servicios de odontología
- Fortalecer la remisión a los programas de promoción y prevención de odontología según las RIAS en todos los servicios

Análisis Red Sur.

No se cumple con la meta establecida de 5, se tiene un cumplimiento de 3,7 por lo que se realizara un plan de acción para cumplimiento de meta asignada para 2022.

En el primer trimestre de 2021 se cumple con la meta establecida, en el segundo, tercer y cuarto trimestre 2021 no se cumple con la meta por la poca afluencia de

usuarios a las IPS’s, se continuara fortaleciendo con estrategias de demanda inducida.

Las principales causas por las cuales no se cumple la meta se debe a Pacientes inasistentes, población flotante, pacientes renuentes a modalidad de atención, pacientes por condición clínica no asisten a consultas programadas, base de datos desactualizadas, fallas internas de remisión en los diferentes servicios por parte de los profesionales.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

Demanda inducida

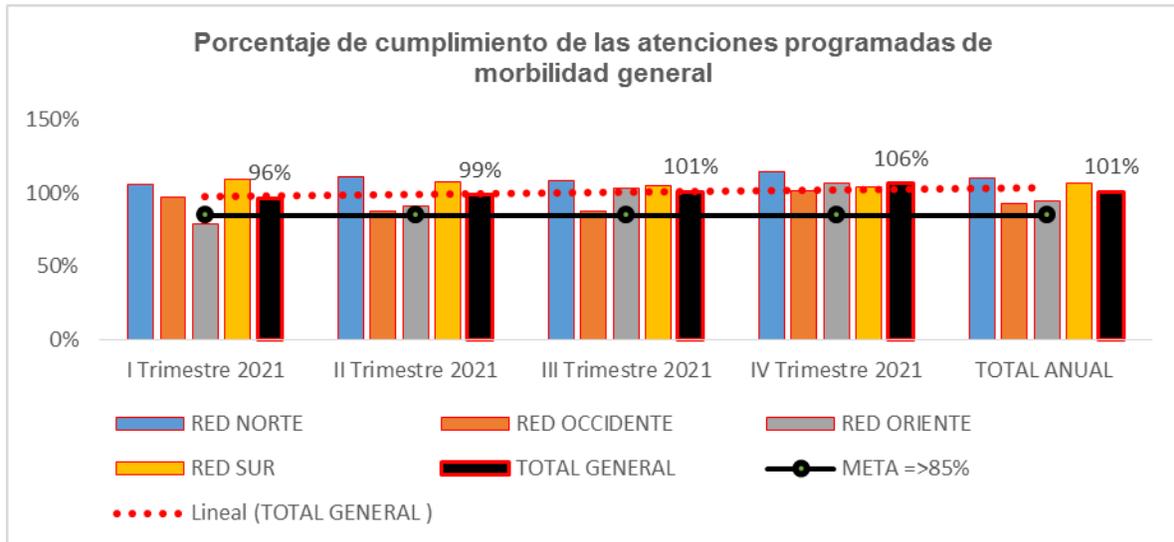
Reemplazo de inasistentes y remplazos

Seguimiento a cumplimiento de metas asignadas

6.2.1.12 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas de morbilidad general (tele consulta, presencial, prioritarias, procedimientos, consejerías).

FÓRMULA =Número total de atenciones realizadas por morbilidad general (tele consulta, presencial, prioritarias,(procedimientos Consejerías)) / Número total de ACTIVIDADES programadas morbilidad general (tele consulta y presencial)

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	15.065	106%	17.324	111%	18.700	109%	16.917	114%	68.006	110%
	14.253		15.628		17.220		14.799		61.900	
RED OCCIDENTE	15.245	97%	15.379	88%	15.390	87%	14.844	101%	60.858	93%
	15.686		17.469		17.594		14.653		65.402	
RED ORIENTE	14.076	79%	14.307	91%	16.735	103%	16.756	106%	61.874	94%
	17.882		15.721		16.199		15.738		65.540	
RED SUR	13.809	110%	13.549	108%	14.316	105%	14.481	104%	56.155	106%
	12.592		12.592		13.653		13.964		52.801	
TOTAL GENERAL	58.195	96%	60.559	99%	65.141	101%	62.998	106,5 %	246.893	101%
	60.413		61.410		64.666		59.154		245.642	
META										85%
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. El resultado alcanzado fue de 109% siendo la meta 85%, este resultado se debió a que se tiene establecido reposición de tiempo de los profesionales que tienen docencia servicio esto incrementa el número de atenciones. Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar el remplazo de pacientes, agendar usuarios adicionales, seguimiento diario de las agendas cumplidas.

Análisis Red Occidente.

Se alcanza un porcentaje de 101%, cumpliendo con la meta. Para el cumplimiento del indicador se agendan pacientes adicionales en cada una de las sedes como reemplazo de inasistentes, se canalizan usuarios prioridad 4 y 5 clasificados en triage de urgencias para atención por consulta externa. Se realiza oportunamente reemplazo de pacientes inasistentes.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Reemplazo oportuno de pacientes inasistentes y recordatorio a las citas programadas.
- Seguimiento a usuarios inasistentes
- Reposición de pacientes a los 5 minutos del llamado y que no responda.

- Seguimiento de agendas para identificar causas de inasistencia.
- Seguimiento a agendas de profesionales que presentan mayor inasistencia, llamada previa para confirmación de agendas de profesionales que presenten bajo rendimiento y productividad.

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 94 % de atenciones realizadas.

En el primer trimestre no se cumple con la meta establecida por alta inasistencia de pacientes programados por agenda con difícil capacidad de remplazo oportunamente. Disminución de atenciones de pacientes en las IPS por restricciones por pandemia COVID 19 en los trimestres posteriores se sobrepasa la meta.

Para lograr el cumplimiento de la meta se debe:

- Programar usuarios adicionales en agenda
- Llamado de usuarios a confirmar para recordar la cita programada
- Seguimiento diario de agendas cumplidas
- Demanda inducida desde los diferentes servicios para canalización de usuarios y cumplimiento de agendas en los casos de inasistencia.

Análisis Red Sur.

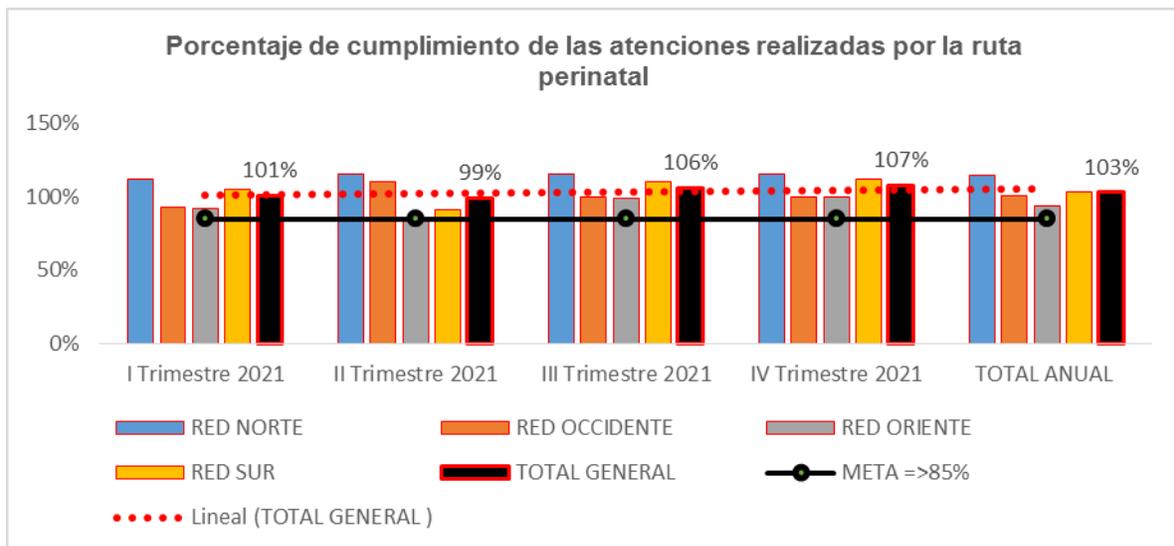
Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Para el periodo 2021 se evidencia que en los cuatro trimestres se logra cumplir la meta. Se superó la meta establecida por incremento de usuarios que consultan en estos servicios además del estándar de tiempo establecido para cada consulta. Se canalizan usuarios prioridad V y IV para atención por morbilidad.

Para continuar con el logro de la meta se establece mantener y mejorar asignación de pacientes adicionales para remplazo por inasistencia.

6.2.1.13 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones realizadas por la ruta perinatal.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por ruta materno perinatal (tele consulta, presencial maternas, preconcepcional, posparto, recién nacido y IVE) / Número total de ACTIVIDADES programadas de Ruta Materno Perinatal

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	RED NORTE	1.089	112%	1.126	115%	952	115%	1.031	115%	4.198
	972		976		828		896		3.672	
RED OCCIDENTE	734	93%	882	110%	842	100%	646	100%	3.104	101%
	790		802		842		646		3.080	
RED ORIENTE	942	92%	951	85%	860	99%	811	100%	3.564	93%
	1.025		1.116		867		810		3.818	
RED SUR	1.009	105%	993	91%	869	111%	967	112%	3.838	104%
	960		1.094		786		864		3.704	
TOTAL GENERAL	3.774	101%	3.952	99%	3.523	106%	3.455	107,4%	14.704	103%
	3.747		3.988		3.323		3.216		14.274	
META										85%
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Se superó positivamente la meta establecida por seguimiento estricto a pacientes en

la bases nominales, remplazo de pacientes insistentes, asignación de citas preferenciales a la modalidad de atención presencial por personal referente de la Ruta Materno Perinatal.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

1. Fortalecer la demanda inducida en la ruta materna perinatal.
2. Canalización de los usuarios desde los diferentes servicios.
3. Seguimiento nominal de la base de maternas.

Análisis Red Occidente.

El cumplimiento es del 100% con respecto a la meta establecida del 85% por oferta de servicios establecidos según resolución 521 de 2020. El aumento del indicador obedece a la programación y seguimiento adecuado en la canalización de las usuarias a la RIA.

Para dar cumplimiento al indicador tiene establecido las siguientes actividades:

- Realizar seguimiento estricto a la matriz de seguimiento nominal de programas bandera
- Llamado y visita domiciliaria a pacientes inasistentes
- Reporte de casos especiales (renuentes) a las EAPB
- Demanda inducida según base de datos
- Priorización de atención en gestantes en todos los servicios
- Seguimiento diario a pruebas de embarazo positivas para asesoría IVE e ingreso oportuno a control prenatal.
- Asignación de medios referentes para el programa

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 93 % de atenciones realizadas en el año 2021. El indicador aumento en segundo semestre esto se logró a la adherencia de a la resolución 521 de 2020.

Para mantener y mejorar el resultado del indicador se debe:

- Adherencia a resolución 521 para definir modalidad de atención
- Fortalecer la demanda inducida
- Seguimiento a la base nominal de programas bandera
- Priorización de la atención por grupo de atención vulnerable (maternas)
- Seguimiento de manera diaria a pruebas de embarazo con resultado positivo
- Auxiliar de enfermería asignada de manera exclusiva para pos consulta de ruta materno perinatal
- Orden de paquete de gestante previo a la consulta médica que garantice la oportunidad en la inscripción de la gestante

Análisis Red Sur.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Para el periodo 2021 se logra cumplir y sobrepasar el indicador. Se logra cumplir con la meta establecida de acuerdo a las múltiples modalidades de atención que se ofertan para que las usuarias puedan acceder a los servicios

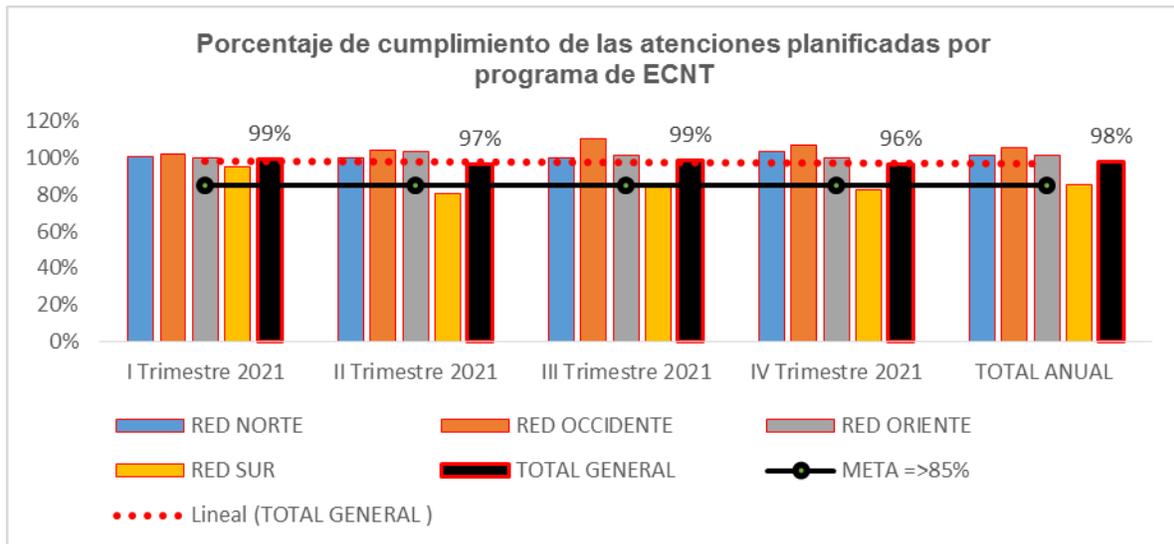
Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Fortalecer la demanda inducida en la ruta materno perinatal
- Canalización de los usuarios desde los diferentes servicios
- Seguimiento a base nominal de programas bandera
- Priorización de la atención por grupo población vulnerable

6.2.1.14 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones planificadas por programa de ECNT.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por programa de ECNT Tele consulta y presencial (se toma los crónicos con Dx i10x-e100 a e149-n189 en consulta externa laboratorio) / Número total de ACTIVIDADES programadas de ECNT Tele consulta y presencial

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	Atenciones	Cumplimiento	Atenciones	Cumplimiento	Atenciones	Cumplimiento	Atenciones	Cumplimiento	Atenciones	Cumplimiento
RED NORTE	1.650	100%	1.718	100%	1.969	100%	1.916	104%	7.253	101%
	1.644		1.716		1.968		1.848		7.176	
RED OCCIDENTE	1.975	102%	1.932	104%	2.120	110%	1.626	107%	7.653	106%
	1.938		1.860		1.920		1.520		7.238	
RED ORIENTE	2.018	100%	2.272	103%	2.582	101%	2.139	100%	9.011	101%
	2.016		2.198		2.554		2.140		8.908	
RED SUR	1.954	95%	1.673	81%	1.948	85%	2.185	82%	7.760	86%
	2.052		2.076		2.280		2.652		9.060	
TOTAL GENERAL	7.597	99%	7.595	97%	8.619	99%	7.866	96,4%	31.677	98%
	7.650		7.850		8.722		8.160		32.382	
META										85%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Se alcanza el 101% de actividades programadas para este indicador debido al agendamiento de 2 pacientes adicionales por la inasistencia de usuarios agendados y seguimiento estricto a base nominal de ECNT por parte de referente del programa.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

1. Seguimiento estricto a matriz nominal.
2. búsqueda de usuarios inasistentes.
3. reporte a la EPS usuarios renuentes.
4. contar con profesionales referentes para el programa de ECNT.
5. Contar con auxiliar de enfermería para el seguimiento nominal y asignación de cita, y personal extramural exclusivo para el programa.
6. Agendamiento de dos pacientes adicionales por inasistencia de usuarios.

Análisis Red Occidente.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Se supera la meta debido según resolución 521 las atención de este grupo población deben ser a través de visita domiciliaria y Tele consulta, sin embargo los usuarios refieren que prefieren la atención presencial en las IPS de Pasto Salud.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Mayor seguimiento a matriz nominal y búsqueda de usuarios inasistentes.
- Reporte a las E.P.S de usuarios renuentes
- Adherencia a resolución 521 y sus modalidades de tele consulta, consulta presencial, toma de laboratorios en domicilio y entrega de medicamentos, fortalecer el conocimiento de personal en el modelo de ECNT
- Sensibilización de los usuarios ECNT que reciban atención domiciliaria que dependiendo de su condición clínica lo amerite.

- Incremento de Horas medico asignadas para la atención de pacientes con ECNT

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 101% de atenciones realizadas.

El indicador cumple la meta establecida por las siguientes estrategias

- Continuar y fortalecer el seguimiento nominal según resolución 521.
- Seguir Reportando a la IPS los pacientes sin ubicación, dirección incorrecta o cambio de domicilio
- Cumplimiento al cronograma de salidas en unidad móvil
- Confirmación previa de las agendas para la consulta médica del siguiente día
- Toma de laboratorios en domicilio previo a la atención medica
- Continuar con la toma de signos vitales previo a la consulta medica

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece solicitar se ajuste programación de consultas domiciliarias y presenciales a las EPS, por preferencia del usuario garantizando las medidas de bioseguridad.

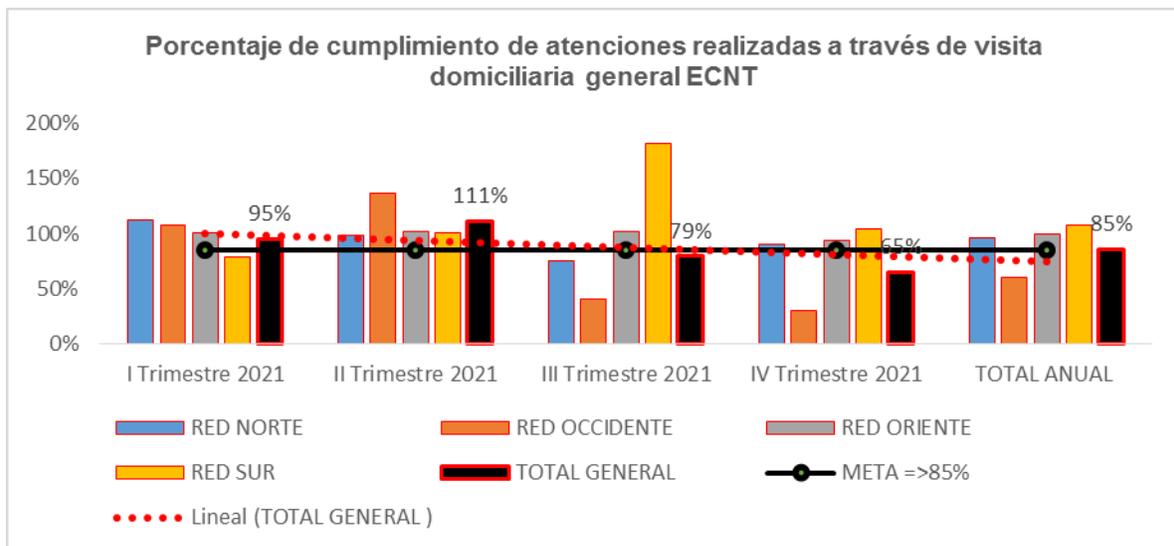
Análisis Red Sur.

Se cumple con la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Para el periodo 2021 se logra cumplir y superar la meta en cada uno de los trimestres del año. Según resolución 521 las atenciones de este grupo poblacional deben ser a través de visita domiciliaria sin embargo los usuarios prefieren atención presencial.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece solicitar se ajuste la programación de consultas domiciliarias y presenciales a las EPS por preferencia del usuario garantizando las medidas de bioseguridad.

6.2.1.15 Porcentaje de cumplimiento de atenciones realizadas a través de visita domiciliaria general ECNT.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas a través de visita domiciliaria medicina general ECNT(se toma visitas domiciliarías a crónicos por medicina) / Número total de ACTIVIDADES programadas a través de visita domiciliaria medicina general ECNT										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	300	113%	188	98%	138	75%	139	90%	765	96%
	266		192		184		154		796	
RED OCCIDENTE	614	107%	698	137%	555	41%	404	31%	2.271	60%
	572		510		1.367		1.316		3.765	
RED ORIENTE	457	101%	371	102%	337	102%	275	93%	1.440	100%
	452		364		330		295		1.441	
RED SUR	686	79%	716	101%	824	182%	892	104%	3.118	108%
	871		710		453		858		2.892	
TOTAL GENERAL	2.057	95%	1.973	111%	1.854	79%	1.710	65,2%	7.594	85%
	2.161		1.776		2.334		2.623		8.894	
META									85%	
ESTADO			Cumple							



Análisis Red Norte.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Se cumple la meta debido a que la programación de estas atenciones se realiza

mediante agenda concertada con el usuario y se programan 2 visitas adicionales para compensar las visitas no efectivas

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

1. Seguimiento estricto a matriz nominal.
2. búsqueda de usuarios inasistentes.
3. reporte a la EPS usuarios renuentes.
4. contar con profesionales referentes para el programa de ECNT.
5. Contar con auxiliar de enfermería para el seguimiento nominal y asignación de cita, y personal extramural exclusivo para el programa.
6. Agendamiento de dos pacientes adicionales por inasistencia de usuarios.

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta del indicador. Según resolución 521 se establece las modalidades de atención se oferta el servicio, aunque algunos usuarios no acceden y prefieren la modalidad de atención presencial.

Para el cuarto trimestre de 2021, si bien se programaron las atenciones de visita domiciliaria al paciente crónico, por diversas circunstancias, aun habiendo concertada la cita el usuario no acepta la atención programada.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Sensibilizar a los usuarios ECNT que reciban atención domiciliaria que dependiendo de su condición clínica lo amerite.
- Mantener la educación al paciente con enfermedad crónica, acerca de la importancia de los controles médicos oportunos, según programación establecida.
- Continuar y fortalecer seguimiento nominal para la programación de las consultas domiciliarias según resolución 521.

Análisis Red Oriente.

Se cumple la meta establecida con un cumplimiento de 100% de atenciones realizadas. Se cumple con la meta establecida teniendo en cuenta que es un grupo poblacional identificado al cual se le ha venido programando la visita domiciliaria para su atención por causa de la pandemia de la Covid-19 y según resolución 521.

Para mantener el cumplimiento del indicador se debe continuar con la programación de consultas domiciliarias y presenciales a las EPS garantizando las medidas de bioseguridad según resolución 521 y realizar seguimiento de la base nominal del programa de enfermedades crónicas.

Red Sur.

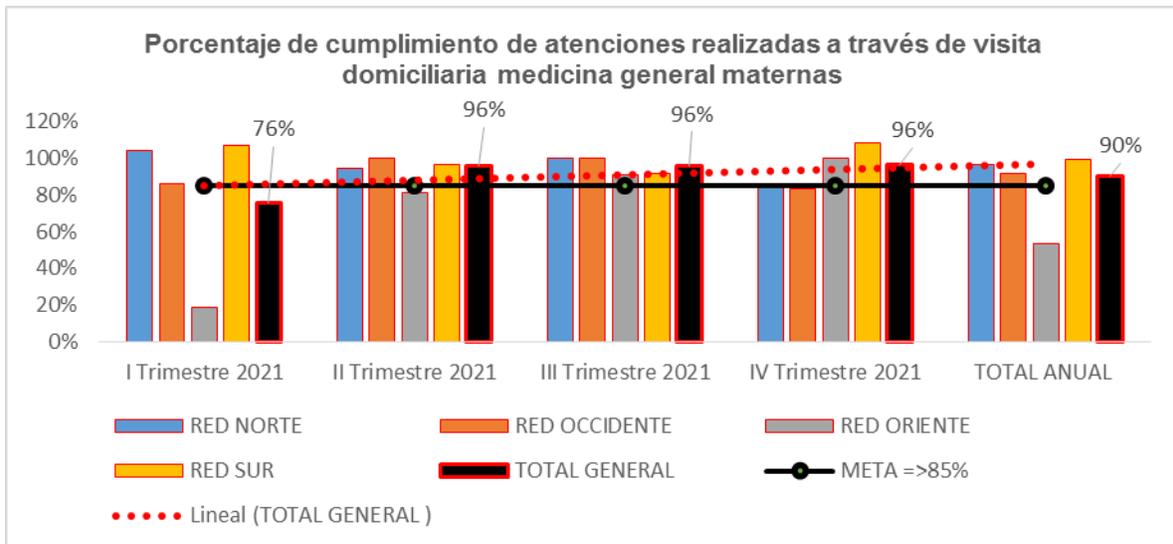
Se cumple la meta establecida con un cumplimiento de 100% de atenciones realizadas. Se cumple con la meta establecida teniendo en cuenta que es un grupo poblacional identificado al cual se le ha venido programando la visita domiciliaria para su atención por causa de la pandemia de la Covid-19 y según resolución 521.

Para mantener el cumplimiento del indicador se debe continuar con la programación de consultas domiciliarias y presenciales a las EPS garantizando las medidas de bioseguridad según resolución 521 y realizar seguimiento de la base nominal del programa de enfermedades crónicas.

6.2.1.16 Porcentaje de cumplimiento de atenciones realizadas a través de visita domiciliaria medicina general maternas.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas a través de visita domiciliaria medicina general Maternas (se toma visitas domiciliarias por medico) / Número total de ACTIVIDADES programadas a través de visita domiciliaria medicina general Materna										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	71	104%	89	95%	97	100%	55	86%	312	97%
	68		94		97		64		323	
RED OCCIDENTE	114	86%	89	100%	58	100%	60	83%	321	91%
	132		89		58		72		351	
RED ORIENTE	20	19%	26	81%	31	91%	32	100%	109	53%
	106		32		34		32		204	
RED SUR	94	107%	191	96%	133	92%	136	108%	554	99%

	88		198		145		126		557	
TOTAL GENERAL	299	76%	395	96%	319	96%	283	96,3%	1.296	90%
	394		413		334		294		1.435	
META										85%
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte.

Se cumple la meta establecida de acuerdo la programación. Se cumple la meta establecida de acuerdo la programación esto debido a un seguimiento continuo a base nominal de gestantes, se tiene asignado un profesional para la consulta domiciliaria, se cuenta con unidad móvil para realizar las consultas domiciliarias las cuales se desarrollas mediante un cronograma de salidas, el agendamiento adicional de 2 pacientes por visitas no efectivas y la existencia de un personal referente asignado para el programa.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se plantea fortalecer el seguimiento nominal para programar las consultas domiciliarias según resolución 521, reportar a las EPS las usuarias renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas o cambios de domicilio. Se agendará 2 paciente adicional para compensar inasistencia de pacientes.

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta de indicador. No se cumple con este indicador puesto que la solicitud de las usuarias radica en la atención presencial en IPS, muchas veces, asistiendo a las visitas domiciliarias en falso.

Para mantener el cumplimiento del indicador se debe fortalecer: Sensibilización a la población de maternas que dependiendo de su edad gestacional, reciba la atención domiciliaria. Continuar con la educación e información a las usuarias, respecto a la oportunidad en sus controles prenatales. Continuar y fortalecer seguimiento nominal para la programación de las consultas domiciliarias según resolución 521. Reportar a las E.P.S los usuarios renuentes y de difícil ubicación por direcciones incorrectas

Análisis Red Oriente.

No se cumple la meta establecida de 85%. La Red oriente obtuvo un cumplimiento de 53 %.

Para el primer Trimestre no se logra el cumplimiento de la meta por la renuencia de las usuarias a la atención en domicilio. No se realizó cronograma de atención para visita domiciliaria según resolución 521. No adherencia a la resolución 521.

En el segundo trimestre se establecieron estrategias para mejorar el seguimiento a bases nominales y se asigna cronograma para visitas domiciliarias haciendo firmar disentimientos a las gestantes que no aceptan la visita domiciliaria, es por eso que la base de 154 registros de pacientes para visita se les resta 112 correspondientes a IVE y disentimientos.

En el tercer trimestre de los 126 registros de gestantes se le resta 89 correspondientes a disentimientos e IVES y en el cuarto trimestre de los 80 registros de gestantes se les resta 48 disentimientos informados para reporte a las EPS.

Para mejorar el resultado del indicador se debe:

- Mejorar la Adherencia a la resolución 521
- Elaboración de cronograma para unidad móvil para atención domiciliaria
- Seguimiento a la base nominal de programas bandera y firma de disentimientos en caso de poder realizar la visita domiciliaria

- Fortalecer educación en población gestante para acceder por seguridad a la atención domiciliaria
- Realizar la programación mensual de las actividades para las atenciones domiciliarias
- Priorización de la atención por grupo de atención vulnerable (maternas)
- Informar a las EAPB, casos de usuarias renuentes a la visita domiciliaria
- Fortalecer el proceso de facturación para atención domiciliaria seguimiento a disentimientos informados para reporte a las EPS

Análisis Red Sur.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Para el periodo 2021 se logra cumplir la meta establecida en cada trimestre del año.

Se da cumplimiento debido a que en el semestre anterior la demanda a los servicios de rutas de RIAS disminuyó a causa de la pandemia y los usuarios que no demandaron los servicios en este periodo lo hicieron en el primer trimestre del 2021 especialmente en la RIA de primera infancia e infancia.

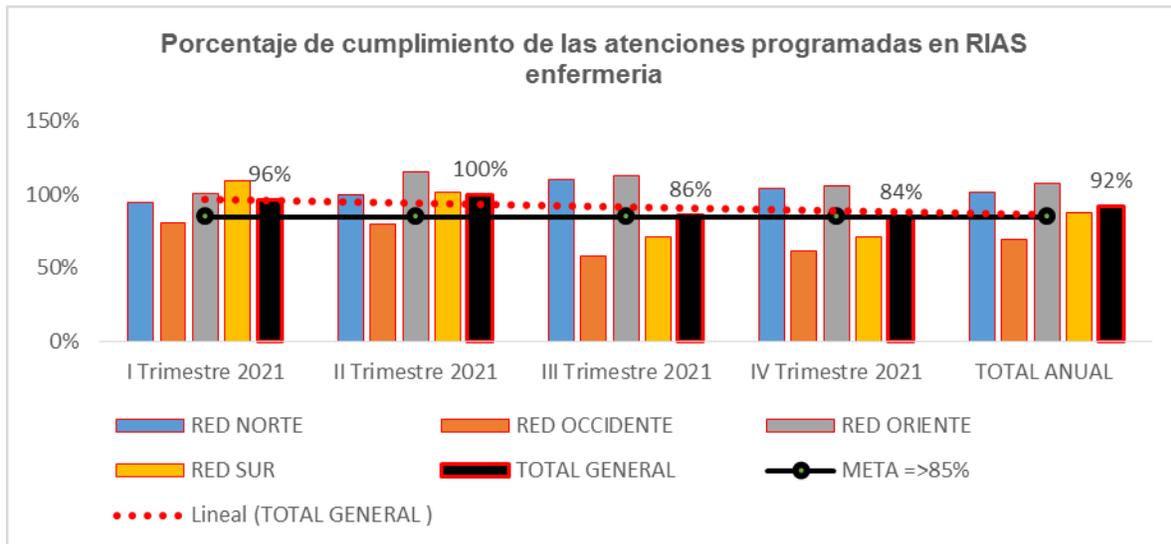
Para continuar con el cumplimiento de la meta se establece mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Se deben mantener la disponibilidad de profesionales para garantizar la atención de las RIAS según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencia

6.2.1.17 Porcentaje de cumplimiento de las atenciones programadas en RIAS enfermería.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por enfermera RIAS Consulta(se toma consultas de infancia-primera infancia-adolescencia-planificación realizadas por enfermería) / Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería RIAS Consulta

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	RED NORTE	3.006	95%	3.285	100%	2.442	110%	2.123	104%	10.856
	3.180		3.284		2.216		2.032		10.712	
RED OCCIDENTE	2.132	81%	1.600	80%	1.616	58%	1.565	62%	6.913	69%
	2.634		2.000		2.784		2.538		9.956	
RED ORIENTE	3.396	101%	2.510	115%	2.721	112%	2.408	105%	11.035	108%
	3.372		2.176		2.420		2.284		10.252	
RED SUR	2.580	110%	2.436	102%	1.882	71%	1.844	72%	8.742	88%
	2.352		2.400		2.634		2.576		9.962	
TOTAL GENERAL	11.114	96%	9.831	100%	8.661	86%	7.940	84,2%	37.546	92%
	11.538		9.860		10.054		9.430		40.882	
META										85%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple con la meta establecida de 85% en este servicio. Se cumple la meta establecida por asistencia y demanda de los usuarios programados a la atención en los programas de RIAS por enfermería y seguimiento continuo a bases de datos de las EPS y búsqueda activa por parte de grupos extramurales.

Para continuar el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

1. Agendar usuarios adicionales
2. Realizar y mantener seguimiento a usuarios inasistentes a los diferentes programas.
3. Canalizar usuarios desde todos los servicios de las IPS

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta del porcentaje del 85%, obteniendo un porcentaje de 62%.

No se cumple por inasistencia a la ruta de promoción y prevención de adolescencia, juventud y planificación familiar. Renuencia por parte de los usuarios a los programas de RIAS por enfermería. Bases de datos de las E.P.S desactualizadas.

Para el logro de la meta se ha planteado el mejoramiento de las siguientes actividades:

- Sensibilizar a la población usuaria sobre la importancia de acceder a la RIA de promoción y mantenimiento de la salud.
- Realizar seguimiento nominal a los diferentes programas para incentivar a los usuarios su asistencia.
- Programar con enfermería actividades extramurales para el cumplimiento de metas
- Solicitar a las E.P.S. la actualización de las bases de datos
- Aplicar métodos educativos que tengan en cuenta las necesidades de la población objeto para el acceso a los servicios de P y M.

Análisis Red Oriente.

Se supera con la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 108 % de atenciones realizadas.

Se cumple con la meta establecida por las siguientes razones:

- Se establecen cronogramas para la atención de RIAS para enfermería
- Canalización de usuarios desde los diferentes servicios
- Articulación de actividades de promoción y prevención con comunidades saludables

Para continuar con el cumplimiento de la meta se deben mantener y mejorar las estrategias de:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de las citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas
- Cronograma de barrido en el cual se evalúa la demanda inducida realizada en el barrido.

Análisis Red Sur.

Se supera la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Se da cumplimiento debido a que en el semestre anterior la demanda a los servicios de rutas de RIAS disminuyó a causa de la pandemia y los usuarios que no demandaron el servicio en este periodo lo hicieron en el primer trimestre del 2021 especialmente en la RIA de primera infancia e infancia

Para continuar con el cumplimiento de la meta se plantea mantener y mejorar las siguientes actividades:

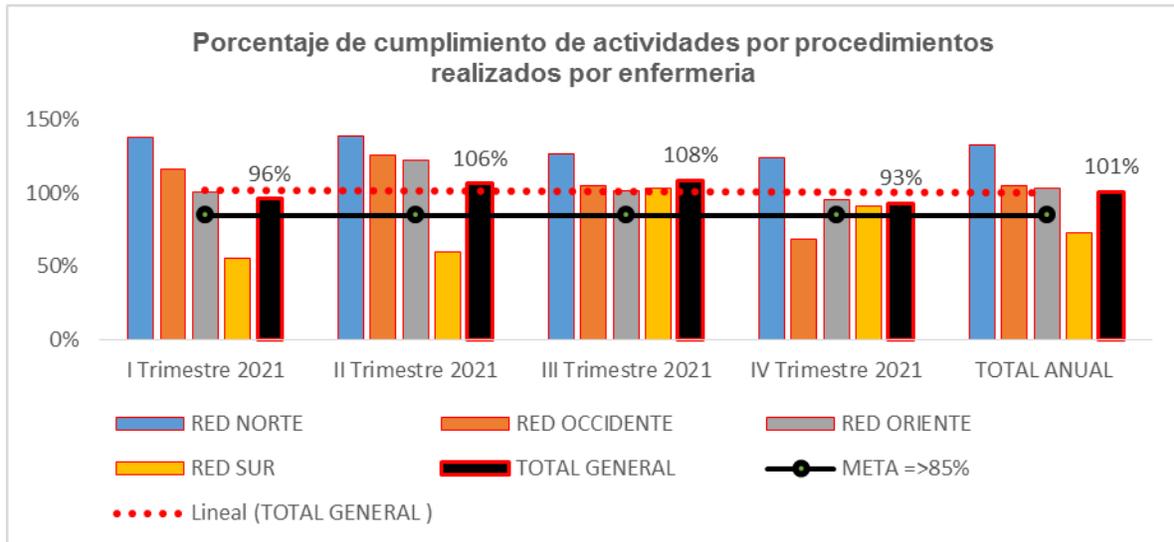
- Se deben mantener la disponibilidad de profesionales para garantizar la atención de las RIAS según la programación de metas

- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencia

6.2.1.18 Porcentaje de cumplimiento de actividades por procedimientos realizados por enfermería.

FÓRMULA = Número total de procedimientos realizados por enfermera (se toma consejerías-inserción-extracción jadell y diu-citologías (DETECCION VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO PRUEBAS DE ADN y TOMA NO QUIRURGICA)-toma de antígeno realizada por enfermera de consulta externa) / Número total de ACTIVIDADES programadas por enfermería procedimientos

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	4.934	138%	6.845	138%	3.965	126%	3.827	124%	19.571	133%
	3.567		4.944		3.138		3.084		14.733	
RED OCCIDENTE	4.350	116%	5.610	125%	4.391	105%	2.595	68%	16.946	105%
	3.750		4.473		4.176		3.807		16.206	
RED ORIENTE	4.710	101%	2.666	123%	3.689	102%	3.245	96%	14.310	103%
	4.680		2.176		3.630		3.396		13.882	
RED SUR	3.380	55%	3.601	60%	4.089	103%	3.515	91%	14.585	73%
	6.099		5.994		3.951		3.864		19.908	
TOTAL GENERAL	17.374	96%	18.722	106%	16.134	108%	13.182	93,2%	65.412	101%
	18.096		17.587		14.895		14.151		64.729	
META										85%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se supera positivamente la meta del 85% para este indicador. Se supera la meta, por el seguimiento continuo de bases nominal, la demanda inducida a las RIAS, se programaron brigadas de toma de citologías y planificación familiar intra y extra institucional y afecta positivamente el resultado del indicador por la alta demanda para toma de antígenos realizados por el personal de enfermería

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar la revisión de bases de las EPS para realizar la demanda inducida, seguimiento nominal de la base de citologías, programación de brigadas para toma de citologías, seguimiento a las usuarias inasistentes y asistentes a la entrega de suministros para realizar control de planificación familiar. Demanda inducida interna.

Análisis Red Occidente.

En el IV trimestre no se cumple con la meta del indicador. No se cumple con la meta del indicador dado que durante el cuarto trimestre de 2021 hubo una disminución en la toma de pruebas de antígenos para las detecciones covid -19, además de la inasistencia de usuarios dadas las festividades decembrinas, además se presenta débil demanda a los procedimientos.

Para el logro de la meta se plantea mantener y mejorar las siguientes actividades:

Realizar seguimiento continuo a las metas establecidas. Seguimiento a usuarias inasistentes a la entrega de suministros de planificación familiar. Programación de

procedimientos para para enfermería a nivel extramural. Seguimiento a bases de datos para captación de citologías Demanda inducida interna e inmediata para la captación procedimientos de enfermería.

Articulación con líderes comunitarios para incrementar jornadas de atención en sus comunidades, tanto en área urbana y rural

Articular acciones con instituciones educativas, CDI, hogares Fammi para la intervención de la RIA correspondiente

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 103 % de atenciones realizadas.

Se cumple la meta establecida toda vez que existen

- Cronogramas y demanda inducida para la canalización de estos pacientes a los diferentes programas de promoción de la salud.
- Teniendo en cuenta la pandemia por COVID-19 se asigna jefe para la toma de antígeno y pruebas PCR para COVID-19 lo cual se suma a la programación de la meta de jefes.

Para lograr el mantenimiento de la meta asignada se debe:

- Fortalecer la demanda inducida desde todos los servicios
- Se requiere la actualización de bases de Datos de la EAPB
- Fortalecer la articulación con las EAPB para cumplimiento de metas
- Revisión de base de datos por cursos de vida para llamado
- Seguimiento a usuarias asistentes e inasistentes a programa de panificación familiar en suministros para actualización de matriz nominal.
- Cronogramas de atención para enfermería

Análisis Red Sur

No se cumple con la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Para el periodo 2021 no se logra cumplir la meta para el primer trimestre, pero se ajustan metas y actividades para el segundo semestre se logra cumplir con las metas establecidas.

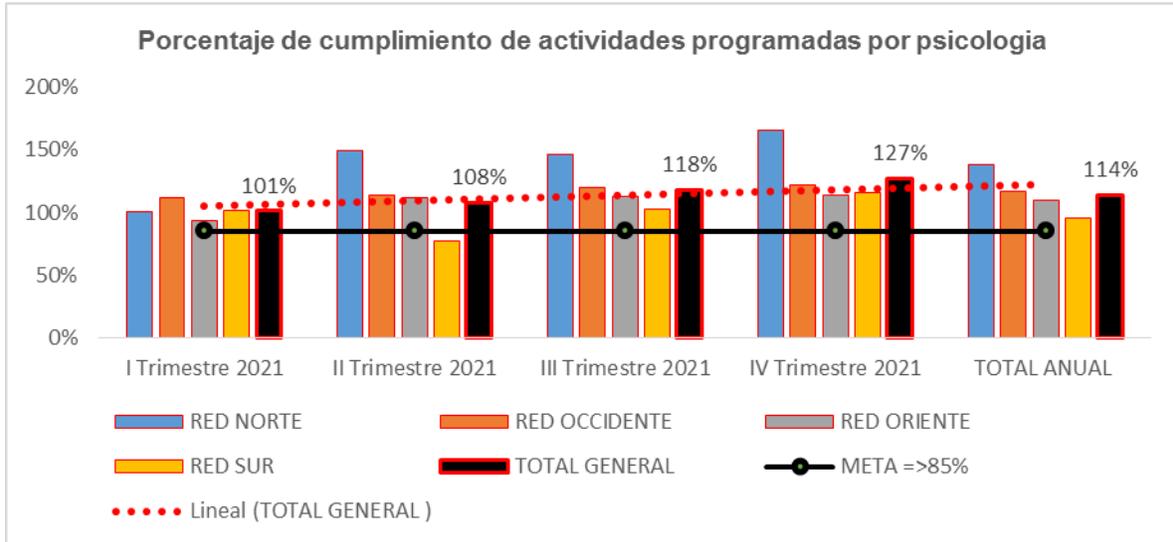
No se da cumplimiento debido a que la demanda a los servicios de rutas de RIAS disminuyo a causa de la pandemia los colegios no asistieron a presencialidad dificultando las intervenciones.

Para el logro de la meta se plantean las siguientes actividades:

- Se deben fortalecer la disponibilidad de profesionales para garantizar la atención de las RIAS según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencia

6.2.1.19 Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas por Psicología.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por psicología (consultas y psicoterapias) / Número total de ACTIVIDADES programadas por psicología (consultas y psicoterapias)										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	919	101%	947	149%	986	146%	1.234	165%	4.086	138%
	910		636		675		747		2.968	
RED OCCIDENTE	812	112%	885	113%	973	120%	969	122%	3.639	117%
	724		780		810		792		3.106	
RED ORIENTE	890	93%	1.560	112%	1.589	113%	1.584	114%	5.623	109%
	954		1.397		1.410		1.386		5.147	
RED SUR	709	101%	906	77%	863	102%	751	116%	3.229	96%
	701		1.175		842		650		3.367	
TOTAL GENERAL	3.330	101%	4.298	108%	4.411	118%	4.538	127,0%	16.577	114%
	3.289		3.987		3.737		3.575		14.587	
META										85%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple con la meta establecida de 85% en este servicio. Se supera positivamente la meta por la valoración de usuarios en el servicio de urgencias las cuales son adicionales a las agendas programadas, convenio de reposición en la actividad de docencia a servicio y el apoyo de personal de psicología asignado para fines de semana.

Para continuar el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades.

1. Se debe continuar con el remplazo de pacientes en caso de inasistencia.
2. Llamado previo de agenda a citas programadas de psicología.
3. seguimiento a la matriz nominal de salud mental.
4. Canalización de usuarios desde otros servicios a consulta de psicología

Análisis Red Occidente.

Se cumple por encima de la meta con un resultado del 117% en comparación con la meta programada de 85% para el servicio de psicología.

Se supera la meta establecida debido a las atenciones adicionales prioritarias derivadas del servicio de urgencias, relacionadas con casos de salud mental y violencias.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha planteado mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Para mantener el indicador se debe continuar con reemplazo de pacientes en caso de inasistencia, llamado previo de agenda a citas programadas de psicología
- Canalización de usuarios desde otros servicios al servicio de psicología.
- Seguimiento a la matriz nominal de psicología.
- Atención oportuna de consultas prioritarias derivadas de la atención medica de urgencias

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 109 % de atenciones realizadas. Se superó la meta por los seguimientos a matrices nominales de salud mental oportuno.

Para mantener el indicador se debe continuar:

- Reemplazo de pacientes en caso de inasistencia
- Llamado previo de agenda para recordar al usuario la cita programada
- Canalización de usuarios los servicios de psicología
- Seguimiento a la matriz de salud mental

Análisis Red Sur.

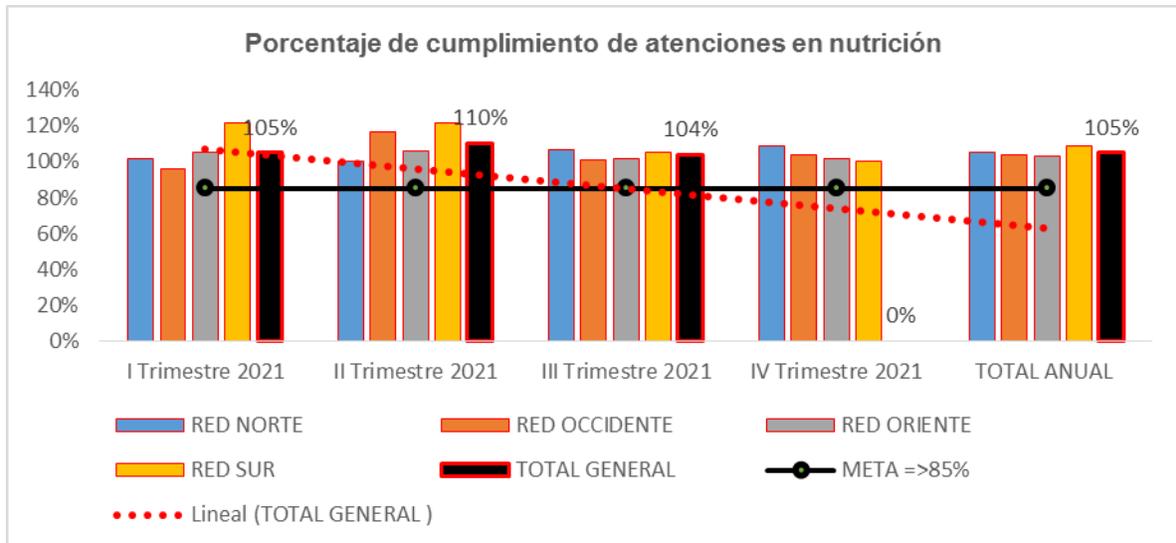
Se supera la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 109 % de atenciones realizadas. Se superó la meta por los seguimientos a matrices nominales de salud mental oportuno.

Para mantener el indicador se debe continuar:

- Reemplazo de pacientes en caso de inasistencia
- Llamado previo de agenda para recordar al usuario la cita programada
- Canalización de usuarios los servicios de psicología
- Seguimiento a la matriz de salud mental

6.2.1.20 Porcentaje de cumplimiento de atenciones en nutrición.

FÓRMULA = Número total de atenciones realizadas por nutrición / Número total de ACTIVIDADES programadas por nutrición										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	489	102%	496	100%	649	107%	771	109%	2.405	105%
	480		494		608		708		2.290	
RED OCCIDENTE	477	96%	577	117%	681	101%	883	104%	2.618	104%
	496		494		672		852		2.514	
RED ORIENTE	470	105%	562	106%	729	102%	968	102%	2.729	103%
	448		532		716		952		2.648	
RED SUR	437	121%	437	121%	637	105%	831	100%	2.342	109%
	360		360		604		830		2.154	
TOTAL GENERAL	1.873	105%	2.072	110%	2.696	104%	3.453	#¡DIV/0!	10.094	105%
	1.784		1.880		2.600		3.342		9.606	
META										85%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple la meta del 85 % para este indicador. Se cumple la meta establecida por la asistencia de usuarios, adherencia a la ruta materna perinatal, enfermedades crónicas no transmisibles y estrategia AIEPI.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

1. Fortalecer la adherencia a la ruta materna perinatal y ECNT con relación a la remisión de los usuarios a la consulta nutricional.
2. Llamado previo a los usuarios agendados a la consulta nutricional

Análisis Red Occidente.

Se cumple la meta del indicador de 85% con un resultado obtenido de 104%. Se cumple con la meta del indicador debido a la alta demanda de pacientes al servicio, además del reemplazo de pacientes del programa de enfermedades crónicas y de maternidad.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se plantea mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Hacer recordatorios a las agendas establecidas para su cumplimiento.
- Fortalecer la adherencia la ruta materna perinatal y a la ruta de pacientes de ECNT con la relación la remisión de usuarios a la consulta nutricional.
- Debido al alta de menada de pacientes al servicio se vio la necesidad de ampliar las horas nutricionista en cada red, para mejorar la oportunidad en la atención de citas de nutricionista
- Reemplazo oportuno de pacientes durante la jornada laboral

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 85% con un cumplimiento de 103 % de atenciones realizadas. El indicador se cumple por que se han implementado estrategias que compensen la inasistencia de los pacientes.

Para mantener y mejorar el indicador se debe continuar:

- Agendamiento de tres pacientes adicionales que compensen la inasistencia
- Llamado previo a las agendas para recordar cita programada
- Seguimiento a bases de enfermedad crónicas no transmisibles, ruta materno perinatal y referencia a los menores que requieran atención por bajo peso según estrategia AIEPI

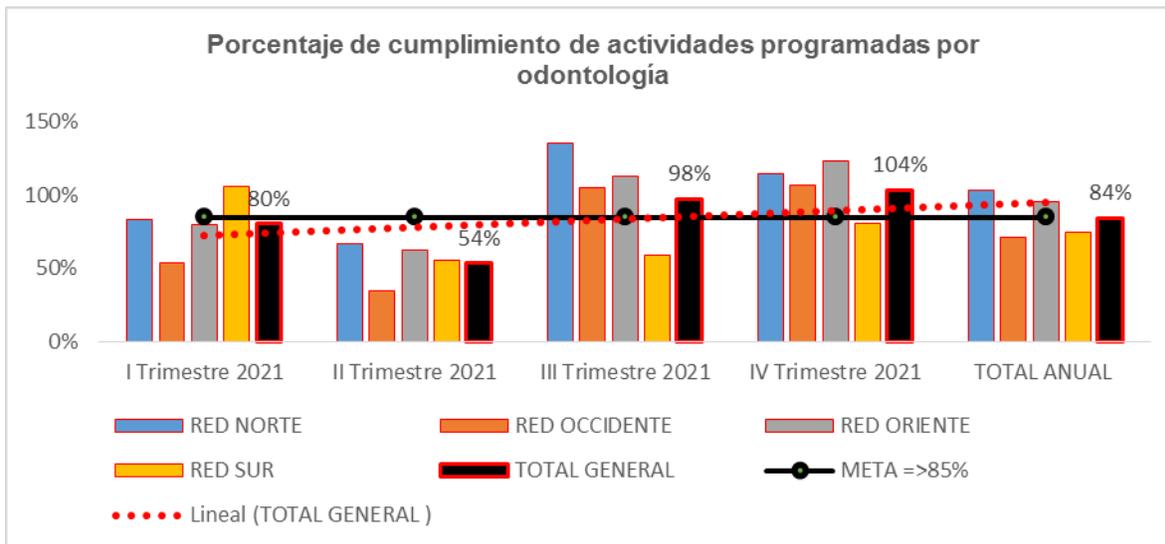
Análisis Red Sur.

Se logra cumplir la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Para el periodo 2021 se logró cumplir con la meta establecida.

Las principales causas por las cuales se cumplió la meta se relacionan a la adherencia a la ruta materno perinatal y ECNT y Adherencia a la educación por parte del personal de salud para informar al usuario de la importancia de asistir a valoración nutricional

6.2.1.21 Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en odontología.

FÓRMULA = Número total de actividades realizadas en odontología en el periodo (se toma todas las consultas y procedimientos de odontología incluyendo urgencias odontológicas) / Número total de actividades programadas por odontología (Total de horas asignadas a labor asistencial x meta de actividades planeadas)										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	8.994	84%	7.844	66%	19.511	135%	16.672	114%	53.021	103%
	10.752		11.808		14.400		14.568		51.528	
RED OCCIDENTE	11.153	54%	6.048	35%	14.736	105%	14.960	107%	46.897	71%
	20.570		17.280		14.016		13.988		65.854	
RED ORIENTE	13.751	79%	8.399	63%	19.850	113%	18.532	123%	60.532	96%
	17.300		13.428		17.580		15.012		63.320	
RED SUR	21.560	106%	12.216	56%	14.260	59%	17.263	80%	65.299	74%
	20.415		21.935		24.100		21.485		87.935	
TOTAL GENERAL	55.458	80%	34.507	54%	68.357	98%	67.427	103,6%	225.749	84%
	69.037		64.451		70.096		65.053		268.637	
META										85%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple la meta establecida para el servicio de odontología. Se cumple la meta establecida por la apertura total del servicio de odontología y ajuste de tiempos establecidos para atención y desinfección.

Este indicador está sujeto a las directrices emitidas por el ministerio, entidades departamentales y municipales de salud, con relación a la prestación del servicio por pandemia, se aclara que a partir del 3er trimestre se dio directriz por parte de los entes encargados la activación del servicio de odontología.

Análisis Red Occidente.

Se cumple con la meta del indicador en el IV trimestre, obteniendo un porcentaje de 107%, respecto a la meta de 85.

Durante el segundo trimestre de 2021 no se ofertaron los servicios de odontología, dado la alerta sanitaria a raíz de la pandemia.

Para el cuarto trimestre 2021 se cumple con la meta puesto que la demanda y la asistencia de los usuarios a la consulta odontológica crecieron exponencialmente.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se plantea continuar con el fortalecimiento de:

- Promoción de los servicios de odontología

- Fortalecer la remisión a los programas de RIAS de odontología en todos los servicios.
- Reemplazo oportuno de pacientes en los servicios
- Demanda inducida interna al servicio de odontología de usuarios de programas que deben ser atendidos en el servicio.
- Seguimiento a causas de inasistencia para su intervención

Análisis Red Oriente.

Se cumple la meta obteniendo un resultado de 96 % para la Red Oriente. Se cumple la meta establecida servicios de odontología. Por pandemia COVID 19 existen atenciones de urgencias y exodoncias que demandan más tiempo de lo programado.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Promocionar los servicios de odontología,
- Fortalecer la remisión a los programas de promoción y prevención de odontología según las RIAS en todos los servicios Promocionar los servicios de odontología

Análisis Red Sur.

No se logra cumplir con la meta establecida de 85% de cumplimiento para este indicador. Para el periodo 2021 no se logra cumplir con la meta establecida. No se cumple meta establecida debido a que existen atenciones (urgencias y exodoncias) que únicamente se debe atender y facturar esta actividad sin permitir hacer otros procedimientos y demandan más tiempo de lo programado.

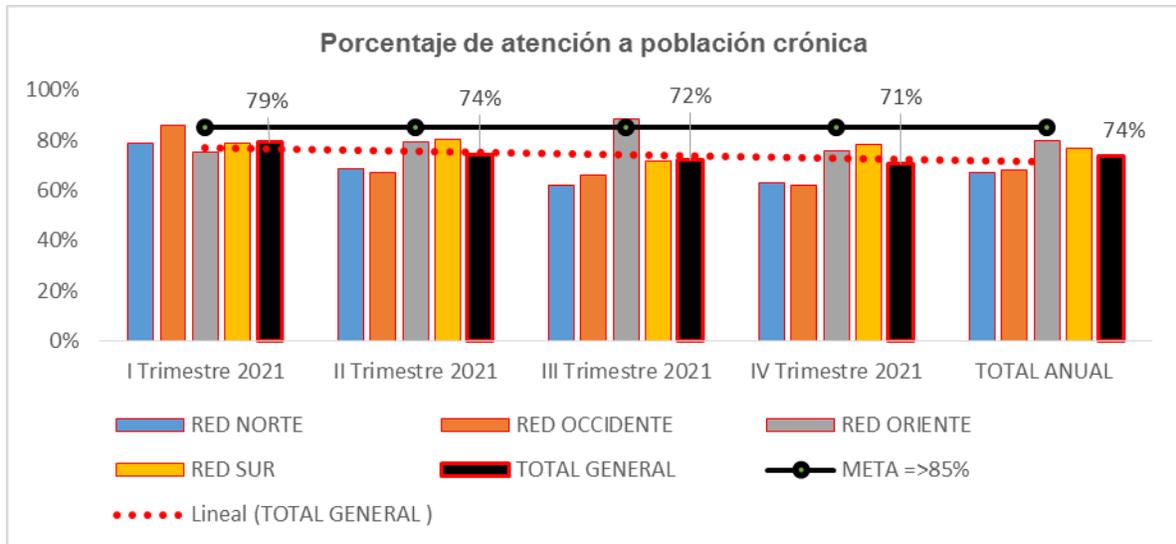
Para el logro de la meta se ha planteado mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Promocionar servicios de odontología
- Fortalecer educación a usuarios de promoción y prevención en salud oral
- Demanda inducida en todos los servicios

6.2.1.22 Porcentaje atención a de población crónica.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por crónicos (base de crónicos de referente de crónicos) / Número total de población asignada a las crónicos

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.504	79%	1.535	68%	1.733	62%	1.835	63%	6.607	67%
	1.908		2.244		2.802		2.905		9.859	
RED OCCIDENTE	1.351	86%	1.417	67%	1.796	66%	1.724	62%	6.288	68%
	1.575		2.113		2.727		2.791		9.206	
RED ORIENTE	1.943	75%	2.413	79%	2.727	89%	2.578	75%	9.661	80%
	2.583		3.044		3.081		3.416		12.124	
RED SUR	2.091	79%	1.633	80%	3.089	72%	3.393	78%	10.206	77%
	2.653		2.032		4.309		4.343		13.337	
TOTAL GENERAL	6.889	79%	6.998	74%	9.345	72%	9.530	70,8%	32.762	74%
	8.719		9.433		12.919		13.455		44.526	
META										85%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte.

No se cumple la meta establecida de 85% con una cobertura de 63% de atenciones realizadas. No se da cumplimiento por inoportunidad en la entrega de base de datos para seguimiento.

Para dar cumplimiento a la meta del indicador se ha planteado mantener y mejorar lo siguiente:

- Continuar con el seguimiento nominal de la plantilla de ECNT
- Reporte de usuarios inasistentes a la EAPB
- Fortalecer el equipo de manejo de crónicos con los profesionales asignados
- Programación de citas según base nominal
- Continuar con el equipo de seguimiento exclusivo para el programa de crónicos

Análisis Red Occidente.

No se cumple la meta establecida de 85% con una cobertura de 68% de atenciones realizadas. No se da cumplimiento por inoportunidad en la entrega de base de datos para seguimiento.

Para dar cumplimiento a la meta del indicador se ha planteado mantener y mejorar lo siguiente:

- Continuar con el seguimiento nominal de la plantilla de ECNT
- Reporte de usuarios inasistentes a la EAPB
- Fortalecer el equipo de manejo de crónicos con los profesionales asignados
- Programación de citas según base nominal
- Continuar con el equipo de seguimiento exclusivo para el programa de crónicos

Análisis Red Oriente.

No se cumple la meta establecida de 85 % con una cobertura de 80% de atenciones realizadas. No se da cumplimiento por inoportunidad en la entrega de base de datos para seguimiento, se da cumplimiento solo en el tercer trimestre.

Para continuar con el cumplimiento del indicador se debe:

- Continuar el logro de la meta se ha planteado mantener y mejorar las siguientes actividades
- Reporte de usuarios inasistentes a la EAPB
- Fortalecer el equipo de manejo de crónicos con los profesionales asignados
- Programación de citas según base nominal
- Continuar con el equipo de seguimiento exclusivo para el programa de crónicos

Análisis Red Sur.

No se cumple la meta establecida de 85 % con una cobertura de 77% de atenciones realizadas. No se da cumplimiento por inoportunidad en la entrega de base de datos para seguimiento.

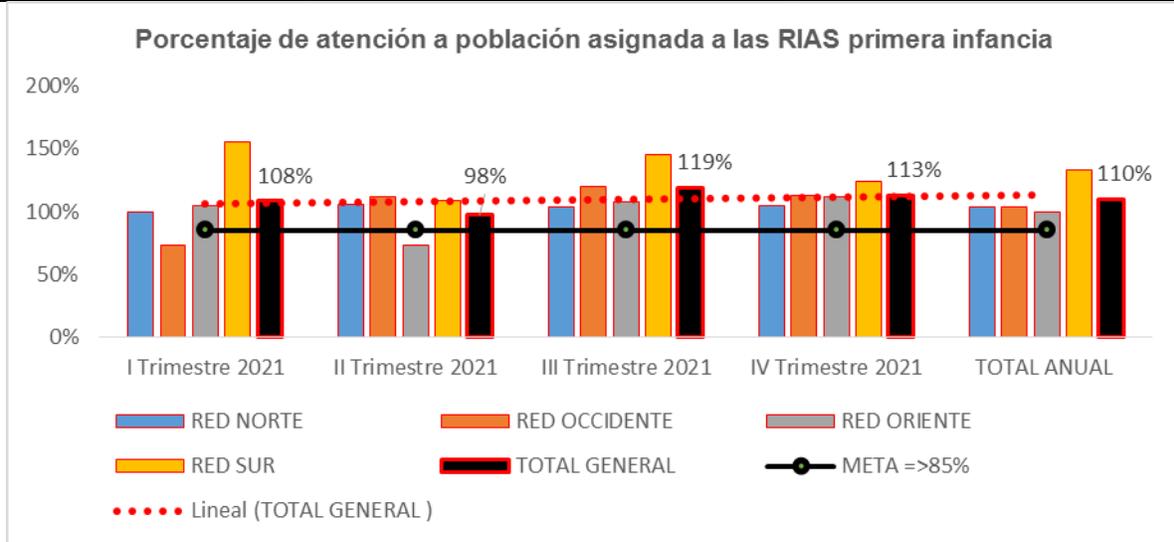
Para el logro de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Continuar con el seguimiento nominal de la base de ECNT
- Reporte de usuarios insistentes al programa de EAPB
- Programación de citas según base nominal
- Ofertar modalidades de consulta domiciliaria y tele consulta

6.2.1.23 Porcentaje de atención a población asignada a las RIAS primera infancia.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA primera infancia / Número total de población asignada a las RIA Primera Infancia										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	928	100%	985	106%	965	104%	973	105%	3.851	103%
	931		930		930		930		3.721	
RED OCCIDENTE	684	73%	799	112%	1.125	120%	1.052	112%	3.660	104%
	936		716		936		936		3.524	
RED ORIENTE	1.186	105%	834	74%	1.225	108%	1.260	111%	4.505	99%
	1.132		1.132		1.132		1.132		4.528	

RED SUR	1.496	156%	1.046	109%	1.397	146%	1.189	124%	5.128	134%
	960		960		960		960		3.840	
TOTAL GENERAL	4.294	108%	3.664	98%	4.712	119%	4.474	113%	17.144	110%
	3.959		3.738		3.958		3.958		15.613	
META										85%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se alcanza la meta establecida. La meta está por encima de lo programado debido a que en el año 2020 la demanda a los servicio de RIAS disminuyó a causa de la Pandemia y los usuarios que no demandaron los servicios, lo consultaron en el año 2021 especialmente en las RIAS de primera infancia e infancia

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mejorar las siguientes actividades:

- Mantener la disponibilidad de profesionales para la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios.
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencias

Análisis Red Occidente.

Se cumple con la meta del 85%, dada la efectividad de la demanda inducida para esta RIA, teniendo en cuenta que esta población es la que más asiste a los servicios de salud a recibir vacunación, siendo un gancho prioritario para la canalización a la RIA.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se debe mantener y mejorar las siguientes estrategias:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a bases de datos de EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas
- Articulación de actividades con instituciones educativas
- Articulación de actividades con CDI
- Fortalecer la demanda inducida interna desde todos los servicios
- Hacer seguimiento y recanalización a los pacientes inasistentes.

Análisis Red Oriente.

Se supera la meta establecida de 85% con una cobertura de 99 % de atenciones realizadas.

En el primer trimestre se da cumplimiento de meta; el segundo trimestre no se cumple la meta por problemas de orden público y al final de los dos trimestres se da cumplimiento con la meta establecida los usuarios demandaron los servicios; especialmente en las rutas de primera infancia e infancia.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se deben mantener y mejorar las siguientes estrategias:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de las citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS

- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas

Análisis Red Sur.

Se cumple la meta establecida para el periodo 2021. Se logra cumplir la meta en los 4 trimestres del año. Se cumplió con la meta del indicador de 85% con un resultado de 134%.

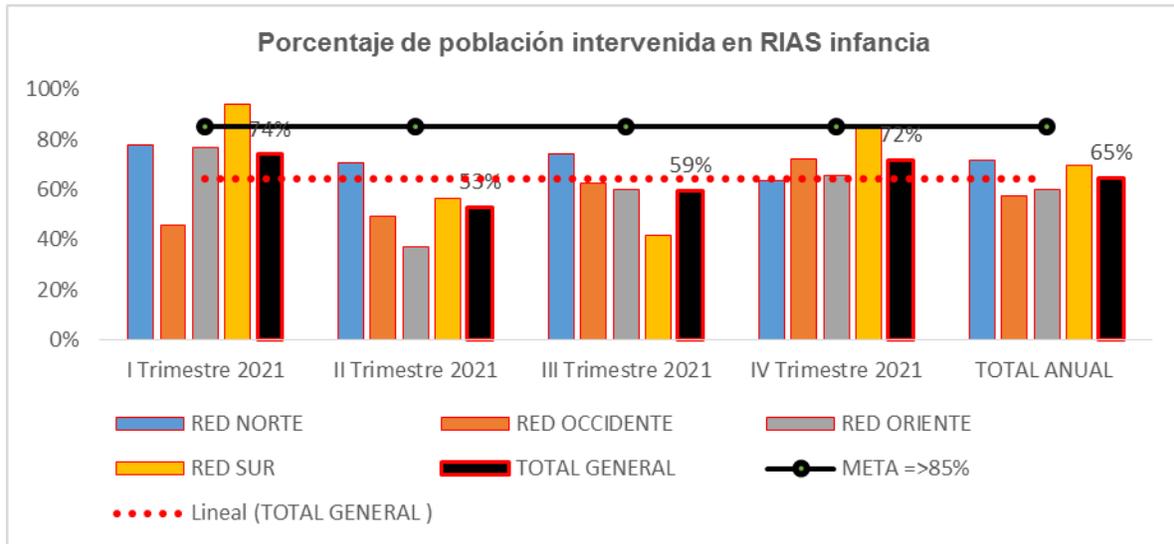
Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Reposición de pacientes a los 5 minutos del llamado según agenda y no responde.
- Seguimiento de agendas para evidenciar causas de inasistencia
- Llamada previa para confirmación de agendas de profesionales que presenten bajo rendimiento y productividad

Porcentaje de población intervenida en RIAS infancia.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA infancia (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Infancia

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	603	78%	546	71%	575	74%	493	64%	2.217	72%
	774		774		774		774		3.096	
RED OCCIDENTE	344	46%	370	50%	472	62%	547	72%	1.733	57%
	756		747		756		756		3.015	
RED ORIENTE	692	77%	336	37%	542	60%	593	66%	2.163	60%
	904		904		904		904		3.616	
RED SUR	751	94%	450	56%	334	42%	685	86%	2.220	70%
	798		798		798		798		3.192	
TOTAL GENERAL	2.390	74%	1.702	53%	1.923	59%	2.318	72%	8.333	65%
	3.232		3.223		3.232		3.232		12.919	
META										85%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte

No se cumple con la meta establecida para este indicador, debido a la inasistencia de usuarios de la RIAS de infancia por pandemia y a la falta de cultura y no importancia del estado de salud preventivo a partir de los 6 años.

Para el logro de la meta se plantean mantener y mejorar las siguientes actividades:

- Mantener la disponibilidad de profesionales para la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencias

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta del 85% alcanzando un porcentaje del 57%. No se cumple con la meta del indicador por la inasistencia de los usuarios a la RIA además de la débil demanda inducida.

Para el logro de la meta se debe mantener y mejorar las siguientes estrategias:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a bases de datos de EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas
- Articular acciones con instituciones educativas, CDI, instituciones de larga estancia, etc., para el cumplimiento de metas
- Canalización efectiva desde los diferentes servicios para todas las RIAS

Análisis Red Oriente.

No se cumple con la meta establecida de 85% con una cobertura de 60% de atenciones realizadas.

Durante el año 2021 no se da cumplimiento con la meta establecida debido a una disminución de la demanda a los servicios de RIAS por causa de la pandemia, sumado a ello en el I semestre se restringen actividades de RIAS por aislamiento preventivo obligatorio.

Para el logro de la meta se ha planteado mantener y mejorar las siguientes estrategias:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de las citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas

Análisis Red Sur.

Para el periodo 2021 no se logra cumplir la meta establecida. Se puede evidenciar una tendencia negativa frente al resultado del indicador desde el primer trimestre 2021 hasta el cuarto trimestre 2021.

No se da cumplimiento debido a que la demanda a los servicios de rutas de RIAS disminuyó.

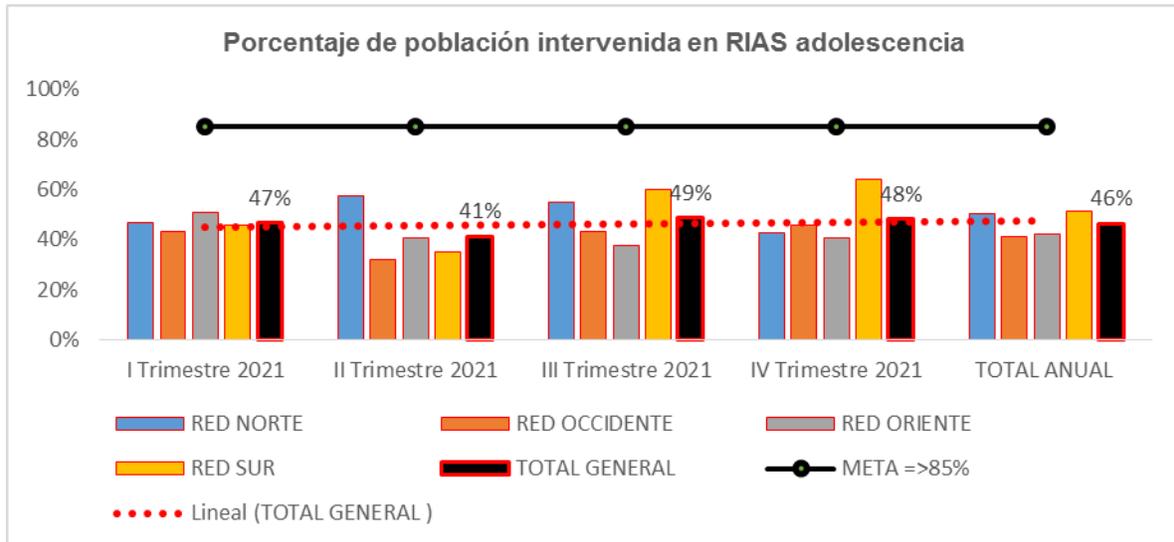
Para el logro de la meta se han planteado mejorar las siguientes actividades:

- Se deben mantener la disponibilidad de profesionales para garantizar la atención de las RIAS según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencia

6.2.1.24 Porcentaje de población intervenida en RIAS adolescencia.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adolescencia (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Adolescencia

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	391	46%	481	57%	463	55%	359	43%	1.694	50%
	841		841		840		840		3.362	
RED OCCIDENTE	348	43%	258	32%	349	43%	371	46%	1.326	41%
	810		800		810		810		3.230	
RED ORIENTE	486	51%	392	41%	360	38%	389	41%	1.627	42%
	960		960		960		960		3.840	
RED SUR	397	46%	305	35%	520	60%	556	64%	1.778	51%
	870		870		870		870		3.480	
TOTAL GENERAL	1.622	47%	1.436	41%	1.692	49%	1.675	48%	6.425	46%
	3.481		3.471		3.480		3.480		13.912	
META										85%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte.

No se cumple con la meta establecida. La situación de pandemia dificulta la atención de este grupo poblacional ya que en las instituciones educativas optaron por la no presencialidad y estas instituciones son uno de los principales focos para la captación de usuarios, además los usuarios refieren que por ocupación en clases virtuales no pueden asistir a los centros de salud.

Para el logro de la meta se establece mejorar las siguientes actividades:

- Mantener la disponibilidad de profesionales para la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios.
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencias.

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta del 85% alcanzando un porcentaje del 41%. No se cumple con la meta del indicador por la inasistencia de usuarios y la débil inducción a la demanda para esta RIA

Se debe mantener las estrategias de:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a bases de datos de EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas
- Articular acciones con instituciones educativas, instituciones de larga estancia, etc., para el cumplimiento de metas
- Canalización efectiva desde los diferentes servicios para todas las RIAS

Análisis Red Oriente

No se cumplió la meta establecida de 85% logrando una cobertura del 42% de atenciones realizadas.

No se cumplió la meta debido a las restricciones en atención en IPS por pandemia COVID 19. Asimismo la situación de pandemia hace que no se pueda intervenir al curso de vida de adolescencia en instituciones educativas durante el primer semestre, en el segundo, se inician intervenciones con grupos focalizados en SAAJJ.

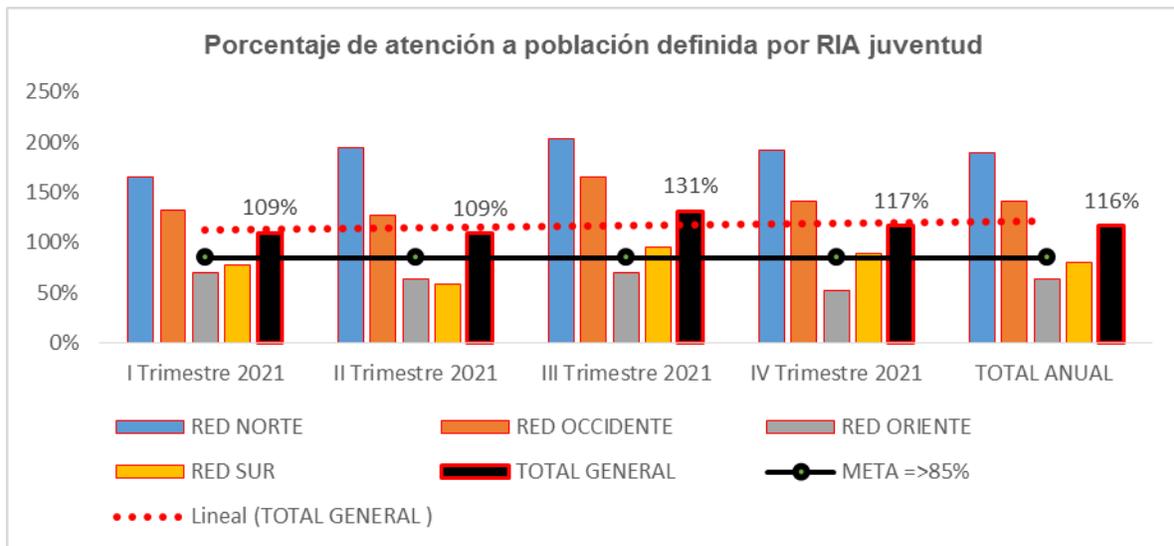
Para el logro de la meta se ha planteado mantener y mejorar las siguientes estrategias:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de las citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Establecer cronograma de asignación de metas para trabajar con equipos de trabajo
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas. Elaborar cronograma para intervención de SAAJ

6.2.1.25 Porcentaje de atención a población definida por RIA juventud.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Juventud (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Juventud

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	RED NORTE	387	165%	453	194%	476	203%	449	192%	1.765
	234		233		234		234		935	
RED OCCIDENTE	290	132%	277	126%	362	165%	310	142%	1.239	141%
	219		219		219		219		876	
RED ORIENTE	179	69%	163	63%	179	69%	135	52%	656	64%
	258		258		258		258		1.032	
RED SUR	185	77%	139	58%	229	95%	214	89%	767	80%
	240		240		240		240		960	
TOTAL GENERAL	1.041	109%	1.032	109%	1.246	131%	1.108	117%	4.427	116%
	951		950		951		951		3.803	
META										85%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se cumple con la meta establecida en un porcentaje del 189%, es importante revisar la población asignada por trimestre y por EPS para este grupo poblacional.

La meta se supera positivamente por el adecuado y efectivo seguimiento a bases nominales, adicional la respuesta positiva para aceptar la atención y la canalización de otros servicios hacia este grupo poblacional.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se establecen el mejoramiento de las siguientes actividades:

- Mantener la disponibilidad de profesionales para la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios.
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias

Análisis Red Occidente.

El porcentaje obtenido es del 141% se supera la meta del 85%. Se cumple con el indicador de la RIAS juventud dado que durante el último trimestre se fortalecieron acciones al interior de las instituciones educativas.

Se debe mantener las estrategias de:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a bases de datos de EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas
- Canalización efectiva interna
- Articulación interinstitucional para la realización de actividades de promoción y mantenimiento.

Análisis Red Oriente.

No se cumplió la meta establecida de 85% logrando una cobertura de 64% de atenciones realizadas.

La situación de pandemia hace que no se pueda intervenir al curso de vida de juventud en instituciones educativas. Hay un descenso en el cumplimiento del

indicador del cuarto trimestre por la baja asistencia de usuarios en el mes de diciembre.

Para el logro de la meta se deben mantener las estrategias de:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de las citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS

Análisis Red Sur.

No se cumple con la meta establecida. Para el periodo 2021 no se logra cumplir con la meta en el semestre del año y en el segundo semestre de acuerdo a plan de mejora se logra cumplir con la meta establecida.

La situación de pandemia hace que no se logre intervenir el curso de vida de juventud en Instituciones Educativas.

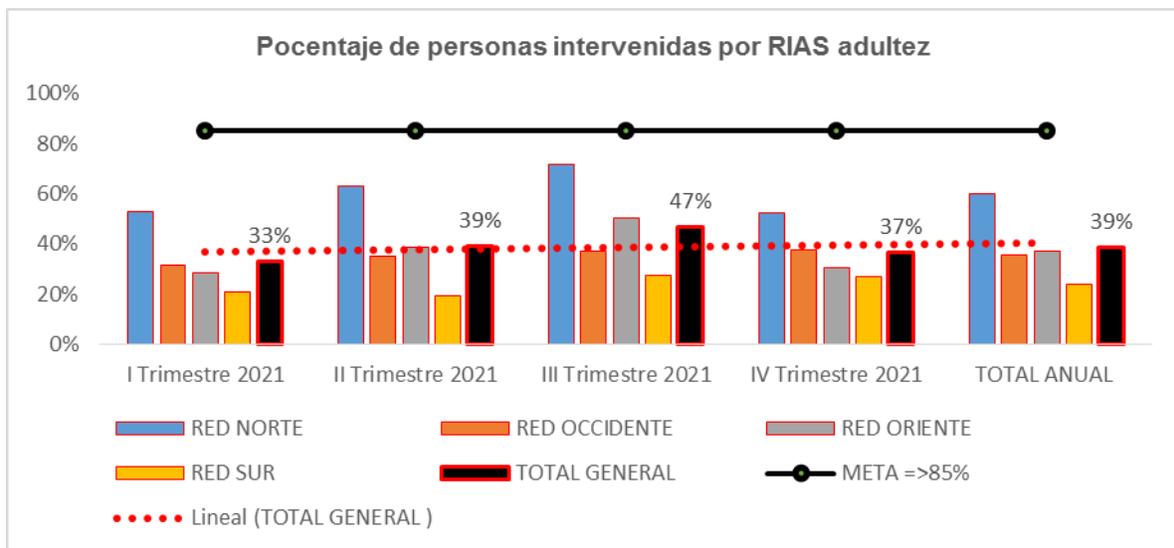
Para el logro de la meta se debe fortalecer las siguientes actividades:

- Mantener la disponibilidad de profesionales para garantizar la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencia

6.2.1.26 Porcentaje de personas intervenidas por RIAS adulez.

FÓRMULA = Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Adulez (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Adulez										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.011	53%	1.213	63%	1.377	72%	1.009	53%	4.610	60%
	1.920		1.919		1.920		1.920		7.679	
RED OCCIDENTE	579	32%	670	35%	681	37%	691	38%	2.621	35%
	1.836		1.900		1.836		1.836		7.408	

RED ORIENTE	617	28%	842	39%	1.087	50%	657	30%	3.203	37%
	2.169		2.169		2.169		2.169		8.676	
RED SUR	411	21%	386	19%	548	28%	534	27%	1.879	24%
	1.986		1.986		1.986		1.986		7.944	
TOTAL GENERAL	2.618	33%	3.111	39%	3.693	47%	2.891	37%	12.313	39%
	7.911		7.974		7.911		7.911		31.707	
META										85%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte

No se cumple con la meta establecida. No se cumple la meta debido a este grupo poblacional es laboralmente activo y dificulta la asistencia a las consultas en los horarios laborales.

Para el logro de la meta se plantean las siguientes actividades:

- Mantener la disponibilidad de profesionales para la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios.
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias.

Análisis Red Occidente.

No se cumple con la meta establecida. No se cumple la meta debido este grupo poblacional es laboralmente activo y dificulta la asistencia a las consultas en los horarios laborales

- Para el logro de la meta se plantean las siguientes actividades:
- Mantener la disponibilidad de profesionales para la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios.
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias.

Análisis Red Oriente.

No se cumplió la meta establecida de 85% logrando una cobertura de 37% de atenciones realizadas.

No se cumple la meta establecida durante el 2021, porque la edad de este grupo poblacional es laboralmente activo y dificulta la asistencia a las IPS, por los horarios laborales.

Para el logro de la meta se debe fortalecer las siguientes estrategias:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de las citas según la programación de metas.
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Analizar la posibilidad de realizar jornadas de promoción y prevención en las empresas, puestos de trabajo como mercados, centros comerciales etc.

Análisis Red Sur.

No se cumple con la meta establecida. Para el periodo 2021 no se logra cumplir con la meta establecida aunque hemos logrado subir un porcentaje del mismo. No se cumple la meta debido a que este grupo poblacional es laboralmente activo y dificulta la asistencia a las consultas por los horarios laborales pero se puede evidenciar que aumenta con respecto a los trimestres anteriores.

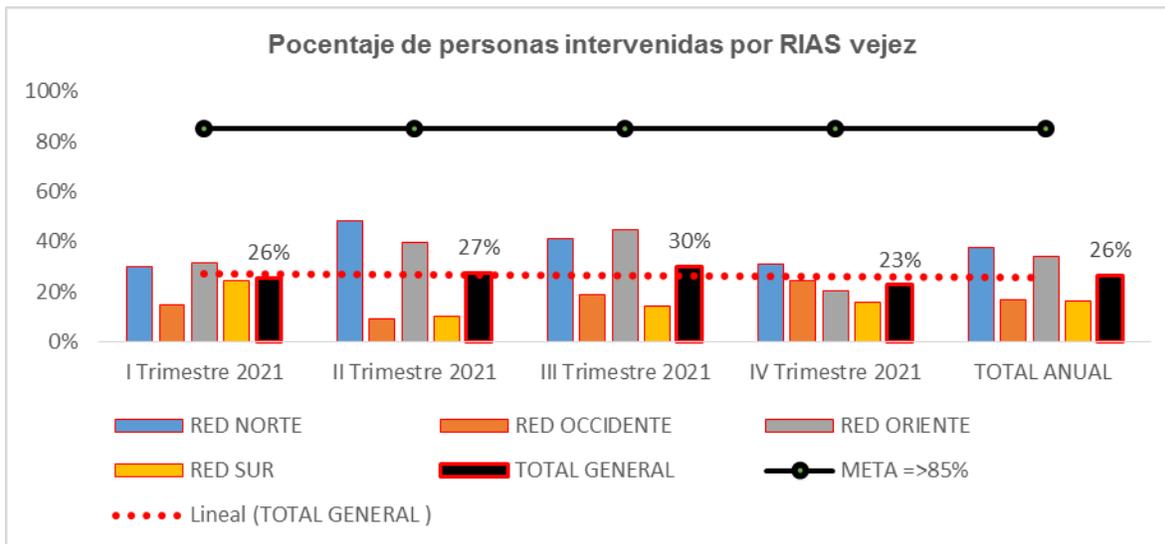
Para el logro de la meta se establecen las siguientes actividades:

- Se deben mantener la disponibilidad de profesionales para garantizar la atención de las RIAs según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencia
- Analizar la viabilidad de realizar jornadas de promoción y prevención en las empresas puestos de trabajo como mercados, centros comerciales, etc.

6.2.1.27 Porcentaje de personas que recibe una intervención definida por RIAs vejez.

FÓRMULA =Número total de personas que recibe una intervención definida por RIA Vejez (se toma consulta médica y enfermería se quita duplicados) / Número total de población asignada a las RIA Vejez

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	306	30%	487	48%	416	41%	314	31%	1.523	38%
	1.013		1.013		1.014		1.014		4.054	
RED OCCIDENTE	143	15%	90	9%	183	19%	234	24%	650	17%
	963		963		963		963		3.852	
RED ORIENTE	357	31%	453	40%	506	45%	231	20%	1.547	34%
	1.136		1.136		1.136		1.136		4.544	
RED SUR	258	25%	107	10%	150	14%	166	16%	681	16%
	1.047		1.047		1.047		1.047		4.188	
TOTAL GENERAL	1.064	26%	1.137	27%	1.255	30%	945	23%	4.401	26%
	4.159		4.159		4.160		4.160		16.638	
META										85%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte.

No se cumple con la meta establecida. Para el 2021 no se cumplió la meta debido a que este grupo de edad ha permanecido en casa por motivos de pandemia y por ser un grupo de alto riesgo de contagio para covid 19, además no se han establecido minutas contractuales para atención domiciliaria de los programas de promoción y prevención para este grupo de edad.

Para el logro de la meta se ha establecido fortalecer las siguientes actividades:

- Mantener la disponibilidad de profesionales para la atención de las RIAS según la programación de metas.
- Seguimiento a las bases de las EPS.
- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios.
- Remplazar a los profesionales en caso de ausencias.

Análisis Red Occidente.

Se obtiene un 24% el cual demuestra el incumplimiento frente a la meta del 85%. Se incumple con el indicador debido a que la población objeto de esta RIA, por el riesgo de contagio para Covid 19, permanece en su domicilio, no demanda de los servicios intramurales, lo que ha impedido la canalización intrainstitucional.

Para el logro de la meta se deben Fortalecer las estrategias de:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a bases de datos de EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencias justificadas
- Fortalecer las visitas domiciliarias según Res. 521

Análisis Red Oriente.

No se cumplió la meta establecida de 85% logrando una cobertura de 34 % de atenciones realizadas. Para el año 2021, se incumple con el indicador debido a que la población objeto de esta RIA, por el riesgo de contagio de COVID19 es considerado un grupo de riesgo por lo tanto no acceden voluntariamente a los servicios de salud. No se han establecido minutas contractuales para atención domiciliaria con este grupo para actividades de promoción y prevención.

Para el logro de la meta se deben fortalecer las estrategias de:

- La disponibilidad de profesionales para garantizar la asignación de las citas según la programación de metas
- Fortalecer la demanda inducida desde los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Analizar la posibilidad de realizar jornadas de promoción y prevención en las empresas, puestos de trabajo como mercados, centros comerciales etc.

Análisis Red Sur.

No se cumple con la meta establecida. Para cada uno de los trimestres del 2021 no se logra cumplir la meta establecida, no obstante se aumentó un porcentaje desde el primer trimestre al tercer trimestre. Las causas principales del no cumplimiento de la meta se debe a que los adultos mayores no asisten a las consultas programadas y las bases de datos se encuentran con datos desactualizados.

Para el logro de la meta se plantea fortalecer las siguientes actividades:

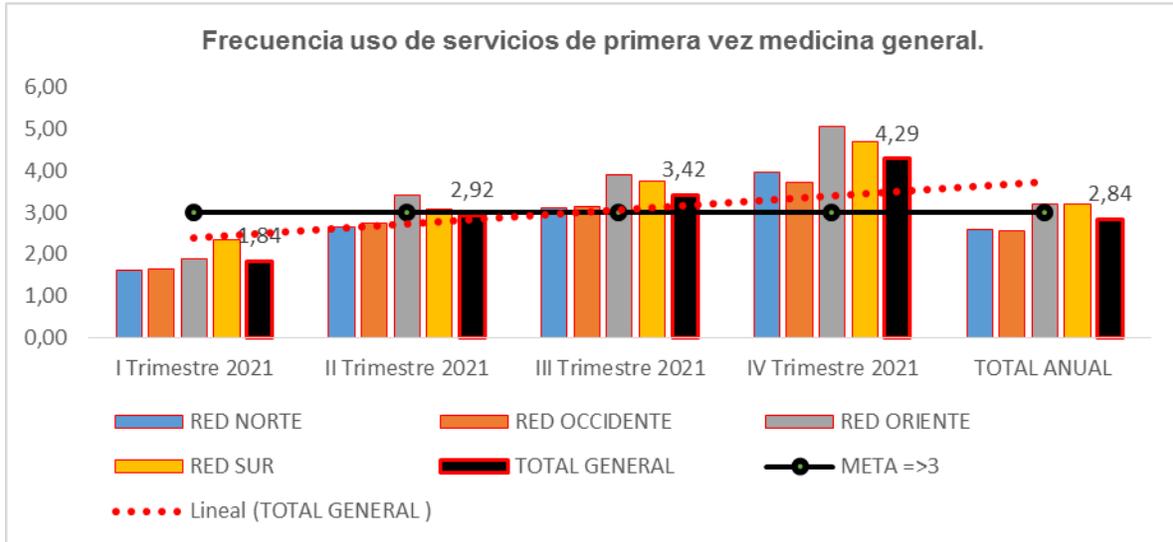
- Mantener la disponibilidad de profesionales para garantizar la atención de las RIAS según la programación de metas

- Fortalecer la demanda inducida en los diferentes servicios
- Seguimiento a las bases de las EPS
- Reemplazar a los profesionales en caso de ausencia

6.2.1.28 Frecuencia de uso de servicios de primera vez medicina general.

FÓRMULA = Número total de consultas médicas en el periodo.(se toma consultas médicas de morbi-visitas domiciliarias -tele consultas-prioritarias-consultas rías realizadas por medico) / Número total de consultas médicas de primera vez (se toma consultas médicas de primera vez en morbilidad y RIAS)

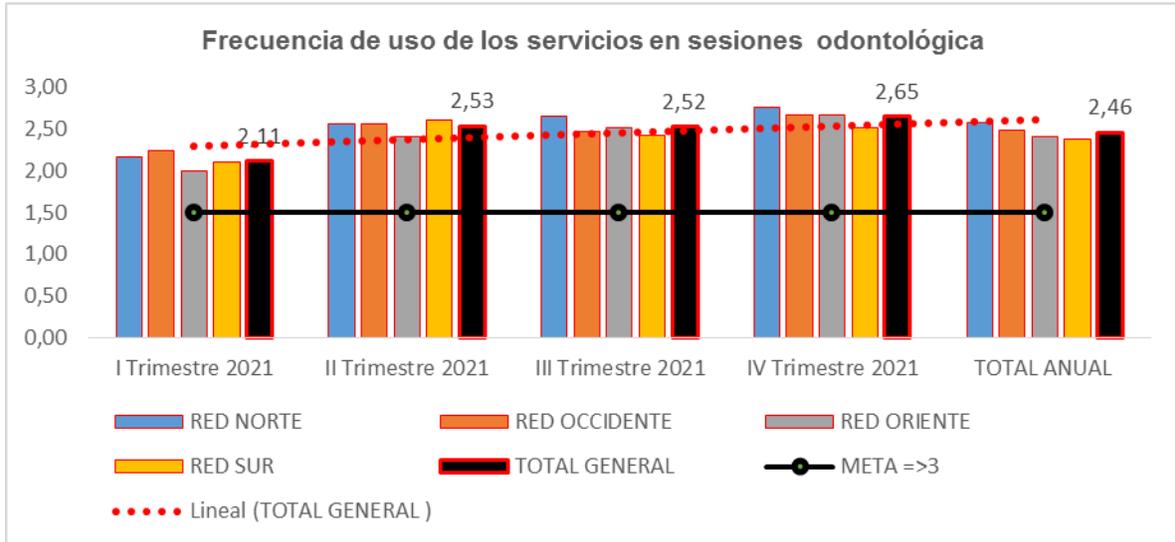
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	20.730	1,62	23.335	2,67	24.789	3,11	21.692	3,95	90.546	2,59
	12.816		8.752		7.960		5.486		35.014	
RED OCCIDENTE	18.682	1,64	18.970	2,75	19.627	3,14	18.642	3,72	75.921	2,57
	11.421		6.900		6.257		5.006		29.584	
RED ORIENTE	17.712	1,90	17.841	3,42	20.675	3,91	20.026	5,05	76.254	3,20
	9.343		5.212		5.290		3.963		23.808	
RED SUR	21.907	2,35	17.300	3,07	18.967	3,76	18.141	4,70	76.315	3,20
	9.325		5.630		5.050		3.858		23.863	
TOTAL GENERAL	79.031	1,84	77.446	2,92	84.058	3,42	78.501	4,29	319.036	3
	42.905		26.494		24.557		18.313		112.269	
META										3,0
ESTADO		No cumple								



6.2.1.29 Frecuencia de uso de los servicios en sesiones odontológica.

FÓRMULA = Número de sesiones de odontología / Número total de consultas odontológicas de primera vez

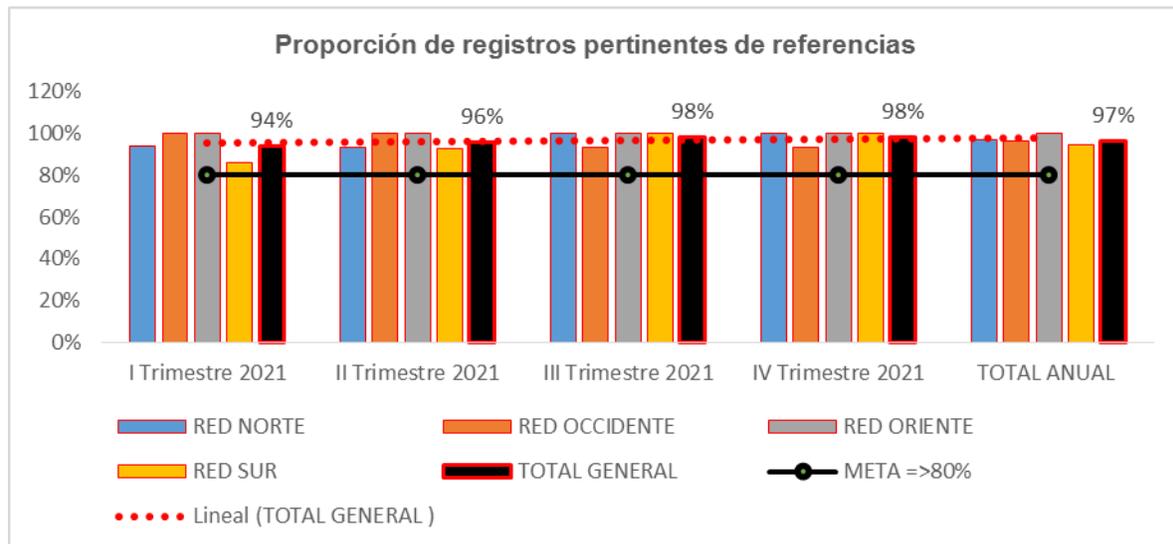
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	3.406	2,16	3.018	2,56	7.523	2,65	6.171	2,76	20.118	2,57
	1.578		1.177		2.842		2.235		7.832	
RED OCCIDENTE	3.986	2,23	2.065	2,55	5.352	2,47	5.800	2,67	17.203	2,48
	1.785		809		2.166		2.176		6.936	
RED ORIENTE	4.694	2,00	2.721	2,41	6.713	2,51	6.286	2,67	20.414	2,40
	2.348		1.127		2.671		2.356		8.502	
RED SUR	4.557	2,11	2.414	2,61	4.862	2,42	6.325	2,51	18.158	2,38
	2.164		926		2.005		2.520		7.615	
TOTAL GENERAL	16.643	2,11	10.218	2,53	24.450	2,52	24.582	2,65	75.893	2,46
	7.875		4.039		9.684		9.287		30.885	
META										1,50
ESTADO		Cumple								



6.2.2 Factor Gestión Clínica

6.2.2.1 Proporción de registros pertinentes de referencias.

FÓRMULA = Número de historias clínicas de referencia pertinentes que hacen parte de una muestra representativa / Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes a quienes se remitió en la vigencia objeto de evaluación										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	15	94%	14	93%	15	100%	15	100%	59	97%
	16		15		15		61			
RED OCCIDENTE	14	100%	15	100%	14	93%	14	93%	57	97%
	14		15		15		59			
RED ORIENTE	6	100%	6	100%	6	100%	6	100%	24	100%
	6		6		6		24			
RED SUR	12	86%	13	93%	14	100%	14	100%	53	95%
	14		14		14		56			
TOTAL GENERAL	47	94%	48	96%	49	98%	49	98%	193	97%
	50		50		50		200			
META										80%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red norte cumpliendo con el indicador de mayor o igual al 80%, manteniendo el

esfuerzo y tendencia positiva del indicador. El indicador se mantuvo estable de acuerdo al cumplimiento de la pertinencia de la historia clínica de referencia y contrarreferencia con relación a las recomendaciones dadas en las auditorias pasadas.

Análisis Red Occidente.

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 93% en la red occidente cumpliendo con el indicador de mayor o igual al 80%, manteniendo el esfuerzo y tendencia positiva del indicador igual que el trimestre anterior. El indicador se mantuvo estable de acuerdo al cumplimiento de la pertinencia de la historia clínica de referencia y contrarreferencia con relación a las recomendaciones dadas en las auditorias pasadas.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado la retroalimentación personalizada de la causa mencionada al profesional tratante

Análisis Red Oriente.

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red oriente cumpliendo con el indicador mayor o igual al 80%, manteniendo el esfuerzo y tendencia positiva del indicador. El indicador se mantuvo estable de acuerdo al cumplimiento de la pertinencia de la historia clínica de referencia y contrarreferencia con relación a las recomendaciones dadas en las auditorias pasadas.

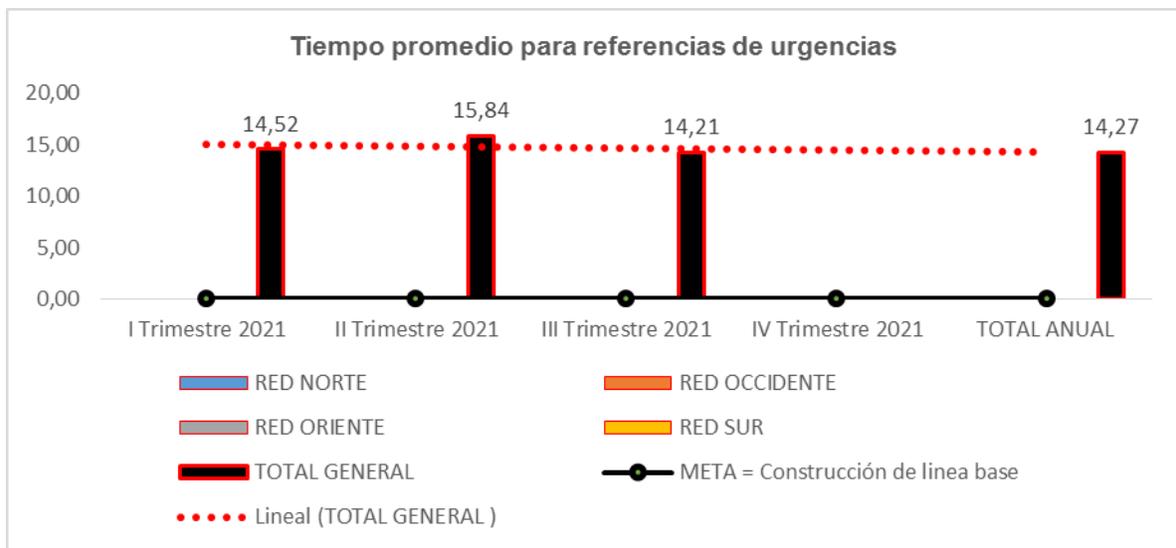
Análisis Red Sur

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red sur cumpliendo con el indicador de mayor o igual al 80%., manteniendo el esfuerzo y tendencia positiva del indicador. El indicador se mantuvo estable de acuerdo al cumplimiento de la pertinencia de la historia clínica de referencia y contrarreferencia con relación a las recomendaciones dadas en las auditorias pasadas.

6.2.2.2 Tiempo promedio para referencias de urgencias.

FÓRMULA = Sumatoria de minutos transcurridos entre la definición de referencia y la recepción por las IPS de mayor complejidad / Total de referencias realizadas

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	15.419	14,5	18.417	15,8	48.266	14,2	48.250	13,7	130.352	14,3
	1.062		1.163		3.397		3.515		9.137	

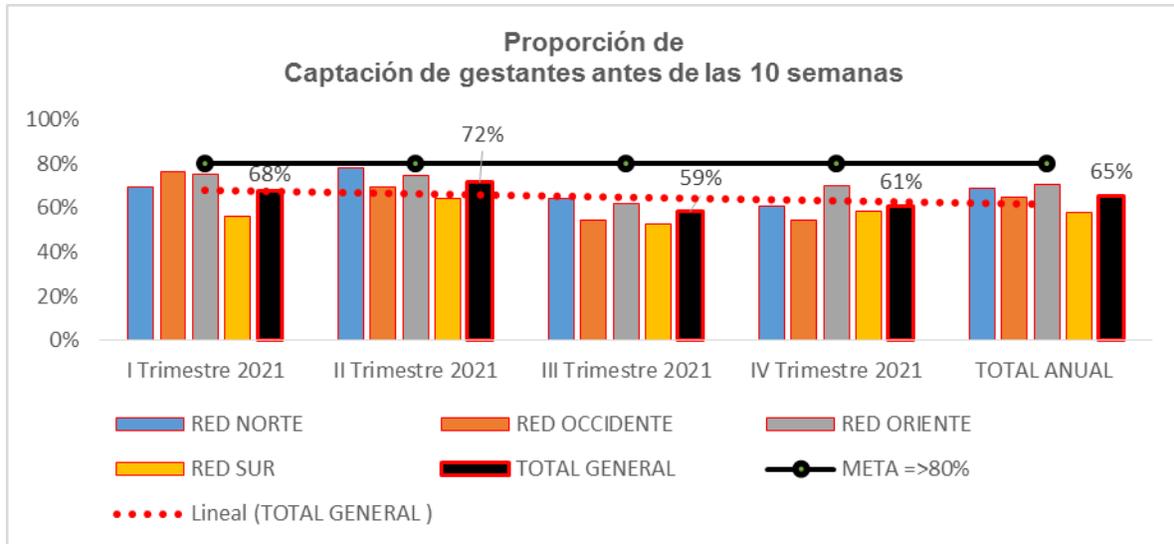


6.2.2.3 Proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas.

FÓRMULA = Número de gestantes captadas antes de las 10 semanas de gestación / Total de gestantes inscritas en el periodo

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	109	69%	127	78%	90	64%	82	61%	408	69%
	157		163		140		135		595	
RED OCCIDENTE	96	76%	68	69%	54	55%	48	55%	266	65%
	126		98		99		88		411	
RED ORIENTE	85	75%	86	75%	70	62%	60	70%	301	70%
	113		115		113		86		427	
RED SUR	100	56%	88	64%	70	53%	79	59%	337	58%
	178		137		133		135		583	

TOTAL GENERAL	390	68%	369	72%	284	59%	269	61%	1.312	65%
	574		513		485		444		2.016	
META										80%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte.

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de captación de gestantes antes de la semana 10 en la red Norte No cumple.

Se observa tendencia negativa en comparación con el trimestre anterior con resultado del 61% en la captación de gestantes antes de la semana 10, situación que se da por la inoportunidad en el ingreso de las gestantes al control y se evidencia que las gestantes que se registran de manera inoportuna pertenecen a población migrante regular e irregular que consultan de manera inoportuna la captación.

2018: NA
 2019:74%
 2020:58%
 2021:61%

Se evidencia una desmejora en la tendencia en la captación de gestantes antes de la semana 10 continua por debajo de la meta por lo cual ha sido necesario elaborar un plan de mejora para definir estrategias.

Análisis Red Occidente

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de captación de gestantes antes de la semana 10 en la red Occidente fue de 55% No cumple.

Se observa tendencia negativa con resultado del 55% en la captación de gestantes antes de la semana 10, situación que se da por la inoportunidad en el ingreso de las gestantes al control y se evidencia que las gestantes que se registran de manera inoportuna pertenecen a población migrante regular e irregular que consultan de manera inoportuna la captación.

2018: NA
2019:76%
2020:62%
2021:55%

Se evidencia una desmejora en la tendencia en la captación de gestantes antes de la semana 10, en comparación con los mismos periodos de otros años ha disminuido dado que hasta el año 2020 la captación se realizaba en semana 12 continua por debajo de la meta por lo cual ha sido necesario elaborar un plan de mejora para definir estrategias.

Análisis Red Oriente

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de captación de gestantes antes de la semana 10 en la red Oriente No cumple.

Se observa tendencia positiva con resultado del 70% en la captación de gestantes antes de la semana 10, aunque no se logra alcanzar la meta, esta situación que se da por la inoportunidad en el ingreso de las gestantes al control y se evidencia que las gestantes que se registran de manera inoportuna pertenecen a población migrante regular e irregular que consultan de manera inoportuna la captación.

2018:N.A
2019:60%
2020:54%
2021:70%

Se evidencia una mejora en la tendencia en la captación de gestantes antes de la semana 10 pero continua por debajo de la meta por lo cual ha sido necesario elaborar un plan de mejora para definir estrategias.

Análisis Red Sur

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de captación de gestantes antes de la semana 10 en la red Sur No cumple.

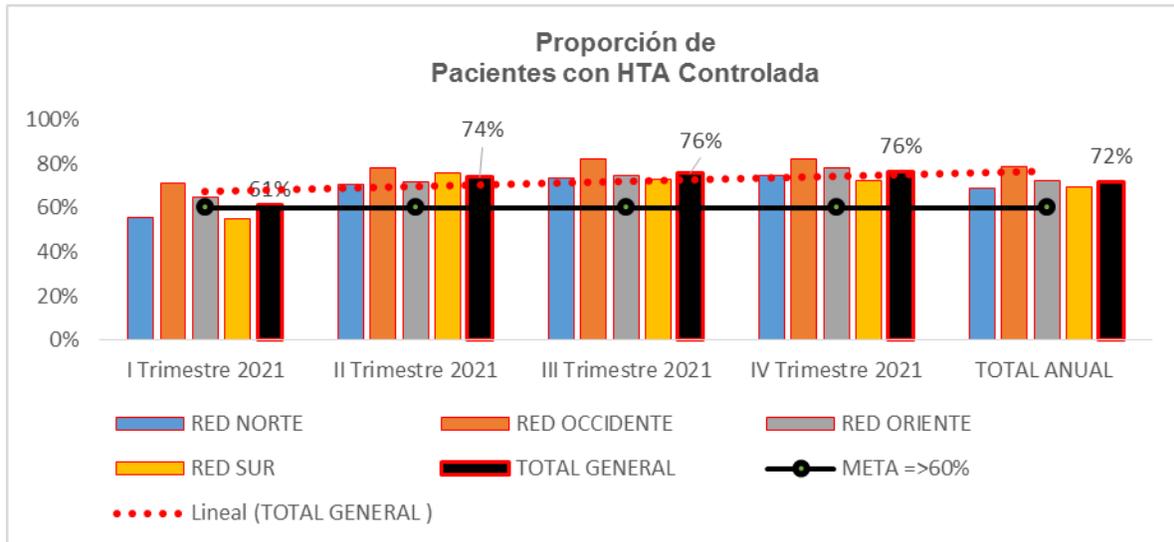
Se observa tendencia positiva con resultado del 59% en la captación de gestantes antes de la semana 10, aunque no se logra alcanzar la meta, esta situación que se da por la inoportunidad en el ingreso de las gestantes al control y se evidencia que las gestantes que se registran de manera inoportuna pertenecen a población migrante regular e irregular que consultan de manera inoportuna la captación.

2018: NA
2019:74%
2020:52%
2021:59%

Se evidencia una mejora en la tendencia en la captación de gestantes antes de la semana 10 pero continua por debajo de la meta por lo cual ha sido necesario elaborar un plan de mejora para definir estrategias.

6.2.2.4 Proporción de Pacientes con HTA Controlada.

FÓRMULA = Número total de pacientes que 6 meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo a las metas recomendadas por la guía de práctica clínica basada en evidencia / Número total de pacientes hipertensos inscritos en el programa										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	794	56%	1.066	71%	1.219	74%	1.109	75%	4.188	69%
	1.426		1.509		1.654		1.488		6.077	
RED OCCIDENTE	890	71%	1.110	78%	1.155	82%	1.013	82%	4.168	78%
	1.253		1.417		1.404		1.237		5.311	
RED ORIENTE	1.010	65%	1.095	72%	1.191	75%	1.185	78%	4.481	72%
	1.561		1.524		1.595		1.515		6.195	
RED SUR	832	55%	1.252	76%	1.180	73%	1.182	72%	4.446	69%
	1.510		1.655		1.625		1.636		6.426	
TOTAL GENERAL	3.526	61%	4.523	74%	4.745	76%	4.489	76%	17.283	72%
	5.750		6.105		6.278		5.876		24.009	
META										60%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con HTA controlada en la red Norte Cumple.

Se observa tendencia negativa con resultado del 75% en pacientes con HTA controlada en la red Norte con respecto al año anterior y en iguales condiciones de los periodos anteriores, sin embargo se cumple con la meta.

2018:54%
 2019:63%
 2020:49%
 2021:75%

Se han desarrollado varias estrategias de atención a los pacientes crónicos como lo es la tele consulta, y la atención domiciliaria, se ha fortalecido la atención, aunque se ha desmejorado en 2 puntos porcentuales sin embargo se cumple con la meta establecida.

Análisis Red Occidente

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con HTA controlada en la red Occidente Cumple.

Se observa tendencia positiva con resultado del 82% en pacientes con HTA controlada en la red Occidente.

2018:51%
2019:52%
2020:63%
2021:82%

La red occidente cuenta con un equipo referente de crónicos que realice seguimiento continuo a los pacientes con hipertensión y se apoya del equipo extramural para alcanzar resultados positivos.

Análisis Red Oriente

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con HTA controlada en la red Oriente Cumple.

Se observa tendencia positiva con resultado del 78% en pacientes con HTA controlada en la red Oriente.

2018:68%
2019:59%
2020:65%
2021:78%

La red oriente cuenta con un equipo referente de crónicos que realice seguimiento continuo a los pacientes con hipertensión y se apoya del equipo extramural para alcanzar resultados positivos.

Análisis Red Sur.

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con HTA controlada en la red Sur Cumple.

Se observa tendencia positiva con resultado del 72% en pacientes con HTA controlada en la red Sur.

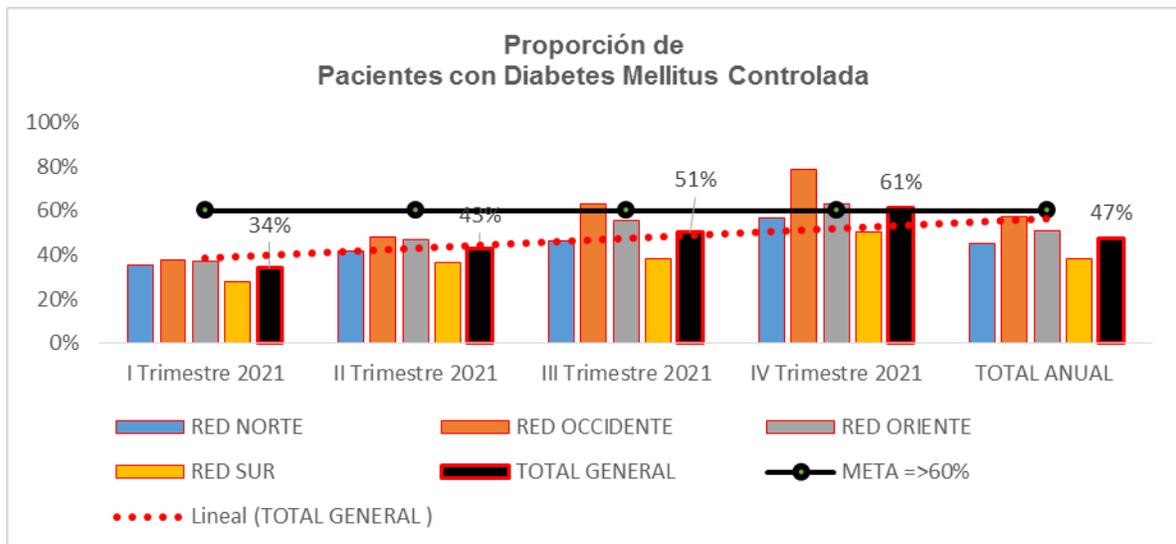
2018:49%
2019:55%
2020:70%
2021:72%

Se han desarrollado varias estrategias de atención a los pacientes crónicos como lo es la tele consulta, y la atención domiciliaria, se ha fortalecido la atención.

6.2.2.5 Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada.

FÓRMULA = Número de pacientes con diabetes mellitus a quienes se les ha realizado HbA1c en los últimos 6 meses con HbA1c < 7 / Número total de pacientes diabéticos inscritos en el programa

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	158	36%	211	42%	240	47%	267	56%	876	45%
	444		504		516		473		1.937	
RED OCCIDENTE	146	38%	222	48%	284	63%	326	79%	978	57%
	389		463		449		415		1.716	
RED ORIENTE	173	37%	228	47%	283	56%	304	63%	988	51%
	466		484		509		484		1.943	
RED SUR	129	28%	197	36%	189	38%	255	50%	770	38%
	468		544		496		507		2.015	
TOTAL GENERAL	606	34%	858	43%	996	51%	1.152	61%	3.612	47%
	1.767		1.995		1.970		1.879		7.611	
META										60%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con diabetes compensada en la red Norte No cumple.

Se observa tendencia positiva con resultado del 56% en pacientes con diabetes mellitus compensada con respecto al año anterior sin embargo no se cumplen metas, manteniéndose acorde a los otros periodos en la red Norte.

2018:24%
2019:38%
2020:51%
2021:56%

Aunque se han desarrollado varias estrategias de atención a los pacientes crónicos como lo es la tele consulta y la atención domiciliaria aún se encuentran algunos limitantes de acceso para la atención y control de la hemoglobina glicosilada faltando un 4% del cumplimiento de la población en mención, dado por el acceso a la adecuada alimentación y a los hábitos de vida saludable.

Análisis Red Occidente

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con diabetes compensada en la red Occidente Cumple.

Se observa tendencia positiva con resultado del 79% en pacientes con diabetes mellitus compensada en la red Occidente.

2018:15%
2019:34%
2020:41%
2021:79%

La red occidente cuenta con un equipo referente de crónicos que realice seguimiento continuo a los pacientes con diabetes y se apoya del equipo extramural para alcanzar resultados positivos.

Para mantener la mejora se ha establecido mejorar el seguimiento a pacientes con diabetes por parte de los referentes de crónicos.

Análisis Red Oriente

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con diabetes compensada en la red Oriente cumple.

Se observa tendencia positiva con resultado del 63% en pacientes con diabetes mellitus compensada en la red Oriente, cumpliendo la meta para el cuarto trimestre.

2018:23%
2019:45%
2020:46%
2021:63%

Se ha realizado intensificación en la toma de laboratorios en casa, alcanzando el cumplimiento de meta.

Para mantener los resultados con tendencia a la mejora se ha planteado continuar reforzando la intervención de nutrición para generar adherencia a los hábitos alimentarios adecuados.

Análisis Red Sur

De acuerdo a la meta establecida se observa que el indicador de pacientes con diabetes compensada en la red Sur No cumple, encontrándose en la mitad de la meta esperada.

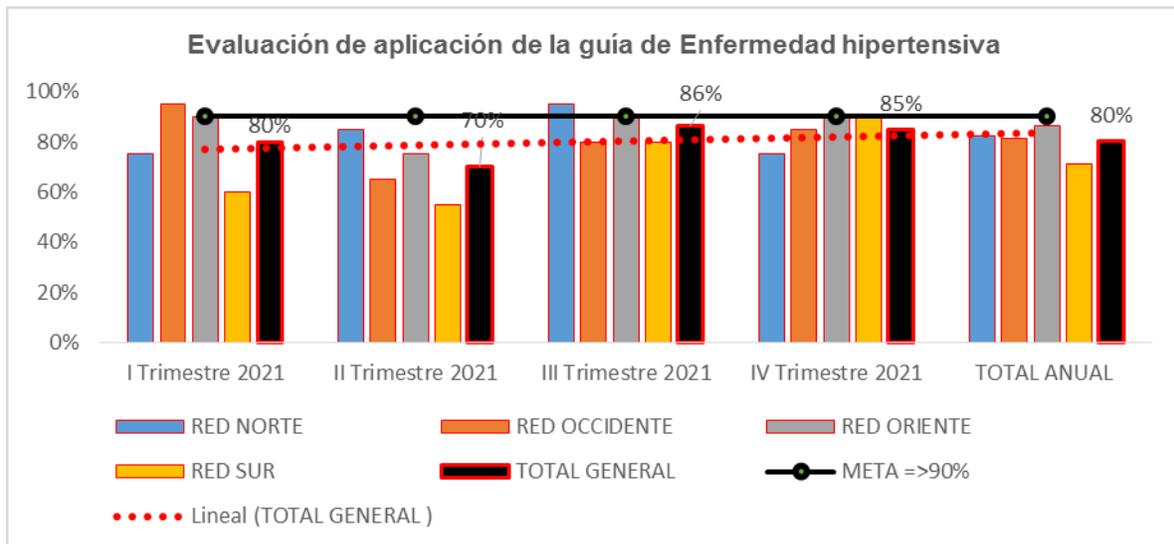
Se observa tendencia positiva con resultado del 50% en pacientes con diabetes mellitus compensada sin embargo no se ha alcanzado las metas.

2018:11%
2019:30%
2020:35%
2021:50%

Aunque se han desarrollado varias estrategias de atención a los pacientes crónicos como lo es la tele consulta, y la atención domiciliaria aún se encuentran algunos limitantes de acceso para la atención y control de la hemoglobina glicosilada en un 10% de la población en mención, dado por el acceso a la adecuada alimentación y a los hábitos de vida saludable.

6.2.2.6 Evaluación de aplicación de la guía de Enfermedad hipertensiva.

FÓRMULA = Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva / Total de historias clínicas auditadas de una muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la vigencia objeto de evaluación										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	15	75%	17	85%	19	95%	15	75%	66	83%
	20		20		20		20		80	
RED OCCIDENTE	19	95%	13	65%	16	80%	17	85%	65	81%
	20		20		20		20		80	
RED ORIENTE	18	90%	15	75%	18	90%	18	90%	69	86%
	20		20		20		20		80	
RED SUR	12	60%	11	55%	16	80%	18	90%	57	71%
	20		20		20		20		80	
TOTAL GENERAL	64	80%	56	70%	69	86%	68	85%	257	80%
	80		80		80		80		320	
META										90%
ESTADO		No cumple								



Análisis Red Norte

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Norte obtuvo un resultado del 75% por debajo de la meta normativa nacional del 90%.

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Norte obtuvo un resultado inferior con respecto al II y III trimestres evaluados, con una tendencia y esfuerzo negativo.

Durante la auditoria al IV trimestre del año 2021, se evidenció las siguientes causales: No se evidenció orden de remisión a especialidades, no hay adherencia en la solicitud de paraclínicos de acuerdo a la guía de Hipertensión arterial

Para el logro de la meta se ha planteado fortalecer la Retroalimentación a las causas más representativas de manera personalizada

Análisis Red Occidente

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Occidente obtuvo un resultado del 85% por debajo de la meta normativa nacional del 90%

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Occidente obtuvo esfuerzo positivo con respecto al trimestre anterior evaluado mejorando en 5 puntos porcentuales.

Durante la auditoria al IV trimestre de 2021, de historias clínicas de Hipertensión arterial, se evidenció mejoría en la solicitud de exámenes paraclínicos pertinentes, en la estadificación de la enfermedad renal crónica y en los soportes de remisión a especialidades que requiere el paciente.

Para el logro de la meta se ha planteado fortalecer la Retroalimentación a las causas más representativas de manera personalizada

Análisis Red Oriente

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Oriente obtuvo un resultado del 90% cumpliendo con la meta normativa nacional del 90%

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Oriente obtuvo un resultado superior a los trimestres anteriores evaluados, con una tendencia y esfuerzo positivo, cumpliendo en el trimestre evaluado con la meta.

Durante la auditoria al IV trimestre de 2021, de historias clínicas de Hipertensión arterial, se evidenció mejoría en la solicitud de exámenes paraclínicos pertinentes, en la estadificación de la enfermedad renal crónica y en los soportes de remisión a especialidades que requiere el paciente.

Para el logro de la meta se ha planteado fortalecer la Retroalimentación a las causas más representativas de manera personalizada

Análisis Red Sur

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Sur obtuvo un resultado del 90% cumpliendo con la meta normativa nacional del 90%.

Durante el 4to trimestre del año 2021, la Red Sur obtuvo un resultado superior a los trimestres anteriores evaluados, con una tendencia y esfuerzo positivo, cumpliendo en el trimestre evaluado con la meta.

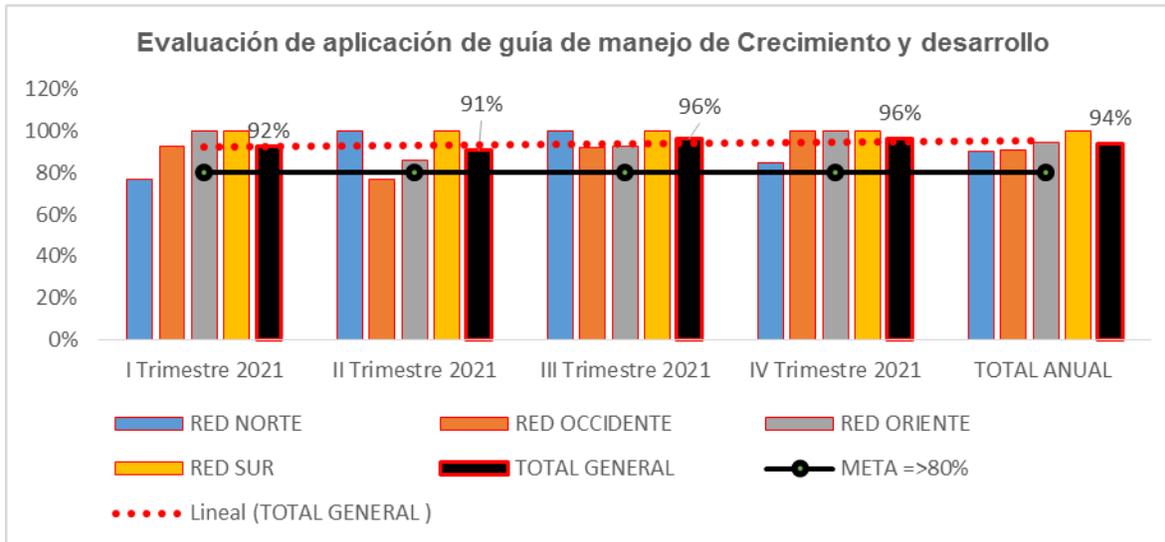
Durante la auditoria al IV trimestre de 2021, de historias clínicas de Hipertensión arterial, se evidenció mejoría en la solicitud de exámenes paraclínicos pertinentes, en la estadificación de la enfermedad renal crónica y en los soportes de remisión a especialidades que requiere el paciente.

Para el logro de la meta se ha planteado fortalecer la Retroalimentación a las causas más representativas de manera personalizada

6.2.2.7 Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo.

FÓRMULA =Número de historias clínicas que hacen parte de una muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo / Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	10	77%	13	100%	13	100%	11	85%	47	90%
	13		13		13		13		52	
RED OCCIDENTE	13	93%	10	77%	12	92%	13	100%	48	91%
	14		13		13		13		53	
RED ORIENTE	13	100%	12	86%	13	93%	14	100%	52	95%
	13		14		14		14		55	
RED SUR	13	100%	13	100%	13	100%	13	100%	52	100%
	13		13		13		13		52	
TOTAL GENERAL	49	92%	48	91%	51	96%	51	96%	199	94%
	53		53		53		53		212	
META										80%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 85% en la red norte cumpliendo con el indicador nacional de mayor o igual al 80%.

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 85% en la red norte, disminuyendo el esfuerzo en 15% con respecto al trimestre anterior

Las causas por las cuáles el indicador disminuyó en el IV trimestre en relación al III trimestre, se debe a no diligenciamiento y análisis completo de las escalas abreviadas del crecimiento

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer la Retroalimentación personalizada de la causa mencionada al profesional tratante

Análisis Red Occidente

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red occidente cumpliendo con el indicador nacional de mayor o igual al 80%.

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red occidente, aumentando el esfuerzo y tendencia positiva del indicador.

El indicador mejoró de acuerdo al buen diligenciamiento de la historia clínica de primera infancia e infancia con relación a las recomendaciones, ayudas diagnosticas a ordenar, remisiones y medicamentos.

Análisis Red Oriente.

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red occidente cumpliendo con el indicador nacional de mayor o igual al 80%

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red occidente, aumentando el esfuerzo y tendencia positiva del indicador

El indicador mejoró de acuerdo al buen diligenciamiento de la historia clínica de primera infancia e infancia con relación a las recomendaciones, ayudas diagnosticas a ordenar, remisiones y medicamentos

Análisis Red Sur

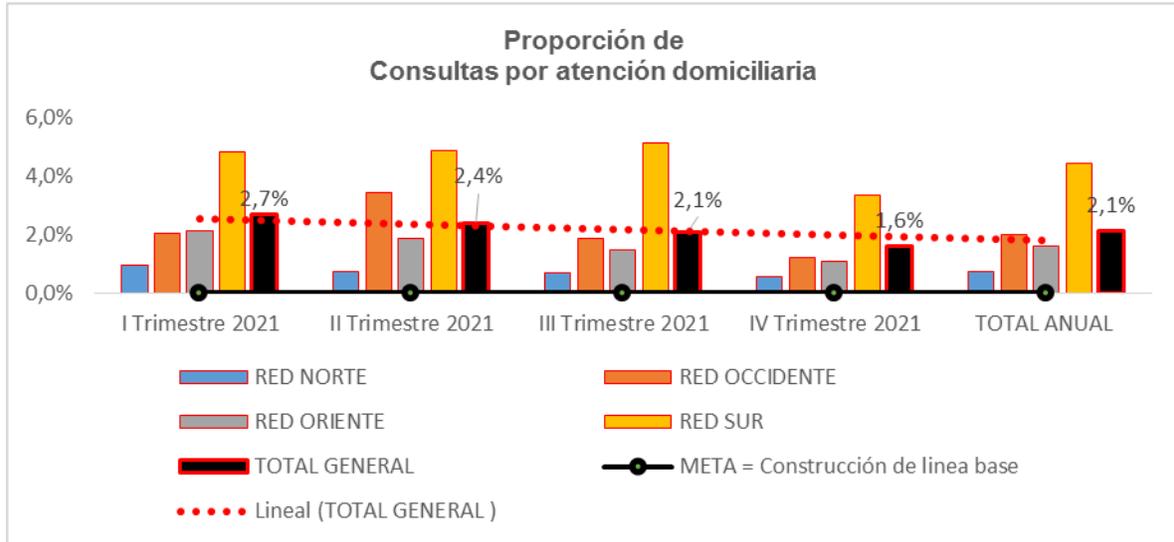
Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red sur cumpliendo con el indicador nacional de mayor o igual al 80%.

Durante el IV trimestre del año 2021, se obtuvo un resultado del 100% en la red sur, manteniendo el esfuerzo y tendencia positiva del indicador

El indicador se mantuvo estable de acuerdo al buen diligenciamiento de la historia clínica de primera infancia e infancia con relación a las recomendaciones, ayudas diagnosticas a ordenar, remisiones y medicamentos

6.2.2.8 Proporción de Consultas por atención domiciliaria.

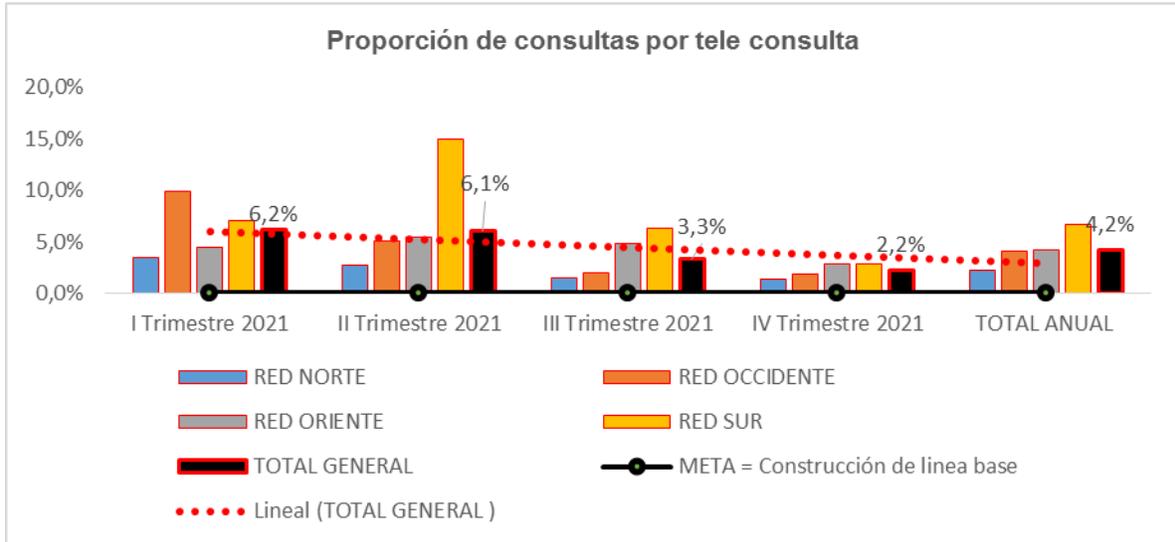
FÓRMULA = Número de consultas realizadas de atención domiciliaria / Número total de consultas										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	232	0,9%	200	0,8%	184	0,7%	151	0,6%	767	0,7%
	24.800		26.664		27.436		27.394		106.294	
RED OCCIDENTE	380	2,0%	653	3,4%	549	1,9%	335	1,2%	1.917	2,0%
	18.682		18.970		29.610		28.003		95.265	
RED ORIENTE	380	2,1%	333	1,9%	309	1,5%	296	1,1%	1.318	1,6%
	17.712		17.841		20.675		26.877		83.105	
RED SUR	1.447	4,8%	667	4,9%	974	5,1%	1.022	3,4%	4.110	4,4%
	29.902		13.722		18.967		30.461		93.052	
TOTAL GENERAL	2.439	2,7%	1.853	2,4%	2.016	2,1%	1.804	1,6%	8.112	2,1%
	91.096		77.197		96.688		112.735		377.716	
META										



6.2.2.9 *Proporción de consultas por tele consulta.*

FÓRMULA = Número de consultas realizadas por tele consulta / Número total de consultas

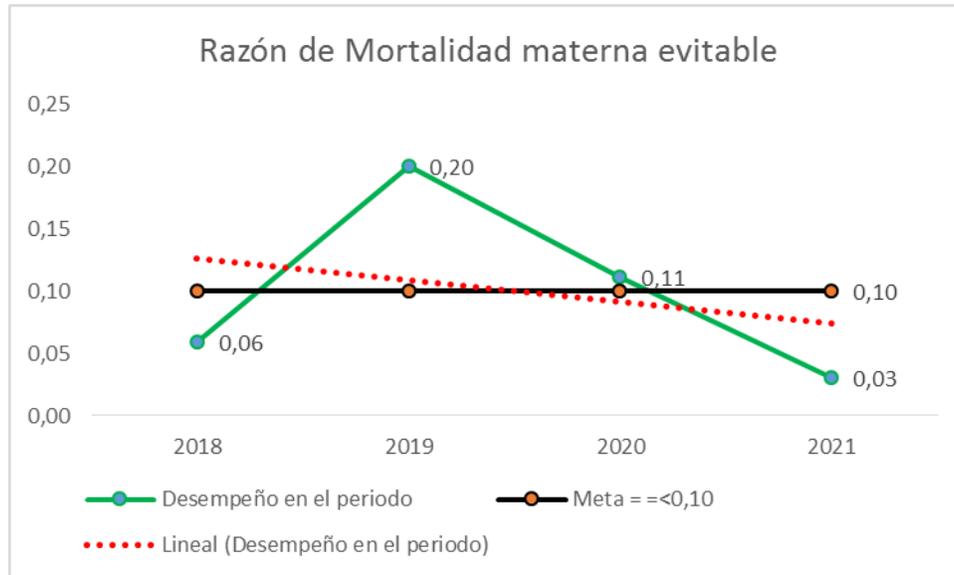
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	RED NORTE	860	3,5%	720	2,7%	419	1,5%	375	1,4%	2.374
	24.800		26.664		27.436		27.394		106.294	
RED OCCIDENTE	1.844	9,9%	953	5,0%	584	2,0%	502	1,8%	3.883	4,1%
	18.682		18.970		29.610		28.003		95.265	
RED ORIENTE	796	4,5%	971	5,4%	983	4,8%	765	2,8%	3.515	4,2%
	17.712		17.841		20.675		26.877		83.105	
RED SUR	2.121	7,1%	2.054	15,0%	1.190	6,3%	872	2,9%	6.237	6,7%
	29.902		13.722		18.967		30.461		93.052	
TOTAL GENERAL	5.621	6,2%	4.698	6,1%	3.176	3,3%	2.514	2,2%	16.009	4,2%
	91.096		77.197		96.688		112.735		377.716	
META										
ESTADO		Cumple								



6.2.2.10 Razón de mortalidad materna evitable.

Fórmula = Número de casos presentados en Pasto Salud ESE por mortalidad materna evitable / Nacidos vivos en Pasto Salud

EVENTO	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	META 2021	AÑO 2021
Número de casos presentados en Pasto Salud ESE por mortalidad materna evitable	1	1	2		2
Nacidos vivos en Pasto Salud ESE	11	0,06	10	0,10	63
Nacidos vivos en otras Instituciones de Salud	3	1	4		0
Nacido vivo en domicilio	3	3	4		3
Total nacidos vivos	17	5	18		66



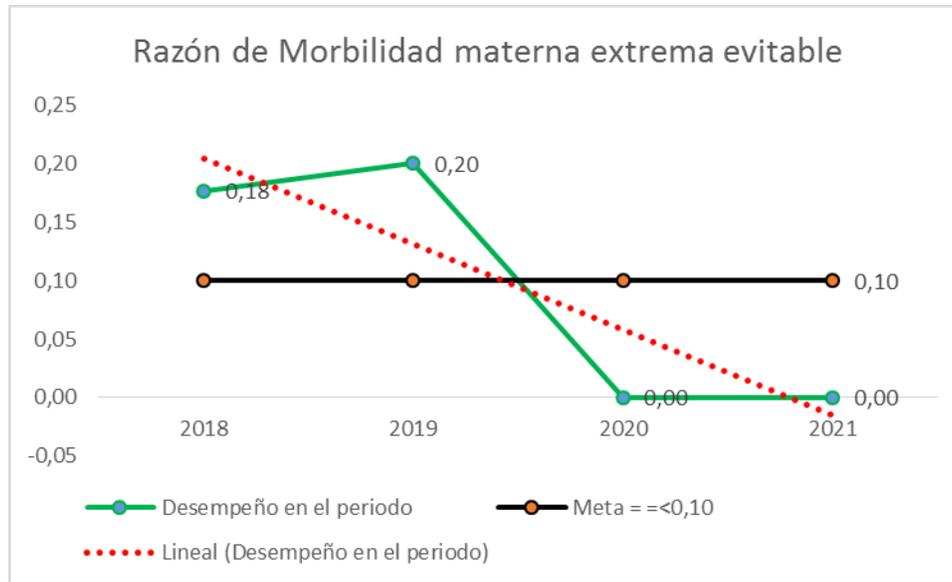
Las causas por las cuales se presentaron los casos de mortalidad materna evitable en el año 2021 obedece básicamente a la no adherencia a Emergencias obstétricas, Ruta materno perinatal, entre otros factores atribuibles.

Proporcionalmente el número de casos presentados sobre el total de nacidos vivos en la Entidad, ha disminuido sustancialmente en el año 2021 con relación a los años 2018, 2019 y 2020. Debido al aumento de nacidos vivos en la vigencia 2021, pasó de 18 a 66 tal como se indica en la gráfica.

6.2.2.11 Razón de morbilidad materna extrema evitable.

Fórmula = Número de casos evitables por morbilidad materna extrema / Total nacidos vivos									
EVENTO	AÑO 2018		AÑO 2019		AÑO 2020		META 2021	AÑO 2021	
Número de casos evitables por morbilidad materna extrema	3		1		0			0	
Nacidos vivo en pasto salud ese	11	0,18	1	0,20	10	0,00	0,10	63	0,00
Nacidos vivos en otras instituciones de salud	3		1		4			0	

Nacido vivo en domicilio	3	3	4	3
Total nacidos vivos	17	5	18	66

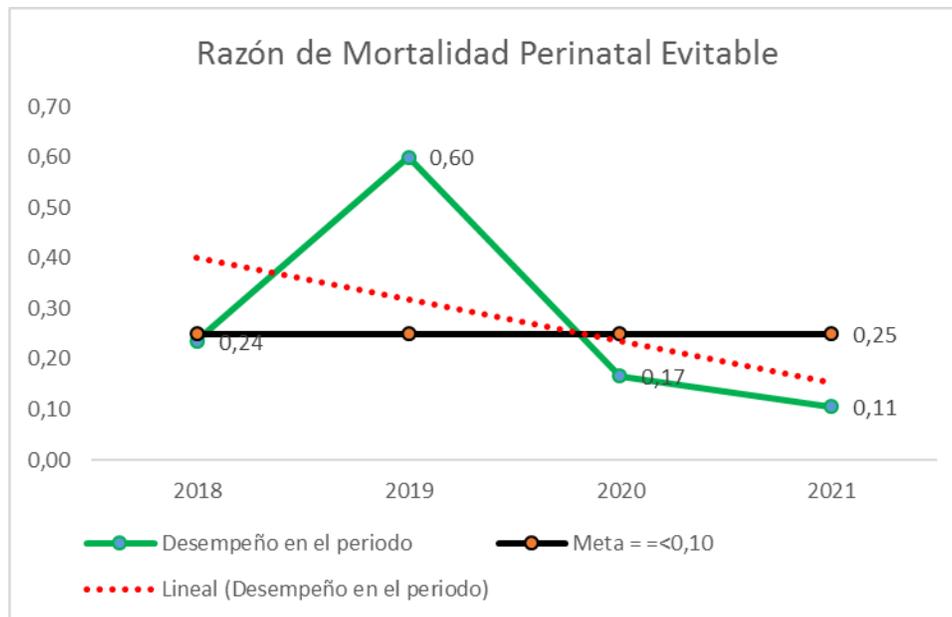


En los años 2021 y 2022 no se presentaron casos de morbilidad materna extrema evitable, lo cual indica un mejoramiento significativo en comparación a los años 2018 y 2019 donde se presentaron tres y un caso respectivamente.

6.2.2.12 Razón de mortalidad perinatal evitable.

Fórmula = Número de casos de mortalidad perinatal evitable / Total nacidos vivos en Pasto Salud ESE									
EVENTO	AÑO 2018		AÑO 2019		AÑO 2020		META 2021	AÑO 2021	
Número de casos de mortalidad perinatal evitable	4		3		3			7	
Nacidos vivo en Pasto Salud ESE	11	0,24	1	0,60	10	0,17	0,25	63	0,11
Nacidos vivos en otras instituciones de salud	3		1		4			0	

Nacido vivo en domicilio	3	3	4		3
Total nacidos vivos	17	5	18		66



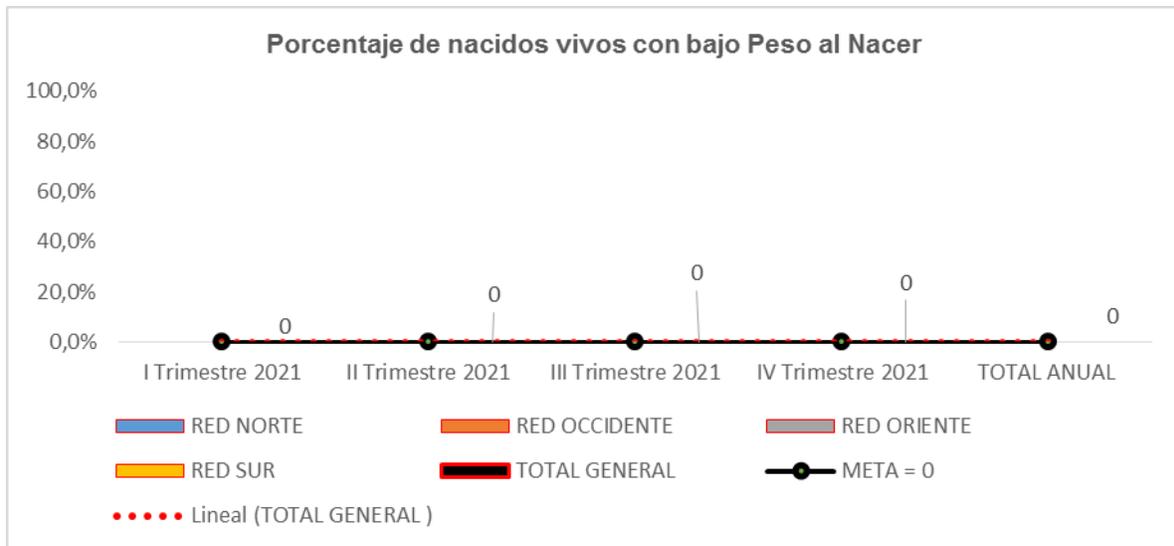
El número de casos presentados de mortalidad perinatal evitables se ha ido incrementando en los últimos 4 años, como se indica en la tabla de datos. 4 casos en el año 2017, 3 casos en el año 2018, 3 casos en el año 2018 y 7 casos en el año 2021. No obstante, de los 7 casos presentados en el año 2021, 1 de ellos se debió a factores atribuibles a la Entidad, donde la causa básica de muerte es secundaria a una toxoplasmosis gestacional.

El indicador presenta una disminución paulatina en los últimos 4 años, debido a que el número de nacidos vivos, ha tenido un aumento proporcionalmente mayor al número de casos presentados por mortalidad perinatal, como se indica en la gráfica.

6.2.2.13 Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer.

FÓRMULA = Número de nacidos con bajo peso / Total de nacidos vivos en Pasto Salud ESE

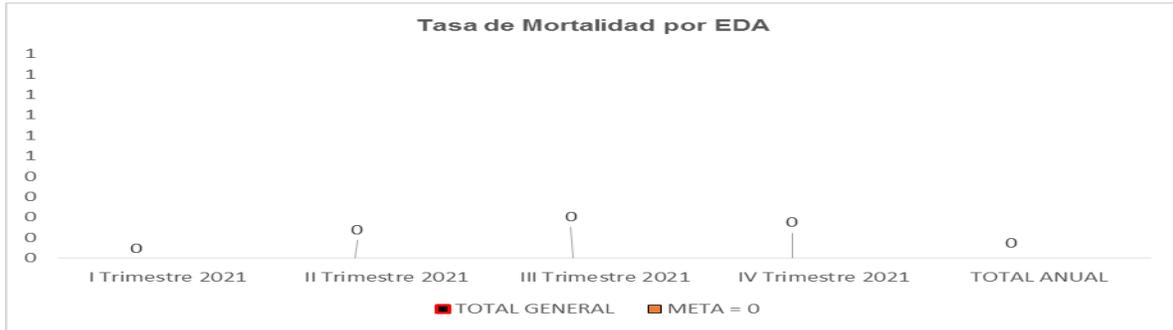
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	TOTAL GENERAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	SR		SR		SR		SR		66	
META										0,00
ESTADO		Cumple								



6.2.2.14 Razón de mortalidad por EDA en menores de 5 años.

FÓRMULA = (Número de casos presentados en Pasto Salud ESE mortalidad por EDA / Número total de menores de 5 años) x 1000

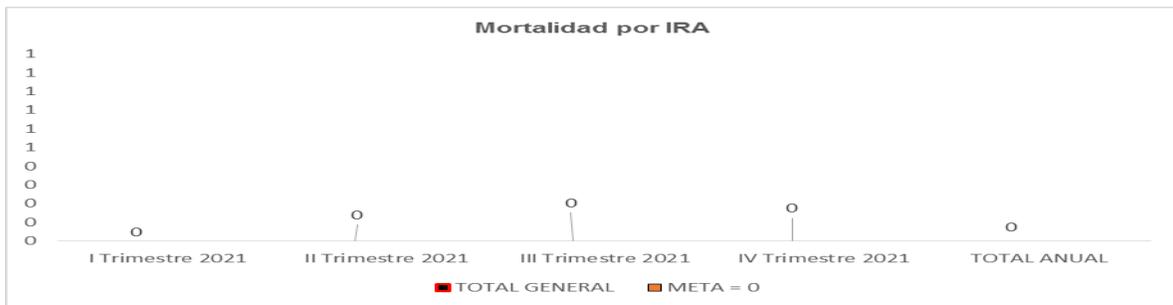
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	TOTAL GENERAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	13.714		13.714		13.714		13.714		13.714	
META										0,00
ESTADO		Cumple								



6.2.2.15 Razón de mortalidad por IRA en menores de 5 años.

FÓRMULA = (Número de casos presentados en Pasto Salud ESE mortalidad por IRA / Número total de menores de 5 años) x 1000

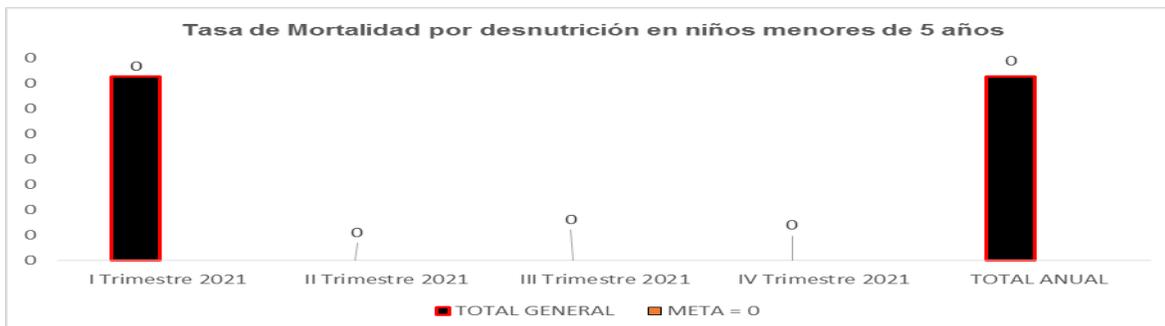
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	TOTAL GENERAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	13.714		13.714		13.714		13.714		13.714	
META										0,00
ESTADO		Cumple								



6.2.2.16 Razón de mortalidad por desnutrición en menores de 5 años

FÓRMULA = (Número de casos presentados en Pasto Salud ESE mortalidad por IRA / Número total de menores de 5 años) x 1000

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	TOTAL GENERAL	1	0,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1
	13.714		13.714		13.714		13.714		13.714	
META										0,00
ESTADO		No cumple								



No se cumple con la meta establecida de 0 casos de muerte por desnutrición en menores de 5 años. Se presenta un caso en el 1er trimestre.

Para el año 2021 la tasa de Mortalidad por desnutrición en menores de 5 años fue de 0,07 (1 caso). Según unidad de análisis se clasifica como muerte evitable, con factores atribuibles a Pasto Salud ESE, donde la causa básica de muerte fue desnutrición Aguda Severa.

Al comparar con el año 2020, la tasa de mortalidad por desnutrición en menores de 5 años fue 0 (0 casos). La tendencia es negativa frente al esfuerzo y propósito del indicador.

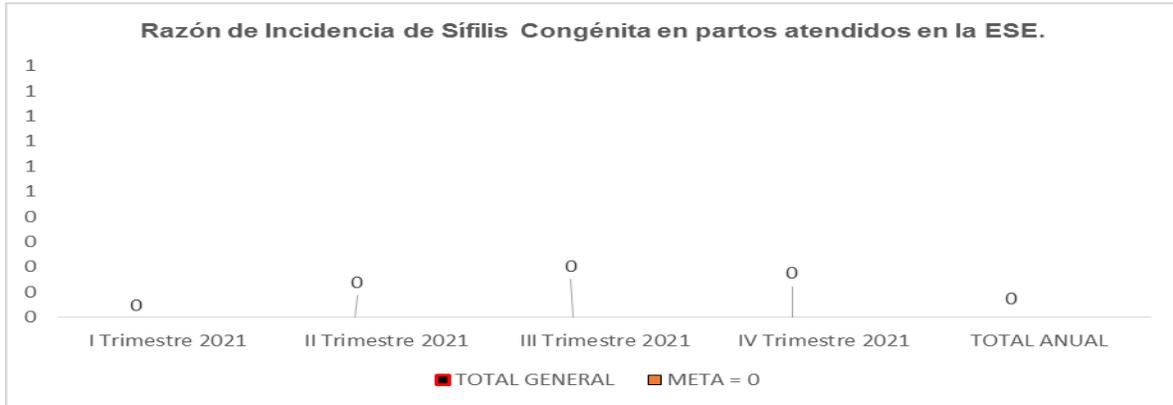
Se establece plan de mejoramiento teniendo en cuenta las demoras identificadas en análisis del caso.

Las causas por la cuales no se cumple con el indicador NO adherencia al cumplimiento de los Lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad:

6.2.2.17 Razón de incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.

FÓRMULA = Número de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Tota nacidos vivos en Pasto Salud ESE

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	TOTAL GENERAL	0	0,08	0	0,08	0	0,08	0	0,08	0
	SR		SR		SR		SR		66	
META										0,08
ESTADO		Cumple								



Si se cumple con la meta establecida 0 Casos de Sífilis Congénita.

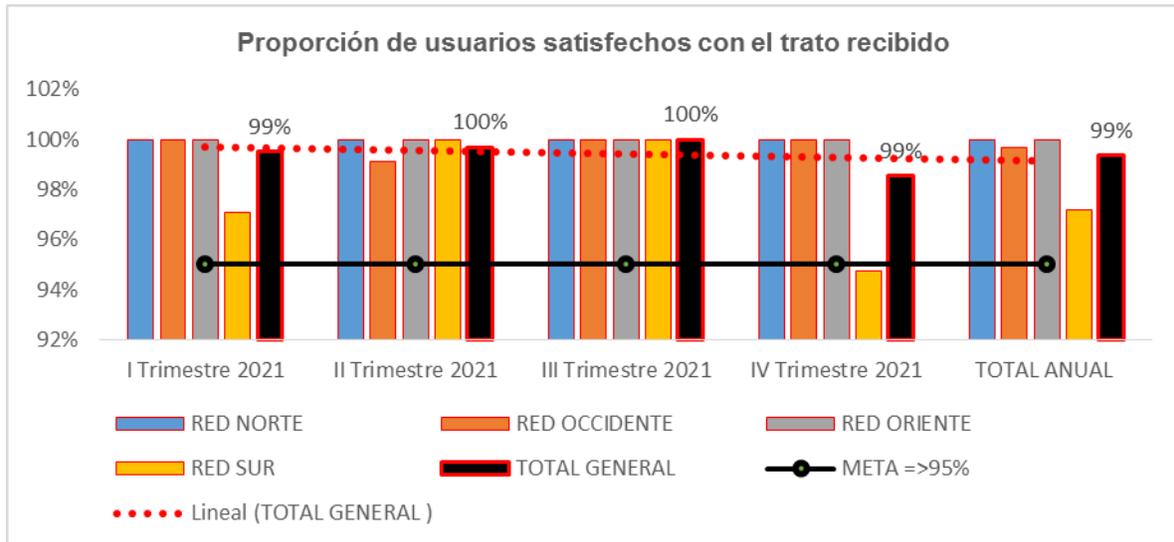
Al comparar con el año 2020, la Tasa de incidencia de Sífilis Congénita fue 0,5 (1 caso), año 2020 no se cumple con la meta 0 casos.

6.2.3 Factor Humanización.

6.2.3.1 *Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido: un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.*

FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos con el trato recibido / Total de usuarios entrevistados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	40	100%	100	100%	137	100%	152	100%	429	100%
	40		100		137		152		429	
RED OCCIDENTE	52	100%	109	99%	63	100%	74	100%	298	100%
	52		110		63		74		299	
RED ORIENTE	72	100%	53	100%	53	100%	68	100%	246	100%
	72		53		53		68		246	
RED SUR	33	97%	46	100%	53	100%	108	95%	240	97%
	34		46		53		114		247	
TOTAL GENERAL	197	99%	308	100%	306	100%	402	99%	1.213	99%
	198		309		306		408		1.221	
META									95%	
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que se mantiene en el 100%, con una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano.

Análisis Red Occidente.

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que se mantiene en el 100%, con una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano.

Análisis Red Oriente.

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que se mantiene en el 100%, con una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano

Análisis Red Sur.

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia el segundo y tercer trimestre lograron un 100%, el primero y cuarto trimestre se mantuvieron alrededor del 95%, con una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador.

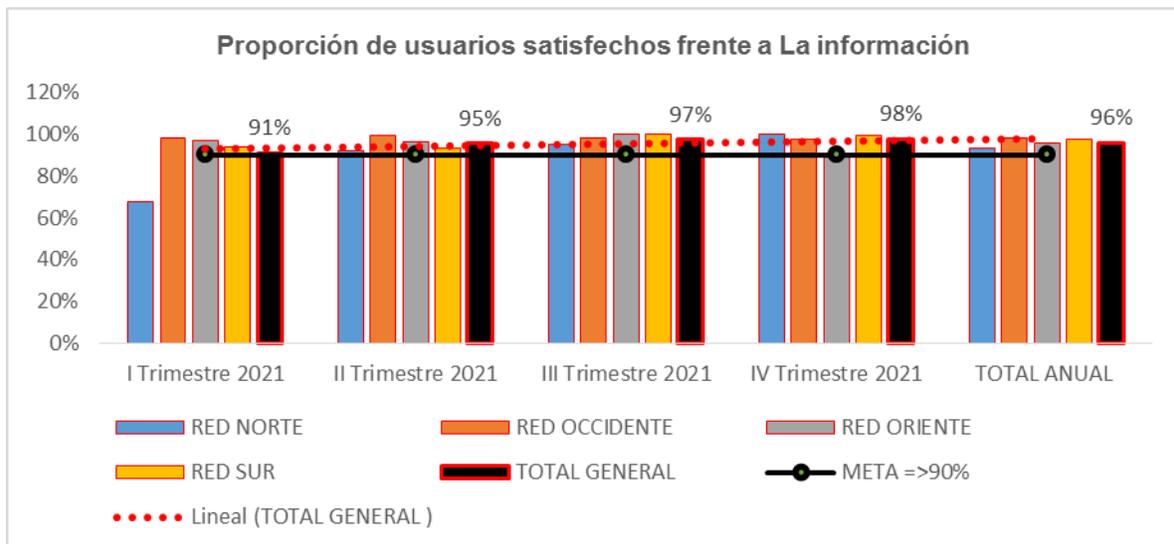
Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, un trato digno, amable, respetuoso de sus creencias, costumbres y opiniones

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano.

6.2.3.2 Proporción de usuarios satisfechos frente a La información que recibió su familia y el paciente, la información fue clara, precisa y adecuada sobre el estado de su salud, los riesgos y cuidados que se le deben proporcionar.

FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a la información recibida / Total de encuestas aplicadas entrevistados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	27	68%	92	92%	130	95%	152	100%	401	93%
	40		100		137		152		429	
RED OCCIDENTE	51	98%	109	99%	62	98%	72	97%	294	98%
	52		110		63		74		299	
RED ORIENTE	70	97%	51	96%	52	100%	61	90%	234	96%
	72		53		52		68		245	
RED SUR	32	94%	43	93%	53	100%	113	99%	241	98%
	34		46		53		114		247	
TOTAL GENERAL	180	91%	295	95%	297	97%	398	98%	1.170	96%
	198		309		305		408		1.220	
META										90%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que ha mejorado del 68% en primer trimestre al 100% en el cuarto. Existiendo un ascenso en cada trimestre.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, fortaleciendo la calidad de información hacia los usuarios de manera clara, proceso y adecuada.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano.

Análisis Red Occidente

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que se mantiene en el 97 y 98%, con una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, fortaleciendo la calidad de información hacia los usuarios de manera clara, precisa y adecuada.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano.

Análisis Red Oriente

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que se mantuvo encima de la meta de 95%, el cuarto trimestre presenta una disminución al 90%, obteniendo resultado anual del 96%, cumpliendo la meta.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, fortaleciendo la calidad de información hacia los usuarios de manera clara, precisa y adecuada.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano.

Análisis Red Sur

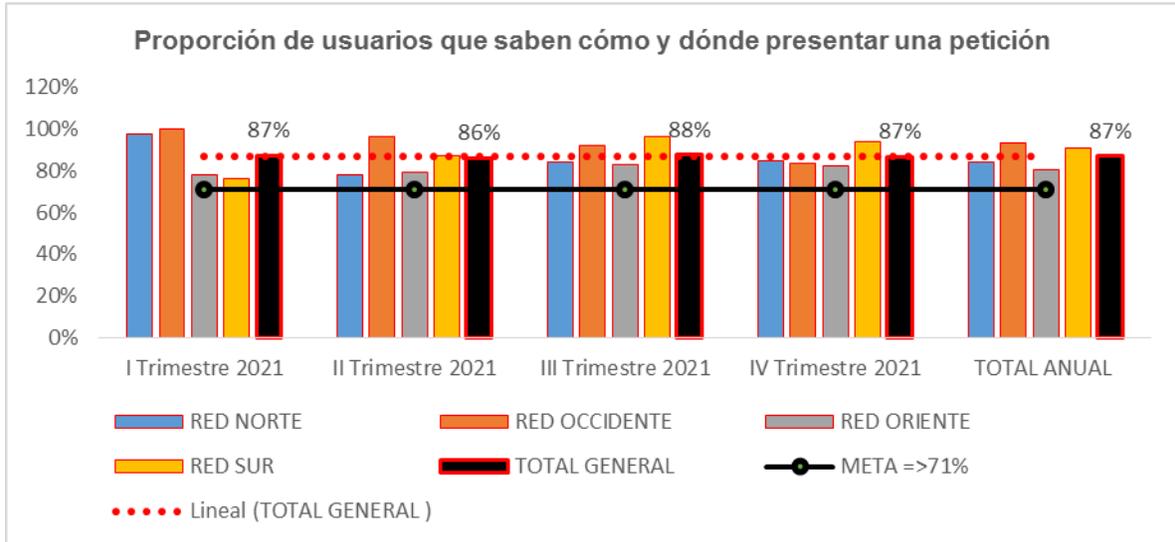
De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia ascenso pasando del 94% al 93% en primer trimestre al 100% y 99% en tercer y cuarto trimestre, superando la meta en el 98% en consolidad anual.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes, donde se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias, fortaleciendo al calidad de información hacia los usuarios de manera clara, precisa y adecuada.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con el fortalecimiento de las competencias en humanización del talento humano.

6.2.3.3 Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

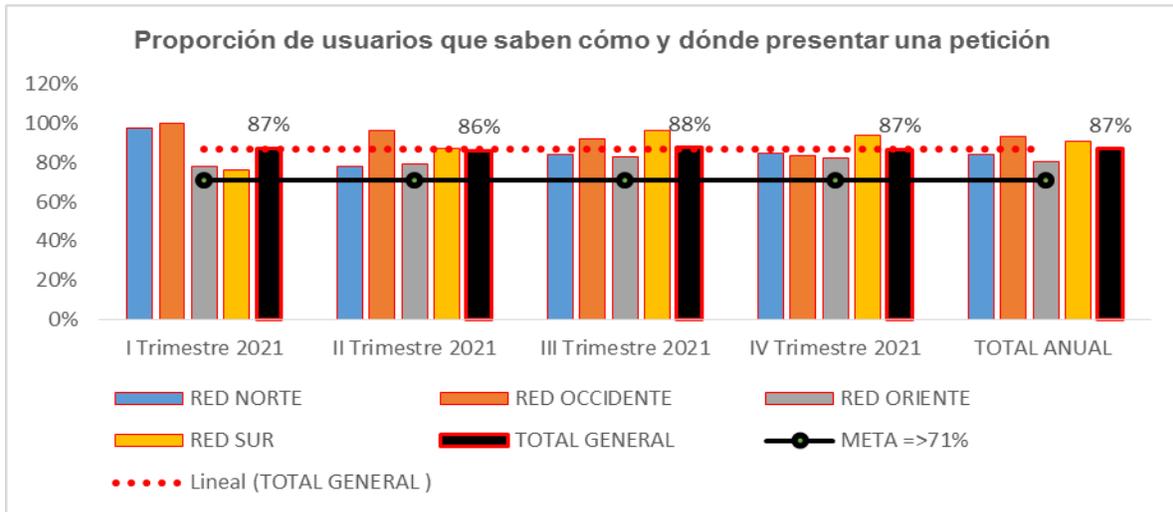
FÓRMULA = Número de usuarios que saben cómo presentar una PQRSF / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	39	98%	78	78%	115	84%	129	85%	361	84%
	40		100		137		152		429	
RED OCCIDENTE	52	100%	106	96%	58	92%	62	84%	278	93%
	52		110		63		74		299	
RED ORIENTE	56	78%	42	79%	43	83%	56	82%	197	80%
	72		53		52		68		245	
RED SUR	26	76%	40	87%	51	96%	107	94%	224	91%
	34		46		53		114		247	
TOTAL GENERAL	173	87%	266	86%	267	88%	354	87%	1.060	87%
	198		309		305		408		1.220	
META										71%
ESTADO		Cumple								



6.2.3.4 Proporción de usuarios que saben cómo y dónde presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

FÓRMULA = Número de usuarios que saben cómo presentar una PQRSF / Total de usuarios entrevistados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	39	98%	78	78%	115	84%	129	85%	361	84%
	40		100		137		152		429	
RED OCCIDENTE	52	100%	106	96%	58	92%	62	84%	278	93%
	52		110		63		74		299	
RED ORIENTE	56	78%	42	79%	43	83%	56	82%	197	80%
	72		53		52		68		245	
RED SUR	26	76%	40	87%	51	96%	107	94%	224	91%
	34		46		53		114		247	
TOTAL GENERAL	173	87%	266	86%	267	88%	354	87%	1.060	87%
	198		309		305		408		1.220	
META										71%
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte

Para mejorar el cumplimiento del indicador se ha planteado mejorar la Feria de Derechos y Deberes, en la cual se fortalece el conocimiento de cómo presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación. Asimismo, Fortalecer las estrategias comunicacionales para medios alternativos, Pantalla de televisión de las IPS y redes sociales para promocionar la utilización de los buzones PQRSF.

Análisis Red Occidente

Para mejorar el cumplimiento del indicador se ha planteado mejorar la Feria de Derechos y Deberes, en la cual se fortalece el conocimiento de cómo presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación. Asimismo, Fortalecer las estrategias comunicacionales para medios alternativos, Pantalla de televisión de las IPS y redes sociales para promocionar la utilización de los buzones PQRSF.

Análisis Red Oriente

Para mejorar el cumplimiento del indicador se ha planteado mejorar la Feria de Derechos y Deberes, en la cual se fortalece el conocimiento de cómo presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación. Asimismo, Fortalecer las estrategias comunicacionales para medios alternativos, Pantalla de televisión de las IPS y redes sociales para promocionar la utilización de los buzones PQRSF.

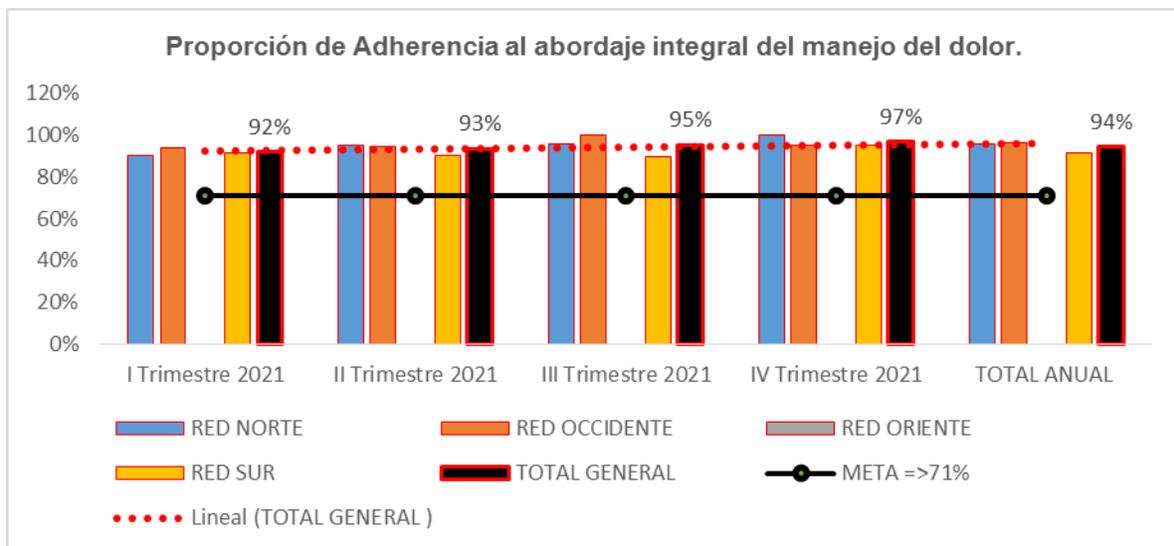
Análisis Red Sur.

Para mejorar el cumplimiento del indicador se ha planteado mejorar la Feria de Derechos y Deberes, en la cual se fortalece el conocimiento de cómo presentar

una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación. Asimismo, Fortalecer las estrategias comunicacionales para medios alternativos, Pantalla de televisión de las IPS y redes sociales para promocionar la utilización de los buzones PQRSF.

6.2.3.5 Proporción de Adherencia al abordaje integral del manejo del dolor.

FÓRMULA = Número de trabajadores asistenciales que se adhieren al protocolo del manejo del dolor / Número total de trabajadores Asistenciales evaluados.										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	18	90%	20	95%	24	96%	21	100%	83	95%
	20		21		25		21		87	
RED OCCIDENTE	16	94%	18	95%	20	100%	19	95%	73	96%
	17		19		20		20		76	
RED SUR	22	92%	19	90%	17	89%	19	95%	77	92%
	24		21		19		20		84	
TOTAL GENERAL	56	92%	57	93%	61	95%	59	97%	233	94%
	61		61		64		61		247	
META										71%
ESTADO		Construcción línea de base								



Análisis Red Norte

Se realiza medición de adherencia al protocolo de manejo del dolor a través de auditoria a historias clínicas de urgencias, se evidencia un cumplimiento de la meta con un resultado del 94% de adherencia.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer la medición y retroalimentación de los datos obtenidos en la auditoria.

Análisis Red Occidente

Se realiza medición de adherencia al protocolo de manejo del dolor a través de auditoria a historias clínicas de urgencias, se evidencia un cumplimiento de la meta con un resultado del 96% de adherencia.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer la medición y retroalimentación de los datos obtenidos en la auditoria.

Análisis Red Sur

Se realiza medición de adherencia al protocolo de manejo del dolor a través de auditoria a historias clínicas de urgencias, se evidencia un cumplimiento de la meta con un resultado del 91% de adherencia.

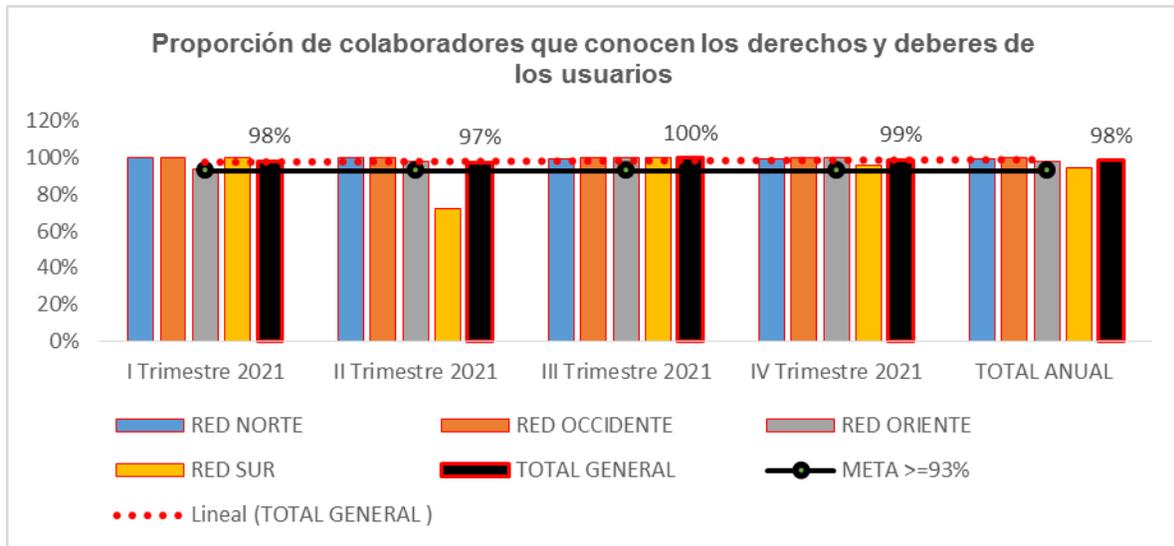
Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer la medición y retroalimentación de los datos obtenidos en la auditoria.

6.2.3.6 Proporción de colaboradores que conocen los derechos y deberes de los usuarios.

FÓRMULA = Cantidad de colaboradores que conocen los derechos y deberes / Total de colaboradores entrevistados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	37	100%	94	100%	93	99%	104	99%	328	99%
	37		94		94		105		330	
RED OCCIDENTE	43	100%	102	100%	63	100%	68	100%	276	100%
	43		102		63		68		276	
RED ORIENTE	61	94%	51	98%	52	100%	53	100%	217	98%
	65		52		52		53		222	
RED SUR	34	100%	18	72%	53	100%	43	96%	148	94%
	34		25		53		45		157	
TOTAL GENERAL	175	98%	265	97%	261	100%	268	99%	969	98%

	179		273		262		271		985	
META										93%
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que se mantiene entre el 96% y 100%, superando la meta.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se realizó la feria de derechos y deberes.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido Continuar con las estrategias lúdicas pedagógicas para el despliegue de los deberes y derechos a colaboradores.

Análisis Red Occidente.

Se observa que en los cuatro trimestres se obtuvo el 100%. A través de la Feria de Derechos y Deberes, se fortalece la apropiación de los derechos y deberes por parte de los colaboradores.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido Continuar con las estrategias lúdicas pedagógicas para el despliegue de los deberes y derechos a colaboradores.

Análisis Red Oriente.

Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia que se mantuvo por encima de la meta.

A través de la Feria de Derechos y Deberes, se fortalece la apropiación de los derechos y deberes por parte de los colaboradores.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido Continuar con las estrategias lúdicas pedagógicas para el despliegue de los deberes y derechos a colaboradores.

Análisis Red Sur.

Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia no cumplimiento de la meta en segundo trimestre, pero mejoro en tercero y cuarto trimestre superando la meta. El porcentaje anual cumplió la meta.

A través de la Feria de Derechos y Deberes, se fortalece la apropiación de los derechos y deberes por parte de los colaboradores

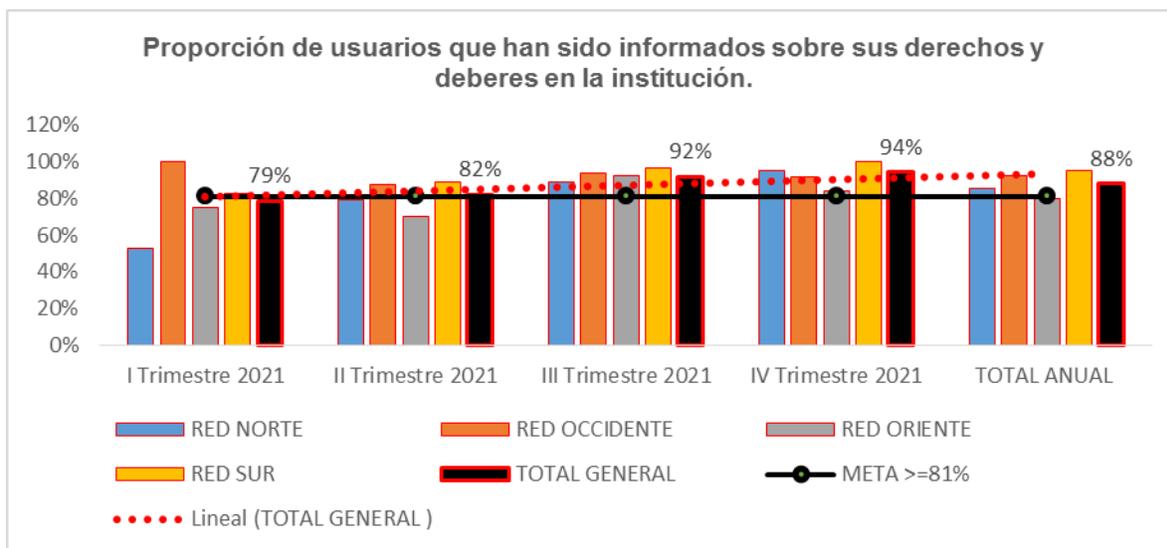
Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con las estrategias lúdicas pedagógicas para el despliegue de los deberes y derechos a colaboradores.

6.2.3.7 Proporción de usuarios que han sido informados sobre sus derechos y deberes en la institución.

FÓRMULA = Cantidad de usuarios que conocen los derechos y deberes / Total de usuarios entrevistados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	21	53%	79	79%	122	89%	145	95%	367	86%
	40		100		137		152		429	
RED OCCIDENTE	54	100%	96	87%	59	94%	68	92%	277	92%
	54		110		63		74		301	
RED ORIENTE	54	75%	37	70%	48	92%	57	84%	196	80%
	72		53		52		68		245	
RED SUR	28	82%	41	89%	51	96%	114	100%	234	95%
	34		46		53		114		247	
TOTAL GENERAL	157	79%	253	82%	280	92%	384	94%	1.074	88%

	200		309		305		408		1.222	
META										81%
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple. Es importante resaltar que en el primer trimestre se inició con un porcentaje inferior al 50%, y al implementar diversas actividades que fomentan la apropiación y socialización de los derechos y deberes, se evidenció un incremento de manera trimestral, pasando del 79% en el II trimestre hasta llegar al 95% en el cuatro trimestre.

Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador, pasando del 53% en el primer trimestre, llegando hasta el 95% en el cuarto.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con las estrategias lúdicas pedagógicas para el despliegue de los deberes y derechos a colaboradores.

Análisis Red Occidente

De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta anual. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia un descenso en comparación con primer trimestre.

A través de la Feria de derechos y deberes, se fortalece la adherencia y socialización a los usuarios sobre sus derechos y deberes.

Análisis Red Oriente

Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia un ascenso del primer al tercer trimestre, pero no se logra cumplir con la meta.

A través de la Feria de Derechos y Deberes, se fortalece la adherencia y socialización a los usuarios sobre sus derechos y deberes.

Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con las estrategias lúdicas pedagógicas para el despliegue de los deberes y derechos a colaboradores.

Análisis Red Sur.

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia ascenso iniciando del 82% en primer trimestre al 100% en cuarto trimestre, con un valor anual igual a la meta

A través de la feria de Derechos y Deberes, se fortalece la adherencia y socialización a los usuarios sobre sus derechos y deberes.

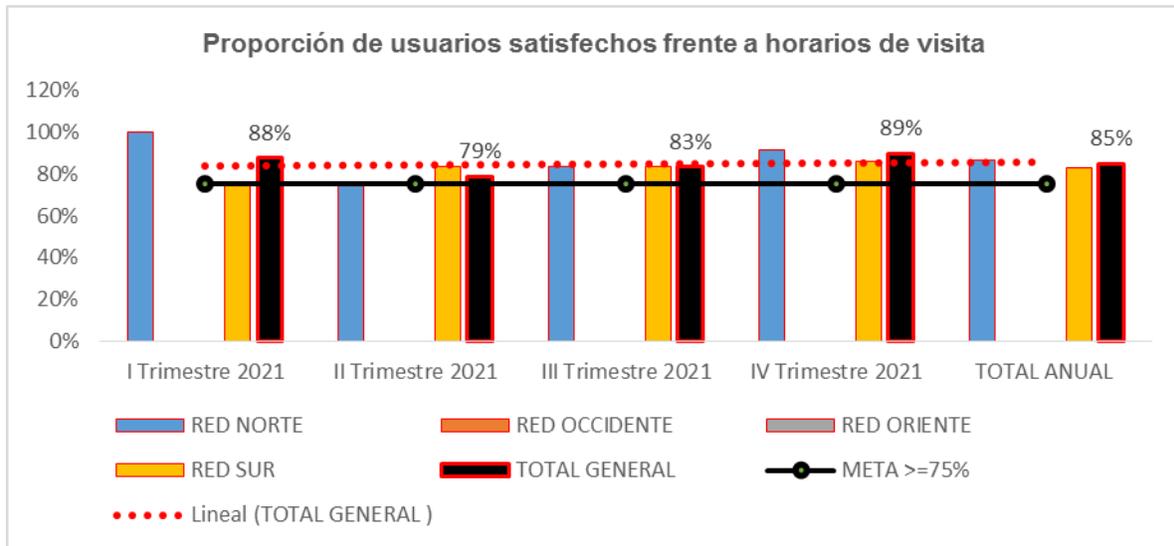
Para continuar con el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar con las estrategias lúdicas pedagógicas para el despliegue de los deberes y derechos a colaboradores.

6.2.3.8 Proporción de usuarios satisfechos frente a horarios de visita que consulten las preferencias y necesidades de los usuarios y sus familias, con prelación a niños, adultos mayores, embarazadas y pacientes en condiciones críticas.

FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente a horarios de visita / Total de usuarios entrevistados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	4	100%	6	75%	5	83%	11	92%	26	87%
	4		8		6		12		30	
RED SUR	3	75%	5	83%	5	83%	6	86%	19	83%
	4		6		6		7		23	

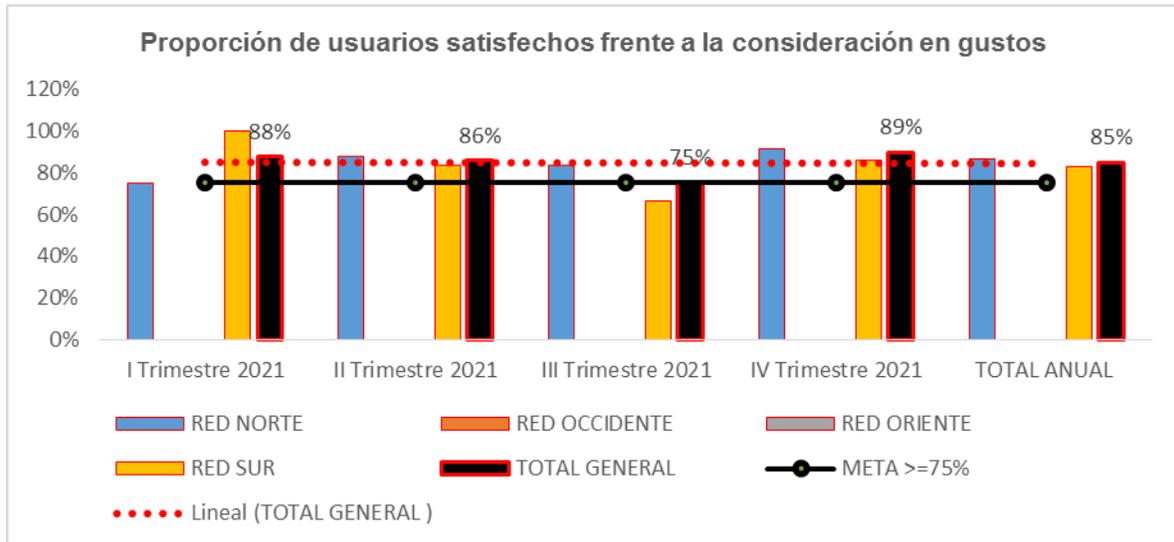
TOTAL GENERAL	7	88%	11	79%	10	83%	17	89%	45	85%
	8		14		12		19		53	
META										75%
ESTADO		Cumple								



6.2.3.9 Proporción de usuarios satisfechos frente a la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos y horarios.

FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos frente la consideración en gustos y preferencias de los pacientes en su dieta, forma de presentación de los alimentos, horarios / Total de usuarios entrevistados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	3	75%	7	88%	5	83%	11	92%	26	87%
	4		8		6		12		30	
RED SUR	4	100%	5	83%	4	67%	6	86%	19	83%
	4		6		6		7		23	
TOTAL GENERAL	7	88%	12	86%	9	75%	17	89%	45	85%
	8		14		12		19		53	
META										75%
ESTADO		Cumple								



6.2.3.10 *Porcentaje de comprensión del manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus familias.*

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Norte			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado	Meta	
Numero de colaboradores con una calificación mayor o igual a 4.5	63	85%	90%
Total de colaboradores que realizaron la capacitación	74		

De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado fortalecer la comprensión de noticias dolorosas a usuarios y sus familias.

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Occidente			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado	Meta	
Numero de colaboradores con una calificación mayor o igual a 4.5	49	73%	90%
Total de colaboradores que realizaron la capacitación	67		

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Oriente			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado		Meta
Numero de colaboradores con una calificación mayor o igual a 4.5	39	78%	90%
Total de colaboradores que realizaron la capacitación	50		

De acuerdo a la meta establecida se observa que NO se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado fortalecer la comprensión de noticias dolorosas a usuarios y sus familias.

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Sur			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado		Meta
Numero de colaboradores con una calificación mayor o igual a 4.5	74	80%	90%
Total de colaboradores que realizaron la capacitación	93		

De acuerdo a la meta establecida se observa que NO se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado fortalecer la comprensión de noticias dolorosas a usuarios y sus familias.

6.2.3.11 Cobertura del despliegue por Plataforma Moodle del manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus familias.

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Norte			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado		Meta
Número de trabajadores que ingresan a la plataforma y revisan el manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus	75	66%	80%

familias			
Total de trabajadores habilitados para realizar la capacitación	114		

De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado crear una estrategia para fortalecer la cobertura y adherencia de capacitación.

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Occidente			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado		Meta
Número de trabajadores que ingresan a la plataforma y revisan el manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus familias	67	63%	80%
Total de trabajadores habilitados para realizar la capacitación	107		

De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado crear una estrategia para fortalecer la cobertura y adherencia de capacitación.

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Oriente			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado		Meta
Número de trabajadores que ingresan a la plataforma y revisan el manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus familias	50	76%	80%
Total de trabajadores habilitados para realizar la capacitación	66		

De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado crear una estrategia para fortalecer la cobertura y adherencia de capacitación.

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Oriente			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado		Meta
Número de trabajadores que ingresan a la plataforma y revisan el manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus familias	50	76%	80%
Total de trabajadores habilitados para realizar la capacitación	66		

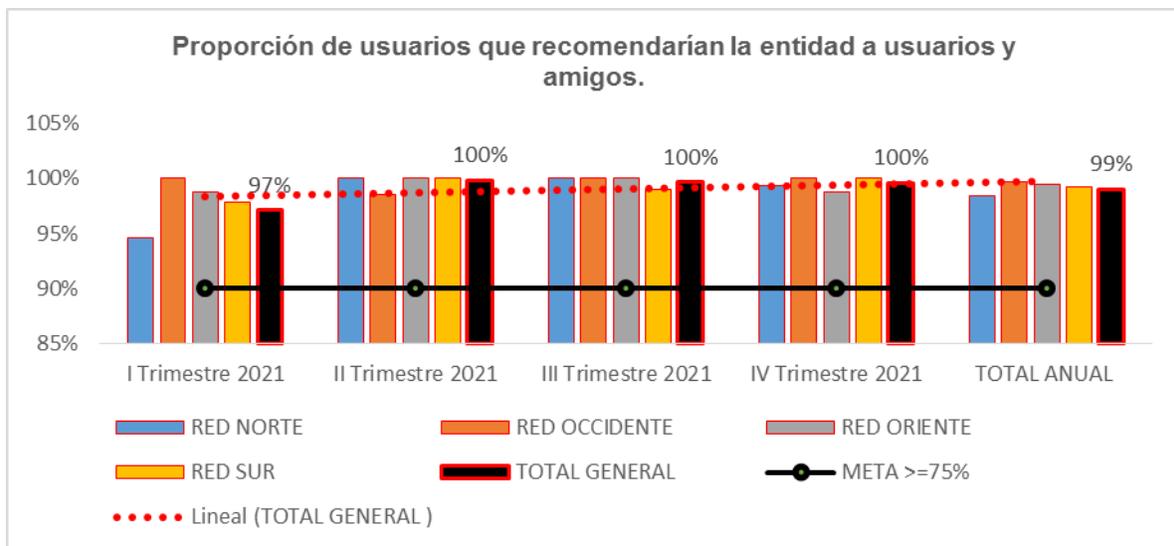
De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado crear una estrategia para fortalecer la cobertura y adherencia de capacitación.

ANÁLISIS DE RESULTADOS- Red Sur			
Variables	TOTAL ANUAL		
	Resultado		Meta
Número de trabajadores que ingresan a la plataforma y revisan el manual de usuarios donde se incluyó la comunicación de noticias dolorosas a usuarios y sus familias	93	75%	80%
Total de trabajadores habilitados para realizar la capacitación	124		

De acuerdo a la meta establecida se observa que no se cumple con la meta anual. Para el logro de la meta se ha planteado crear una estrategia para fortalecer la cobertura y adherencia de capacitación.

6.2.3.12 Proporción de usuarios que recomendarían la entidad a usuarios y amigos.

FÓRMULA = Número de usuarios que recomiendan la entidad a usuarios y amigos / Total de usuarios entrevistados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	193	95%	198	100%	199	100%	146	99%	736	98%
	204		198		199		147		748	
RED OCCIDENTE	80	100%	70	99%	78	100%	83	100%	311	100%
	80		71		78		83		312	
RED ORIENTE	84	99%	93	100%	85	100%	84	99%	346	99%
	85		93		85		85		348	
RED SUR	179	98%	190	100%	188	99%	164	100%	721	99%
	183		190		190		164		727	
TOTAL GENERAL	536	97%	551	100%	550	100%	477	100%	2.114	99%
	552		552		552		479		2.135	
META										90%
ESTADO					Cumple					



Análisis Red Norte

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias y así lograr que ellos recomienden nuestros servicios.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer los programas de Humanización, seguridad del paciente y la adecuación de la infraestructura física de las IPS de la Empresa.

Análisis Red Occidente

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador. Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias y así lograr que ellos recomienden nuestros servicios.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer los programas de Humanización, seguridad del paciente y la adecuación de la infraestructura física de las IPS de la Empresa.

Análisis Red Oriente

De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador.

Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias y así lograr que ellos recomienden nuestros servicios.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer los programas de Humanización, seguridad del paciente y la adecuación de la infraestructura física de las IPS de la Empresa.

Análisis Red Sur

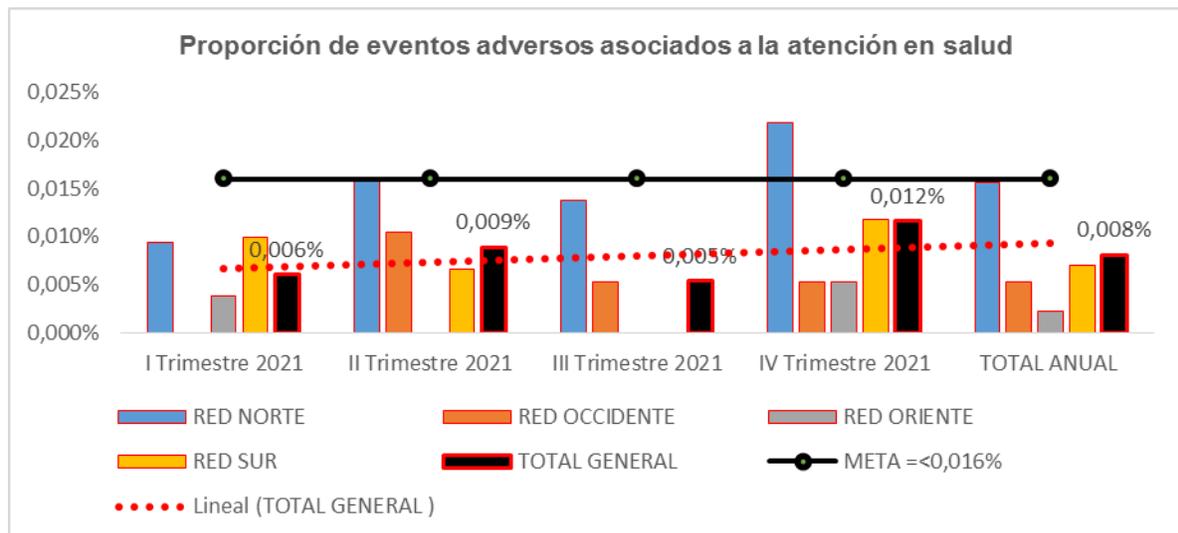
De acuerdo a la meta establecida se observa que se cumple con la meta. Comparando los resultados de los cuatro trimestres del 2021, se evidencia una tendencia positiva frente al esfuerzo y propósito del indicador. Entre las acciones implementadas, además de trabajar desde humanización el desarrollo del Ser, también se fomentó una atención de calidad con los usuarios y sus familias y así lograr que ellos recomienden nuestros servicios.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha planteado fortalecer los programas de Humanización, seguridad del paciente y la adecuación de la infraestructura física de las IPS de la Empresa.

6.2.4 Factor Seguridad del Paciente.

6.2.4.1 Proporción de eventos adversos asociados a la atención en salud.

FÓRMULA = Número de eventos adversos presentados / Total de atenciones (total consultas ambulatorias, urgencias y egresos hospitalización)										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	3	0,009%	6	0,016%	7	0,014%	10	0,022%	26	0,016%
	32.192		38.163		50.954		45.673		166.982	
RED OCCIDENTE	0	0,000%	3	0,010%	2	0,005%	2	0,005%	7	0,005%
	27.510		28.591		37.656		37.911		131.668	
RED ORIENTE	1	0,004%	0	0,000%	0	0,000%	2	0,005%	3	0,002%
	26.576		27.704		39.383		37.662		131.325	
RED SUR	3	0,010%	2	0,007%	0	0,000%	5	0,012%	10	0,007%
	30.180		30.188		39.365		42.637		142.370	
TOTAL GENERAL	7	0,006%	11	0,009%	9	0,005%	19	0,012%	46	0,008%
	116.458		124.646		167.358		163.883		572.345	
META										0,016%
ESTADO	Cumple									



Análisis de resultados.

El resultado del indicador para el cuarto trimestre cumple la meta definida y superior al trimestre anterior, el número de eventos adversos presentados durante este trimestre fue mucho mayor y las atenciones prestadas aumentaron levemente, el resultado del indicador cumple la meta.

Comparativamente los resultados del indicador del cuarto periodo muestra una leve tendencia negativa con respecto a los períodos anteriores, sin embargo el resultado general de este año muestra una tendencia positiva con respecto al año anterior y a la meta propuesta, se cumple satisfactoriamente.

El resultado obtenido es producto del avance en la apropiación del programa de seguridad del paciente donde la estrategia de la búsqueda activa ha aumentado la identificación de eventos adversos, los cuales a través del análisis nos permiten avanzar en la mejora de la adherencia de algunas prácticas seguras y guías de práctica clínica, asociados a los procesos asistenciales, sin embargo aumentaron los eventos relacionados con eventos centinela, se seguirá trabajando para fortalecer la adherencia a GPC, en todos los servicios de ambulatorios, urgencias y hospitalización.

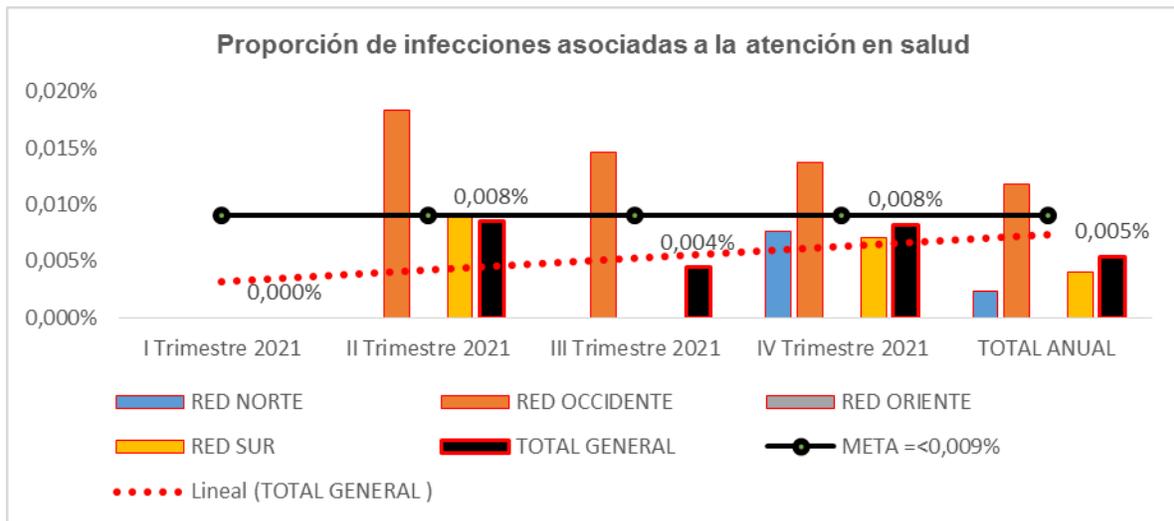
Para mantener el cumplimiento de la meta se ha establecido continuar fortaleciendo la apropiación del programa de seguridad del paciente, la adherencia a las guías de práctica clínica, avance en la cultura del reporte y gestión del riesgo, búsqueda activa institucional, que contribuyen a la detección de posibles eventos adversos. De igual manera se está apoyando con dos auxiliares de enfermería de seguridad del paciente, quienes apoyan la adherencia a prácticas seguras, procedimientos asistenciales y educación a los pacientes en todas las cuatro redes.

6.2.4.2 Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud.

FÓRMULA = Número de Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) / Total de atenciones ambulatorias, urgencias y hospitalización que pueden generar IAAS

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	1	0,008%	1	0,002%
	9.838		8.514		10.831		13.102		42.285	
RED OCCIDENTE	0	0,000%	2	0,018%	2	0,015%	2	0,014%	6	0,012%
	11.586		10.890		13.649		14.530		50.655	
RED ORIENTE	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%	0	0,000%

	6.794		5.055		6.517		7.151		25.517	
RED SUR	0	0,000%	1	0,009%	0	0,000%	1	0,007%	2	0,004%
	10.677		10.890		14.007		14.080		49.654	
TOTAL GENERAL	0	0,000%	3	0,008%	2	0,004%	4	0,008%	9	0,005%
	38.895		35.349		45.004		48.863		168.111	
META										0,009%
ESTADO	Cumple									



Análisis de Resultados.

El resultado del indicador para el cuarto trimestre no cumple la meta definida, se presentaron 4 IAAS en servicios ambulatorios y una en urgencias durante este trimestre, lo cual muestra una tendencia negativa con respecto a los trimestres anteriores. Sin embargo el resultado anual es igual a la meta propuesta.

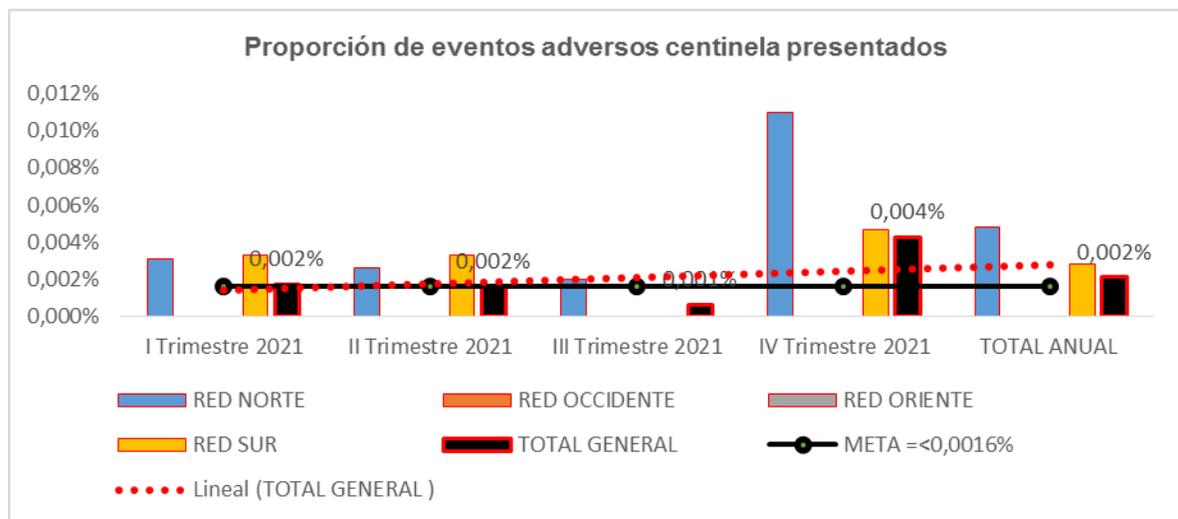
Comparativamente con el trimestre anterior el resultado de este período muestra una tendencia negativa, y el acumulado de los cuatro trimestres cumple la meta propuesta para el año 2021.

El resultado obtenido es producto de la implementación del programa de seguridad del paciente y específicamente de algunas prácticas seguras que aportan al logro de la meta internacional de disminuir las IAAS, sin embargo es necesario continuar fortaleciendo la higiene de manos y las técnicas asépticas en procedimientos menores principalmente de enfermería.

Para mantener el cumplimiento de la meta se ha establecido fortalecer las prácticas seguras que aportan al logro de la meta internacional de disminuir las IAAS, de manera específica la relacionada con la higiene de manos en los cinco momentos y la adecuada técnica aséptica en los diferentes procedimientos medico quirúrgicos, para lo cual se está apoyando también con las auxiliares de seguridad del paciente en todas las redes.

6.2.4.3 Proporción de eventos adversos centinela presentados.

FÓRMULA = Numero de eventos adversos centinela / Total de consultas ambulatorias y, urgencias más egresos en hospitalización										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1 32.192	0,003%	1 38.163	0,003%	1 50.954	0,002%	5 45.673	0,011%	8 166.982	0,0048%
RED OCCIDENTE	0 27.510	0,000%	0 28.591	0,000%	0 37.656	0,000%	0 37.911	0,000%	0 131.668	0,0000%
RED ORIENTE	0 26.576	0,000%	0 27.704	0,000%	0 39.383	0,000%	0 37.662	0,000%	0 131.325	0,0000%
RED SUR	1 30.180	0,003%	1 30.188	0,003%	0 39.365	0,000%	2 42.637	0,005%	4 142.370	0,0028%
TOTAL GENERAL	2 116.458	0,002%	2 124.646	0,002%	1 167.358	0,001%	7 163.883	0,004%	12 572.345	0,0021%
META										0,0016%
ESTADO	No cumple									



Análisis de resultados.

El resultado del indicador para el cuarto trimestre no cumple la meta definida, se presentó 6 eventos adversos centinela identificado por búsqueda activa en la revisión de reingresos, vigilancia epidemiológica y mortalidad institucional de las atenciones prestadas en urgencias, ambulatorio y hospitalización en este período. Comparativamente con los cuatro periodos anteriores el resultado de este período muestra una tendencia positiva y para lo transcurrido y acumulado del año se cumple la meta, por lo cual es necesario fortalecer el seguimiento y adherencia a las guías de práctica segura, protocolos y guías de práctica clínica adoptadas o adaptadas por la empresa en el ámbito ambulatorio, de urgencias y hospitalización, a fin de disminuir este resultado y cumplir la meta propuesta.

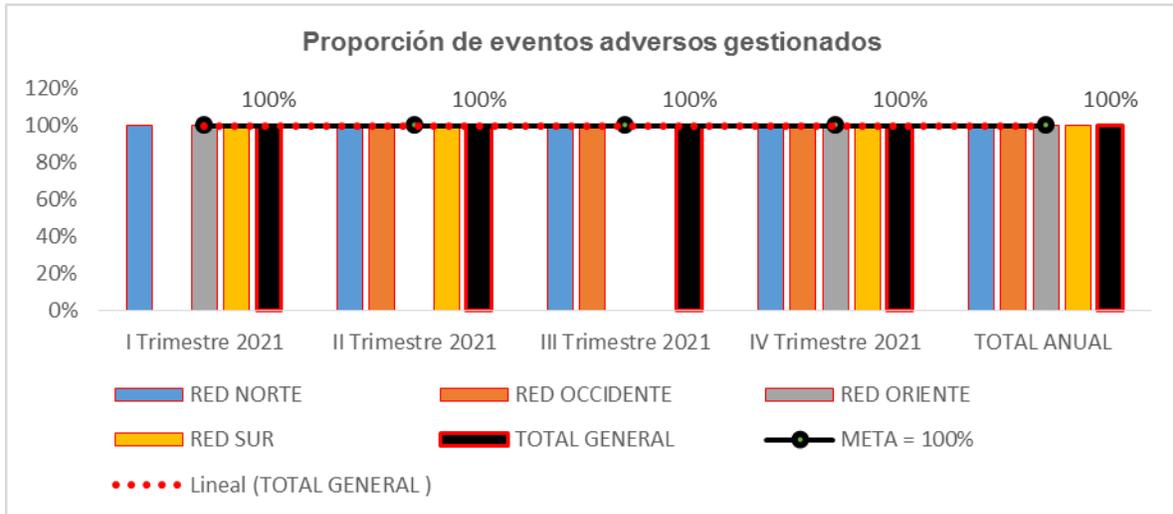
El resultado obtenido es producto de la no adherencia a guías de práctica clínica y procedimientos institucionales, que han generado eventos adversos centinela algunos de los cuales se han identificado por búsqueda activa institucional en revisión de reingresos y mortalidad institucional o prevenible desde vigilancia epidemiológica.

Para el logro de la meta el cumplimiento de la meta se ha establecido comprometer a los profesionales en mejorar la adherencia a guías de práctica clínica, protocolos de atención y guías de práctica segura que contribuyan a la disminución de eventos adversos centinela. Por otro lado se mantendrá la búsqueda activa de estos eventos por el interés que ellos representan institucionalmente para mejorar la calidad de la atención.

6.2.4.4 Proporción de eventos adversos gestionados.

FÓRMULA = Número de eventos adversos gestionados / Número total de eventos adversos presentados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	3	100%	1	100%	7	100%	10	100%	21	100%
	3		1		7		10		21	
RED OCCIDENTE	0	#¡DIV/0!	3	100%	2	100%	2	100%	7	100%
	0		3		2		2		7	
RED ORIENTE	1	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	2	100%	3	100%
	1		0		0		2		3	
RED SUR	3	100%	2	100%	0	#¡DIV/0!	5	100%	10	100%
	3		2		0		5		10	
TOTAL GENERAL	7	100%	6	100%	9	100%	19	100%	41	100%
	7		6		9		19		41	

META		100%
ESTADO	Cumple	



Análisis de resultados.

El resultado del indicador para el cuarto trimestre cumple la meta definida por cuanto se analizaron y gestionaron todos los eventos adversos presentados en este período.

Comparativamente con los cuatro periodos anteriores el resultado de este período mantiene una tendencia positiva.

El resultado obtenido es producto de la implementación del programa de seguridad del paciente y el compromiso de los responsables en la gestión de los eventos adversos presentados, con el objetivo único de disminuir su ocurrencia o su repetición bajo las mismas circunstancias.

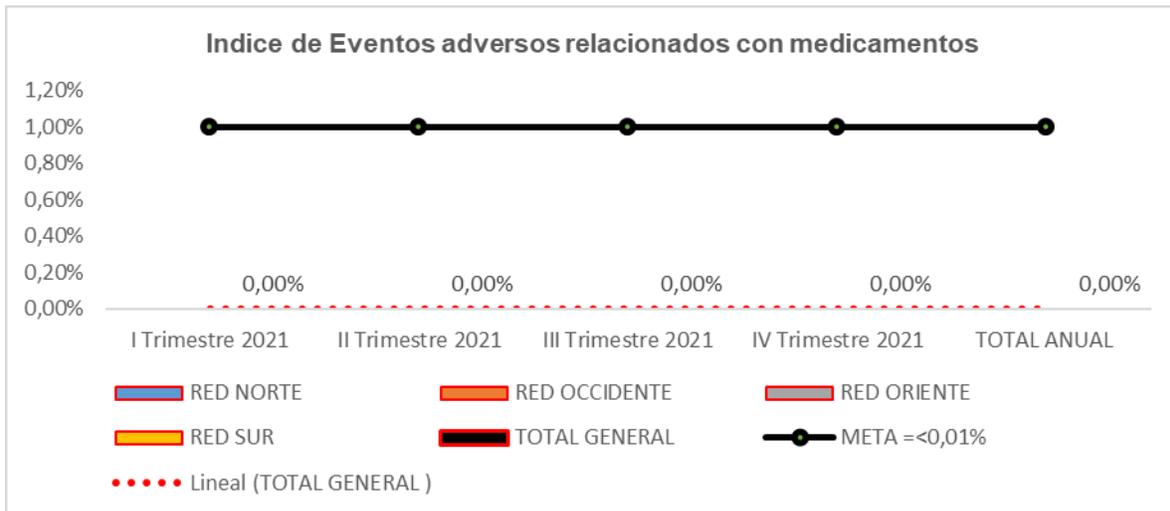
Para mantener el cumplimiento de la meta se ha establecido fortalecer el reporte, búsqueda activa, identificación y gestión de eventos adversos presentados al igual que el compromiso de los responsables en la gestión oportuna de los mismos.

6.2.5 Factor Servicio Farmacéutico.

6.2.5.1 Índice de Eventos adversos relacionados con medicamentos (x 10 000).

FÓRMULA = Número de eventos adversos relacionados con medicamentos / Total de medicamentos formulados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	1.641.630		2.730.644		2.060.819		1.402.937		7.836.030	
RED OCCIDENTE	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	1.221.807		1.580.772		1.479.565		1.307.546		5.589.690	
RED ORIENTE	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	1.136.241		1.360.272		1.581.177		1.229.916		5.307.606	
RED SUR	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	1.294.111		2.403.161		1.912.461		1.488.089		7.097.822	
TOTAL GENERAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	5.293.789		8.074.849		7.034.022		5.428.488		25.831.148	
META										0,01
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

Se evidencia durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0 menor al límite planteado de 0.01.

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Occidente

Se evidencia durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0 menor al límite planteado de 0.01.

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Oriente

Se evidencia durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0 menor al límite planteado de 0.01.

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Sur

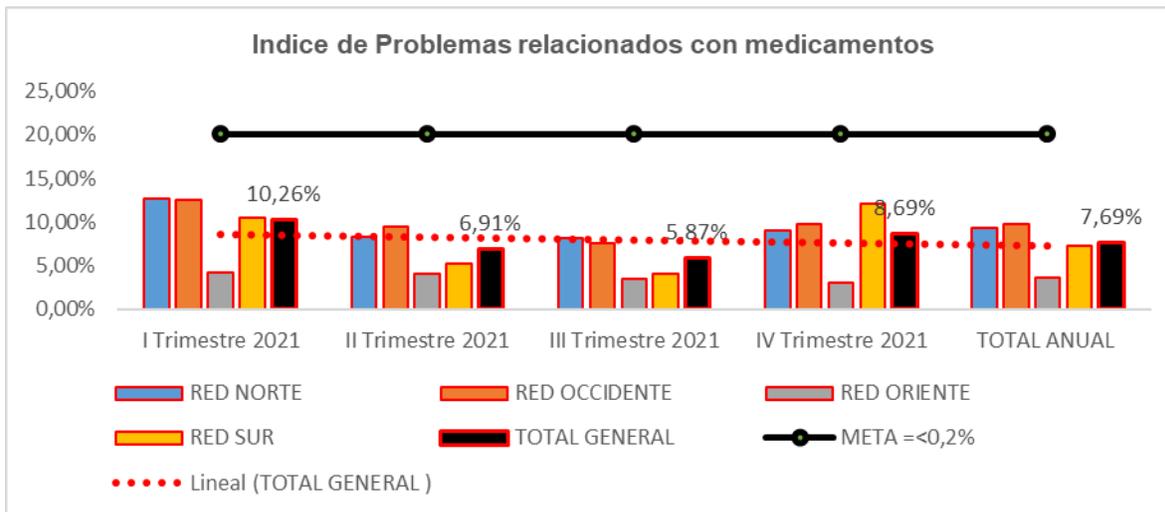
Se evidencia durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0 menor al límite planteado de 0.01.

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

6.2.5.2 Índice de Problemas relacionados con medicamentos.

FÓRMULA = Número de problemas relacionados con medicamentos / Total de medicamentos formulados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	208	0,13	226	0,08	168	0,08	126	0,09	728	0,09
	1.641.630		2.730.644		2.060.819		1.402.937		7.836.030	
RED OCCIDENTE	153	0,13	150	0,09	112	0,08	127	0,10	542	0,10
	1.221.807		1.580.772		1.479.565		1.307.546		5.589.690	
RED ORIENTE	47	0,04	55	0,04	56	0,04	38	0,03	196	0,04
	1.136.241		1.360.272		1.581.177		1.229.916		5.307.606	
RED SUR	135	0,10	127	0,05	77	0,04	181	0,12	520	0,07
	1.294.111		2.403.161		1.912.461		1.488.089		7.097.822	
TOTAL GENERAL	543	0,10	558	0,07	413	0,06	472	0,09	1.986	0,08
	5.293.789		8.074.849		7.034.022		5.428.488		25.831.148	
META										0,20
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte.

Se evidencia durante el primer, segundo y tercer trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0.09 menor al límite planteado de 0.2.

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Occidente.

Se evidencia que durante el primer, segundo y tercer trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0.097 menor al límite planteado de 0.2

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Oriente.

Se evidencia que durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0.04 menor al límite planteado de 0.2

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Sur.

Se evidencia que durante el primer, segundo y tercer trimestre de 2021 el cumplimiento de la meta obteniendo un resultado de 0.07 menor al límite planteado de 0.2.

Los resultados del indicador se encuentran dentro de los límites debido a implementación de barreras de seguridad en la formulación médica, en la administración de medicamentos, dispensación, rondas de seguridad del paciente, capacitaciones y retroalimentación a través de boletines de farmacovigilancia.

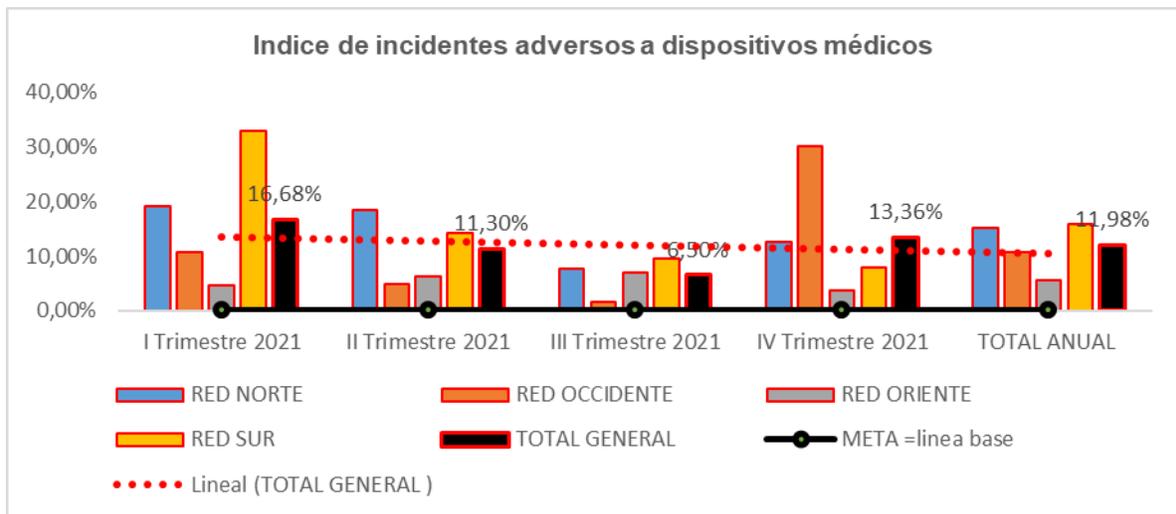
Para el logro de la meta se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

6.2.5.3 Índice de incidentes adversos a dispositivos médicos.

FÓRMULA = Número de incidentes adversos a dispositivos médicos / Total Pacientes atendidos

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	15	0,19	18	0,18	5	0,08	8	0,13	46	0,15
	78.079		97.619		64.533		63.981		304.212	
RED OCCIDENTE	7	0,11	4	0,05	1	0,02	16	0,30	28	0,11
	64.920		83.000		61.299		53.050		262.269	

RED ORIENTE	3 66.049	0,05	5 79.529	0,06	4 57.590	0,07	2 52.618	0,04	14 255.786	0,05
RED SUR	20 60.686	0,33	12 85.112	0,14	6 62.602	0,10	5 62.380	0,08	43 270.780	0,16
TOTAL GENERAL	45 269.734	0,17	39 345.260	0,11	16 246.024	0,07	31 232.029	0,13	131 1.093.047	0,12
META										
ESTADO	Construction de línea base									

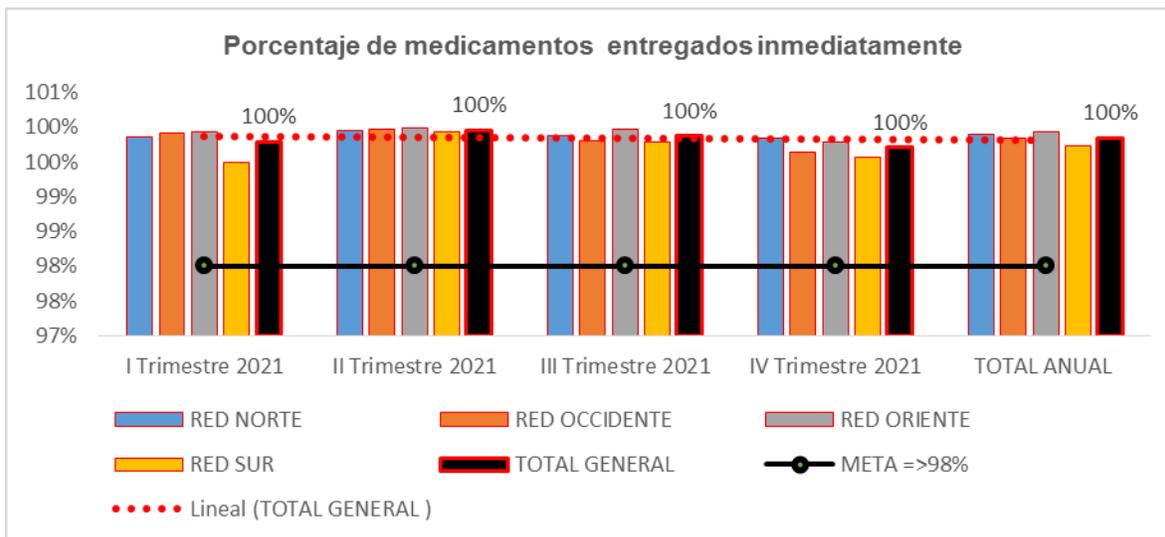


6.2.5.4 Porcentaje de medicamentos entregados inmediatamente.

FÓRMULA = Total medicamentos entregados inmediatamente en el servicio farmacéutico / Total de medicamentos formulados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.639.316	100%	2.729.311	100%	2.058.435	100%	1.400.785	100%	7.827.847	100%
	1.641.630		2.730.644		2.060.819		1.402.937		7.836.030	
RED OCCIDENTE	1.220.797	100%	1.580.319	100%	1.476.760	100%	1.302.775	100%	5.580.651	100%
	1.221.807		1.580.772		1.479.565		1.307.546		5.589.690	
RED ORIENTE	1.135.526	100%	1.360.024	100%	2.495.550	100%	1.227.287	100%	6.218.387	100%
	1.136.241		1.360.272		2.496.513		1.229.916		6.222.942	
RED SUR	1.434.007	99%	2.401.482	100%	1.908.387	100%	1.481.711	100%	7.225.587	100%
	1.441.282		2.403.161		1.912.461		1.488.089		7.244.993	
TOTAL GENERAL	5.429.646	100%	8.071.136	100%	7.939.132	100%	5.412.558	100%	26.852.472	100%
	5.440.960		8.074.849		7.949.358		5.428.488		26.893.655	

META		98%
ESTADO	Cumple	



Análisis Red Norte.

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 99.9, siendo la meta mayor o igual al 98%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Para el año 2018, se obtuvo un resultado del 99.86%, para el año 2019, se obtuvo un resultado del 99,96%, para el año 2020, se obtuvo un resultado del 99,79% y para el año 2021 se obtiene un resultado del 99.9%, el resultado se mantiene por encima de la meta y la tendencia es positiva.

Lo anterior es debido a que se tiene pactado un portafolio de medicamentos con las ERP, se cuenta con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, se planea de manera adecuada la compra de medicamentos, se realiza seguimiento permanente a la ejecución de los contratos de suministros, se paga oportunamente proveedores, lo anterior garantiza disponibilidad de medicamentos para ser dispensados a los usuarios, Por otro lado el personal responsable de los servicios farmacéuticos, conoce los procedimientos y protocolos del servicio farmacéutico y está comprometido con el desarrollo de sus actividades.

Para mantener el resultado del indicador se continua con las siguientes estrategias: Pactar un portafolio de medicamentos con las aseguradoras, Contar

con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, planeación adecuada para la compra de medicamentos, Seguimiento permanente a la ejecución del contrato, disponibilidad de automotores para el transporte de medicamentos entre las IPS y bodega central, procedimientos y protocolos implementados y talento humano comprometido con el desarrollo de sus actividades.

Análisis Red Occidente.

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 99.8, siendo la meta mayor o igual al 98%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Para el año 2018 se obtuvo un resultado del 99.71%, para el año 2019, se obtuvo un resultado 99.96%, , para el año 2020, se obtuvo un resultado del 99,78% y para el año 2021, se obtiene un resultado del 99,8%, el resultado se mantiene por encima de la meta, con tendencia positiva, para este indicador.

Lo anterior es debido a que se tiene pactado un portafolio de medicamentos con las ERP, se cuenta con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, se planea de manera adecuada la compra de medicamentos, se realiza seguimiento permanente a la ejecución de los contratos de suministros, se paga oportunamente proveedores, lo anterior garantiza disponibilidad de medicamentos para ser dispensados a los usuarios, Por otro lado el personal responsable de los servicios farmacéuticos, conoce los procedimientos y protocolos del servicio farmacéutico y está comprometido con el desarrollo de sus actividades

Para mantener el resultado del indicador se continua con las siguientes estrategias: Pactar un portafolio de medicamentos con las aseguradoras, Contar con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, planeación adecuada para la compra de medicamentos, Seguimiento permanente a la ejecución del contrato, disponibilidad de automotores para el transporte de medicamentos entre las IPS y bodega central, procedimientos y protocolos implementados y talento humano comprometido con el desarrollo de sus actividades.

Análisis Red Oriente.

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 99.9, siendo la meta mayor o igual al 98%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Para el año 2018 se obtuvo un resultado del 99.86%, para el año 2019, se obtuvo un resultado 99.99%, , para el año 2020, se obtuvo un resultado del 99,99% y el año 2021 se obtiene un resultado del 99,9%, el resultado se mantiene por encima de la meta, con tendencia positiva .

Lo anterior es debido a que se tiene pactado un portafolio de medicamentos con las ERP, se cuenta con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, se planea de manera adecuada la compra de medicamentos, se realiza seguimiento permanente a la ejecución de los contratos de suministros, se paga oportunamente proveedores, lo anterior garantiza disponibilidad de medicamentos para ser dispensados a los usuarios, Por otro lado el personal responsable de los servicios farmacéuticos, conoce los procedimientos y protocolos del servicio farmacéutico y está comprometido con el desarrollo de sus actividades

Para mantener el resultado del indicador se continua con las siguientes estrategias: Pactar un portafolio de medicamentos con las aseguradoras, Contar con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, planeación adecuada para la compra de medicamentos, Seguimiento permanente a la ejecución del contrato, disponibilidad de automotores para el transporte de medicamentos entre las IPS y bodega central, procedimientos y protocolos implementados y talento humano comprometido con el desarrollo de sus actividades.

Análisis Red Sur.

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 99.7, siendo la meta mayor o igual al 98%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Para el año 2018, se obtuvo un resultado del 99.94%, para el 2019, se obtuvo un resultado del 99.99%, para el año 2020, se obtuvo un resultado del 99,94% y para el año 2021 del 2021, se obtiene un resultado del 99.7%, el indicador se mantiene por encima de la meta, con tendencia positiva

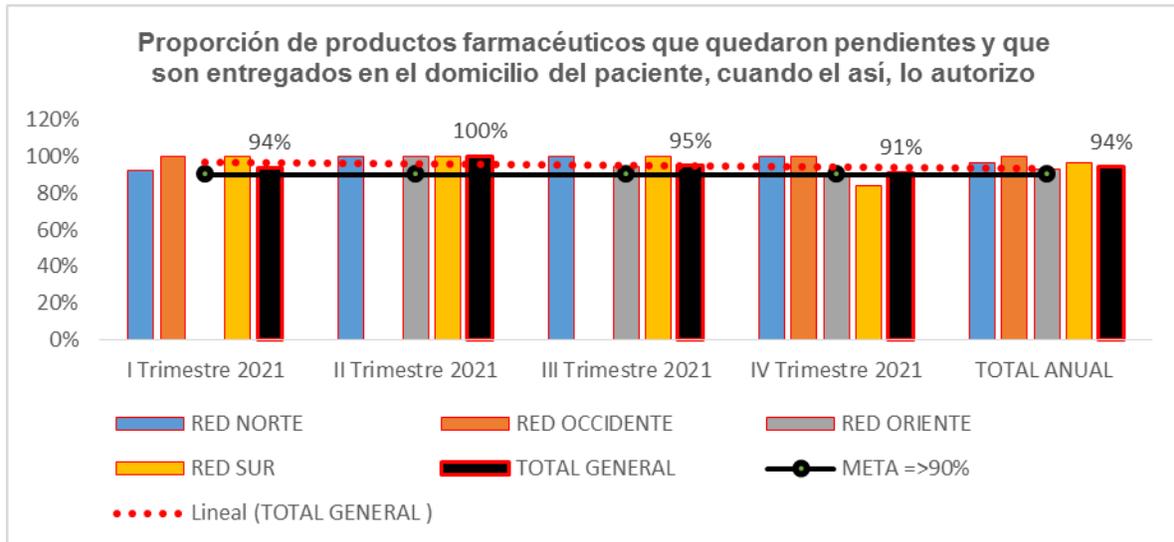
Lo anterior es debido a que se tiene pactado un portafolio de medicamentos con las ERP, se cuenta con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, se planea de manera adecuada la compra de medicamentos, se realiza seguimiento permanente a la ejecución de los contratos de suministros, se paga oportunamente proveedores, lo anterior garantiza disponibilidad de medicamentos para ser dispensados a los usuarios, Por otro lado el personal responsable de los servicios farmacéuticos, conoce los procedimientos y protocolos del servicio farmacéutico y está comprometido con el desarrollo de sus actividades

Para mantener el resultado del indicador se continua con las siguientes estrategias: Pactar un portafolio de medicamentos con las aseguradoras, Contar con el presupuesto asignado para la adquisición de medicamentos, planeación adecuada para la compra de medicamentos, Seguimiento permanente a la ejecución del contrato, disponibilidad de automotores para el transporte de medicamentos entre las IPS y bodega central, procedimientos y protocolos implementados y talento humano comprometido con el desarrollo de sus actividades.

6.2.5.5 *Proporción de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que son entregados en el domicilio del paciente, cuando el así, lo autorizó.*

FÓRMULA = Número de productos farmacéuticos entregados en domicilio / Total de productos farmacéuticos que quedaron pendientes y que el usuario aceptó su entrega en el domicilio

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	RED NORTE	1.102	92%	414	100%	441	100%	535	100%	2.492
	1.192		414		441		537		2.584	
RED OCCIDENTE	27	100%	0		0		250	100%	277	100%
	27		0		0		250		277	
RED ORIENTE	0		248	100%	7.366	94%	2.266	89%	9.880	93%
	0		248		7.826		2.539		10.613	
RED SUR	273	100%	441	100%	714	100%	316	84%	1.744	97%
	273		442		715		376		1.806	
TOTAL GENERAL	1.402	94%	1.103	100%	8.521	95%	3.367	91%	14.393	94%
	1.492		1.104		8.982		3.702		15.280	
META										90%
ESTADO	Cumple									



Análisis Red Norte

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 96,4%, siendo la meta mayor o igual al 90%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Es un indicador que se inicia su medición en el cuarto trimestre de 2020, con un resultado del 100%, y para el año 2021 se obtiene un resultado del 96,4%, aunque hay una disminución se continua cumpliendo la meta.

La disminución en el desempeño del indicador se presentó debido a que la situación de la pandemia que se presenta a nivel mundial y el paro nacional han propiciado que se presente desabastecimiento de algunos medicamentos.

Para continuar el logro de la meta se ha planteado mantener y fortalecer un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente.

Análisis Red Occidente

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 100%, siendo la meta mayor o igual al 90%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Es un indicador que se inicia su medición en el cuarto trimestre de 2020, con un resultado del 100%, para el año 2021, se encuentra un resultado del 100%, por lo tanto el resultado se mantiene.

El desempeño del indicador se mantuvo estable, en esta red no se presentó un impacto negativo, debido a que la situación de la pandemia que se presenta a nivel mundial y el paro nacional ha propiciado que se presente desabastecimiento de algunos medicamentos.

Para continuar el logro de la meta se ha planteado mantener un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente

Análisis Red Oriente

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 93,1%, siendo la meta mayor o igual al 90%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Es un indicador que se inicia su medición en el cuarto trimestre de 2020, con un resultado del 100%, y para el año 2021, se obtuvo un resultado del 93,1%, logrando superar la meta.

La disminución en el desempeño del indicador se presentó debido a que la situación de la pandemia que se presenta a nivel mundial y el paro nacional han propiciado que se presente desabastecimiento de algunos medicamentos.

Para continuar el logro de la meta se ha planteado mantener un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente.

Análisis Red Sur

Para el año 2021, se logra superar la meta, ya que se obtiene un resultado del 96,6%, siendo la meta mayor o igual al 90%; superando la meta prevista y logrando cumplir el esfuerzo.

Es un indicador que se inicia su medición en el cuarto trimestre de 2020, con un resultado del 100%, y para el año 2021, se obtiene un resultado del 96,6%, aunque hay una ligera disminución, se continua cumpliendo la meta.

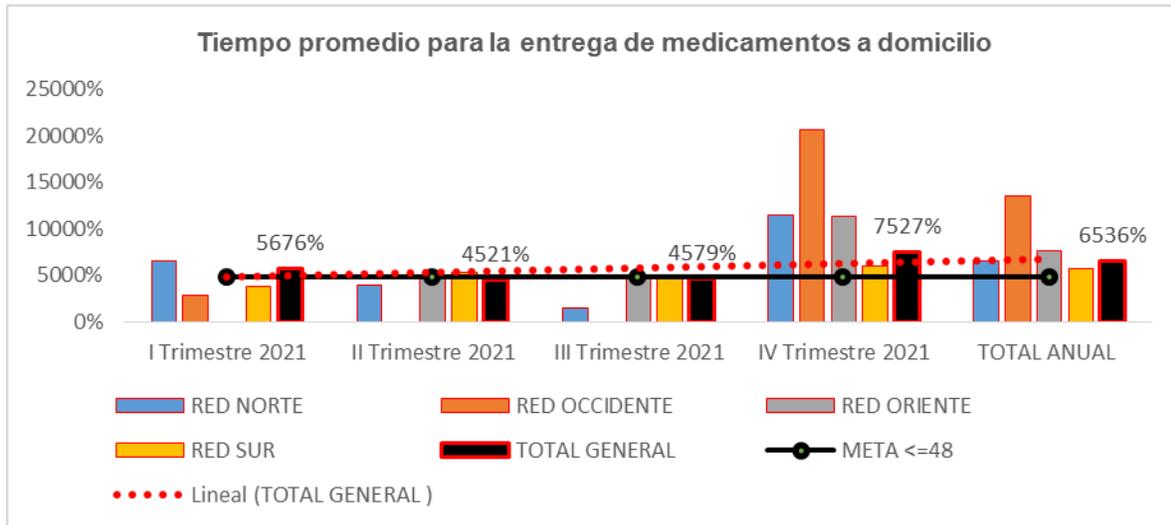
La disminución en el desempeño del indicador se presentó debido a que la situación de la pandemia que se presenta a nivel mundial y el paro nacional han propiciado que se presente desabastecimiento de algunos medicamentos.

Para continuar el logro de la meta se ha planteado mantener un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente.

6.2.5.6 Tiempo promedio para la entrega de medicamentos a domicilio.

FÓRMULA = Tiempo transcurrido entre que el paciente acepta la entrega a domicilio y el día en el cual se le entrega los medicamentos en el domicilio / Número de entregas de medicamentos a domicilio realizadas en el periodo

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	1.572 24	65,50	312 8	39,00	30 2	15,00	690 6	115,00	2.604 40	65,10
RED OCCIDENTE	57 2	28,50	0 0	#¡DIV/0!	0 0	#¡DIV/0!	620 3	206,67	677 5	135,40
RED ORIENTE	0 0	#¡DIV/0!	283 6	47,17	1.712 36	47,56	3.515 31	113,39	5.510 73	75,48
RED SUR	301 8	37,63	264 5	52,80	227 5	45,40	6.691 113	59,21	7.483 131	57,12
TOTAL GENERAL	1.930 34	56,76	859 19	45,21	1.969 43	45,79	11.516 153	75,27	16.274 249	65,36
META										48
ESTADO	No cumple									



Análisis Red Norte.

Para el año 2021, se obtuvo un resultado de 65 horas, valor que está por encima de la meta establecida de 48 horas, con este resultado no se está cumpliendo la meta, como tampoco el esfuerzo.

Es un indicador que se inicia su medición en el cuarto trimestre de 2020, con un resultado de 44.41 horas, y para el año 2021, se encuentra un resultado de 65 horas, presentándose una tendencia negativa.

El desempeño del indicador presenta incumplimiento frente a la meta establecida, lo anterior es debido a las dificultades que se ha tenido con la disponibilidad de algunos medicamentos que han presentado desabastecimiento desde el laboratorio farmacéutico fabricante, razón por la cual los contratistas no cumplieron con la entrega de los mismos. El desabastecimiento se ha presentado por la pandemia, el paro nacional, escasez de contenedores, escasos y precios elevados de materias primas para la fabricación de medicamentos.

Para el logro de la meta se ha planteado mantener un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente.

Análisis Red Occidente.

Para el año 2021, se obtuvo un resultado de 135,4 horas, valor que está por encima de la meta establecida de 48 horas, con este resultado no se está cumpliendo la meta, como tampoco el esfuerzo.

Es un indicador que se inicia su medición en el cuarto trimestre de 2020, con un resultado de 44.41 horas, y para el año 2021, se encuentra un resultado de 135,4 horas, presentándose una tendencia negativa.

El desempeño del indicador presenta incumplimiento frente a la meta establecida, lo anterior es debido a las dificultades que se ha tenido con la disponibilidad de algunos medicamentos que han presentado desabastecimiento desde el laboratorio farmacéutico fabricante, razón por la cual los contratistas no cumplieron con la entrega de los mismos. El desabastecimiento se ha presentado por la pandemia, el paro nacional, escasez de contenedores, escasos y precios elevados de materias primas para la fabricación de medicamentos.

Para el logro de la meta se ha planteado mantener un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente.

Análisis Red Oriente.

Para el año 2021, se obtuvo un resultado de 75,47 horas, valor que está por encima de la meta establecida de 48 horas, con este resultado se está incumpliendo la meta.

Tendencia negativa ya que para 2021, se obtiene un resultado de 75,4 horas, incumpliendo la meta de 48 horas.

El desempeño del indicador presenta incumplimiento frente a la meta establecida, lo anterior es debido a las dificultades que se ha tenido con la disponibilidad de algunos medicamentos que han presentado desabastecimiento desde el laboratorio farmacéutico fabricante, razón por la cual los contratistas no cumplieron con la entrega de los mismos. El desabastecimiento se ha presentado por la pandemia, el paro nacional, escasez de contenedores, escasos y precios elevados de materias primas para la fabricación de medicamentos.

Para el logro de la meta se ha planteado mantener un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente.

Análisis Red Sur.

Para el año 2022 se presentó un resultado de 57,12 horas, valor que está por encima de la meta establecida de 48 horas, con este resultado no se está cumpliendo la meta, como tampoco el esfuerzo.

Es un indicador que se inicia su medición en el cuarto trimestre de 2020, con un resultado de 44.41 horas, y para el año 2021 se encuentra un resultado de 57,12 horas, presentándose una tendencia negativa.

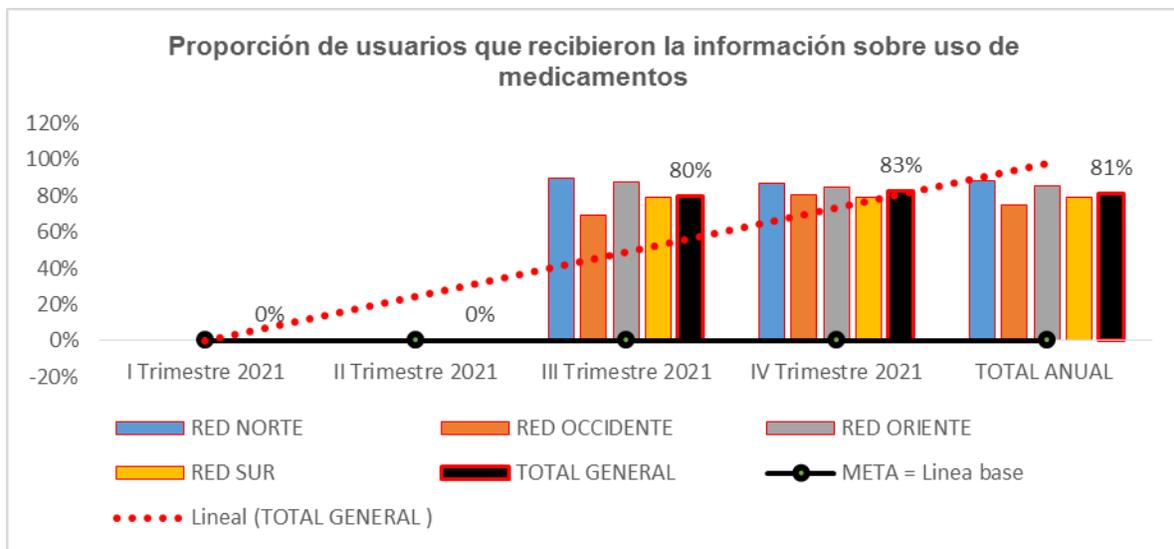
El desempeño del indicador presenta incumplimiento frente a la meta establecida, lo anterior es debido a las dificultades que se ha tenido con la disponibilidad de algunos medicamentos que han presentado desabastecimiento desde el laboratorio farmacéutico fabricante, razón por la cual los contratistas no cumplieron con la entrega de los mismos. El desabastecimiento se ha presentado por la pandemia, el paro nacional, escasez de contenedores, escasos y precios elevados de materias primas para la fabricación de medicamentos.

Para el logro de la meta se ha planteado mantener un inventario adecuado de medicamentos en el servicio Farmacéutico, si quedan medicamentos pendientes ofrecerle al paciente la opción de la entrega en su domicilio, cumpliendo con el tiempo establecido en la norma (48 horas. Resolución 1604 de 2013). La ESE Pasto Salud, cuenta con móviles en las que se puede transportar los medicamentos para ser llevados al domicilio del paciente.

6.2.5.7 Proporción de usuarios que recibieron la información sobre uso de medicamentos.

FÓRMULA = Número de usuarios con conocimiento sobre el uso de medicamentos / Total de usuarios a quienes se les indagó sobre el uso de medicamentos									
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL
RED NORTE					223	90%	206	87%	429
					248		238		486
RED OCCIDENTE					239	69%	253	81%	492
									75%

				344		314		658	
RED ORIENTE				133	88%	206	85%	339	86%
				152		243		395	
RED SUR				223	79%	171	79%	394	79%
				282		217		499	
TOTAL GENERAL	0	0		818	80%	836	83%	1.654	81%
	0	0		1.026		1.012		2.038	
META									
ESTADO		Construcción de línea base							



Análisis Red Norte

El indicador tiene su primera medida en el 3 trimestre de 2021 posterior a la implementación del programa de atención farmacéutica con un resultado de 88% de pacientes con conocimiento sobre medicamentos en la red norte.

Se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la educación al paciente con el fin de lograr una detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Occidente.

El indicador tiene su primera medida en el 3 trimestre de 2021 posterior a la implementación del programa de atención farmacéutica con un resultado de 75%

de pacientes con conocimiento sobre medicamentos en la red occidente para el 2021.

Se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la educación al paciente con el fin de lograr una detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Oriente.

El indicador tiene su primera medida en el 3 trimestre de 2021 posterior a la implementación del programa de atención farmacéutica con un resultado de 86% de pacientes con conocimiento sobre medicamentos en la red oriente para el 2021.

Se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la educación al paciente con el fin de lograr una detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Análisis Red Sur

El indicador tiene su primera medida en el 3 trimestre de 2021 posterior a la implementación del programa de atención farmacéutica con un resultado de 79% de pacientes con conocimiento sobre medicamentos en la red sur.

Se implementa a partir del mes de abril el programa de atención farmacéutica con actividades encaminadas a la educación al paciente con el fin de lograr una detección temprana de problemas relacionados con el uso de medicamentos.

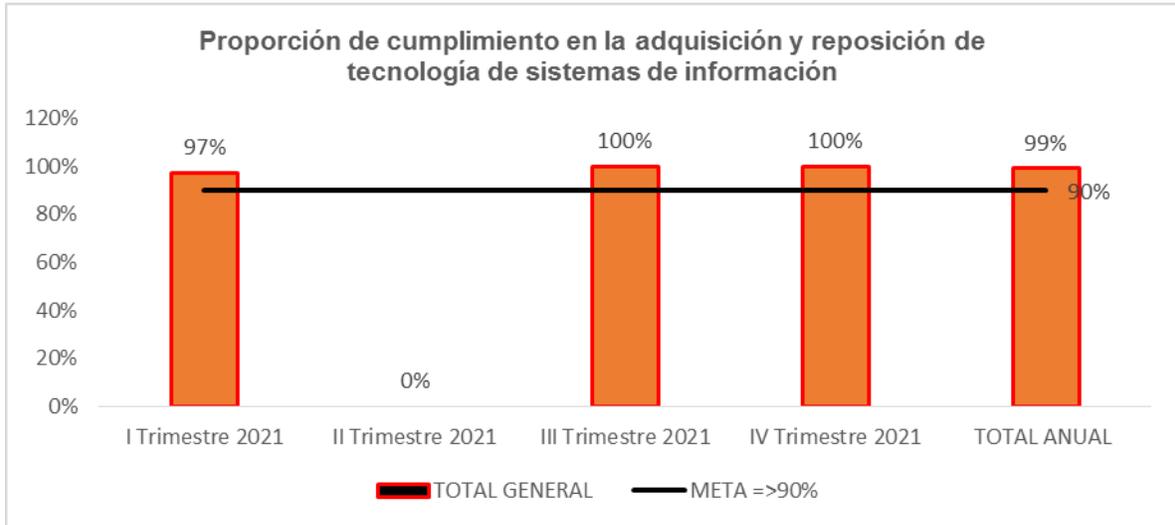
6.2.6 Factor Gestión de la Tecnología.

6.2.6.1 Sistemas de información

Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información.

FÓRMULA = Equipos Adquiridos de tecnología de sistemas de información / Equipos planificados en PAA para adquisición y reposición de tecnología de sistemas de información										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	300	97%	0	#¡DIV/0!	209	100%	421	100%	930	99%
	308		0		209		421		938	
META										90%

ESTADO	Cumple
--------	---------------



Análisis de resultados.

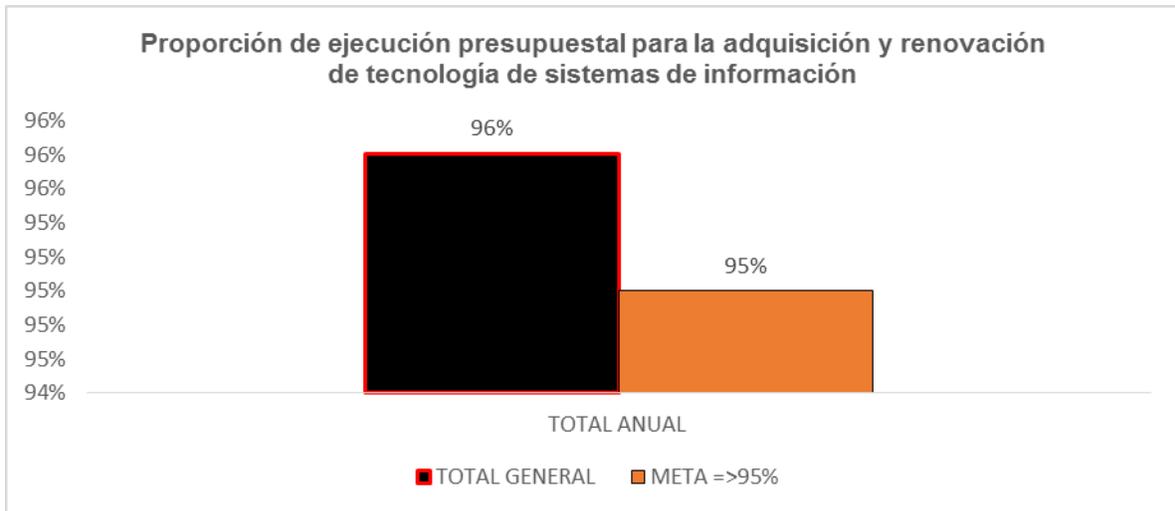
Para la vigencia 2021 se adquirieron 930 de 938 entre equipos y elementos de tecnología dando un cumplimiento del 99% al plan de compras.

Para el cumplimiento de la ejecución del plan de compras al final de la vigencia 2021, y teniendo en cuenta que la asignación de los recursos prácticamente fue asignada después del primer semestre, se finaliza la adquisición de equipos y/o elementos de tecnología dando cumplimiento a la meta anual planteada.

Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información.

FÓRMULA =Valor del presupuesto ejecutado en la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información / Total, de presupuesto asignado para la adquisición y renovación de tecnología de sistemas de información

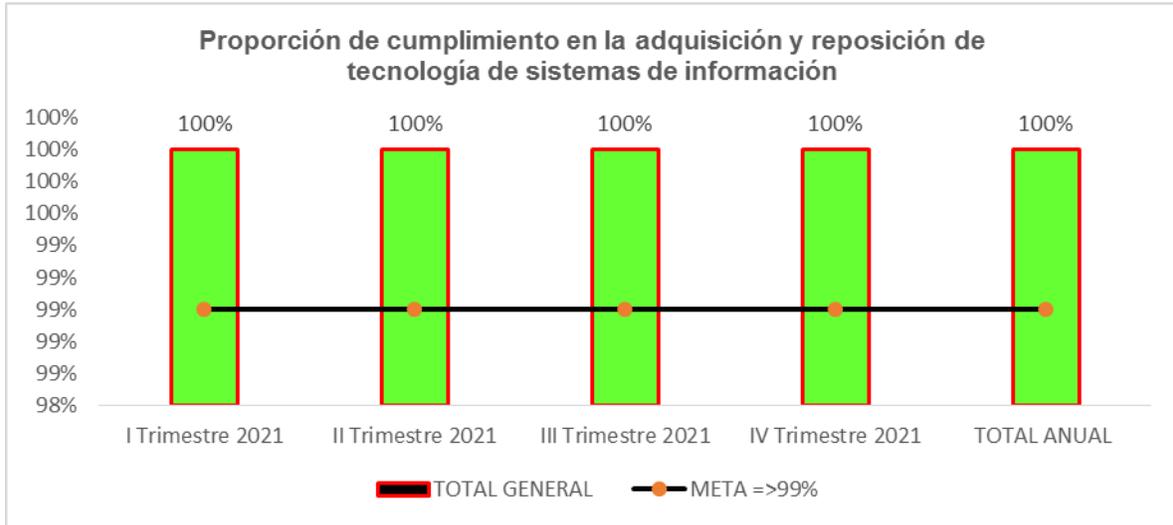
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	350.860.152	96%
	N.A		N.A		N.A		N.A		366.226.633	
META										95%
ESTADO	Cumple									



Para estas vigencias se ejecutó el 96 % del presupuesto asignado.

Proporción de copias de seguridad realizadas.

FÓRMULA = Número de Backups realizados / Número de Backups programados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	669	100%	676	100%	683	100%	229	100%	2.257	100%
	669		676		683		229		2.257	
META										99%
ESTADO		Cumple								



Análisis de resultados.

La ejecución de la programación de los backups para la vigencia 2021 se ejecutó de manera correcta tanto en las backups Full del fin de semana y las backups diferenciales diarias logrando el 100% de backups ejecutados. El cumplimiento está por encima de la meta que es del 99%.

El desempeño del indicador se ha mantenido estable durante la vigencia y esto obedece a que se ha monitoreado y controlado la ejecución de los backups evitando que las backups que no se ejecuten automáticamente se las pueda realizar de manera manual. Las fallas de tipo técnico a nivel de Switches en la red de datos del datacenter se ha minimizado.

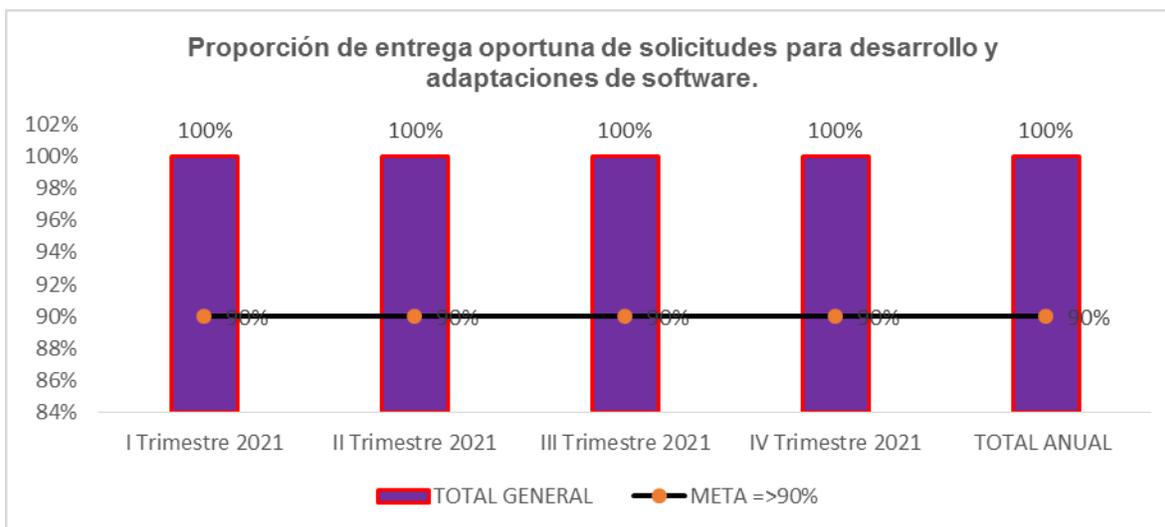
Para mantener el resultado del indicador se continuará con el esfuerzo sistemático del monitoreo y control de la programación y ejecución de los backups, así como de los eventos técnicos o fallas que se puedan presentar en el datacenter y que puedan afectar la ejecución de los backups

Proporción de entrega oportuna de solicitudes para desarrollo y adaptaciones de software.

FÓRMULA = Número de requerimientos entregados en la fecha pactada de la entrega / Total, de requerimientos solicitados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	23	100%	38	100%	7	100%	19	100%	87	100%

	23		38		7		19		87
META									
90%									
ESTADO	Cumple								



Análisis de resultados.

De acuerdo al análisis realizado para el indicador, de 87 solicitudes para desarrollo, modificación y actualización de software radicadas y que fueron programadas con fecha de entrega para el cuarto trimestre fueron cumplidas en sus tiempos, logrando el 100% de cumplimiento y sobrepasando la meta planteada.

Comparando los resultados de los periodos anteriores podemos observar que hay una tendencia positiva del indicador con un esfuerzo ascendente mantenido el cumplimiento de la meta.

Si es importante aclarar que la cantidad de solicitudes han disminuido en el cuarto trimestre por cuanto para los dos primeros trimestres se identificaron la mayoría de necesidades que se necesitaban cumplir en la vigencia.

El cumplimiento del propósito del indicador se mantiene estable, por cuanto se ha hecho una muy buena planificación para el cumplimiento del cronograma de entrega de las necesidades.

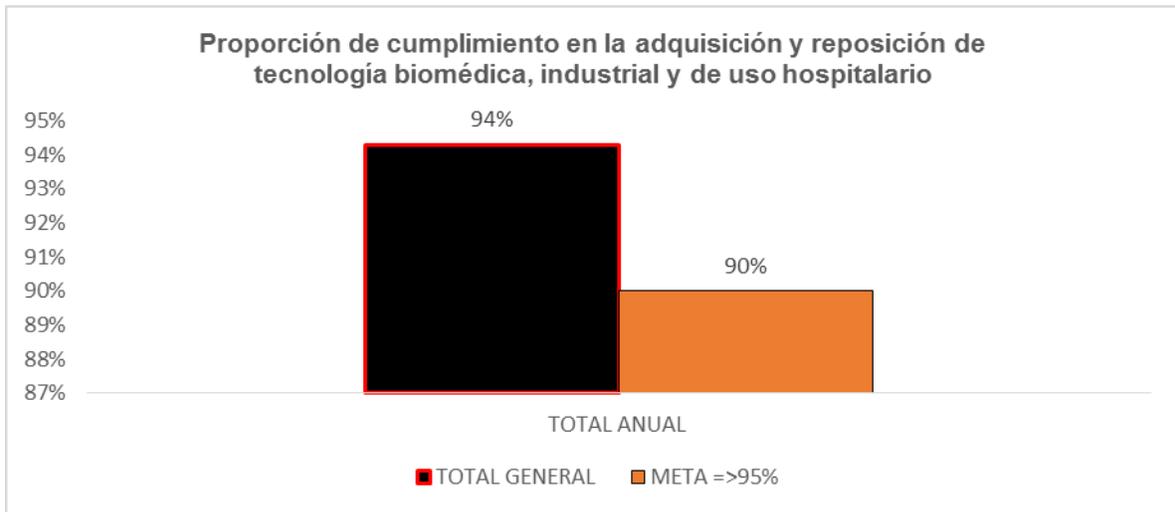
Finalizada la vigencia se da cumplimiento al 100% de requerimientos de necesidades de software

6.2.6.2 Tecnología Biomédica.

Proporción de cumplimiento en la adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.

FÓRMULA = Equipos Adquiridos de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario / Equipos planificados en PAA para adquisición y reposición de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario

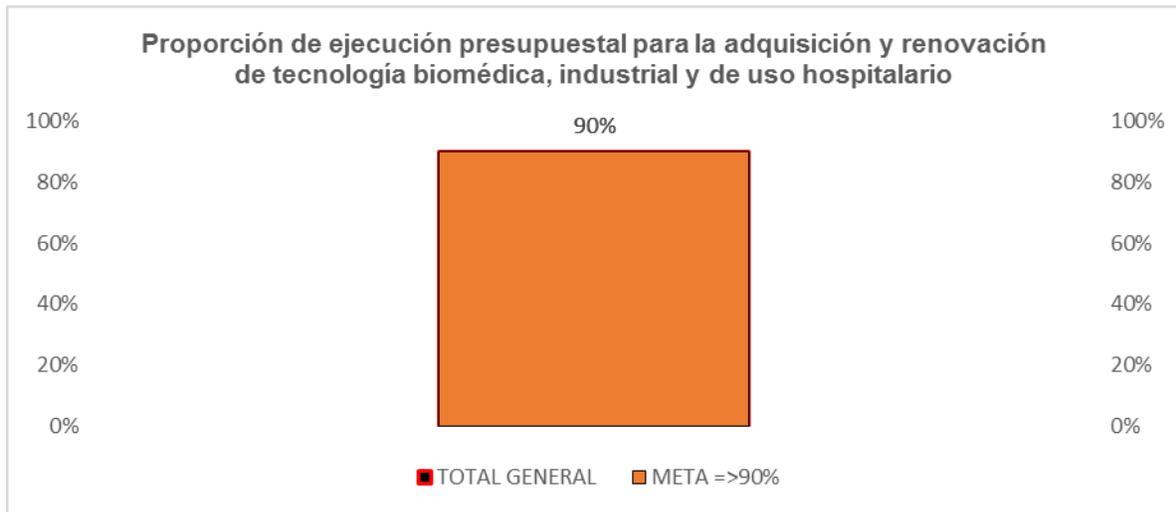
TOTAL GENERAL	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	182	94%
	N.A		N.A		N.A		N.A		193	
META										90%
ESTADO		Cumple								



Proporción de ejecución presupuestal para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario.

FÓRMULA = Valor del presupuesto ejecutado en la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario / Total, de presupuesto asignado para la adquisición y renovación de tecnología biomédica, industrial y de uso hospitalario

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	744.667.921	90%
	N.A		N.A		N.A		N.A		825.813.667	
META										90%
ESTADO		Cumple								



6.2.7 Factor Ambiente Físico.

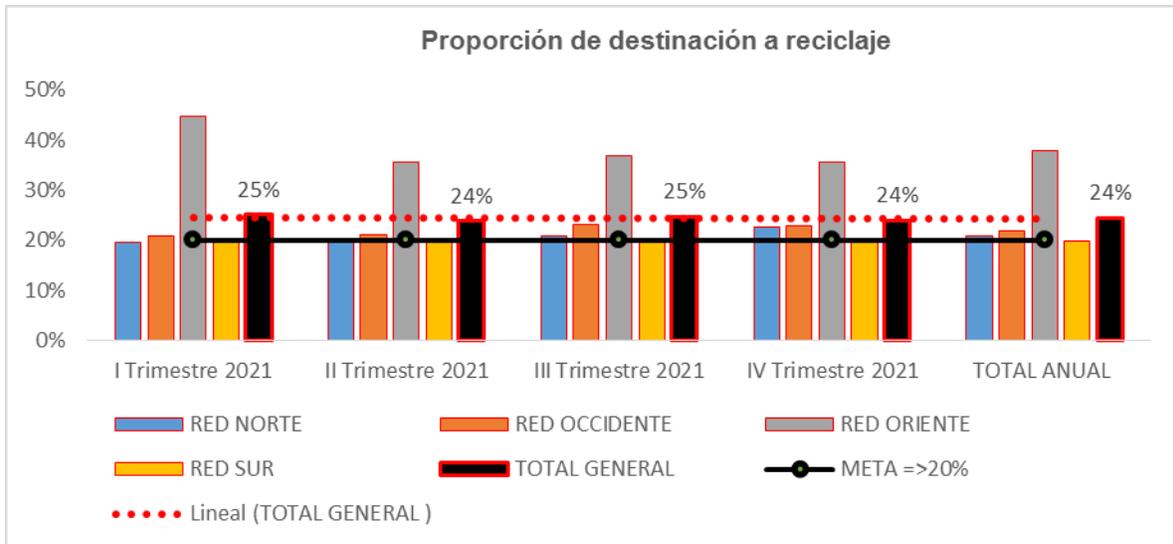
6.2.7.1 Gestión Ambiental

Proporción de destinación a reciclaje.

FÓRMULA = Kg Residuos Reciclables por Red / Kg Total Residuos Generados por Red

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	812	20%	1.173	20%	1.191	21%	1.276	22%	4.452	21%
	4.162		5.856		5.706		5.671		21.395	
RED OCCIDENTE	646	21%	659	21%	808	23%	655	23%	2.768	22%

	3.114		3.135		3.489		2.865		12.603	
RED ORIENTE	1.395	45%	1.624	36%	1.835	37%	1.198	36%	6.052	38%
	3.114		4.551		4.991		3.358		16.014	
RED SUR	908	20%	1.262	20%	1.343	20%	1.395	20%	4.908	20%
	4.632		6.276		6.733		6.987		24.628	
TOTAL GENERAL	3.761	25%	4.717	24%	5.177	25%	4.524	24%	18.179	24%
	15.022		19.818		20.919		18.881		74.640	
META										20%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

El resultado para el año 2021, fue del 21% el cual comparado con la meta establecida que es del 20% igual o mayor, cumple.

Al evaluar la meta por redes se establece un valor mínimo del 20% para todas las redes operativas debido a que no todas son iguales en su nivel de atención ya que en algunas redes se manejan los servicios de urgencias, hospitalización y laboratorio, al igual que su capacidad y horarios de atención son muy diferentes en la cuales algunas ips´s trabajan 24 horas los 7 días y otras solo 1 día a la semana en jornada de 8 horas.

El indicador se mantiene a pesar de que el nivel de generación de residuos peligrosos haya aumentado por la pandemia y el nivel de atención.

Para continuar con el logro de la meta, se mantendrán el despliegue de capacitaciones, la rotulación de los contenedores con el código QR, el despliegue de la Política de Cero Uso de Papel.

Análisis Red Occidente

El resultado para el año 2021, fue del 38% el cual comparado con la meta establecida que es del 20% igual o mayor, cumple.

Al evaluar la meta por redes se establece un valor mínimo del 20% para todas las redes operativas debido a que no todas son iguales en su nivel de atención ya que en algunas redes se manejan los servicios de urgencias, hospitalización y laboratorio, al igual que su capacidad y horarios de atención son muy diferentes en la cuales algunas IPS'S trabajan 24 horas los 7 días y otras solo 1 día a la semana en jornada de 8 horas

El indicador se mantiene a pesar de que el nivel de generación de residuos peligrosos haya aumentado por la pandemia y el nivel de atención, en esta red se puede notar la gran diferencia frente a la generación de residuos reciclables ya que esta red no tiene servicios críticos como los son urgencias y hospitalización donde la generación de residuos peligrosos es mayor frente a los otros residuos.

Para continuar con el logro de la meta se mantendrán el despliegue de capacitaciones, la rotulación de los contenedores con el código QR, el despliegue de la Política de Cero Uso de Papel.

Análisis Red Oriente

El resultado para el año 2021, fue del 22% el cual comparado con la meta establecida que es del 20% igual o mayor, cumple.

Al evaluar la meta por redes se establece un valor mínimo del 20% para todas las redes operativas debido a que no todas son iguales en su nivel de atención ya que en algunas redes se manejan los servicios de urgencias, hospitalización y laboratorio, al igual que su capacidad y horarios de atención son muy diferentes en la cuales algunas IPS'S trabajan 24 horas los 7 días y otras solo 1 día a la semana en jornada de 8 horas.

El indicador se mantiene a pesar de que el nivel de generación de residuos peligrosos haya aumentado por la pandemia y el nivel de atención

Para continuar con el logro de la meta se mantendrán el despliegue de capacitaciones, la rotulación de los contenedores con el código QR, el despliegue de la Política de Cero Uso de Papel

Análisis Red Sur

El resultado para el año 2021, fue del 20% el cual comparado con la meta establecida que es del 20% igual o mayor, cumple.

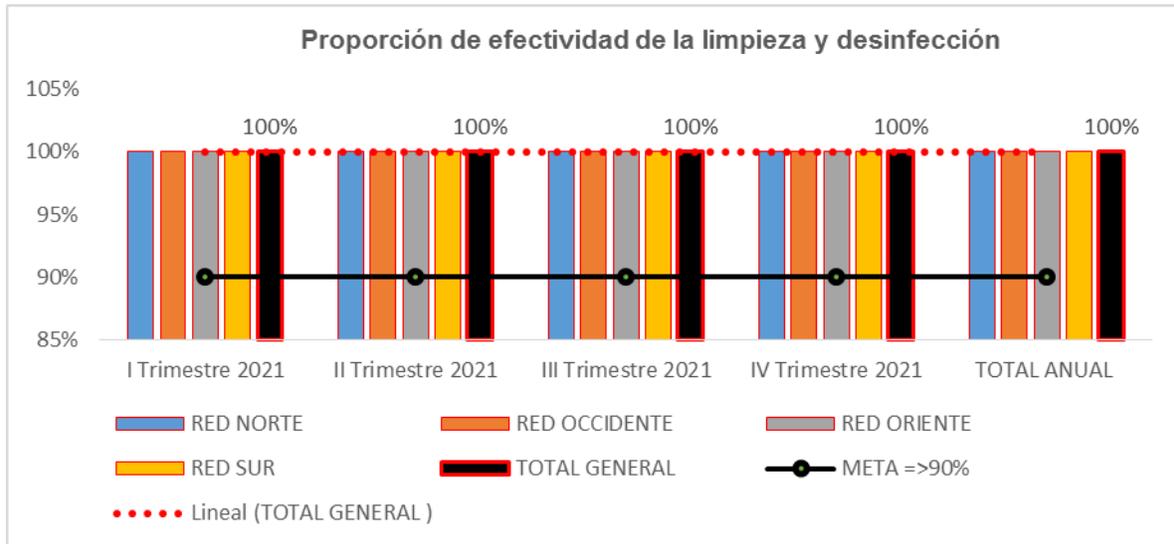
Anteriormente el indicador se media de forma global para toda la institución por lo cual no es posible compararlo con los nuevos resultados ya que estos se obtienen por Red Operativa.

Las causas son por la transición que se lleva ante la nueva introducción del nuevo código de colores para la segregación en la fuente de residuos no peligrosos.

Para continuar con el logro de la meta se ha establecido fortalecer los conocimientos y la práctica del personal en lo relacionado a la adecuada segregación de residuos no peligrosos enfocado en los residuos reciclables.

Proporción de efectividad de la limpieza y desinfección.

FÓRMULA = Número de toma de cultivos con resultados negativos / Número Total de toma de cultivos realizados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	18	100%	18	100%	18	100%	18	100%	72	100%
	18		18		18		18		72	
RED OCCIDENTE	18	100%	18	100%	18	100%	18	100%	72	100%
	18		18		18		18		72	
RED ORIENTE	18	100%	18	100%	18	100%	18	100%	72	100%
	18		18		18		18		72	
RED SUR	15	100%	15	100%	15	100%	15	100%	60	100%
	15		15		15		15		60	
TOTAL GENERAL	69	100%	69	100%	69	100%	69	100%	276	100%
	69		69		69		69		276	
META										90%
ESTADO		Cumple								



Análisis Red Norte

El resultado para el año 2021, fue del 100% el cual comparado con la meta establecida que es del 90% igual o mayor, cumple.

Anteriormente el indicador se media de forma global para toda la institución por lo cual no es posible compararlo con los nuevos resultados ya que estos se obtienen por Red Operativa.

Se demuestra que el Protocolo de Limpieza y Desinfección tiene lineamientos claros frente a los procedimientos que se realizan en las IPS'S para la prevención de la IAAS – Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.

Para continuar con el logro de la meta se ha establecido mantener los conocimientos y la práctica del personal en lo relacionado a los procesos de limpieza y desinfección.

Análisis Red Occidente

El resultado para el año 2021, fue del 100% el cual comparado con la meta establecida que es del 90% igual o mayor, cumple.

Anteriormente el indicador se media de forma global para toda la institución por lo cual no es posible compararlo con los nuevos resultados ya que estos se obtienen por Red Operativa.

Se demuestra que el Protocolo de Limpieza y Desinfección tiene lineamientos claros frente a los procedimientos que se realizan en las IPS´S para la prevención de la IAAS – Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.

Para continuar con el logro de la meta se ha establecido mantener los conocimientos y la práctica del personal en lo relacionado a los procesos de limpieza y desinfección.

Análisis Red Oriente

El resultado para el año 2021, fue del 100% el cual comparado con la meta establecida que es del 90% igual o mayor, cumple.

Anteriormente el indicador se media de forma global para toda la institución por lo cual no es posible compararlo con los nuevos resultados ya que estos se obtienen por Red Operativa.

Se demuestra que el Protocolo de Limpieza y Desinfección tiene lineamientos claros frente a los procedimientos que se realizan en las IPS´S para la prevención de la IAAS – Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.

Para continuar con el logro de la meta se ha establecido mantener los conocimientos y la práctica del personal en lo relacionado a los procesos de limpieza y desinfección.

Análisis Red Sur

El resultado para el año 2021, fue del 100% el cual comparado con la meta establecida que es del 90% igual o mayor, cumple.

Anteriormente el indicador se media de forma global para toda la institución por lo cual no es posible compararlo con los nuevos resultados ya que estos se obtienen por Red Operativa.

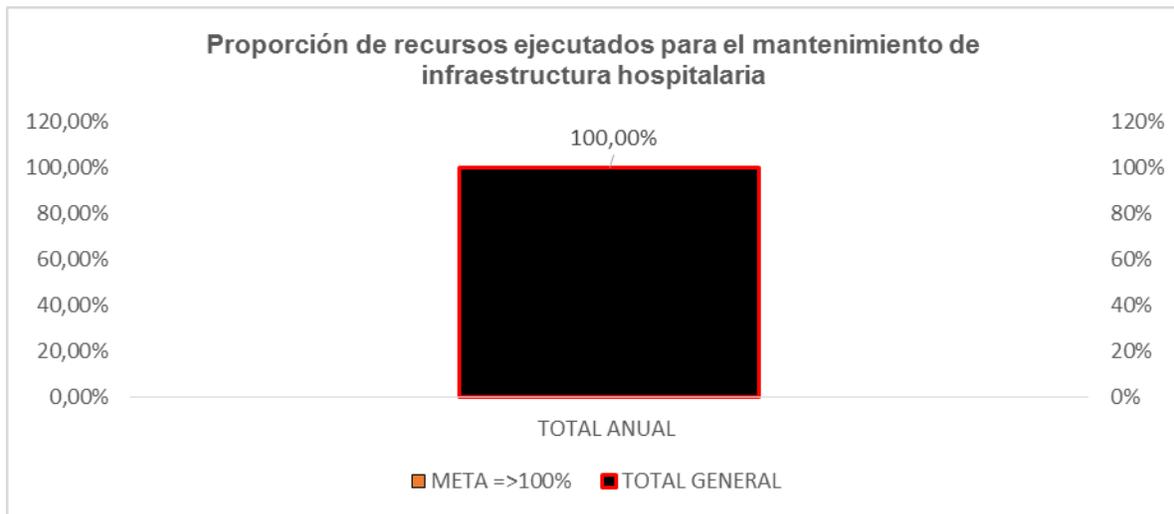
Se demuestra que el Protocolo de Limpieza y Desinfección tiene lineamientos claros frente a los procedimientos que se realizan en las IPS´S para la prevención de la IAAS – Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.

Para continuar con el logro de la meta se ha establecido mantener los conocimientos y la práctica del personal en lo relacionado a los procesos de limpieza y desinfección.

6.2.7.2 Infraestructura.

Proporción de recursos ejecutados para el mantenimiento de infraestructura hospitalaria.

FÓRMULA =Presupuesto ejecutado para el mantenimiento de infraestructura / Presupuesto asignado										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2.227.778.899	100%
	N.A		N.A		N.A		N.A		2.228.039.251	
META										100%
ESTADO		No cumple								



Análisis de Resultados.

El resultado del año de 2021 es del 100 mayor a 95% por lo tanto cumple con la meta.

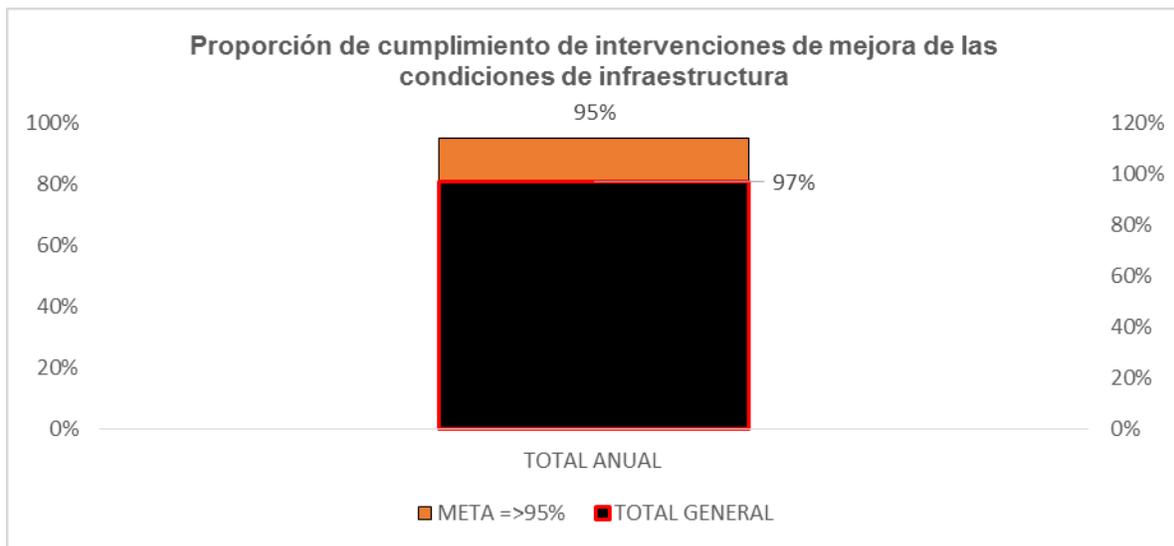
2018 – 72%.2019 – 72 %.2020 – 97 %, 2021 -100%, tendencia positiva frente al esfuerzo.

El desempeño del indicador aumento debido a una mejor planificación de necesidades de infraestructura hospitalaria en la red de servicio de salud de Pasto Salud E.S.E. Se ha implementado un mayor control en la ejecución de los recursos disponibles para la infraestructura hospitalaria.

Proporción de cumplimiento de intervenciones de mejora de las condiciones de infraestructura.

FÓRMULA = Número de intervenciones de mejora ejecutadas / Número de intervenciones programadas

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	3.962	97%
	N.A		N.A		N.A		N.A		4.080	
META										95%
ESTADO		Cumple								



Análisis de Resultados.

El resultado del año de 2021 es del 97% mayor a 95% por lo tanto cumple con la meta.

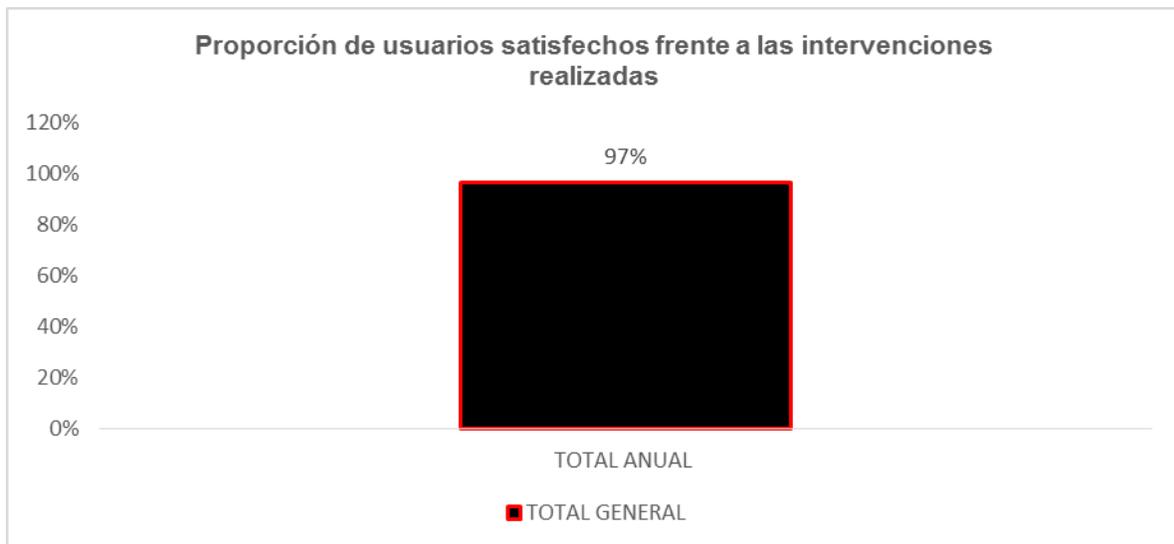
2018 – 87,85%.2019 – 90,02 %.2020 – 99,79 %, 2021 -97,11% , tendencia positiva frente al esfuerzo

El desempeño del indicador aumento en los dos últimos años debido a la implementación de un mayor control en el cumplimiento del cronograma de mantenimientos preventivos, correctivos obras inmediatas priorizadas para la infraestructura hospitalaria

En relación con el año 2020 el porcentaje de cumplimiento disminuyó, por lo cual se debe realizar mayor control al actual en el cumplimiento del cronograma de mantenimientos preventivos, correctivos obras inmediatas priorizadas para la infraestructura hospitalaria.

Proporción de usuarios satisfechos frente a las intervenciones realizadas.

FÓRMULA = Número de usuarios satisfechos / Número de usuarios encuestados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	4.731	97%
	N.A		N.A		N.A		N.A		4.900	
META										
ESTADO		Construcción de línea base								



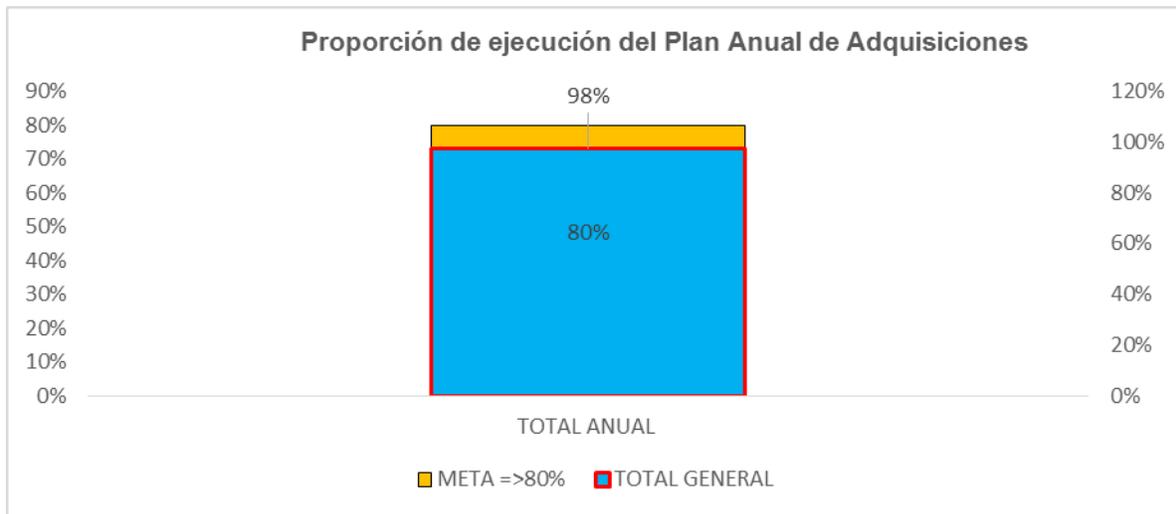
Análisis de Resultados.

En los resultados de la encuesta de clientes internos, se observó que solo respondieron a la encuesta el 10% de la población que fue todos los funcionarios de Pasto Salud ESE, por lo tanto se aplicara un plan de mejora en el cual la encuesta se aplicara a una muestra de esta población.

6.2.7.3 Suministros

Proporción de ejecución del Plan Anual de Adquisiciones.

FÓRMULA = Valor ejecutado / Valor Programado.										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	40.440.177.232	98%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	41.467.391.057	
META										80%
ESTADO		Cumple								



Análisis de Resultados.

Se cumple con la meta establecida del 80%, con un cumplimiento del 98%.

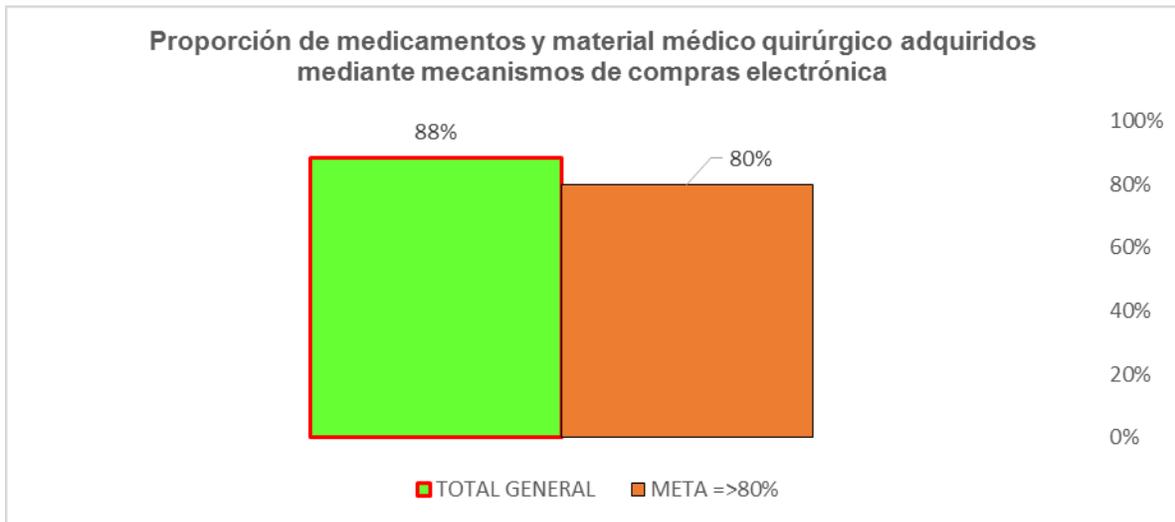
- Ejecución a Junio 2019: 80%
- Ejecución a Sept 2019: 78%
- Ejecución a Mayo 2020: 34%
- Ejecución a Dic 2020: 68%
- Ejecución a Jun 2021: 51%
- Ejecución a Dic 2021: 97,52%

En el año 2021 se normalizó la prestación de los servicios de salud, por consiguiente la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones es de un porcentaje alto.

Se realizó la programación de compras en el primer trimestre para mejorar la prestación del servicio de salud y por lo tanto se ejecuta el plan de compras desde el primer trimestre.

Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante mecanismos de compras electrónica.

FÓRMULA = Valor total de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas o mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	3.621.192.853	88%
	N.A		N.A		N.A		N.A		4.096.005.804	
META										80%
ESTADO		Cumple								



Análisis de Resultados.

Se cumple la meta.

Junio 2018	=	96,87%
Dic 2018	=	96,20%
Junio 2019	=	92,28%
Dic 2019	=	93,72%
Junio 2020	=	96,18%
Dic 2020	=	85,03%
Junio 2021	=	88,15%
Dic 2021	=	88,41%

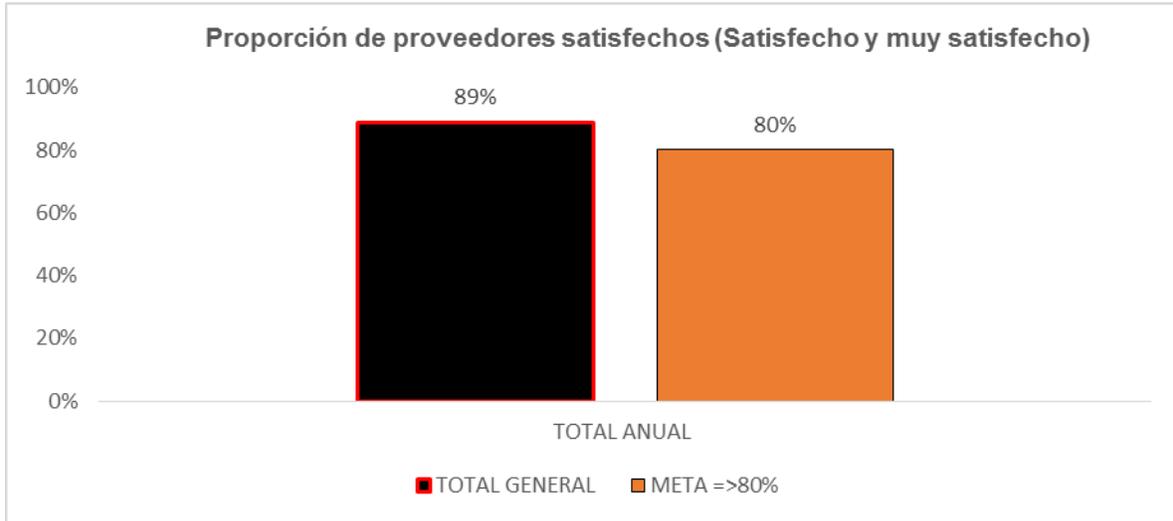
La adquisición de medicamentos y material médico-quirúrgico por mecanismos electrónicos garantiza pluralidad de oferentes, transparencia en la contratación.

Para mantener el logro de la meta se debe dar continuidad al cumplimiento de este requisito legal: con las compras de medicamentos y material médico quirúrgico por mecanismos electrónicos.

Proporción de proveedores satisfechos (Satisfecho y muy satisfecho).

FÓRMULA = Número de respuestas positivas de los proveedores encuestados / Total de repuestas de los proveedores encuestados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	304	89%
	N.A		N.A		N.A		N.A		343	
META										80%
ESTADO		Cumple								



Análisis de Resultados.

Se cumple la meta.

- 2018: 92% Satisfacción de proveedores
- 2019: 90% Satisfacción de proveedores
- 2020: 90% Satisfacción de proveedores
- 2021: 89% Satisfacción de proveedores

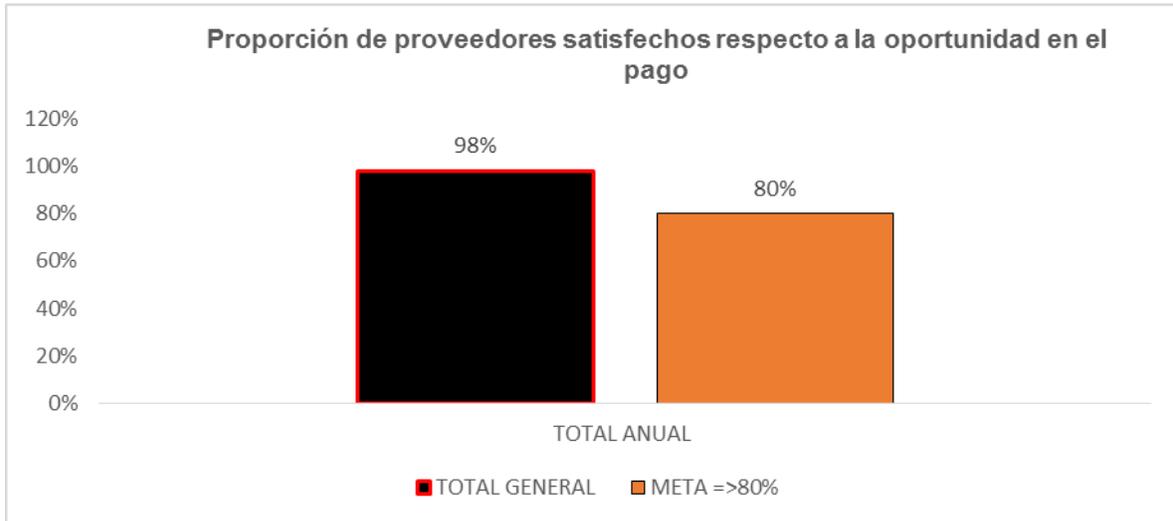
El indicador de satisfacción de proveedores, cumple la meta establecida a partir de las directrices gerenciales relacionadas con atender las necesidades identificadas en la encuesta realizada a los grupos de interés.

Continuar con la encuesta de satisfacción de proveedores, teniendo en cuenta que son un grupo de interés muy importante para el cumplimiento de la misión de Pasto Salud ESE.

Proporción de proveedores satisfechos respecto a la oportunidad en el pago.

FÓRMULA = Número de proveedores con respuesta positiva / Número total de proveedores encuestados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	48	98%
	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	49	

META		80%
ESTADO	Cumple	



Análisis de resultados

Se cumple la meta.

2018: 86% Satisfacción en oportunidad de pago
2019: 93% Satisfacción en oportunidad de pago
2020: 97% Satisfacción en oportunidad de pago
2021: 98% Satisfacción en oportunidad de pago

El indicador de satisfacción de proveedores, cumple la meta establecida a partir de las directrices gerenciales relacionadas con la oportunidad en el pago, necesidad identificada en la encuesta realizada a los grupos de interés.

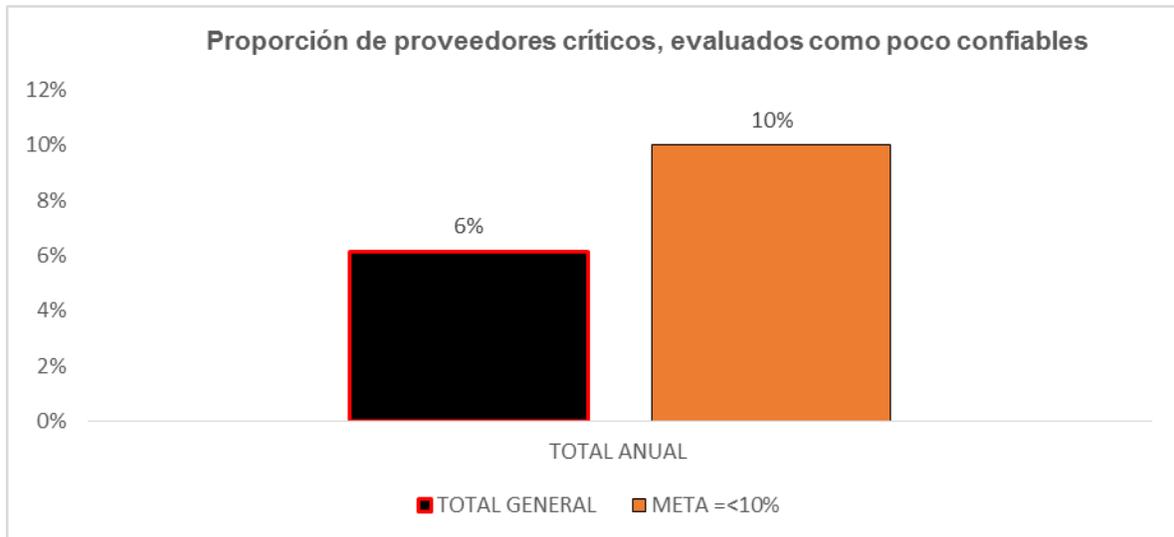
Continuar con el pago oportuno a los proveedores para mantener o incrementar el porcentaje de satisfacción en su relación comercial con Pasto Salud ESE

Proporción de proveedores críticos, evaluados como poco confiables.

FÓRMULA = Número de proveedores evaluados como poco confiables / Total proveedores evaluados

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	4	6%

	N.A		N.A		N.A		N.A		65	
META										10%
ESTADO	Cumple									



Análisis de Resultados.

Se cumple la meta.

2019: 7%

2020: 3%

Junio 2021: 2%

Dic 2021: 6%

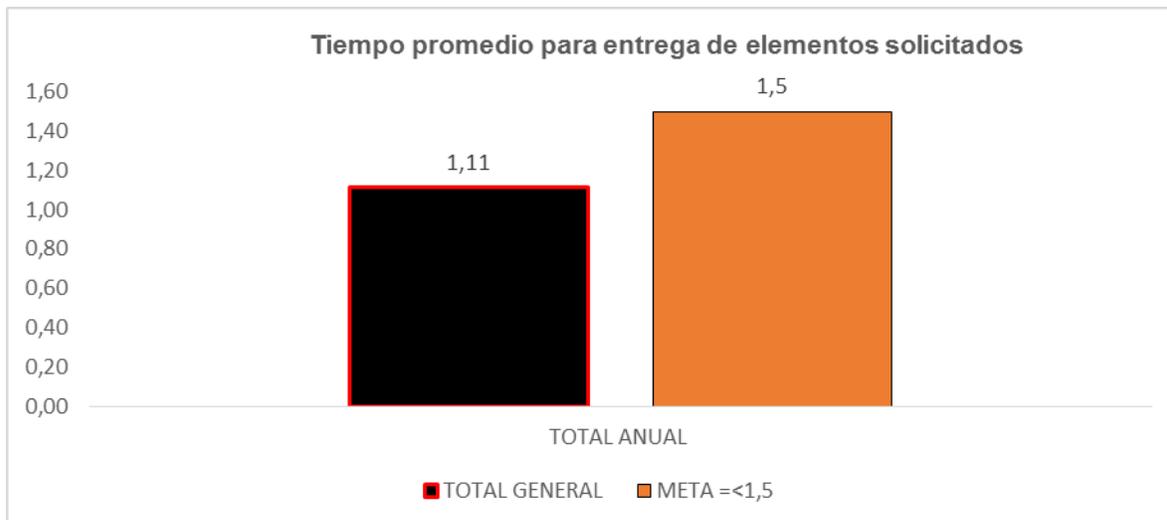
Se cuenta con proveedores confiables y recomendados. Continuar con el seguimiento y reevaluación de proveedores.

Tiempo promedio para entrega de elementos solicitados.

FÓRMULA = Sumatoria de días para entrega de elementos desde la fecha en que se hace la solicitud hasta la fecha en la cual se realiza el suministro / Total de entregas realizadas

	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
TOTAL GENERAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	159	1,11
	N.A		N.A		N.A		N.A		143	
META										1,50

ESTADO	Cumple
--------	---------------



Análisis de Resultados.

Cumple la meta. Con el objeto de identificar en término de tiempo a partir de este año el indicador pasa a ser evaluado teniendo en cuenta el número de días en que se entrega el pedido desde el momento de la solicitud. Finalizando el 2021, se evidencia que las entregas de insumos fueron realizadas en la misma fecha de solicitud.

Para realizar la solicitud de insumos y elementos necesarios para la prestación del servicio las diferentes áreas de la empresa deben diligenciar el formato GAF-PEA 019 “PEDIDO Y ENTREGA INTERNA DE ALMACÉN”, el cual permite relacionar los elementos o insumos requeridos (Excepto los del Servicio Farmacéutico) y sus cantidades. El formato debe ser diligenciado y firmado en su totalidad para así realizar el trámite de entrega oportuna desde Almacén General.

Para el año 2021 se evidencia una reducción en las solicitudes y entregas debido a que las áreas cuentan con insumos para el desarrollo de sus actividades.

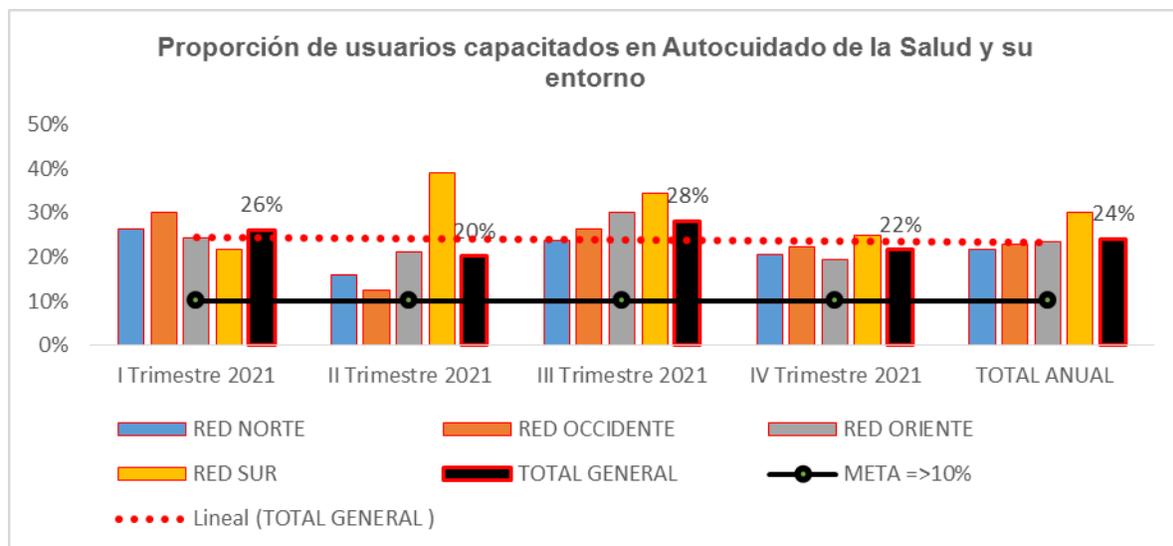
La bodega de Almacén General siempre mantuvo un stock de insumos, lo cual permitió la entrega oportuna de elementos requeridos por las diferentes áreas de la Empresa.

6.3 Perspectiva Usuarios y Familias.

6.3.1 Factor Orientación al Usuario.

6.3.1.1 Proporción de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno.

FÓRMULA = Número de usuarios capacitados en Autocuidado de la Salud y su entorno / Número de usuarios que conforman las 22 Asociaciones de usuarios										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	10	26,3%	6	15,8%	9	23,7%	8	20,5%	33	21,6%
	38		38		38		39		153	
RED OCCIDENTE	12	30,0%	5	12,5%	10	26,3%	8	22,2%	35	22,7%
	40		40		38		36		154	
RED ORIENTE	8	24,2%	7	21,2%	9	30,0%	7	19,4%	31	23,5%
	33		33		30		36		132	
RED SUR	5	21,7%	9	39,1%	10	34,5%	7	25,0%	31	30,1%
	23		23		29		28		103	
TOTAL GENERAL	35	26,1%	27	20,1%	38	28,1%	30	21,6%	130	24,0%
	134		134		135		139		542	
META										10%
ESTADO		Cumple								



Análisis de Resultados.

Para el primer trimestre la ejecución de la jornada de Capacitación con Asociaciones de Usuarios, se convocaron a los (134) integrantes, de la cual se obtuvo la participación de 35 usuarios, encontrando cumplimiento en el indicador y cumpliendo la meta con un 26.1%.

En el segundo trimestre para el desarrollo del II Taller de Capacitación con Asociaciones de Usuarios, se convocaron a los (134) integrantes, a la cual participaron 27 usuarios, evidenciándose el cumplimiento del indicador con un porcentaje de asistencia de las 4 redes operativas 20.1%, observando una disminución del 6% en el indicador, sin embargo, si existe cumplimiento en la meta propuesta.

En el Tercer Trimestre para el desarrollo del III Taller de Capacitación con Asociaciones de Usuarios, se convocaron a los (138) integrantes, a la cual participaron 35 usuarios, evidenciándose el cumplimiento del indicador con un porcentaje de asistencia de las 4 redes operativas 25.4%, observando un aumento del 5.3% en el indicado con respecto al trimestre anterior, sin embargo, si existe cumplimiento en la meta propuesta que es del 10%.

En el Cuarto Trimestre en el desarrollo del IV Taller de Capacitación con Asociaciones de Usuarios, se convocaron a los (139) integrantes, el cual tuvo una participación de 30 usuarios, evidenciándose el cumplimiento de la meta e indicador con un porcentaje de asistencia de las 4 redes operativas 21.6%, observando disminución en la asistencia 3.8% en el indicado con respecto al trimestre anterior, sin embargo, si existe cumplimiento en la meta propuesta que es del 10%.

El 30 de noviembre de 2021, se desarrolló el IV taller de Capacitación con Asociaciones de Usuarios, donde se abordó la temática Promoción de la Salud.

Se observó en el desarrollo de este taller una disminución del 3.8% en la participación con respecto al III Taller de Capacitación, se observa un menor compromiso con la participación, siguen dificultades para los usuarios en el acceso a las herramientas virtuales, debido a que se continúa con la emergencia sanitaria no es posible realizar estos talleres presenciales.

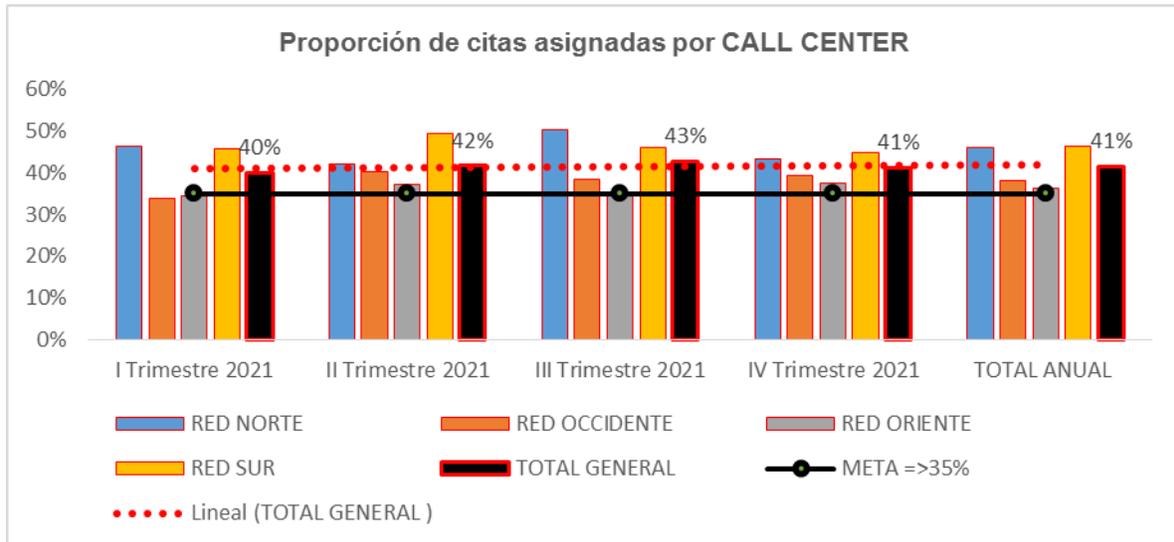
Para continuar con la participación de las asociaciones de usuarios en los talleres de autocuidado de la salud y su entorno, se ha establecido fortalecer las siguientes actividades:

1. Retomar las capacitaciones presenciales

2. Presentar un presupuesto para garantizar apoyo logístico (Transporte y Refrigerios)
3. Continuar con la realización de las invitaciones por medio de llamadas personalizadas a cada uno de los miembros de las Asociaciones de usuarios.
4. Convocatorias a la comunidad a través de la página web de Pasto Salud.
5. Convocar a la comunidad a través de los diferentes medios de información disponibles en Pasto Salud ESE y WhatsApp.
6. Envío de las memorias del taller, para que las Asociaciones de usuarios que no pudieron participar, tengan conocimiento de las temáticas abordadas
7. Continuar con la trasmisión a través de Facebook Live y YouTube de Pasto Salud ESE, logrando que tanto los usuarios como la comunidad en general logremos conexión.

6.3.1.2 Proporción de citas asignadas por CALL CENTER.

FÓRMULA = Número de citas asignadas por Call Center / Total de citas asignadas										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	18.087	46,4%	14.241	42,0%	26.680	50,4%	17.407	43,4%	76.415	46,1%
	38.968		33.901		52.930		40.125		165.924	
RED OCCIDENTE	12.406	33,7%	15.261	40,3%	15.352	38,6%	13.270	39,3%	56.289	38,0%
	36.823		37.873		39.818		33.777		148.291	
RED ORIENTE	15.039	34,4%	20.530	37,2%	18.251	35,3%	17.227	37,6%	71.047	36,2%
	43.727		55.212		51.748		45.826		196.513	
RED SUR	19.034	45,8%	18.376	49,3%	18.288	45,9%	15.828	44,9%	71.526	46,5%
	41.588		37.305		39.818		35.235		153.946	
TOTAL GENERAL	64.566	40,1%	68.408	41,6%	78.571	42,6%	63.732	41,1%	275.277	41,4%
	161.106		164.291		184.314		154.963		664.674	
META										35%
ESTADO		Cumple								



Análisis de resultados.

Se toma el total de citas asignadas por los colaboradores del Call center, sobre el total de citas asignadas del personal de SIAU presente en las IPS de Pasto Salud E.S.E. mas Call Center.

En el I trimestre de 2021 la Red Sur y Norte cumplen con la meta propuesta con un 46% respectivamente, mientras que la Red occidente y la Red Oriente alcanzaron el 34% respectivamente. El consolidado del I trimestre de las 4 Red de prestador de servicios de salud alcanza el 40% superando la meta propuesta del 35%.

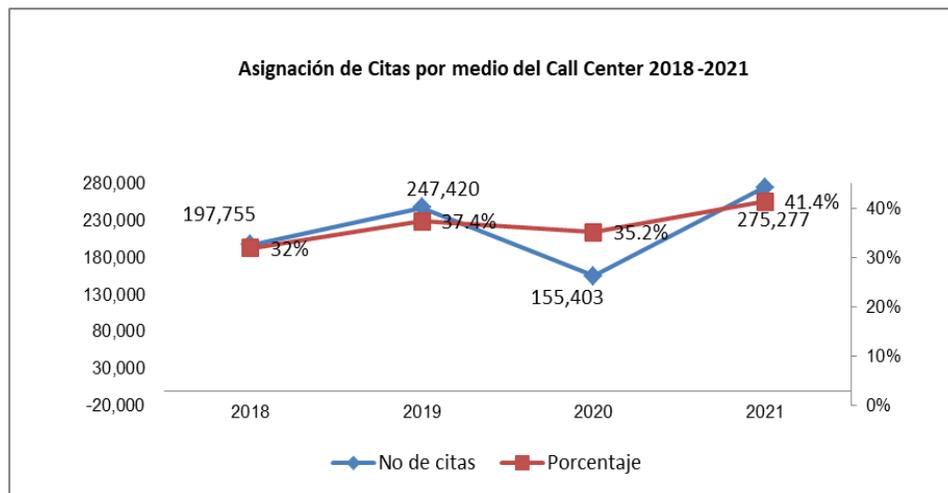
En el II Trimestre del año 2021 se puede observar que la Red Sur alcanza el 49.3%, seguido la Red Norte con un 42%, en tercer lugar, la Red Occidente con un 40.3% y la Red Oriente con un 37.2%.

En el III trimestre de las 4 Red de prestador de servicios de salud alcanza el 42.6% superando la meta propuesta del 35%. Donde la Red Norte obtuvo el 50.4%, la red Sur el 45.9%, seguida la Red Occidente el 38.6% y por último la Red oriente con el 35.3%.

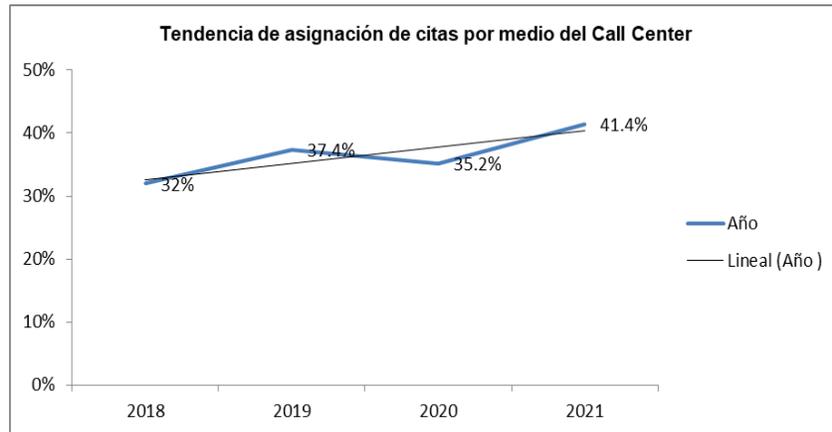
En el IV trimestre de las 4 Red de prestador de servicios de salud alcanza el 41.1% superando la meta propuesta del 35%. Donde la Red Norte obtuvo el 43.4%, la red Sur el 44.9%, seguida la Red Occidente el 37.6% y por último la Red oriente con el 37.6%.

A continuación, se presenta el porcentaje anual de asignación de citas del Call Center:

Asignación de Citas por medio del Call Center		
Año	No de citas	Porcentaje
2018	197,755	32%
2019	247,420	37,4 %
2020	155,403	35,2%
I TRIMESTRE 2021	64,566	40%
II TRIMESTRE 2021	68,408	41.6%
III TRIMESTRE 2021	68,408	42.6%
IV TRIMESTRE 2021	63.732	41.1%



En el año 2019 se obtuvo una tendencia positiva, pues existe un crecimiento porcentual del 5.4%, pero para en comparación del año 2019 y 2020 se observa un decrecimiento porcentual del 2.2%; Lo anterior obedece a la situación atípica por la pandemia del Covid 2019.



Para el I,II, III y IV del 2021 se observa una tendencia positiva en la asignación de citas con un 41.4% en promedio.

MEDIO	Octubre	Noviembre	Diciembre
Página Web	103	59	77
Whatsapp	3.033	2.538	1.389
Total General	60.017	58.065	36.881

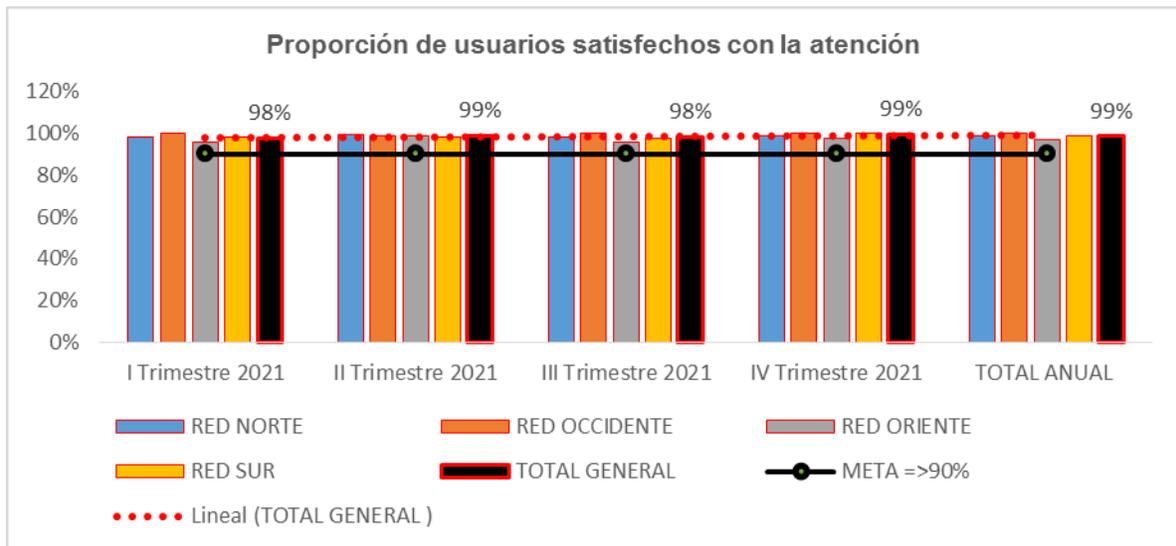
Se puede evidenciar un comportamiento favorable al incrementar en el trimestre al 41.4% de asignaciones por el Call center, los resultados las acciones de mejoramiento de capacitación radican en asignación de citas por medio del Whatsapp y página de internet. Además en la capacitación del Manual de Atención al Usuario, intervención con psicología para el trabajo en equipo.

Con el área de Talento Humano – Psicología se propone nuevos talleres para construir la Armonía y Bienestar Laboral, las acciones de mejoramiento, se centran en programar nuevas capacitaciones en trabajo en equipo, la comunicación asertiva, adaptación al cambio y pausas activas.

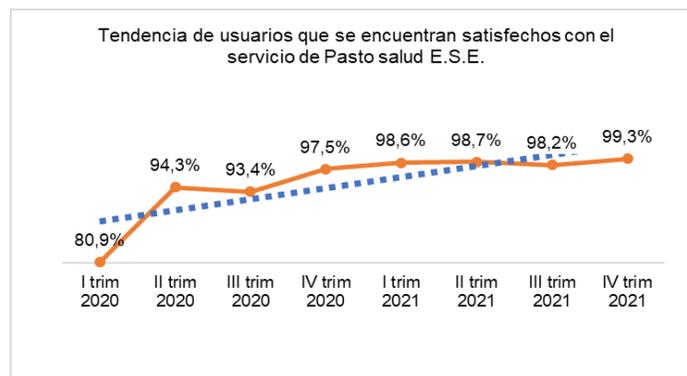
6.3.1.3 Proporción de usuarios satisfechos con la atención.

FÓRMULA = Número de usuario satisfechos / Número de usuarios encuestados										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	199	98,0%	197	99,5%	215	98,2%	197	99,0%	808	98,7%
	203		198		219		199		819	
RED OCCIDENTE	60	100,0%	92	98,9%	115	100,0%	78	100,0%	345	99,7%
	60		93		115		78		346	
RED	105	95,5%	70	98,6%	46	95,8%	83	97,6%	304	96,8%

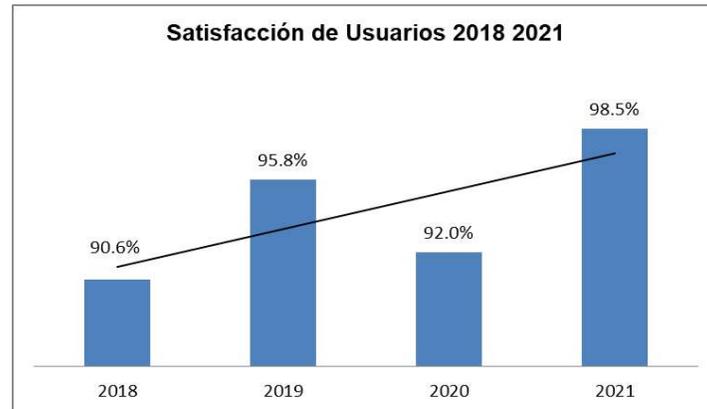
ORIENTE	110		71		48		85		314	
RED SUR	176	98,3%	186	97,9%	166	97,6%	190	100,0%	718	98,5%
	179		190		170		190		729	
TOTAL GENERAL	540	97,8%	545	98,7%	542	98,2%	548	99,3%	2.175	98,5%
	552		552		552		552		2.208	
META										90,0%
ESTADO	Cumple									



Análisis de Resultados.



Se presenta la proporción de Usuarios satisfechos, la cual indica un comportamiento constante positivo para el para el año 2020 y 2021, cumpliendo la meta establecida del 90%.

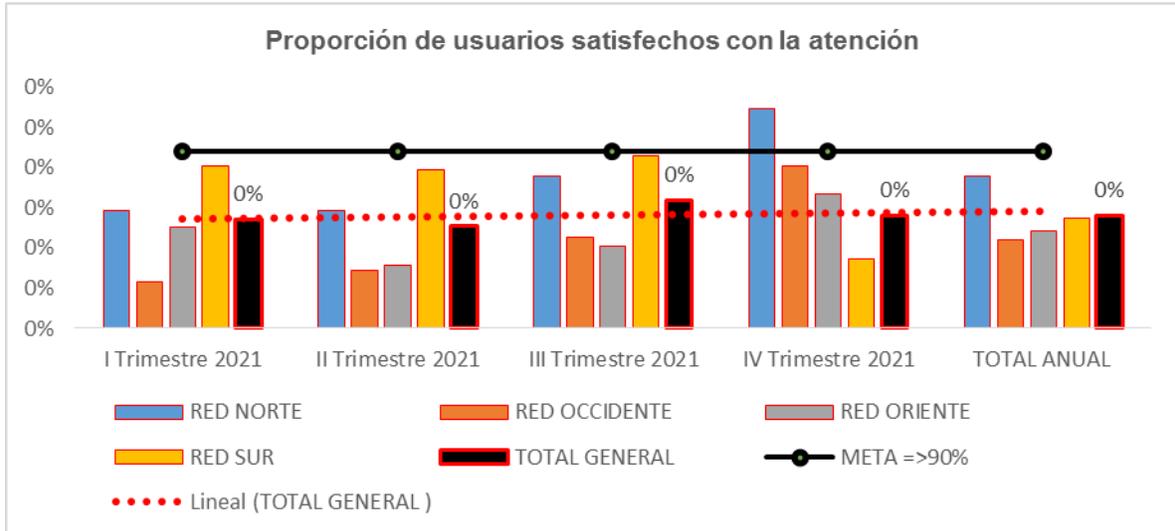


El porcentaje de satisfacción para el año 2018 al 2021 presenta una tendencia positiva, pues se encuentra por encima de la meta del 90%.

Se puede anotar que para el año 2020 el número de atenciones en salud fue de 670.729, por la situación de pandemia Covid bajo considerablemente, para el año 2021 Pasto Salud E.S.E. aperturo todos sus servicios, por tanto el numero de atenciones en salud acendieron en 1,927,650, lo cual se ve reflejado en este indicador incrementando la satisfacción de los Usuarios en un 7%.

6.3.1.4 Proporción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas.

FÓRMULA = Número de PQRS / Número total de atenciones realizadas										
	I Trimestre 2021		II Trimestre 2021		III Trimestre 2021		IV Trimestre 2021		TOTAL ANUAL	
RED NORTE	38	0,029%	43	0,029%	58	0,038%	79	0,055%	218	0,038%
	130.398		147.002		153.569		144.521		575.490	
RED OCCIDENTE	13	0,011%	17	0,014%	28	0,023%	46	0,040%	104	0,022%
	113.356		119.318		124.402		114.014		471.090	
RED ORIENTE	25	0,025%	19	0,016%	28	0,020%	55	0,033%	127	0,024%
	98.750		120.370		138.099		164.817		522.036	
RED SUR	51	0,041%	54	0,039%	71	0,043%	99	0,017%	275	0,027%
	125.798		137.190		165.163		572.048		1.000.199	
TOTAL GENERAL	127	0,027%	133	0,025%	185	0,032%	279	0,028%	724	0,028%
	468.302		523.880		581.233		995.400		2.568.815	
META										0,044%
ESTADO	Cumple									

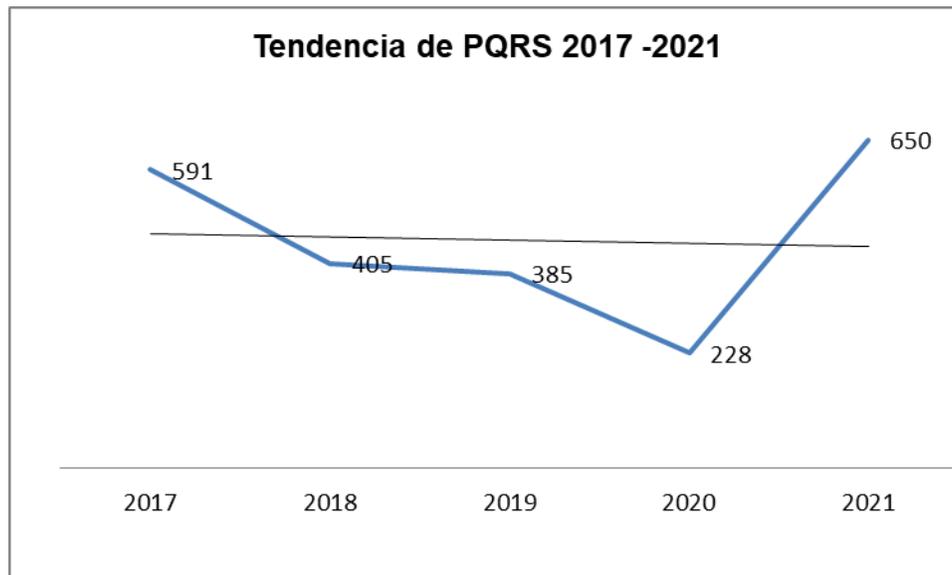


Análisis de Resultados.

De acuerdo al número de atenciones de Usuarios de Pasto Salud E.S.E., anualmente se puede establecer el porcentaje de las PQRS que se presentaron durante los años 2017 -2020 y hasta el tercer trimestre del año 2021.

2021	PQRS	No. Atenciones	Porcentaje
I Trimestre	139	468.302	0.03%
II Trimestre	146	523.880	0.03%
III Trimestre	205	581.233	0.04%
IV Trimestre	159	995.400	0.02%

Años	PQRS	No. Atenciones	Porcentaje
2017	591	1.229.230	0.048%
2018	405	1.336.211	0.030%
2019	385	1.276.456	0.030%
2020	228	852.830	0.027%
2021	650	2.568.815	0.25%



De acuerdo al gráfico, se puede observar que la tendencia es contante, puesto que desde el año 2017 presenta una disminución de PQRS. Cabe señalar que el año 2020, el número de atenciones bajo considerablemente teniendo en cuenta la pandemia Covid 2019. Para el cuarto trimestre del año 2021, se observa un crecimiento de PQRS, se debe tener en cuenta que el número de atenciones ha incrementado considerablemente, puesto que se han habilitado todos los servicios.

Por otra parte, los Usuarios están usando el mecanismo de los buzones de PQRSFD como medio para dar a conocer sus necesidades.

Para el primer trimestre del año 2021 se presentaron 140 PQRS, y el número de atenciones haciende a 468.302, lo cual indica que el comportamiento con relación al año 2020 se mantiene estable, cumpliendo la meta de $\leq 0.03\%$. Para el segundo trimestre del año 2021 se presentaron 146 PQRS y el número de atenciones fueron 581.233 cumpliendo la meta de $\leq 0.04\%$. Para el tercer trimestre del año 2021 se presentaron 205 PQRS y el número de atenciones fueron 523.880 cumpliendo la meta de $\leq 0.03\%$. Para el cuarto trimestre del año 2021 se presentaron 159 PQRS y el número de atenciones fueron 995400 cumpliendo la meta de $\leq 0.02\%$.

Para mejorar la comprensión como colocar una PQRSFD-d` para los Usuarios, se ha modificado el formato a partir del mes de septiembre del 2021, incluyendo denuncia y desistimiento.

Además los auxiliares Administrativos SIAU presentes en las IPS principales, educan a los Usuarios en la comprensión de la sigla PQRSFD- d´ y motivan a los usuarios a depositar en los buzones sus PQRSD –d´, para conocer sus necesidades en materia de salud.

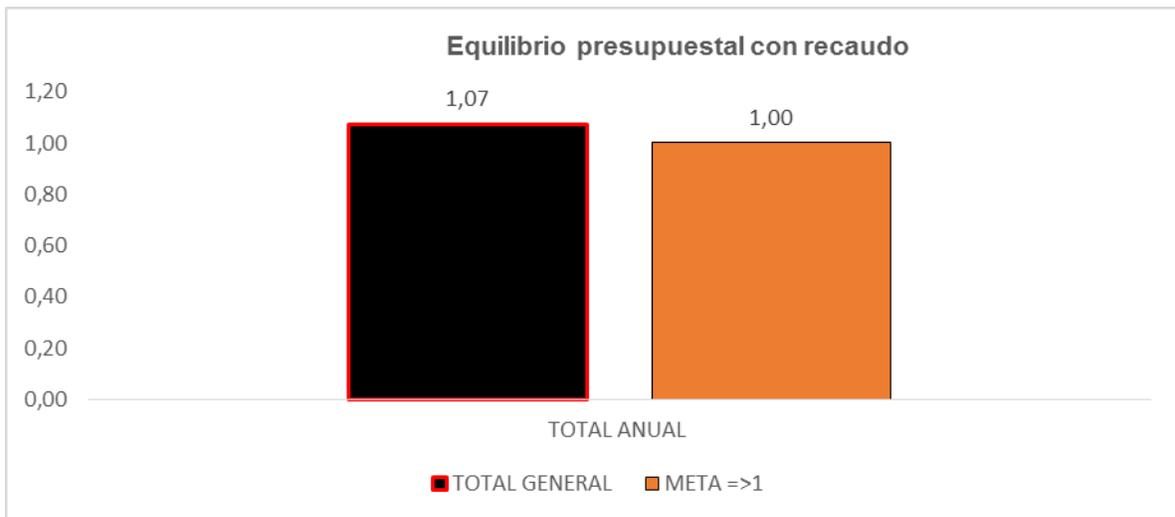
Por parte de la oficina de atención y orientación al usuario sigue con el acompañamiento por parte de la Dra. Nelcy Ibarra Profesional Universitaria y la Dra. Claudia Paz Ceballos Profesional Universitaria Contratista de la sede administrativa, en la apertura de buzones, informan a los usuarios referentes a los canales de atención, buzón de PQRSF y la divulgación de Derechos y Deberes.

6.4 Perspectiva Financiera.

6.4.1 Factor Sostenibilidad financiera.

6.4.1.1 Equilibrio presupuestal.

VARIABLE	RESULTADO		META
Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores)	72.683.119.209	1.07	> = 1,00
Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores	67.869.951.250		



Análisis de Resultados.

El resultado del indicador muestra que el total del recaudo por concepto de ingresos representa el 107% del total de los gastos comprometidos, siendo la meta mayor o igual a uno (1) por lo tanto se cumple.

El resultado del indicador durante los 4 periodos anteriores con corte a 31 de diciembre de cada uno es el siguiente:

2020 = 1.28

2019 = 1.28
2018 = 1.09
2017 = 1.05

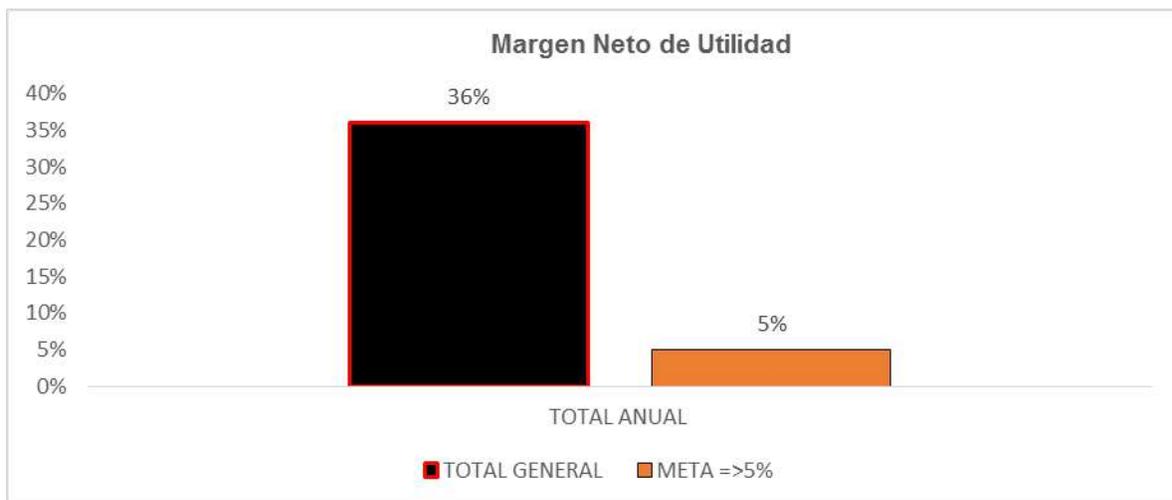
Se mantiene estable, ya que está por encima de la meta, como ha sucedido en todos períodos anteriores, ya que los ingresos recaudados son mayores a los gastos comprometidos.

El indicador Se ha mantenido estable por la efectividad en el recaudo de cartera, la contención del gasto y racionalización del costo.

6.4.1.2 Margen Neto de Utilidad.

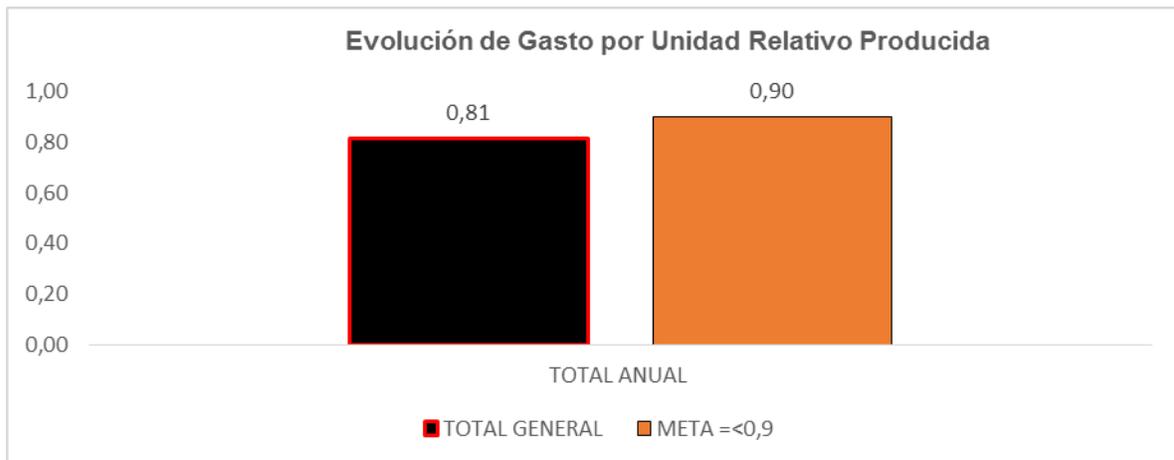
VARIABLE	RESULTADO		META
Utilidad Neta del periodo	33.135.718.000	36%	5%
Ingresos en el periodo	91.901.196.000		

El aumento en la facturación de servicios de salud, costos y gastos estables, la donación recibida por parte del municipio de Pasto del hospital Santa Mónica incluyendo sus bienes, incrementaron el indicador sobrepasando la meta.



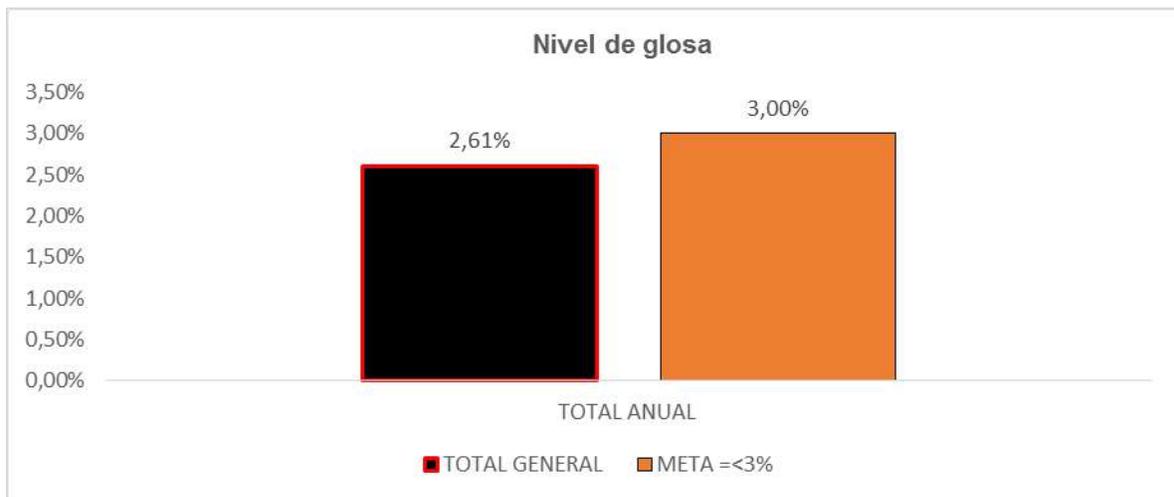
6.4.1.3 Evolución de Gasto por Unidad Relativo Producida.

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO		META
84_Evolución de Gasto por Unidad Relativo Producida	Gastos de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de la evaluación	55.626.997.843	0,81	0,9
	Número de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación	3.539.969		
	Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación	47.818.210.143		
	Número UVR producidas en la vigencia anterior	2.478.536		



6.4.1.4 Nivel de glosa.

VARIABLE	RESULTADO	META
Valor de la glosa aceptada	1.380.661.496	2,6% = <=3%
Valor de los ingresos por ventas de servicios	52.924.601.717,9	



Análisis de Resultados.

Se evidencia un resultado de nivel de glosa del 2.6%, por debajo al 3%, por lo que se cumple con el indicador. Se observa tendencia positiva con resultado del semestre anterior en 0.2%.

Hubo retroalimentación de hallazgos a través de reuniones, circulares y otros medios que ayudaron a tener conocimiento de las glosas evidenciadas y las mejoras que deberían hacerse.

Para continuar con el logro de la meta se ha planteado fortalecer la retroalimentación periódica de las glosas representativas emitidas por las diferentes ERP.

7. ANEXO 1.

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
JENIFFER CONSTANZA	ACHICANOY LARRAÑAGA	1085277378	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	jennifert1121@gmail.com	-	5	5
LILIANA ISABEL	ACOSTA POLO	59814189	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR	liliacosta2211@gmail.com	-	5	5
CAROL JOHANA	ACOSTA PORTILLA	36757041		odontóloga SSO	mckplus@hotmail.com	-	5	5
LUIS EDUARDO	AGUIRRE ORTIZ	79951084	ADMINISTRATIVA	CONTROL INTERNO	luisaguirre1979@hotmail.com	-	5	5
JENNY LORENA	ALVAREZ RUIZ	37085995	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	jennylore-1811@hotmail.com	-	5	5
MAGDA ARACELY	ALVEAR ACOSTA	37083087	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	magdalvear@gmail.com	-	5	5
ERIKA ESTEFANY	ALVEAR CABRERA	1087047993	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	erealvear@gmail.com	-	5	5
ORLANDO FULGENCIO	ANDRADE MUOZ	5353949	ORIENTE - CS. LORENZO	ESTADISTICO	orandrade.m@hotmail.com	-	5	5
ZOILA ISABEL	ANDRADE VIVAS	36951255	ADMINISTRATIVA	AUDITORIA	isa801102@hotmail.com	-	5	5
CARMEN XIMENA	ARCOS BURBANO	59834659	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR SIAU	ximenaa26@hotmail.com	-	5	5
ALVARO ANDRES	AREVALO OBYRNE	12747441	ADMINISTRATIVA	AUXILIAR CONTROL INTERNO	auxcontrolinterno@pastosaludese.gov.co	-	3	3

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
MARIA EUGENIA	AREVALO REALPE	30716799	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA ALMACEN	asistentealmacen@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MONICA	ARMERO BOTINA	37088028	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Enfermería - Punto Joven	monicaarmero@hotmail.com	-	5	5
NANCY OLIVA	ARMERO QUELAL	37081461	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	armeronancy@hotmail.com	-	5	5
JHON ARMANDO	ARTEAGA ARTEAGA	13072322	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Médico - Urgencias	armandin2@hotmail.com	-	5	5
JOSE LUIS	ARTEAGA LAGOS	12992503	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliar de Archivo	jose.luis66@hotmail.com	-	5	5
MARIA MERCEDES	ASCUNTAR	37086710	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL		maria.ascuntar@ucm.edu.co	-	5	5
JENNY ANDREA	ASCUNTAR RAMIREZ	36954573	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE ENFERMERIA	jennyandrea60@hotmail.com	-	5	5
OLGA ALICIA	ASCUNTAR YELA	36931231	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ODONTOLOGIA	olgagolo0671@gmail.com	-	5	5
GUISELLE ALEJANDRA	ATES LOPEZ	1085325609	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	AUXILIAR	guiselalejandra-123@hotmail.com	-	5	5
SONIA ROCIO	AUX JATIVA	27093888	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ODONTOLOGO	soniarocioaux@gmail.com	-	5	5
MAYRA ALEJANDRA	AYALA BENAVIDES	1085270844	REGENTE DE FARMACIA	NORTE- BUESAQUILLO	maleja787@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA ADRIANA	AYALA GARCIA	1094934752	SUR - CENTRO HOSPITAL LA	MEDICO C. EXTERNA	adriayala24@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
			ROSA					
LILIANA ELIZABETH	AZA JOJOA	1085289053	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ENFERMERIA	lilianaaza27@gmail.com	-	4	4
ANA CRISTINA	AZA OJEDA	37087056	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería	anacris_1984@hotmail.com	-	4	4
VANESSA ESTEFANIA	BASTIDAS CASTILLO	1085299068	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	vts92.28@hotmail.com	-	5	5
YADY LIZETH	BASTIDAS HUERTAS	59310912	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	MEDICO	yadybastidas@hotmail.com	-	5	5
GLORIA LUCIA	BASTIDAS INSUASTI	30726471	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	glorialu2502@hotmail.com	-	5	5
YULI	BELTRAN ESTRADA	27233400	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR	anjhyb85@gmail.com	-	5	5
SINDY STEFANIA	BENAVIDES ACHICANOY	1085284398	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	sindy.es2307@gmail.com		5	5
Manuela	Benavides Bucheli			Nariño	manuelabucheli23@gmail.com	-	5	5
OSCAR ROBERTO	BENAVIDES CORDOBA	13006871	NORTE - CS. BUESAQUILLO	ODONTOLOGO	osrober27@hotmail.com	-	5	5
MARI LUZ	BENAVIDES NARANJO	27225353	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	REGENTE DE FARMACIA	marlube_25@hotmail.com	-	5	5
DEISY JOHANA	BENAVIDES OBANDO	1085261614	SUR - CS. EL PROGRESO	MEDICO C. EXTERNA	deisy0806@hotmail.com	-	5	5
ANABELL XIMENA	BENAVIDES PABON	1085291770	ORIENTE - CS. LAGUNA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	ximenab-1991@hotmail.com	-	5	5
CARMEN ALICIA	BENAVIDES ZAMORA	27199664	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA TALENTO HUMANO	cabez2009@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
LINA MARCELA	BERNAL OYOLA	1085270069	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. LABORATORIO	marcebernal18@hotmail.com	-	5	5
PABLO ALEJANDRO	BERNAL VILLOTA	1085259891	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	pabloodonto02@gmail.com	-	5	5
MARIA DOLORES	BOLAÑOS BRAVO	59817219	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	JEFE ADMINISTRATIVA ENFERMERA	jefeadminnorte@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MYRIAM RUTH	BOLAÑOS DELGADO	30740439	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL COSTOS	mbolanosd@gmail.com	-	5	5
AMPARO DEL CARMEN	BOLAÑOS MADROÑERO	30742372	NORTE - CS. PANDIACO	AUXILIAR ENFERMERIA VACUNACION INTRAMURAL	ambm2005@hotmail.com	-	5	5
JORGE ALEJANDRO	BONILLA MORA	1085281142	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Ambulancia	alejitoymo316@gmail.com	-	5	5
DAISY YAMILE	BORJA NARVAEZ	36758919	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	gorda19821@hotmail.com	-	5	5
MARINO RAMIRO	BOTINA PORTILLA	16647595	SUR - CS. SANTA BARBARA	CONDUCTOR AMBULANCIA	abc@hotmail.com	-	5	5
SONIA PATRICIA	BOTINA AYALA	27081676	SUR - CS. EL PROGRESO	ODONTOLOGO	sonymopet@hotmail.com	-	5	5
PAOLA DAYANA	BOTINA BOTINA	1085307655	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	Auxiliar de odontóloga	p_botina@yahoo.es	-	5	5
MIRIAM SUSANA	BOTINA JOJOA	36951610	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	AUXILIAR	miriamsusanabotina@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
RUTH DELY	BOTINA JOJOA	36757373	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	botinaruth1982@hotmail.com		5	5
ALVARO DALADIER	BOTINA LOPEZ	87068156	ORIENTE - CS. ENCANO	REGENTE DE FARMACIA	alvarlopez85@gmail.com	-	5	5
JENNY MIREYA	BOTINA ROSERO	37081363	SUR - CS. EL PROGRESO	AUX. ODONTOLOGIA	jennybotina@hotmail.com	-	5	5
CARLOS ALIRIO	BRAVO CORAL	87712387	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	alibravoc42@hotmail.com	-	5	5
DIANA CAROLINA	BRAVO DELGADO	1085251622	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERO	carolabravo2007@hotmail.com	-	5	5
MARGARITA	BRAVO GUTIERREZ	30713459	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - consulta externa	auraestella1109@gmail.com	-	5	5
LOURDES	BRAVO MUÑOZ	59311427	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	TECNOLOGA PYP	lobramu@hotmail.com	-	5	5
FRANCISCO JAVIER	BUHELLI DIAGO	12960479	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ODONTOLOGO	javier53_@hotmail.com	-	5	5
ANAVELA CRISTINA	BUESAQUILLO HIDALGO	30734182	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Odontología	hidalgocristina599@gmail.com	-	4	4
JERSON ALBEIRO	BUITRAGO ALZATE	1085300619	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	jerson.buitrago.jb@gmail.com	-	5	5
ERIKA VANESSA	BURBANO DELGADO	1085291552			erika.burbano.delgado@gmail.com	-	5	5
CAROLINA	BURBANO LAGOS	52697977	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL AUDITORIA	caroburbano1@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
JORGE LEONARDO	BURBANO LUCERO	1085281550	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	jlb9006@hotmail.com	-	5	5
WILMER RODRIGO	BURBANO MEDINA	3212701	ADMINISTRATIVA	OFICINA DE COMUNICACION Y SISTEMAS	mario.erazo@hotmail.com	-	5	5
NELCY LILIANA	BURBANO SANTACRUZ	1085257493	SUR - CS. CATAMBUCO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO CITOLOGA	nelcylilianaburbano@gmail.com	-	5	5
MARLENE ROCIO	CABRERA	59825371	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	sofiatriana@hotmail.com	-	5	5
DIANA MILENA	CABRERA VASQUEZ	1085263473	OCCIDENTE - CS. GENOY	Auxiliares de Enfermería	diannita1027@gmail.com	-	5	5
INGRID YULIED	CABRERA ERAZO	1085271432	SUR - CS. SANTA BARBARA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	inyu2012@gmail.com	-	5	5
JHON WILMER	CABRERA VASQUEZ	1193458061	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AX. ARCHIVO	jhonxc1115@gmail.com	-	5	5
SONIA MILENA	CADENA JOJOA	36759925	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR	milencadena2012@hotmail.com	-	5	5
YEIMI MARILEY	CADENA TULCAN	1085308228	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	yeicaarriba@hotmail.com	-	5	5
YADY ANDREA	CADENA YARPAZ	36753513	ADMINISTRATIVA	RADIOOPERADOR	yadicade594@gmail.com	-	5	5
GINET CAROLINA	CAICEDO BENAVIDES	1085258159	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE ENFERMERIA	ggineth@hotmail.com	-	5	5
ANA DEL SOCORRO	CAICEDO URBANO	30725786	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ODONTOLOGIA	Anacaicedourbano@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
ERICA VIVIANA	CALDERON BASTIDAS	37084918	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	erikabastidas@hotmail.com	-	5	5
ANA PATRICIA	CALPA CAIPE	36752317	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Extramurales	patycalpa2010@hotmail.com	-	5	5
SANDRA LUCIA	CALPA CHAMORRO	27087320	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	calpasandralucia@gmail.com	-	5	5
JHOBANA KATHERINE	CALVACHE LEON	36951571	NORTE - UNIDAD MOVIL	ODONTOLOGO	jhovana98@gmail.com	-	5	5
ADRIANA MARIA	CALVACHE TORRES	1085293377		MEDICO URGENCIAS	adm20@hotmail.com	-	5	5
JENNY ARACELI	CANCIMANCE MELO	1085323547	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	jenniizitha94@gmail.com	-	5	5
ANA CRISTINA	CARDENAS CALVACHI	59814585	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	cristymdcol@gmail.com	-	5	5
GREIS ANDREA	CARLOSAMA CIFUENTES	27081380	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Urgencias	andrea09_05@hotmail.com	-	5	5
MARGARET LILIAN	CASANOVA DONOSO	1085252414	ORIENTE - CS. LORENZO	ENFERMERA	margarethcasanova86@gmail.com	-	5	5
FRANCISCO JAVIER	CASTILLO				pachots90@gmail.com	-	5	5
JENNIFER SHIRLEY	CASTILLO BENAVIDES	1085268564	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Odontólogo/a	jennishirley@hotmail.com	-	5	5
CRISTINA DEL CARMEN	CASTRO MATABANCHO Y	27093308	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	c.riscas17@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
DORIS AMPARO	CASTRO OTERO	27204072	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	doriscastrotero@gmail.com	-	5	5
GLADIS CARMENZA	CASTRO URBINA	59176399	ORIENTE - CS. LORENZO	AUX. ADMIN.- CAJERA	gladiscoastro75@yahoo.es	-	5	5
ANA PILAR	CASTRO VILLAMARIN	30728612	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Director Operativo	dooccidente@pastosaludese.gov.co	-	5	5
DIANA MARISOL	CEBALLOS MALUA	1085304357			dianaceballosm@gmail.com	-	5	5
MARIA MORAMAY	CERON CABRERA	30741674	ORIENTE - CS. ENCANO	CAJERA	cerkmari@gmail.com	-	5	5
SUSANA XIMENA	CERON INSUASTY	52422736	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Odontólogo	susanaceron@hotmail.com	-	5	5
LEYDY JOHANA	CHAGUEZA VELASQUEZ	1085900553	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	johanna2162@hotmail.com	-	5	5
AMANDA MILENA	CHAMORRO JIMENEZ	59312354	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	CAJERO C. EXTERNA	amamilech@gmail.com	-	5	5
LILIA CRISTINA	CHAMORRO MARTNEZ	1085264161	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO	quintina.2@hotmail.com	-	5	5
MAIRA KAROLINA	CHAMORRO ROMO	1004339988	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	CAJERO C. EXTERNA	mairar703@gmail.com	-	5	5
ESTEBAN ALEXANDER	CHAMORRO YAMUES	1088798600	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	estebanalexanderc1@hotmail.com	-	5	5
LADY JOHANNA	CHANA BOTINA	1085270834	ORIENTE - CS. ENCANO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	leidyjohana@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
JOSE ANDRES	CHAVES PAZ	98391578			abogadoth@pastosaludese.gov.co	-	5	5
DAILOREN SONANGY	CHAVEZ ROSERO	1085286357	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	dschaves7@misena.edu.co	-	5	5
Alejandra	Chicaiza Enríquez	37082327			alejandrache10@hotmail.com	-	4	4
OSWALDO ESTEBAN	CHICAIZA GUERRERO	1085257164	ORIENTE - CS. LAGUNA	ODONTOLOGO	esteban0324@hotmail.com	-	5	5
JENNY GABRIELA	CHIRAN PORTILLO	36952096	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermera - Urgencias	jgaby13@hotmail.com	-	5	5
MARIA FERNANDA	CHIRAN MAIGUAL	1085249497	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - Laboratorio	mafercha325@hotmail.com	-	5	5
MANUELA	CIFUENTES DE LA ESPRIELLA	1152195937			manucifuentes@hotmail.com	-	5	5
JOHANNA KATHERIN	CIFUENTES REYES	1085286267	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	TEMPORAL	jokacire91@gmail.com	-	5	5
ADRIANA LUCIA	CORAL ZAMBRANO	1084847879	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	adrico302@gmail.com	-	5	5
SOCORRO	CORDOBA				swf@ho.com	-	5	5
YURI HELENA	CORDOBA	1085257967	ORIENTE - CS. LAGUNA	ENFERMERA	yucordoba1987@gmail.com	-	5	5
ANGELA MARIA	CORDOBA CERON	1085291863	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermero/a	angelamariacordobac@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
CLAUDIA CAROLINA	CRIOLLO MONTANCHEZ	59312676	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	TECNOLOGA EN PYP	claudiacrymont@gmail.com	-	5	5
Bayron Yamid	Criollo Narvaez	87068680			criollo0921@gmail.com	-	5	5
ALBA ESTELA	CRIOLLO NICHROY	1085251395	SUR - CS. CATAMBUCO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	nenitac1986@hotmail.com	-	5	5
JENNY MILENA	CRIOLLO TORRES	1085286486	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL		je.ny1@hotmail.com	-	4	4
NUBIA YOLANDA	CRUZ LARRANEAGA	27434134	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ODONTOLOGIA	monicruz99@hotmail.com	-	5	5
NIDIA DEL CARMEN	CUHALA CEBALLOS	27087835	SUR - GUALMATAN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	nidiaceballos1802@hotmail.com	-	5	5
ORLANDO EFREN	CUMBAL ORTIZ	79636580	ADMINISTRATIVA	RADIO OPERADOR	orlandocumbal1172@hotmail.com	-	5	5
NELLY ADRIANA	DAVILA ACOSTA	30743890	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	secretaria Laboratorio	nellyada2404@gmail.com	-	5	5
SEBASTIAN	DAVILA PAZ	1085313220	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO	sdavilapaz.94@gmail.com	-	5	5
VIVIANA	DE LA CRUZ IPIALES	1085327790			vivi34343@gmail.com	-	5	5
ALEJANDRA	DELGADO	1085309770	OCCIDENTE - CS. MAPACHICO	Auxiliares de Enfermería	alejaj3399@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA XIMENA	DELGADO DELGADO	59311822	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	claudiaximena357@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
GEOVANNY BRIAND	DELGADO ONOFRE	87068588	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	ENFERMERO	jefe.geovanny.delgado@gmail.com	-	5	5
LUCELLY ZULMARY	DELGADO ROJAS	59836814	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	zulmary10@hotmail.com	-	5	5
OMAYRA CRISTINA	DIAZ MENESES	37083432	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	criss.cd39@gmail.com	-	5	5
ANGIE VANESA	DIAZ ACOSTA	1085317146	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA URGENCIAS	angievdiazacosta@gmail.com	-	5	5
DAYANA MARICEL	DIAZ BASTIDAS	1085291208	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	daycnitas2111@gmail.com	-	5	5
Deisy Lorena	Diaz Benavides	1088798038			fliakis127@outlook.es	-	5	5
ROSA ELVIRA	DIAZ BENAVIDES	1088798797	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	PROFESIONAL	rosy15082009@hotmail.com	-	5	5
SOFIA ISABEL	DIAZ CAMPAÑA	27386748	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	DIRECTORA OPERATIVA	donorte@pastosaludese.gov.co	-	5	5
CAMPOS ANDRES	ENRIQUEZ ORTEGA	12752995	ADMINISTRATIVA	TESORERO	andres1703enriquez@hotmail.com	-	4	4
YENITH PIEDAD	ERASO MONTENEGRO	59815224			yen59815@gmail.com	-	5	5
LILIA DEL SOCORRO	ERASO MOSCOSO	30726881	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Odontólogo/a	liliaeraso@hotmail.com	-	5	5
LUCY JOVANA	ERAZO DE LA CRUZ	59824310	ORIENTE - CS. CABRERA	REGENTE DE FARMACIA	lucyer330@hotmail.com	-	5	5
ANGELA PATRICIA	ERAZO GUSTIN	1085281419	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	angela11191@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
LISNEY SILVANA	ERAZO ORDOEZ	1085256305	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO C. EXTERNA	lisney26@hotmail.com	-	5	5
HERNAN DARIO	ERAZO VELASQUEZ	1085288438	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	AUX. DE ENFERMERIA	hernanerazov@gmail.com	-	5	5
Floralba	Escobar Diaz	27461770			fiorelaes@hotmail.com	-	5	5
LEIDY PATRICIA	ESPAÑA ENRIQUEZ	1053816156	ORIENTE - CS. LORENZO	ODONTOLOGO	leidye49@hotmail.com	-	5	5
GLORIA SIRLEY	ESPAÑA OJEDA	36850330	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	gloriaespaa@hotmail.com	-	5	5
LUIS HERNANDO	FAINY DIAZ	12982651	SUR - CS. CATAMBUCO	CAJERO	luisher91@hotmail.com	-	5	5
LUZ EMILSEN	FAJARDO GOMEZ	59690218	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	emilcemarioj@hotmail.com	-	4	4
NANCY EUDOCIA	FERNANDEZ RIVAS	27480223	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Secretaria General	nancy.fer2013@gmail.com	-	5	5
ANNY XIMENA	FIGUEROA RIASCOS	37080153	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERIA	xifigue@hotmail.com	-	5	5
KAREN CRISTINA	FLOREZ RIASCOS	1085279112	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	kflorezriascos@gmail.com	-	5	5
AURA ANGELA	FRANCO ERASO	59837290	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. ODONTOLOGIA	angelafranco7727@gmail.com	-	5	5
GIOVANNY FELIPE	FREYRE ROMO	1085294867	ADMINISTRATIVA	INGENIERO AMBIENTAL	ingfrey@hotmail.com	-	5	5
LILIANA ISMERY	GAMBOA DELGADO	30326018	ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD	liligamdel@yahoo.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
Jimena Isabel	Gamboa Moreno	36752594			jimenagamboamoreno@hotmail.com	-	5	5
SANDRA PATRICIA	GAMBOA NARVAEZ	59835580	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	Sgamboa19@hotmail.com	-	5	5
JORGE IVAN	GARCA ARCILA	1085316028	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	INGENIERO SISTEMAS	garciaarcilajorgeivan@gmail.com	-	5	5
SONIA DEL CARMEN	GARCIA DELGADO	30744001	ORIENTE - CS. CABRERA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	sofamina01@hotmail.com	-	5	5
SONIA EUGENIA	GARZON GUEVARA	30738363	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	sg6605@gmail.com	-	5	5
SANDRA PATRICIA	GELPUD NOGUERA	1085266010	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	sandra-8872@hotmail.com	-	5	5
MARIA PAZ	GOMEZ GETIAL				mariapaz5323@gmail.com	-	5	5
NUBIA MARISELA	GOMEZ SALCEDO	27097795	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	gabrielse131313@hotmail.com	-	5	5
NANCY MARIA	GOYES ASTUR	30732706	ADMINISTRATIVA	CAJA PRINCIPAL	nancyastur@hotmail.com	-	5	5
OSCAR MIGUEL	GOYES CABRERA	87711882	ADMINISTRATIVA	SALUD OCUPACIONAL	oscargoyes@hotmail.com	-	5	5
MONICA DEL SOCORRO	GRANJA CABRERA	30729129			monigrank@hotmail.com	-	5	5
DAYRA YAQUELIN	GUALGUAN QUELAL	1085293190	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	AUX. DE FARMACIA	yeimmy01@outlook.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
YOLANDA LORENA	GUANCHA MEJIA	36950517	ADMINISTRATIVA	SALUD ORAL	loreume@hotmail.com	-	5	5
YANIRA ROCIO	GUAQUEZ POTOSI	36756844	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Enfermería	emanuelv0412@hotmail.com	-	5	5
DIEGO FERNANDO	GUERRERO AGUIRRE.	98386516	ORIENTE - CS. LAGUNA	REGENTE DE FARMACIA	diegofguerreroa@hotmail.com	-	5	5
MARCO ANTONIO	GUERRERO CAMPO	12746494	ADMINISTRATIVA	AUDITORIA	marco7025-52@yahoo.es	-	5	5
DIANA MARIA	GUERRERO NARVAEZ	59831082	NORTE - CS. BUESAQUILLO	AUX. ODONTOLOGIA	dianaguerreronarvaez@gmail.com	-	5	5
Adriana Marcela	Guerrero Obando	1085264993			marce4096@hotmail.com	-	4	4
INGRID DANIELA	GUERRERO QUETAMA	1085323724	SUR - CS. CATAMBUCO	ENFERMERA	ingridanielaquetama1995@gmail.com	-	5	5
BERTHA YANETH	GUERRERO SALAZAR	59821683	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. ARCHIVO	bertaguerrero72@gmail.com	-	5	5
MARTHA LUCIA	GUTIERREZ HERRERA	36754939	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliar de Odontología	martha.gutierrez@hotmail.es	-	5	5
JANETH MERCEDES	HEREDIA AYALA	240840	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	MEDICO C. EXTERNA	yannetherediasa@gmail.com	-	5	5
BIANY YAMILE	HERNANDEZ ROSERO	36756899	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	yamilehdz2@gmail.com	-	5	5
CAROL ANDREA	HERNANDEZ HUERTAS	1085254875		ADMINISTRATIVA	caritoh25@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
BETTY GABY	HERRERA ROSERO	27381375	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	REGENTE FARMACIA URGENCIAS	betygherrera@hotmail.com	-	5	5
ANGELA MARGOTH	HOYOS NUPAN	1085260096	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA URGENCIAS	angyolina_06@hotmail.com	-	5	5
JANNETH LILIANA	HUERTAS SANCHEZ	27088794			jannethlili@hotmail.com	-	5	5
MONICA ANDREA	IBARRA ORDOEZ	1085306838	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermero/a	andrea9386@hotmail.com	-	5	5
NILVANA DANAY	INSUASTI INSUASTY	36758906	ADMINISTRATIVA	FACTURACION	facturacion@pastosaludese.gov.co	-	5	5
NOHORA ESMERALDA	INSUASTY URRESTY	30726014	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - Urgencias	nohorainsuasty26@gmail.com	-	5	5
GERMAN BOLIVAR	JARAMILLO CHAUCANEZ	12990254	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Ambulancia	jaragerman@hotmail.com	-	5	5
YANETH ONEIDA	JIMENEZ ARGOTY	27232953	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	janethjimenez79@hotmail.com	-	4	4
LEIDY DAYANA	JIMENEZ ROMERO	41118908		MEDICO URGENCIAS	dayanajumenezr11981@gmail.com	-	5	5
ANGELA MARCELA	JOJOA CABRERA	1085263104	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	marcelita_m15@hotmail.com	-	5	5
HECTOR ANIBAL	JOJOA JOSA	98378198	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	CONDUCTOR	anibalj195@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
HILDA DEL CARMEN	JOJOA VELASQUEZ	27088781	ORIENTE - CS. ENCANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	hildajojoita@gmail.com	-	5	5
DEISSY VIVIANA	JOSSA JOSSA	1085256124	NORTE - CS. PANDIACO	ENFERMERA	deyjosa@hotmail.com	-	5	5
GLADIS DAYAN	JURADO CHAVES	36755783	SUR - CS. EL PROGRESO	MEDICO C. EXTERNA	dayanjurado@hotmail.com	-	5	5
NANCY MARIELA	JURADO LOPEZ	27145769	SUR - GUALMATAN	REGENTE FARMACIA	nancy.evelyn3@gmail.com	-	5	5
DIANA JAZMIN	JURADO MENESES	1085246365	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	REGENTE FARMACIA	jazminjurado@gmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	JURADO MORALES	1085260801	NORTE - CS. PANDIACO	AUX. ODONTOLOGIA	juradodiana75@gmail.com	-	5	5
ANDREA XIMENA	LAGOS BENAVIDES	36952782	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	AUX. DE FARMACIA / C. EXTERNA	flordelotossette@yahoo.es	-	5	5
SARA CRISTINA	LAGOS MORENO	1085317384			saritalagosmoreno@gmail.com	-	5	5
DEYSY MARIBEL	LASSO				ingeniera.lasso@gmail.com	-	5	5
FANNY MARDELIX	LASSO GOMEZ	27144688	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA EXTRAMURAL	lassitogo@gmail.com	-	5	5
ADRIANA ELIZABETH	LEON SALAZAR	1085273906	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	adrianalesalazar@hotmail.com	-	5	5
OLGA LUCIA	LOMBANA BENAVIDES	27080723	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	olgalucialombana27@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
LIGIA	LOPEZ	27432452	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	ligiapachita@gmail.com	-	5	5
ANDREA XIMENA	LOPEZ ALVAREZ	1085246383	ORIENTE - CS. LORENZO	ENFERMERA	andreitalopez_22@hotmail.com	-	5	5
DORA MILENA	LOPEZ BELALCAZAR	30400508	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	BACTERIOLOGO/A	domilobe@hotmail.com	-	5	5
DARIO FERNANDO	LOPEZ BENAVIDES	98387822	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	darilopezb@gmail.com	-	5	5
MARIA ALEJANDRA	LOPEZ BURBANO	1053826369	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	lopezb.ale5@hotmail.com	-	5	5
CRISTIAN FABIO	LOPEZ DULCE	87303602	ADMINISTRATIVA	NOMINA	novedadesth@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MARIA VICTORIA	LOPEZ ERASO	36952966	ADMINISTRATIVA	RADIOOPERADOR	viky-81@hotmail.com	-	5	5
LUCIA ALEXANDRA	LOPEZ GUERRERO	36754363	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	CAJERA URGENCIAS	lualexasof@hotmail.com	-	4	4
ELIANA KATHERINE	LOPEZ MARTINEZ	1085251560	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Médico	elianakalopez@gmail.com	-	5	5
BRIAN	LOPEZ PANTOJA	1085268121			brianpantoja@hotmail.com	-	5	5
SANDRA JIMENA	LOPEZ RECALDE	27204428	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR	jimenalopez79@gmail.com	-	5	5
SONIA MERCI	LOPEZ ROMO	30738485	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR DE ENFERMERA	somerlopez@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
NATALIA ANDREA	LOPEZ VALLEJOS	1085295956	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	andrealopez1004@hotmail.com	-	-	-
EDORILA MARLENE	LUCERO	30724257	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliar de Odontología	marlenelucero0257@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA MERCEDES	LUCERO BUCHELI	59823222	ADMINISTRATIVA	AUDITORIA	claufabi004@hotmail.com	-	5	5
ANGELA ISABEL	LUNA				angela.luna@hotmail.com	-	5	5
SILVIA LORENA	LUNA SALAZAR	59837343	SUR - CS. EL PROGRESO	AUX. ODONTOLOGIA	silvanitaluna2011@hotmail.com	-	5	5
PATRICIA DEL CARMEN	LUNA YAQUENO	36755738	OCCIDENTE - CS. GENOY	Auxiliar de Odontología	pattyluna-15@hotmail.com	-	5	5
NANCY PATRICIA	LUNA YELA	36750406	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	paty507@hotmail.com	-	5	5
ANDREA XIMENA	MADROERO BOLAÑOS	1085292549	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	MDICO	andreita.06m@gmail.com	-	5	5
KARLA ALEJANDRA	MADROÑERO QUENGUAN	1004600283		C.S. San Vicente	alejandramadronero740@gmail.com	-	5	5
JANETH ROCIO	MAIGUAL JOJOA	59311965	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	janethmaigual08@gmail.com	-	5	5
TONGUINO NARVAEZ	MARITZA DEL ROSARIO	27388689	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	maritzadeflorez@gmail.com	-	4	4
LEIDY ADRIANA	MARROQUIN MORA	27309755	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE FARMACIA URGENCIAS	chaplin24@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
FLORALBA	MARTINEZ ANDRADE	27432891	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Farmacia	flor0362@hotmail.com	-	5	5
DORIS LUCIA	MARTINEZ ARCINIEGAS	27532174	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	martinezdorislu@gmail.com	-	5	5
JENIFER	MARTINEZ ESPAÑA	1085247038	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	JMARTINEZ1686@GMAIL.COM	-	5	5
AMANDA SOLEDAD	MARTINEZ GUERRERO	30736413	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO/A URGENCIAS	soledadmartinez197055@gmail.com	-	5	5
GLORIA MIREYA	MARTINEZ LOPEZ	59837372	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL COSTOS	mireyam2@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA YANIRA	MATABANCHO Y ORTEGA	41183109	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	claudiayaniram1983@hotmail.com	-	5	5
ANDREA ELISABETH	MAYA MEZA	27087931	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	SECRETARIA	Andreaeli27@hotmail.com	-	5	5
LINA MARIA	MEJIA BENJUMEA	1130661870	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX ADMINISTRATIVA - CAJERA	lina010689@hotmail.com	-	5	5
GLORIA CARMENZA	MENA YASCUARAN	30729025	ORIENTE - CS. LORENZO	SECRETARIA	asistentelorenzo@pastosaludese.gov.co	-	5	5
OLGA LUCIA	MENDOZA VALLEJO	27160448	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERA	olgalumeva@hotmail.com	-	5	5
OSCAR ORLANDO	MERA TREJO	12997204			oomt66@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
CARLOS ANDRES	MESSA MUÑOZ	1085304556	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ESTADISTICO	carloandres055@gmail.com	-	5	5
GERMAN DARIO	MEZA KICHI	1085291255			germandariomezakichi@yahoo.es	-	5	5
MARIA FERNANDA	MEZA MEZA	37088231	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	mafemeza77@hotmail.com1	-	5	5
DORIS POLICARPA	MONCAYO ENRIQUEZ	30729341	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	dopolimo@gmail.com	-	5	5
MILTON ARMANDO	MONCAYO RIASCOS	98377950	ADMINISTRATIVA	PLANEACION	profesionaloap@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MARIA DORIS	MONCAYO SALAS	30725277	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICA CONSULTA EXTERNA	mariadorisdoc@hotmail.com	-	5	5
FABIOLA EUGENIA	MONTENEGRO DE DIAZ	36992414	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Auxiliar Administrativo	fabiolota.bonitam@gmail.com	-	5	5
LICELI	MONTENEGRO GUERRA	27387995	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Enfermero/a	sellym74@hotmail.com	-	5	5
OSCAR FABIAN	MONTENEGRO IBARRA	12969720	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Odontólogo Medio Tiempo	killofmi@gmail.com	-	5	5
ENIS ROSARIO	MORA ANDRADE	59822040	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL AUDITORIA	charytom18@gmail.com	-	5	5
OLIVIA JIMENA	MORA MELO	27094134	SUR - CS. EL PROGRESO	Médico General Tiempo Completo	ojimenamorameo@hotmail.com	-	5	5
Edwin Hernando	Mora Portilla	98383156			abogadoedwinmora@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
ARMANDO GUILLERMO	MORA VIVAS	12975901	ADMINISTRATIVA	TECNICO CONTABILIDAD	armandoarte2007@gmail.co	-	5	5
YELIC YOLIMA	MORALES	59836781	OCCIDENTE - CS. MAPACHICO	REGENTE CAJERO	yelic yolima@gmail.com	-	5	5
JESUS EDUARDO	MORAN CASTRO	1085287658	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERO	jesus.eduardo.moran@gmail.com	-	3	3
CRISTINA ISABEL	MORENO CASTILLO	59824523	ADMINISTRATIVA	GERENCIA	gerencia@pastosaludese.gov.co	-	5	5
ESTELA DEL SOCORRO	MOSQUERA	30742476	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Odontología	estellaaux@yahoo.es	-	5	5
ANDRES	MUESES CARDONA	98391424	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Cajero - consulta externa	andresxii@hotmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	MUESES MATABANCHO Y	1233191927	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO/A URGENCIAS	matabanchoi98@gmail.com	-	5	5
VANESA LILIANA	MUNARES MUÑOZ	37087296	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	vanecris4213@gmail.com	-	5	5
JENNY JANETH	MUÑOZ BURBANO	30743569	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	BACTERIOLOGA	janethburbano71@hotmail.com	-	5	5
Viviana Maricela	Muñoz Coral				vivianamunozabg@gmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	MUÑOZ MAZUERA	1085270749	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	AUX. DE FARMACIA URGENCIAS	dymar29@hotmail.com	-	5	5
JOHAN DAVID	MUÑOZ ORDOÑEZ	1085273711	ADMINISTRATIVA	AUXILIAR SIAU	johandav.m@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
AYDE LILIANA	MUÑOZ PEREZ	59833861	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	fresita309@hotmail.com	-	5	5
YOLIMA NATALIA	NARVAEZ JOJOA	27254489	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	yonatalianarvaez@gmail.com	-	5	5
MILADY KATHERIN	NARVAEZ MENESES	1085321793	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERO/A URGENCIAS	ml.ladykterin@hotmail.com	-	4	4
AMANDA ISAURA	NARVAEZ YELA	36952210	ORIENTE - CS. LORENZO	REGENTE DE FARMACIA	amanda.net1@hotmail.com	-	5	5
ERIKA JAZMIN	OBANDO OBANDO	1086361339	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	obando-erika@hotmail.com	-	5	5
RUBIELA FERNANDA	OBANDO VILLARREAL	27388326	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermera - Urgencias	fernandaobandov@hotmail.com	-	5	5
JOSE LUIS	OCAMPO GUERRERO	12751145	ADMINISTRATIVA	JEFE JURIDICO	jefejuridico@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MANUEL WILSON	OJEDA SANTANA	98378150	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	mawilos85@gmail.com	-	4	4
JUAN CARLOS	OJEDA VILLOTA	12986906	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL FACTURACION	jcojedav@hotmail.com	-	4	4
ROSA AMALIA	OJEDA VILLOTA	30733434	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Medico	ojedaamalia@hotmail.com	-	5	5
LUISA DEL PILAR	OLAVE PAZ	30736935	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR DE FARMACIA	pilarluisa@hotmail.es	-	5	5
KAREN NATALIA	ORTEGA BURBANO	1085310568	PANDIACO	ODONTOLOCA	amanda.net1@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
CLAUDIA ESPERANZA	ORTEGA JURADO	36759785	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERO/A URGENCIAS	clau.ortega123@hotmail.com	-	5	5
EDITH YOBANA	ORTEGA REVELO	36756578	ORIENTE - CS. LORENZO	JEFE ADMINISTRATIVA	yoja1704@hotmail.com	-	5	5
ADRIANA	ORTIZ ORDOÑEZ	27279226	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Médico General Tiempo Completo	adrianaortizo@gmail.com	-	5	5
MARIANA DE JESUS	ORTIZ BOTINA	59830379	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - SIAU	marianajortizb@hotmail.com	-	5	5
MARIO GERMAN	ORTIZ CABRERA	98400723	ORIENTE - CS. LORENZO	ODONTOLOGO	mariogermanortiz@gmail.com	-	5	5
ESTEFANI CATHERINE	ORTIZ RODRIGUEZ				stefany.cur@hotmail.com	-	5	5
DOLY DEL CARMEN	OTERO BENAVIDES	27220661	SUR - CS. EL PROGRESO	Auxiliar Área Salud Enfermera	doxaobe@hotmail.com	-	5	5
ROSA DOLORES	PABON GUERRERO	30721770	ADMINISTRATIVA	JEFE ACCIONES COLECTIVAS	rpabon68@gmail.com	-	5	5
FRANCISCA GLADYS	PANTOJA	27432713	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Enfermería	gladyspantoja17@gmail.com	-	5	5
LINA TAIDE	PANTOJA ARTEAGA	36951620	ADMINISTRATIVA	TECNICA OPERATIVA PYP	lunatpa@hotmail.com	-	5	5
MARIO FERNANDO	PANTOJA ARTURO	87067663	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	doc.m.pantoja@hotmail.com	-	5	5
LEONARDO FABIO	PANTOJA CHAMORRO	87067058	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	CAJERO C. EXTERNA	pantoja.leonardo0710@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
CARMENZA MILENA	PANTOJA DIAZ	36751873	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	carmenzapantoja@hotmail.com	-	5	5
ANGELA PATRICIA	PANTOJA FERNANDEZ	1085276628	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	churospat.18@hotmail.com	-	5	5
YURANY SIRLEY	PANTOJA MARTINEZ	59313765	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	REGENTE DE FARMACIA	yuramartinez84@hotmail.com	-	5	5
Luz Elena	Pantoja Ortega	59815887			luzelenapantoja@hotmail.com	-	5	5
GALO FABIAN	PANTOJA ROSERO	12988906	ADMINISTRATIVA	TECNICO CORRESPONDENCIA	galop@yahoo.com	-	5	5
SONIA LUCIA	PANTOJA VANEGAS	59833064	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	sonialpantovan@gmail.com	-	4	4
ANGELA JHOANA	PARDO MUÑOZ	37087512	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	AUX. DE FARMACIA	pardoangelajhoana@yahoo.es	-	5	5
AURA VIOLETA	PARDO SALAS	1086017424	SUR - CS. CATAMBUCO	MEDICO C. EXTERNA	aurapardos@hotmail.com	-	4	4
CARLOS ORLANDO	PAREDES VILLOTA	87712579	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	cparedes064@gmail.com	-	5	5
RUTH DEL CARMEN	PARRA RIVADENERIA	59814023	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - Extramurales	carmen.mona@hotmail.es	-	5	5
LEIDY MARITZA	PATIÑO CORAL	59314450	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA	maritza104@hotmail.com	-	4	4
MARIA MAGDALENA	PAZ MATAGENSOY	37084576	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE FARMACIA	magdasofia17@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
YAMILE SIRLEY	PAZ MUÑOZ	27094365	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	MEDICO	shirlypaz@hotmail.com	-	5	5
LEIDY ALEJANDRA	PEÑA CALPA	1085293838	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	MEDICO	alejita91121@hotmail.com	-	5	5
MABELL ALEJANDRA	PEREZ ANDRADE	1004131570	ADMINISTRATIVA	PSICOLOGA	malejaperez86@gmail.com	-	5	5
GIMENA DEL SOCORRO	PEREZ CHICAIZA	59814142	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermera - Urgencias	ximez71@hotmail.com	-	5	5
EMILSEN JOHANA	PEREZ GUERRERO	37085804	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Urgencias	johanaguerrero04@hotmail.com	-	5	5
Paula Andrea	Pianda Matabanchoy	1233192416			Paulapianda@Gmail.Com	-	5	5
JULIE ADRIANA	PORTILLA BOLAOS	1085252287	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	jeisson_julie@hotmail.com	-	5	5
ISABEL ANDREA	PORTILLA ROMERO	59830148	ADMINISTRATIVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	isapor59@gmail.com	-	5	5
DIEGO FERNANDO	POTOSI JOJOA	1085294198	OCCIDENTE - CS. OBOYUCO		diegofernandopotosi@gmail.com	-	5	5
JOHANA PAOLA	PUCHANA PAZ	37085158	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	johanapuchana01@gmail.com	-	5	5
MARIA HELENA	QUETAMA ARGOTY	30735659	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO CONSULTA EXTERNA	maria7argoty@gmail.com	-	5	5
DANIELA ANDREA	QUINTANA PORTILLA	1085332459	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	andreaquintana111@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
MILVIA LORENA	QUIROZ CHAMORRO	27389058	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	miloren13@yahoo.es	-	4	4
VIVIANA ANDREA	RAMIREZ BOLAÑOS	1085299819	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Medico	viviramirez0392@hotmail.com	-	5	5
ANA MILENA	RAMIREZ BURBANO	27090289	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Urgencias	anita-milena81@hotmail.com	-	5	5
NENA DEL CARMEN	RAMIREZ RAMIREZ	30732589	ADMINISTRATIVA	FARMACIA	nramirez@hosdenar.gov.co	-	5	5
JOSEFINA CARMEN	RAMOS BETANCOUR	37082996	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	carmenramosbetancur27@hotmail.com	-	5	5
JENNY SILVANA	RAMOS ROSERO	1086134456	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Médico - Urgencias	jsrr88@gmail.com	-	5	5
MARIA MARCELA	RECALDE	27204009	ADMINISTRATIVA	TECNICO FARMACIA	farmacia@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MARGOTH DEL PILAR	RECALDE MORILLO	30738984	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	REGENTE FARMACIA	pilaricarecalde.@hotmail.com	-	5	5
MARTHA LUCIA	RECALDE QUIJANO	1085248842	SUR - hospital la rosa	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	marthalorecalde@gmail.com	-	5	5
JENNIFER ALEXANDRA	REINA MAIGUAL	1085289273	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	jenniferreina2009@gmail.com	-	5	5
MARIA CAMILA	REVELO ESPAÑA	1085304869	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	MEDICO	camilarevelo001@gmail.com	-	4	4
LIZETH CAROLINA	REVELO MARTINEZ	1085340539	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERA	carolinarevelo.iemb@gmail.com	-	4	4

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
JANETH YAQUELINE	REYES BURBANO	27145439	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - Laboratorio	yakyreyes@hotmail.com	-	5	5
ERIKA ALEXANDRA	REYES PABON	36751610	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	erik_13@hotmail.es	-	5	5
JUAN CARLOS	RIASCOS RIVERA	1085251553	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Conductor	juanr286@gmail.com	-	5	5
MONICA JOHANA	RIVAS KAN	37088333	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERA	johark22@hotmail.com	-	5	5
MARIO JAVIER	RODRIGUEZ ARCINIEGAS	98391731	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	CONDUCTOR	Pas@hotmail.co	-	5	5
LUCELY JIMENA	RODRIGUEZ BENAVIDES	1085253961	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	JEFE ADMINISTRATIVA	j-jimenar@gmail.com	-	5	5
OLGA RUTH	RODRIGUEZ CRIOLLO	59830945	ADMINISTRATIVA	RADIOOPERADOR	olgarodriguez111@gamil.com	-	5	5
ANGELA DANIELA	RODRIGUEZ GOYES	1085283617			abogadoth1@pastosaludese.gov.co	-	5	5
Lina Pantoja	RODRIGUEZ Pantoja	1085323158			lina-frp@hotmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1085267708	ORIENTE - CS. CABRERA	ENFERMERA	dirodiana22@hotmail.com	-	5	5
LEYDI JOHANA	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1085244963	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	leidy.r28@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
KARINA ALEXANDRA	RODRIGUEZ RUALES	37087445	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería	karinaalexandrarodriguez@gmail.com	-	5	5
LIISBETH ANDREA	RODRIGUEZ ZAMUDIO	1085252857	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ADITIVO LABORATORIO	andrea.rodriguez2111@hotmail.com	-	5	5
JULIO HERNAN	ROJAS ENRIQUEZ	98396430	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Medico	juliohernan90@gmail.com	-	5	5
JACK NICOLAS	ROMERO BENAVIDES	98398217	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ESTADISTICO	jacknicola170112@gmail.com	-	5	5
Diana Ximena	Romero Caicedo	1088798588			dianaxrc@hotmail.com	-	4	4
EDGARDO	ROMO GENOY	5208611			profesionaloap1@pastosaludese.gov.co	-	5	5
RICHARD ALEXANDER	ROMO PANTOJA	1085260934	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO SIAU	richardsamito06@hotmail.com	-	5	5
ANGELA CATALINA	ROSADA ROSERO	36753371	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERA	ancaro0320@hotmail.com	-	5	5
GERMAN ANDRES	ROSALES BASTIDAS	1089846962	2001 HL. EL CIVIL-Urgencias Observación		andy08-26@hotmail.com	-	5	5
LORENA DEL CARMEN	ROSAS ARELLANO	1086328832	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Medico - Urgencias	lore020987@hotmail.com	-	5	5
JOHANNA NATHALY	ROSAS NARVEZ	1085246719	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR AREA SALUD	jhnaty10@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
MARIA ALEJANDRA	ROSAS SUAREZ	1085310728	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	m.alejandra.rs@hotmail.com		5	5
ANGELA MARIA	ROSERO	1085251759	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	angelaroseiro23@hotmail.com	-	5	5
ERNESTO DAVID	ROSERO BENITES	1085276705	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Médico - Urgencias	davidroseirobenitez@gmail.com	-	5	5
JESSICA STEPHANIA	ROSERO ACOSTA	1085295065	SUR - CS. CATAMBUCO	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	jestefaniar@hotmail.com	-	5	5
LILIANA LORENA	ROSERO BACCA	59823108	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	lorenasanty@hotmail.com	-	5	5
ROSA MAYURI	ROSERO BASTIDAS	59314367	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO	mayuroseiro027@hotmail.com	-	5	5
JOHANA CAROLINA	ROSERO BENAVIDES	1085265223	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermero/a	kariko_0228@hotmail.com	-	5	5
LUIS ALBERTO	ROSERO BENAVIDES	16790980	NORTE - UNIDAD MOVIL	CONDUCTOR UNIDAD MOVIL	roseiroalbert@gmail.com	-	5	5
VIVIANA ALEXANDRA	ROSERO BENITEZ	59314842	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	roseirobenitez@hotmail.com	-	5	5
Daniela Carolina	Rosero Córdoba	1085308694			daniroseiro12@hotmail.com	-	5	5
MARISOL	ROSERO CUELLAR	37086943	ORIENTE - CS. LORENZO	ODONTOLOGA	maryroseirocuellar@hotmail.com	-	5	5
CRISTINA MARIA	ROSERO FIGUEROA	1085301896	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL JURIDICA	juridico4@pastosaludese.gov.co	-	5	5
LUZ DARY	ROSERO PORTILLA	1085249826	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería	luzshumy@yahoo.es	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
DAYRA	ROSERO POTOSI	1085267776	SUR - CS. SANTA BARBARA	AUX. ODONTOLOGIA	roseropotosidaira@mail.com	-	5	5
NATHALY	ROSERO RAMOS	1085635715	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	nathalyras1995@gmail.com	-	4	4
OMAYRA AMPARO	ROSERO REVELO	36992524	SUR - CS. CATAMBUCO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	omayraroserodiaz@hotmail.com	-	5	5
Faviola Magali	Rosero Santacruz		ADMINISTRATIVA		mroseros@hotmail.com	-	5	5
JOSE RODRIGO	ROSERO TOBAR	5232959	ADMINISTRATIVA	OFICINA ASESORA JURIDICA-ADMINISTRATIVA	roseroj@hotmail.com	-	5	5
MARIA ISABEL	ROSERO TOBAR	30725354	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	roseroisabel@hotmail.com	-	5	5
MARIANELA	ROSERO UNIGARRO	59826841	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Regente	tamafarmacia@gmail.com	-	5	5
ANDRES	RUALES				dexs12@gmail.com	-	5	5
ESTEPHANI A MELISSA	RUANO CHAVES	1085255240	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO	meliruano123@gmail.com	-	5	5
DIANA CAROLINA	RUEDA BENAVIDES	38640213	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL CARTERA	carolina17a?4hotmail.com	-	5	5
AMANDA MILENA	RUIZ CHAUCANES	1085277701	SUR - CS. SANTA BARBARA	REGENTE FARMACIA	amandamilenaruiz@yahoo.es	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
KAROL MILENA	RUIZ LOPEZ	1085284976	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	PSICOLOGO	karolcb1200@hotmail.com	-	4	4
YADY SORAIDA	SALAZAR CORDOBA	1085322440	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	yssalazar0@misena.edu.co	-	5	5
CESAR GUILLERMO	SALAZAR DELGADO	87551169	NORTE - CS. BUESAQUILLO	ODONTOLOGO	cesarguille2003@yhoo.com	-	4	4
MARINA ALICIA	SALAZAR GRIJALBA	30728410			marinasg3028@gmail.com	-	5	5
DEISY ELIZABETH	SANCHEZ BOTINA	1085250453	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	TERAPIA RESPIRATORIA	deisisanchez0922@hotmail.com	-	4	4
ANABEL CRISTINA	SANCHEZ CABRERA	36751534	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	PSICOLOGA	baccanisimo@hotmail.com	-	5	5
XIMENA PATRICIA	SANTACRUZ ALVAREZ	1085321656	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - consulta externa	xime_26@hotmail.es	-	5	5
PATRICIA ELIZABETH	SANTACRUZ CHAÑA	1085246124	OCCIDENTE - CS. GENOY	Regente - Cajero	patriciasantacruz67@gmail.com	-	5	5
CAMILA DANIELA	SANTACRUZ DELGADO	1233188243	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	kamiladaniela97@gmail.com	-	5	5
JORGE EDUARDO	SANTACRUZ GAVIRIA	12993638	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Cajero Principal	jesg44@hotmail.com	-	5	5
ANA CRISTINA	SANTACRUZ MEJIA	30726891	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL ESPECIALIZADA CALIDAD	calidad@pastosaludese.gov.co	-	5	5
LUIS HERBIM	SARASTY NARVAEZ	98386883	ADMINISTRATIVA	SECRETARIO ALMACEN	luisherbin@hotmail.com	-	5	5
KAROLINA MARCELA	SILVA HIDALGO	1086895158	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO C. EXTERNA	karmhas74@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
BRENDA INDIRA	SIOSI CASTRILLO	1047375348	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	BACTERIOLOGA	brenda-isc28@hotmail.com	-	5	5
GEMMA NICOLASA	SOLARTE BENAVIDES	36750960	SUR - CS. CATAMBUCO	Auxiliar Área Salud Enfermera	solartegemma@yahooo.es	-	5	5
SANDRA CAMILA	SOLARTE BENAVIDES	59836395	NORTE - CS. PANDIACO	CAJERO C. EXTERNA	sandracamila28@hotmail.com	-	5	5
EMILCE	SOLARTE ORTEGA	59310016	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX DE ENFERMERIA	emilcesolarte3@hotmail.com	-	5	5
GLADYS	SOLARTE ORTEGA	36755556	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERO	glasor81@gmail.com	-	5	5
ANA LEONOR	SUAREZ BURBANO	27142368	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	anasuarez368@hotmail.com	-	5	5
ANA LUCIA	SUAREZ NARVAEZ	30741967	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	anasuarez843@gmail.com	-	5	5
AURA ADRIANA	TAQUEZ BURBANO	30745839	NORTE - UNIDAD MOVIL	AUX. ODONTOLOGIA	audri2410@hotmail.com	-	5	5
SANDRA MILENA	TERAN SANTANDER	36951020	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	sandrateran_80@hotmail.com	-	5	5
AMANDA LUCIA	TIMANA	59815116	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA URGENCIAS	amluciat@gmail.com	-	5	5
JOHANNA MILENA	TIMANA BENAVIDES	37087128	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	johannamiletimana@hotmail.com	-	5	5
MARTHA ELISA	TIMANA MIRAMAG	59817063	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	marthatimana@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
MONICA YULIANA	TIMARAN LOPEZ	1085278594	SUR - CS. CATAMBUCO	AUX. ODONTOLOGIA	vanessita.tl@live.com	-	5	5
MARCIA	TOBAR	27220694			tobarmarcia@yahoo.es	-	5	5
BYRON RICARDO	TOBAR ROSERO	98398187	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CONDUCTOR AMBULANCIA	richiby131@hotmail.com	-	5	5
PATRICIA DEL CARMEN	TOBAR ROSERO	59820613	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	camela7204@hotmail.com	-	5	5
ANDREA CAROLINA	TOVAR VODNIZA	59312185	NORTE - CS. BUESAQUILLO	MEDICO SOCIAL OBLIGATORIO	mayacmelina@gmail.com	-	5	5
FRANCISCO JAVIER	UNIGARRO CAMUES	12995861	ADMINISTRATIVA	TALENTO HUMANO	javierunigarro09@gmail.com	-	5	5
ILVA LUCENY	URBANO PATIÑO	1085294281	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. LABORATORIO	lucenyo912@gmail.com	-	5	5
VIVIANA ISABEL	VALENCIA	37082843	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE FARMACIA URGENCIAS	isabela3456@hotmail.com	-	5	5
KAREN ALEJANDRA	VALENCIA LOPEZ	1086223380	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	AUX ENFERMERIA	karenalejita1121@hotmail.com	-	5	5
ANDRES ALFONSO	VALENCIA PAZ	1085267875	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO/A URGENCIAS	valenciapaz@hotmail.com	-	5	5
DIANA MILENA	VALENCIA VALENCIA	59312577	NORTE - CS. PANDIACO	MEDICO C. EXTERNA	dianvalva@gmail.com	-	5	5
JOHANA ELIZABETH	VALENZUELA LARA	27160952	ORIENTE - CS. LORENZO	TECNOLOGA EN PYP	liziv02@gmail.com	-	5	5
ARVEY ALEXIS	VALLEJO NARVAEZ	87066020	ADMINISTRATIVA	INGENIERO	soportesios@pastosalud.ese.gov.co	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
DAVID MAURICIO	VARONA ERASO	1085260549	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Odontólogo/a	varona18@hotmail.com	-	5	5
JUAN DIEGO	VELA FAJARDO	98388731	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Cajero - consulta externa	juanvela31@gmail.com	-	5	5
TATYANA	VELA MORENO	1085319214	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	tatyvemo95@hotmail.com	-	5	5
HUGO ALEXANDER	VELASQUEZ CORDOBA	13069932	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	superdepor13@hotmail.com	-	5	5
ANA CRISTINA	VELASQUEZ RODRIGUEZ	30734030	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA JURIDICA	asisjuridica@pastosaludese.gov.co	-	5	5
Danny Rolando	Velazques Molina	13066939			dannyenlared@hotmail.com	-	4	4
LEIDI WIVERMAN	VILLADA PIEDRAHITA	37083325	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - Urgencias	leidywvp@hotmail.com	-	5	5
ROSARIO	VILLALBA HIDALGO	30720681	ADMINISTRATIVA	ARCHIVO	charityn05@yahoo.es	-	5	5
MAGALY DEL CARMEN	VILLOTA TOVAR	59177133	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. LABORATORIO	magalyvi16@hotmail.com	-	5	5
CRISTINA ISABEL	VIVAS GUEVARA	27474786	OCCIDENTE - CS. OBONUCO	Auxiliares de Enfermería	luisefre30@hotmail.com	-	5	5
RUBEN DARIO	YANDUN CORAL	13069998	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Tecnólogo	janco3090@hotmail.com	-	5	5
VICKY ELIZABETH	YAQUENO PANTOJA	27087683	ORIENTE - CS. LAGUNA	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	vickyelizabeth2009@yahoo.com	-	5	5
MAGNOLIA FLORALBA	YASCUAL LAGOS	27234698	NORTE - CS. PANDIACO	REGENTE DE FARMACIA	floralbayascual@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
JOSE ALEXANDER	YELA ESCOBAR	98393628	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL JURIDICA	jyela2505@hotmail.com	-	5	5
CRISTIAN CAMILO	YELA GUERRERO	1085323628	SUR - CS. SANTA BARBARA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	camilo.20yela@gmail.com	-	5	5
OMAIRA LUCELLY	YELA MORENO	27534371	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	omy.27534@hotmail.com	-	5	5
EDWIN	ZAMBRANO				edwinzambrano@outlook.com		5	5
MARIA MARGARITA	ZAMBRANO BURBANO	30738894	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE FARMACIA URGENCIAS	william7020@hotmail.com	-	5	5
ALEXANDRA VIVIANA	ZAMBRANO HURTADO	1085292332	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - Urgencias	zambrano2014viviana@gmail.com	-	5	5
FERNANDO JAVIER	ZAMBRANO TORRES	13068587	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	TECNICO EN SISTEMAS	zambranotorres_2010@hotmail.com	-	5	5

8. ANEXO 2.

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
JENIFFER CONSTANZA	ACHICANOY LARRAÑAGA	1085277378	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	jennifert1121@gmail.com	-	5	5
LILIANA ISABEL	ACOSTA POLO	59814189	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR	liliacosta2211@gmail.com	-	5	5
CAROL JOHANA	ACOSTA PORTILLA	36757041		odontóloga SSO	mckplus@hotmail.com	-	5	5
LUIS EDUARDO	AGUIRRE ORTIZ	79951084	ADMINISTRATIVA	CONTROL INTERNO	luisaguirre1979@hotmail.com	-	5	5
JENNY LORENA	ALVAREZ RUIZ	37085995	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	jennylore-1811@hotmail.com	-	5	5
MAGDA ARACELY	ALVEAR ACOSTA	37083087	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	magdalvear@gmail.com	-	5	5
ERIKA ESTEFANY	ALVEAR CABRERA	1087047993	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	erealvear@gmail.com	-	5	5
ORLANDO FULGENCIO	ANDRADE MUOZ	5353949	ORIENTE - CS. LORENZO	ESTADISTICO	orandrade.m@hotmail.com	-	5	5
ZOILA ISABEL	ANDRADE VIVAS	36951255	ADMINISTRATIVA	AUDITORIA	isa801102@hotmail.com	-	5	5
CARMEN XIMENA	ARCOS BURBANO	59834659	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR SIAU	ximena26@hotmail.com	-	5	5
ALVARO ANDRES	AREVALO OBYRNE	12747441	ADMINISTRATIVA	AUXILIAR CONTROL INTERNO	auxcontrolinterno@pastosaludese.gov.co	-	3	3
MARIA EUGENIA	AREVALO REALPE	30716799	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA ALMACEN	asistentealmacen@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MONICA	ARMERO BOTINA	37088028	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Enfermería - Punto Joven	monicaarmero@hotmail.com	-	5	5
NANCY OLIVA	ARMERO QUELAL	37081461	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	armeronancy@hotmail.com	-	5	5
JHON ARMANDO	ARTEAGA ARTEAGA	13072322	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Médico - Urgencias	armandin2@hotmail.com	-	5	5
JOSE LUIS	ARTEAGA LAGOS	12992503	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliar de Archivo	jose.luis66@hotmail.com	-	5	5
MARIA MERCEDES	ASCUNTAR	37086710	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL		maria.ascuntar@ucm.edu.co	-	5	5
JENNY ANDREA	ASCUNTAR RAMIREZ	36954573	NORTE - HOSPITAL LOCAL	AUX. DE ENFERMERIA	jennyandrea60@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
			CIVIL					
OLGA ALICIA	ASCUNTAR YELA	36931231	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ODONTOLOGIA	olgagolo0671@gmail.com	-	5	5
GUISELLE ALEJANDRA	ATES LOPEZ	1085325609	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	AUXILIAR	guiselalejandra-123@hotmail.com	-	5	5
SONIA ROCIO	AUX JATIVA	27093888	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ODONTOLOGO	soniarocioaux@gmail.com	-	5	5
MAYRA ALEJANDRA	AYALA BENAVIDES	1085270844	REGENTE DE FARMACIA	NORTE- BUESAQUILLO	maleja787@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA ADRIANA	AYALA GARCIA	1094934752	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO C. EXTERNA	adriayala24@hotmail.com	-	5	5
LILIANA ELIZABETH	AZA JOJOA	1085289053	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ENFERMERIA	lilianaaza27@gmail.com	-	4	4
ANA CRISTINA	AZA OJEDA	37087056	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería	anacris_1984@hotmail.com	-	4	4
VANESSA ESTEFANIA	BASTIDAS CASTILLO	1085299068	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	vts92.28@hotmail.com	-	5	5
YADY LIZETH	BASTIDAS HUERTAS	59310912	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	MEDICO	yadybastidas@hotmail.com	-	5	5
GLORIA LUCIA	BASTIDAS INSUASTI	30726471	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	glorialu2502@hotmail.com	-	5	5
YULI	BELTRAN ESTRADA	27233400	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR	anjhyb85@gmail.com	-	5	5
SINDY STEFANIA	BENAVIDES ACHICANOY	1085284398	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	sindy.es2307@gmail.com	-	5	5
Manuela	Benavides Bucheli			Nariño	manuelabucheli23@gmail.com	-	5	5
OSCAR ROBERTO	BENAVIDES CORDOBA	13006871	NORTE - CS. BUESAQUILLO	ODONTOLOGO	osrober27@hotmail.com	-	5	5
MARI LUZ	BENAVIDES NARANJO	27225353	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	REGENTE DE FARMACIA	marlube_25@hotmail.com	-	5	5
DEISY JOHANA	BENAVIDES OBANDO	1085261614	SUR - CS. EL PROGRESO	MEDICO C. EXTERNA	deisy0806@hotmail.com	-	5	5
ANABELL XIMENA	BENAVIDES PABON	1085291770	ORIENTE - CS. LAGUNA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	ximenab-1991@hotmail.com	-	5	5
CARMEN ALICIA	BENAVIDES ZAMORA	27199664	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA TALENTO HUMANO	cabez2009@hotmail.com	-	5	5
LINA MARCELA	BERNAL OYOLA	1085270069	SUR - CENTRO HOSPITAL LA	AUX. LABORATORI	marcebernal18@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
			ROSA	O				
PABLO ALEJANDRO	BERNAL VILLOTA	1085259891	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	pabloodonto02@gmail.com	-	5	5
MARIA DOLORES	BOLAÑOS BRAVO	59817219	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	JEFE ADMINISTRATIVA ENFERMERA	jefeadminnorte@pastosaludes.gov.co	-	5	5
MYRIAM RUTH	BOLAÑOS DELGADO	30740439	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL COSTOS	mbolanosd@gmail.com	-	5	5
AMPARO DEL CARMEN	BOLAÑOS MADROÑERO	30742372	NORTE - CS. PANDIACO	AUXILIAR ENFERMERIA VACUNACION INTRAMURAL	ambm2005@hotmail.com	-	5	5
JORGE ALEJANDRO	BONILLA MORA	1085281142	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Ambulancia	alejito316@gmail.com	-	5	5
DAISY YAMILE	BORJA NARVAEZ	36758919	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	gorda19821@hotmail.com	-	5	5
MARINO RAMIRO	BOTINA PORTILLA	16647595	SUR - CS. SANTA BARBARA	CONDUCTOR AMBULANCIA	abc@hotmail.com	-	5	5
SONIA PATRICIA	BOTINA AYALA	27081676	SUR - CS. EL PROGRESO	ODONTOLOGO	sonymopet@hotmail.com	-	5	5
PAOLA DAYANA	BOTINA BOTINA	1085307655	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	Auxiliar de odontóloga	p_botina@yahoo.es	-	5	5
MIRIAM SUSANA	BOTINA JOJOA	36951610	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	AUXILIAR	miriamsusanabotina@hotmail.com	-	5	5
RUTH DELY	BOTINA JOJOA	36757373	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	botinaruth1982@hotmail.com	-	5	5
ALVARO DALADIER	BOTINA LOPEZ	87068156	ORIENTE - CS. ENCANO	REGENTE DE FARMACIA	alvarlopez85@gmail.com	-	5	5
JENNY MIREYA	BOTINA ROSERO	37081363	SUR - CS. EL PROGRESO	AUX. ODONTOLOGIA	jennybotina@hotmail.com	-	5	5
CARLOS ALIRIO	BRAVO CORAL	87712387	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	alibravoc42@hotmail.com	-	5	5
DIANA CAROLINA	BRAVO DELGADO	1085251622	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERO	carolabravo2007@hotmail.com	-	5	5
MARGARITA	BRAVO GUTIERREZ	30713459	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - consulta externa	auraestella1109@gmail.com	-	5	5
LOURDES	BRAVO MUÑOZ	59311427	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	TECNOLOGA PYP	lobramu@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
FRANCISCO JAVIER	BUHELLI DIAGO	12960479	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ODONTOLOGO	javier53_@hotmail.com	-	5	5
ANAELA CRISTINA	BUESAQUILLO HIDALGO	30734182	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Odontología	hidalgocristina599@gmail.com	-	4	4
JERSON ALBEIRO	BUITRAGO ALZATE	1085300619	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	jerson.buitrago.jb@gmail.com	-	5	5
ERIKA VANESSA	BURBANO DELGADO	1085291552			erika.burbano.delgado@gmail.com	-	5	5
CAROLINA	BURBANO LAGOS	52697977	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL AUDITORIA	caroburbano1@hotmail.com	-	5	5
JORGE LEONARDO	BURBANO LUCERO	1085281550	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	jlb9006@hotmail.com	-	5	5
WILMER RODRIGO	BURBANO MEDINA	3212701	ADMINISTRATIVA	OFICINA DE COMUNICACION Y SISTEMAS	mario.erazo@hotmail.com	-	5	5
NELCY LILIANA	BURBANO SANTACRUZ	1085257493	SUR - CS. CATAMBUCO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO CITOLOGA	nelcylilianaburbano@gmail.com	-	5	5
MARLENE ROCIO	CABRERA	59825371	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	sofiatriana@hotmail.com	-	5	5
DIANA MILENA	CABRERA VASQUEZ	1085263473	OCCIDENTE - CS. GENOY	Auxiliares de Enfermería	diannita1027@gmail.com	-	5	5
INGRID YULIED	CABRERA ERAZO	1085271432	SUR - CS. SANTA BARBARA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	inyu2012@gmail.com	-	5	5
JHON WILMER	CABRERA VASQUEZ	1193458061	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AX. ARCHIVO	jhonxc1115@gmail.com	-	5	5
SONIA MILENA	CADENA JOJOA	36759925	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR	milenacadena2012@hotmail.com	-	5	5
YEIMI MARILEY	CADENA TULCAN	1085308228	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	yeicaarriba@hotmail.com	-	5	5
YADY ANDREA	CADENA YARPAZ	36753513	ADMINISTRATIVA	RADIOOPERADOR	yadicade594@gmail.com	-	5	5
GINET CAROLINA	CAICEDO BENAVIDES	1085258159	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE ENFERMERIA	ggineth@hotmail.com	-	5	5
ANA DEL SOCORRO	CAICEDO URBANO	30725786	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ODONTOLOGIA	Anacaicedourbano@gmail.com	-	5	5
ERICA VIVIANA	CALDERON BASTIDAS	37084918	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	erikabastidas@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
ANA PATRICIA	CALPA CAIPE	36752317	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Extramurales	patycalpa2010@hotmail.com	-	5	5
SANDRA LUCIA	CALPA CHAMORRO	27087320	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	calpasandralucia@gmail.com	-	5	5
JHOBANA KATHERINE	CALVACHE LEON	36951571	NORTE - UNIDAD MOVIL	ODONTOLOGO	jhovana98@gmail.com	-	5	5
ADRIANA MARIA	CALVACHE TORRES	1085293377		MEDICO URGENCIAS	adm20@hotmail.com	-	5	5
JENNY ARACELI	CANCIMANCE MELO	1085323547	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	jenniizitha94@gmail.com	-	5	5
ANA CRISTINA	CARDENAS CALVACHI	59814585	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	critymdcol@gmail.com	-	5	5
GREIS ANDREA	CARLOSAMA CIFUENTES	27081380	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Urgencias	andrea09_05@hotmail.com	-	5	5
MARGARET LILIAN	CASANOVA DONOSO	1085252414	ORIENTE - CS. LORENZO	ENFERMERA	margarethcasanova86@gmail.com	-	5	5
FRANCISCO JAVIER	CASTILLO				pachots90@gmail.com	-	5	5
JENNIFER SHIRLEY	CASTILLO BENAVIDES	1085268564	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Odontólogo/a	jennishirley@hotmail.com	-	5	5
CRISTINA DEL CARMEN	CASTRO MATABANCHOY	27093308	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	c.riscas17@hotmail.com	-	5	5
DORIS AMPARO	CASTRO OTERO	27204072	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	doriscastrooter@gmail.com	-	5	5
GLADIS CARMENZA	CASTRO URBINA	59176399	ORIENTE - CS. LORENZO	AUX. ADMIN.-CAJERA	gladiscastro75@yahoo.es	-	5	5
ANA PILAR	CASTRO VILLAMARIN	30728612	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Director Operativo	dooccidente@pastosaludese.gov.co	-	5	5
DIANA MARISOL	CEBALLOS MALUA	1085304357			dianaceballosm@gmail.com	-	5	5
MARIA MORAMAY	CERON CABRERA	30741674	ORIENTE - CS. ENCANO	CAJERA	cerkmari@gmail.com	-	5	5
SUSANA XIMENA	CERON INSUASTY	52422736	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Odontólogo	susanaceron@hotmail.com	-	5	5
LEYDY JOHANA	CHAGUEZA VELASQUEZ	1085900553	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	johanna2162@hotmail.com	-	5	5
AMANDA MILENA	CHAMORRO JIMENEZ	59312354	NORTE - HOSPITAL LOCAL	CAJERO C. EXTERNA	amamilech@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
			CIVIL					
LILIA CRISTINA	CHAMORRO MARTNEZ	1085264161	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO	quintina.2@hotmail.com	-	5	5
MAIRA KAROLINA	CHAMORRO ROMO	1004339988	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	CAJERO C. EXTERNA	mairar703@gmail.com	-	5	5
ESTEBAN ALEXANDER	CHAMORRO YAMUES	1088798600	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	estebanalexander1@hotmail.com	-	5	5
LADY JOHANNA	CHANA BOTINA	1085270834	ORIENTE - CS. ENCANO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	leidyjhana@hotmail.com	-	5	5
JOSE ANDRES	CHAVES PAZ	98391578			abogadoth@pastosaludese.gov.co	-	5	5
DAILOREN SONANGY	CHAVEZ ROSERO	1085286357	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	dschaves7@misena.edu.co	-	5	5
Alejandra	Chicaiza Enríquez	37082327			alejandrache10@hotmail.com	-	4	4
OSWALDO ESTEBAN	CHICAIZA GUERRERO	1085257164	ORIENTE - CS. LAGUNA	ODONTOLOGO	esteban0324@hotmail.com	-	5	5
JENNY GABRIELA	CHIRAN PORTILLO	36952096	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermera - Urgencias	kgaby13@hotmail.com	-	5	5
MARIA FERNANDA	CHIRAN MAIGUAL	1085249497	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - Laboratorio	mafercha325@hotmail.com	-	5	5
MANUELA	CIFUENTES DE LA ESPRIELLA	1152195937			manucifuentes@hotmail.com	-	5	5
JOHANNA KATHERIN	CIFUENTES REYES	1085286267	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	TEMPORAL	jokacire91@gmail.com	-	5	5
ADRIANA LUCIA	CORAL ZAMBRANO	1084847879	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	adrico302@gmail.com	-	5	5
SOCORRO	CORDOBA				swf@ho.com	-	5	5
YURI HELENA	CORDOBA	1085257967	ORIENTE - CS. LAGUNA	ENFERMERA	yucordoba1987@gmail.com	-	5	5
ANGELA MARIA	CORDOBA CERON	1085291863	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermero/a	angelamariacordobac@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA CAROLINA	CRIOLLO MONTANCHEZ	59312676	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	TECNOLOGA EN PYP	claudiacrymont@gmail.com	-	5	5
Bayron Yamid	Criollo Narvaez	87068680			criollo0921@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
ALBA ESTELA	CRIOLLO NICHROY	1085251395	SUR - CS. CATAMBUCO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	nenitac1986@hotmail.com	-	5	5
JENNY MILENA	CRIOLLO TORRES	1085286486	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL		je.ny1@hotmail.com	-	4	4
NUBIA YOLANDA	CRUZ LARRANEAGA	27434134	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ODONTOLOGIA	monicruz99@hotmail.com	-	5	5
NIDIA DEL CARMEN	CUCHALA CEBALLOS	27087835	SUR - GUALMATAN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	nidiaceballos1802@hotmail.com	-	5	5
ORLANDO EFREN	CUMBAL ORTIZ	79636580	ADMINISTRATIVA	RADIO OPERADOR	orlandocumbal1172@hotmail.com	-	5	5
NELLY ADRIANA	DAVILA ACOSTA	30743890	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	secretaria Laboratorio	nellyada2404@gmail.com	-	5	5
SEBASTIAN	DAVILA PAZ	1085313220	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO	sdavilapaz.94@gmail.com	-	5	5
VIVIANA	DE LA CRUZ IPIALES	1085327790			vivi34343@gmail.com	-	5	5
ALEJANDRA	DELGADO	1085309770	OCCIDENTE - CS. MAPACHICO	Auxiliares de Enfermería	alejaj3399@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA XIMENA	DELGADO DELGADO	59311822	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	claudiaximena357@hotmail.com	-	5	5
GEOVANNY BRIAND	DELGADO ONOFRE	87068588	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	ENFERMERO	jefe.geovanny.delgado@gmail.com	-	5	5
LUCELLY ZULMARY	DELGADO ROJAS	59836814	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	zulmary10@hotmail.com	-	5	5
OMAYRA CRISTINA	DIAZ MENESES	37083432	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	criss.cd39@gmail.com	-	5	5
ANGIE VANESA	DIAZ ACOSTA	1085317146	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA URGENCIAS	angievdiaczacosta@gmail.com	-	5	5
DAYANA MARICEL	DIAZ BASTIDAS	1085291208	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	daycnitas2111@gmail.com	-	5	5
Deisy Lorena	Diaz Benavides	1088798038			fliakis127@outlook.es	-	5	5
ROSA ELVIRA	DIAZ BENAVIDES	1088798797	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	PROFESIONAL	rosy15082009@hotmail.com	-	5	5
SOFIA ISABEL	DIAZ CAMPAÑA	27386748	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	DIRECTORA OPERATIVA	donorte@pastosaludese.gov.co	-	5	5
CAMPOS ANDRES	ENRIQUEZ ORTEGA	12752995	ADMINISTRATIVA	TESORERO	andres1703enriquez@hotmail.com	-	4	4

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
YENITH PIEDAD	ERASO MONTENEGRO	59815224			yen59815@gmail.com	-	5	5
LILIA DEL SOCORRO	ERASO MOSCOSO	30726881	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Odontólogo/a	liliaeraso@hotmail.com	-	5	5
LUCY JOVANA	ERAZO DE LA CRUZ	59824310	ORIENTE - CS. CABRERA	REGENTE DE FARMACIA	lucyer330@hotmail.com	-	5	5
ANGELA PATRICIA	ERAZO GUSTIN	1085281419	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	angela11191@hotmail.com	-	5	5
LISNEY SILVANA	ERAZO ORDOEZ	1085256305	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO C. EXTERNA	lisney26@hotmail.com	-	5	5
HERNAN DARIO	ERAZO VELASQUEZ	1085288438	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	AUX. DE ENFERMERIA	hernanerasov@gmail.com	-	5	5
Floralba	Escobar Diaz	27461770			fiorelaes@hotmail.com	-	5	5
LEIDY PATRICIA	ESPAÑA ENRIQUEZ	1053816156	ORIENTE - CS. LORENZO	ODONTOLOGO	leidye49@hotmail.com	-	5	5
GLORIA SIRLEY	ESPAÑA OJEDA	36850330	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	gloriaespaa@hotmail.com	-	5	5
LUIS HERNANDO	FAINY DIAZ	12982651	SUR - CS. CATAMBUCO	CAJERO	luisher91@hotmail.com	-	5	5
LUZ EMILSEN	FAJARDO GOMEZ	59690218	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	emilcemarioj@hotmail.com	-	4	4
NANCY EUDOCIA	FERNANDEZ RIVAS	27480223	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Secretaria General	nancy.fer2013@gmail.com	-	5	5
ANNY XIMENA	FIGUEROA RIASCOS	37080153	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERIA	xifigue@hotmail.com	-	5	5
KAREN CRISTINA	FLOREZ RIASCOS	1085279112	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	kflorezriascos@gmail.com	-	5	5
AURA ANGELA	FRANCO ERASO	59837290	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. ODONTOLOGIA	angelafranco7727@gmail.com	-	5	5
GIOVANNY FELIPE	FREYRE ROMO	1085294867	ADMINISTRATIVA	INGENIERO AMBIENTAL	ingfrey@hotmail.com	-	5	5
LILIANA ISMERY	GAMBOA DELGADO	30326018	ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD	liligamdel@yahoo.com	-	5	5
Jimena Isabel	Gamboa Moreno	36752594			jimenagamboamoreno@hotmail.com	-	5	5
SANDRA PATRICIA	GAMBOA NARVAEZ	59835580	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	Sgamboa19@hotmail.com	-	5	5
JORGE IVAN	GARCA ARCILA	1085316028	SUR - CENTRO HOSPITAL LA	INGENIERO SISTEMAS	garciaarcilajorgeivan@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
			ROSA		om			
SONIA DEL CARMEN	GARCIA DELGADO	30744001	ORIENTE - CS. CABRERA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	sofamina01@hotmail.com	-	5	5
SONIA EUGENIA	GARZON GUEVARA	30738363	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	sg6605@gmail.com	-	5	5
SANDRA PATRICIA	GELPUD NOGUERA	1085266010	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	sandra-8872@hotmail.com	-	5	5
MARIA PAZ	GOMEZ GETIAL				mariapaz5323@gmail.com	-	5	5
NUBIA MARISELA	GOMEZ SALCEDO	27097795	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	gabrielese131313@hotmail.com	-	5	5
NANCY MARIA	GOYES ASTUR	30732706	ADMINISTRATIVA	CAJA PRINCIPAL	nancystur@hotmail.com	-	5	5
OSCAR MIGUEL	GOYES CABRERA	87711882	ADMINISTRATIVA	SALUD OCUPACIONAL	oscargoyes@hotmail.com	-	5	5
MONICA DEL SOCORRO	GRANJA CABRERA	30729129			monigrank@hotmail.com	-	5	5
DAYRA YAQUELIN	GUALGUAN QUELAL	1085293190	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	AUX. DE FARMACIA	yeimmy01@outlook.com	-	5	5
YOLANDA LORENA	GUANCHA MEJIA	36950517	ADMINISTRATIVA	SALUD ORAL	loregume@hotmail.com	-	5	5
YANIRA ROCIO	GUAQUEZ POTOSI	36756844	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Enfermería	emanuelv0412@hotmail.com	-	5	5
DIEGO FERNANDO	GUERRERO AGUIRRE.	98386516	ORIENTE - CS. LAGUNA	REGENTE DE FARMACIA	diegofguerreroa@hotmail.com	-	5	5
MARCO ANTONIO	GUERRERO CAMPO	12746494	ADMINISTRATIVA	AUDITORIA	marco7025-52@yahoo.es	-	5	5
DIANA MARIA	GUERRERO NARVAEZ	59831082	NORTE - CS. BUESAQUILLO	AUX. ODONTOLOGIA	dianaguerreronarvaez@gmail.com	-	5	5
Adriana Marcela	Guerrero Obando	1085264993			marce4096@hotmail.com	-	4	4
INGRID DANIELA	GUERRERO QUETAMA	1085323724	SUR - CS. CATAMBUCO	ENFERMERA	ingridanielaquetama1995@gmail.com	-	5	5
BERTHA YANETH	GUERRERO SALAZAR	59821683	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. ARCHIVO	bertaguerrero72@gmail.com	-	5	5
MARTHA LUCIA	GUTIERREZ HERRERA	36754939	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliar de Odontología	martha.gutierrez@hotmail.es	-	5	5
JANETH MERCEDES	HEREDIA AYALA	240840	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	MEDICO C. EXTERNA	yannetherediasa@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
BIANY YAMILE	HERNANDEZ ROSERO	36756899	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	yamilehdz2@gmail.com	-	5	5
CAROL ANDREA	HERNANDEZ HUERTAS	1085254875		ADMINISTRATIVA	caritoh25@gmail.com	-	5	5
BETTY GABY	HERRERA ROSERO	27381375	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	REGENTE FARMACIA URGENCIAS	betygherrera@hotmail.com	-	5	5
ANGELA MARGOTH	HOYOS NUPAN	1085260096	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA URGENCIAS	angyolina_06@hotmail.com	-	5	5
JANNETH LILIANA	HUERTAS SANCHEZ	27088794			jannethlili@hotmail.com	-	5	5
MONICA ANDREA	IBARRA ORDOEZ	1085306838	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermero/a	andrea9386@hotmail.com	-	5	5
NILVANA DANAY	INSUASTI INSUASTY	36758906	ADMINISTRATIVA	FACTURACION	facturacion@pastosaludese.gov.co	-	5	5
NOHORA ESMERALDA	INSUASTY URRESTY	30726014	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - Urgencias	nohorainsuasty26@gmail.com	-	5	5
GERMAN BOLIVAR	JARAMILLO CHAUCANEZ	12990254	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Ambulancia	jaragerman@hotmail.com	-	5	5
YANETH ONEIDA	JIMENEZ ARGOTY	27232953	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	janethjimenez79@hotmail.com	-	4	4
LEIDY DAYANA	JIMENEZ ROMERO	41118908		MEDICO URGENCIAS	dayanajumenezr11981@gmail.com	-	5	5
ANGELA MARCELA	JOJOA CABRERA	1085263104	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	marcelita_m15@hotmail.com	-	5	5
HECTOR ANIBAL	JOJOA JOSA	98378198	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	CONDUCTOR	anibaljl95@hotmail.com	-	5	5
HILDA DEL CARMEN	JOJOA VELASQUEZ	27088781	ORIENTE - CS. ENCANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	hildajojoita@gmail.com	-	5	5
DEISSY VIVIANA	JOSSA JOSSA	1085256124	NORTE - CS. PANDIACO	ENFERMERA	deyjosa@hotmail.com	-	5	5
GLADIS DAYAN	JURADO CHAVES	36755783	SUR - CS. EL PROGRESO	MEDICO C. EXTERNA	dayanjurado@hotmail.com	-	5	5
NANCY MARIELA	JURADO LOPEZ	27145769	SUR - GUALMATAN	REGENTE FARMACIA	nancy.evelyn3@gmail.com	-	5	5
DIANA JAZMIN	JURADO MENESES	1085246365	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	REGENTE FARMACIA	jazminjurado@gmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	JURADO MORALES	1085260801	NORTE - CS. PANDIACO	AUX. ODONTOLOGIA	juradodiana75@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
ANDREA XIMENA	LAGOS BENAVIDES	36952782	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	AUX.DE FARMACIA / C. EXTERNA	flordelotossette@yahoo.es	-	5	5
SARA CRISTINA	LAGOS MORENO	1085317384			saritalagosmorano@gmail.com	-	5	5
DEYSY MARIBEL	LASSO				ingeniera.lasso@gmail.com	-	5	5
FANNY MARDELIX	LASSO GOMEZ	27144688	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA EXTRAMURAL	lassitogo@gmail.com	-	5	5
ADRIANA ELIZABETH	LEON SALAZAR	1085273906	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	adrianaleonsalazar@hotmail.com	-	5	5
OLGA LUCIA	LOMBANA BENAVIDES	27080723	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	olgalucialombana27@gmail.com	-	5	5
LIGIA	LOPEZ	27432452	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	ligiapachita@gmail.com	-	5	5
ANDREA XIMENA	LOPEZ ALVAREZ	1085246383	ORIENTE - CS. LORENZO	ENFERMERA	andreitalopez_22@hotmail.com	-	5	5
DORA MILENA	LOPEZ BELALCAZAR	30400508	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	BACTERIOLOGO/A	domilobe@hotmail.com	-	5	5
DARIO FERNANDO	LOPEZ BENAVIDES	98387822	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	darilopezb@gmail.com	-	5	5
MARIA ALEJANDRA	LOPEZ BURBANO	1053826369	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	lopezb.ale5@hotmail.com	-	5	5
CRISTIAN FABIO	LOPEZ DULCE	87303602	ADMINISTRATIVA	NOMINA	novedadesth@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MARIA VICTORIA	LOPEZ ERASO	36952966	ADMINISTRATIVA	RADIOOPERADOR	viky-81@hotmail.com	-	5	5
LUCIA ALEXANDRA	LOPEZ GUERRERO	36754363	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	CAJERA URGENCIAS	lualexasof@hotmail.com	-	4	4
ELIANA KATHERINE	LOPEZ MARTINEZ	1085251560	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Médico	elianakalopez@gmail.com	-	5	5
BRIAN	LOPEZ PANTOJA	1085268121			brianpantoja@hotmail.com	-	5	5
SANDRA JIMENA	LOPEZ RECALDE	27204428	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR	jimenalopez79@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
SONIA MERCI	LOPEZ ROMO	30738485	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR DE ENFERMERA	somerlopez@hotmail.com	-	5	5
NATALIA ANDREA	LOPEZ VALLEJOS	1085295956	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	andrealopez1004@hotmail.com	-	-	-
EDORILA MARLENE	LUCERO	30724257	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliar de Odontología	marlenelucero0257@gmail.com	-	5	5
CLAUDIA MERCEDES	LUCERO BUCHELI	59823222	ADMINISTRATIVA	AUDITORIA	claufabi004@hotmail.com	-	5	5
ANGELA ISABEL	LUNA				angela.luna@hotmail.com	-	5	5
SILVIA LORENA	LUNA SALAZAR	59837343	SUR - CS. EL PROGRESO	AUX. ODONTOLOGIA	silvanitaluna2011@hotmail.com	-	5	5
PATRICIA DEL CARMEN	LUNA YAQUENO	36755738	OCCIDENTE - CS. GENOY	Auxiliar de Odontología	pattyluna-15@hotmail.com	-	5	5
NANCY PATRICIA	LUNA YELA	36750406	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	paty507@hotmail.com	-	5	5
ANDREA XIMENA	MADROERO BOLAÑOS	1085292549	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	MDICO	andreira.06m@gmail.com	-	5	5
KARLA ALEJANDRA	MADROÑERO QUENGUAN	1004600283		C.S. San Vicente	alejandramadronero740@gmail.com	-	5	5
JANETH ROCIO	MAIGUAL JOJOA	59311965	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	janethmaigual08@gmail.com	-	5	5
TONGUINO NARVAEZ	MARITZA DEL ROSARIO	27388689	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	maritzadeflorez@gmail.com	-	4	4
LEIDY ADRIANA	MARROQUIN MORA	27309755	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE FARMACIA URGENCIAS	chaplin24@hotmail.com	-	5	5
FLORALBA	MARTINEZ ANDRADE	27432891	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Farmacia	flor0362@hotmail.com	-	5	5
DORIS LUCIA	MARTINEZ ARCINIEGAS	27532174	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	martinezdorislu@gmail.com	-	5	5
JENIFER	MARTINEZ ESPAÑA	1085247038	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Medico	JMARTINEZ1686@GMAIL.COM	-	5	5
AMANDA SOLEDAD	MARTINEZ GUERRERO	30736413	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO/A URGENCIAS	soledadmartinez197055@gmail.com	-	5	5
GLORIA MIREYA	MARTINEZ LOPEZ	59837372	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL COSTOS	mireyam2@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
CLAUDIA YANIRA	MATABANCHOY ORTEGA	41183109	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	claudiayaniram1983@hotmail.com	-	5	5
ANDREA ELISABETH	MAYA MEZA	27087931	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	SECRETARIA	Andreaeli27@hotmail.com	-	5	5
LINA MARIA	MEJIA BENJUMEA	1130661870	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX ADMINISTRATIVA - CAJERA	lina010689@hotmail.com	-	5	5
GLORIA CARMENZA	MENA YASCUARAN	30729025	ORIENTE - CS. LORENZO	SECRETARIA	asistentelorenzo@pastosaludese.gov.co	-	5	5
OLGA LUCIA	MENDOZA VALLEJO	27160448	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERA	olgalumeva@hotmail.com	-	5	5
OSCAR ORLANDO	MERA TREJO	12997204			oomt66@gmail.com	-	5	5
CARLOS ANDRES	MESSA MUÑOZ	1085304556	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ESTADISTICO	carloandres055@gmail.com	-	5	5
GERMAN DARIO	MEZA KICHI	1085291255			germandariomezakichi@yahoo.es	-	5	5
MARIA FERNANDA	MEZA MEZA	37088231	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	mafemeza77@hotmail.com1	-	5	5
DORIS POLICARPA	MONCAYO ENRIQUEZ	30729341	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	dopolimo@gmail.com	-	5	5
MILTON ARMANDO	MONCAYO RIASCOS	98377950	ADMINISTRATIVA	PLANEACION	profesionaloap@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MARIA DORIS	MONCAYO SALAS	30725277	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICA CONSULTA EXTERNA	mariadorisdor@hotmail.com	-	5	5
FABIOLA EUGENIA	MONTENEGRO DE DIAZ	36992414	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Auxiliar Administrativo	fabiolota.bonitam@gmail.com	-	5	5
LICELI	MONTENEGRO GUERRA	27387995	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Enfermero/a	sellym74@hotmail.com	-	5	5
OSCAR FABIAN	MONTENEGRO IBARRA	12969720	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Odontólogo Medio Tiempo	killofmi@gmail.com	-	5	5
ENIS ROSARIO	MORA ANDRADE	59822040	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL AUDITORIA	charytom18@gmail.com	-	5	5
OLIVIA JIMENA	MORA MELO	27094134	SUR - CS. EL PROGRESO	Médico General Tiempo Completo	ojimenamoramelo@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
Edwin Hernando	Mora Portilla	98383156			abogadoedwinmora@hotmail.com	-	5	5
ARMANDO GUILLERMO	MORA VIVAS	12975901	ADMINISTRATIVA	TECNICO CONTABILIDAD	armandoarte2007@gmail.co	-	5	5
YELIC YOLIMA	MORALES	59836781	OCCIDENTE - CS. MAPACHICO	REGENTE CAJERO	yelicyolima@gmail.com	-	5	5
JESUS EDUARDO	MORAN CASTRO	1085287658	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERO	jesus.eduardo.moran@gmail.com	-	3	3
CRISTINA ISABEL	MORENO CASTILLO	59824523	ADMINISTRATIVA	GERENCIA	gerencia@pastosaludese.gov.co	-	5	5
ESTELA DEL SOCORRO	MOSQUERA	30742476	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Odontología	estellaaux@yahoo.es	-	5	5
ANDRES	MUESES CARDONA	98391424	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Cajero - consulta externa	andresxii@hotmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	MUESES MATABANCHOY	1233191927	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO/A URGENCIAS	matabanchoi98@gmail.com	-	5	5
VANESA LILIANA	MUNARES MUÑOZ	37087296	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	vanecris4213@gmail.com	-	5	5
JENNY JANETH	MUÑOZ BURBANO	30743569	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	BACTERIOLOGA	janethburbano71@hotmail.com	-	5	5
Viviana Maricela	Muñoz Coral				vivianamunozabg@gmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	MUÑOZ MAZUERA	1085270749	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	AUX. DE FARMACIA URGENCIAS	dymar29@hotmail.com	-	5	5
JOHAN DAVID	MUÑOZ ORDOÑEZ	1085273711	ADMINISTRATIVA	AUXILIAR SIAU	johandav.m@gmail.com	-	5	5
AYDE LILIANA	MUÑOZ PEREZ	59833861	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	fresita309@hotmail.com	-	5	5
YOLIMA NATALIA	NARVAEZ JOJOA	27254489	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ODONTOLOGO	yonatalianarvaez@gmail.com	-	5	5
MILADY KATHERIN	NARVAEZ MENESES	1085321793	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERO/A URGENCIAS	ml.ladykterin@hotmail.com	-	4	4
AMANDA ISAUARA	NARVAEZ YELA	36952210	ORIENTE - CS. LORENZO	REGENTE DE FARMACIA	amanda.net1@hotmail.com	-	5	5
ERIKA JAZMIN	OBANDO OBANDO	1086361339	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	obandoerika@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
RUBIELA FERNANDA	OBANDO VILLARREAL	27388326	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermera - Urgencias	fernandaobandov@hotmail.com	-	5	5
JOSE LUIS	OCAMPO GUERRERO	12751145	ADMINISTRATIVA	JEFE JURIDICO	jefejuridico@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MANUEL WILSON	OJEDA SANTANA	98378150	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	mawilos85@gmail.com	-	4	4
JUAN CARLOS	OJEDA VILLOTA	12986906	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL FACTURACION	jcojedav@hotmail.com	-	4	4
ROSA AMALIA	OJEDA VILLOTA	30733434	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Medico	ojedaamalia@hotmail.com	-	5	5
LUISA DEL PILAR	OLAVE PAZ	30736935	SUR - CS. EL PROGRESO	AUXILIAR DE FARMACIA	pilarluisa@hotmail.es	-	5	5
KAREN NATALIA	ORTEGA BURBANO	1085310568	PANDIACO	ODONTOLOGA	amanda.net1@hotmail.com	-	5	5
CLAUDIA ESPERANZA	ORTEGA JURADO	36759785	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERO/A URGENCIAS	clau.ortega123@hotmail.com	-	5	5
EDITH YOBANA	ORTEGA REVELO	36756578	ORIENTE - CS. LORENZO	JEFE ADMINISTRATIVA	yoja1704@hotmail.com	-	5	5
ADRIANA	ORTIZ ORDOÑEZ	27279226	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	Médico General Tiempo Completo	adrianaortizo@gmail.com	-	5	5
MARIANA DE JESUS	ORTIZ BOTINA	59830379	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - SIAU	marianajortizb@hotmail.com	-	5	5
MARIO GERMAN	ORTIZ CABRERA	98400723	ORIENTE - CS. LORENZO	ODONTOLOGO	mariogermanortiz@gmail.com	-	5	5
ESTEFANI CATHERINE	ORTIZ RODRIGUEZ				stefany.cur@hotmail.com	-	5	5
DOLY DEL CARMEN	OTERO BENAVIDES	27220661	SUR - CS. EL PROGRESO	Auxiliar Área Salud Enfermera	docaobe@hotmail.com	-	5	5
ROSA DOLORES	PABON GUERRERO	30721770	ADMINISTRATIVA	JEFE ACCIONES COLECTIVAS	rpabon68@gmail.com	-	5	5
FRANCISCA GLADYS	PANTOJA	27432713	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliar de Enfermería	gladyspantoja17@gmail.com	-	5	5
LINA TAIDE	PANTOJA ARTEAGA	36951620	ADMINISTRATIVA	TECNICA OPERATIVA PYP	lunatpa@hotmail.com	-	5	5
MARIO FERNANDO	PANTOJA ARTURO	87067663	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	doc.m.pantoja@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
LEONARDO FABIO	PANTOJA CHAMORRO	87067058	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	CAJERO C. EXTERNA	pantoja.leonardo0710@hotmail.com	-	5	5
CARMENZA MILENA	PANTOJA DIAZ	36751873	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	carmenzapantoja@hotmail.com	-	5	5
ANGELA PATRICIA	PANTOJA FERNANDEZ	1085276628	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	churospat.18@hotmail.com	-	5	5
YURANY SIRLEY	PANTOJA MARTINEZ	59313765	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	REGENTE DE FARMACIA	yuramartinez84@hotmail.com	-	5	5
Luz Elena	Pantoja Ortega	59815887			luzelenapantoja@hotmail.com	-	5	5
GALO FABIAN	PANTOJA ROSERO	12988906	ADMINISTRATIVA	TECNICO CORRESPONDENCIA	galop@yahoo.com	-	5	5
SONIA LUCIA	PANTOJA VANEGAS	59833064	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	sonialpantovan@gmail.com	-	4	4
ANGELA JHOANA	PARDO MUÑOZ	37087512	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	AUX. DE FARMACIA	pardoangelajhoana@yahoo.es	-	5	5
AURA VIOLETA	PARDO SALAS	1086017424	SUR - CS. CATAMBUCO	MEDICO C. EXTERNA	aurapardos@hotmail.com	-	4	4
CARLOS ORLANDO	PEREDES VILLOTA	87712579	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	cparedes064@gmail.com	-	5	5
RUTH DEL CARMEN	PARRA RIVADENERIA	59814023	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - Extramurales	carmen.mona@hotmail.es	-	5	5
LEIDY MARITZA	PATIÑO CORAL	59314450	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA	maritza104@hotmail.com	-	4	4
MARIA MAGDALENA	PAZ MATAGENSOY	37084576	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE FARMACIA	magdasofia17@gmail.com	-	5	5
YAMILE SIRLEY	PAZ MUÑOZ	27094365	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	MEDICO	shirlypaz@hotmail.com	-	5	5
LEIDY ALEJANDRA	PEÑA CALPA	1085293838	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	MEDICO	alejita91121@hotmail.com	-	5	5
MABELL ALEJANDRA	PEREZ ANDRADE	1004131570	ADMINISTRATIVA	PSICOLOGA	malejaperez86@gmail.com	-	5	5
GIMENA DEL SOCORRO	PEREZ CHICAIZA	59814142	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermera - Urgencias	ximez71@hotmail.com	-	5	5
EMILSEN JOHANA	PEREZ GUERRERO	37085804	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Urgencias	johanaguerrero04@hotmail.com	-	5	5
Paula Andrea	Pianda Matabanchoy	1233192416			Paulapianda@Gmail.Com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
JULIE ADRIANA	PORTILLA BOLAOS	1085252287	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	jeisson_julie@hotmail.com	-	5	5
ISABEL ANDREA	PORTILLA ROMERO	59830148	ADMINISTRATIVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	isapor59@gmail.com	-	5	5
DIEGO FERNANDO	POTOSI JOJOA	1085294198	OCCIDENTE - CS. OBONUCO		diegofernandopotosi@gmail.com	-	5	5
JOHANA PAOLA	PUCHANA PAZ	37085158	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	johanapuchana01@gmail.com	-	5	5
MARIA HELENA	QUETAMA ARGOTY	30735659	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO CONSULTA EXTERNA	maria7argoty@gmail.com	-	5	5
DANIELA ANDREA	QUINTANA PORTILLA	1085332459	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	andreaquintana111@gmail.com	-	5	5
MILVIA LORENA	QUIROZ CHAMORRO	27389058	ORIENTE - CS. EL ROSARIO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	miloren13@yahoo.es	-	4	4
VIVIANA ANDREA	RAMIREZ BOLAÑOS	1085299819	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Medico	viviramirez0392@hotmail.com	-	5	5
ANA MILENA	RAMIREZ BURBANO	27090289	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería - Urgencias	anita-milena81@hotmail.com	-	5	5
NENA DEL CARMEN	RAMIREZ RAMIREZ	30732589	ADMINISTRATIVA	FARMACIA	ramirez@hosdenar.gov.co	-	5	5
JOSEFINA CARMEN	RAMOS BETANCOUR	37082996	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	carmenramosbetancur27@hotmail.com	-	5	5
JENNY SILVANA	RAMOS ROSERO	1086134456	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Médico - Urgencias	jsrr88@gmail.com	-	5	5
MARIA MARCELA	RECALDE	27204009	ADMINISTRATIVA	TECNICO FARMACIA	farmacia@pastosaludese.gov.co	-	5	5
MARGOTH DEL PILAR	RECALDE MORILLO	30738984	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	REGENTE FARMACIA	pilaricarecalde@hotmail.com	-	5	5
MARTHA LUCIA	RECALDE QUIJANO	1085248842	SUR - hospital la rosa	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	marthalurecalde@gmail.com	-	5	5
JENNIFER ALEXANDRA	REINA MAIGUAL	1085289273	ORIENTE - CS. LORENZO	MEDICO	jenniferreina2009@gmail.com	-	5	5
MARIA CAMILA	REVELO ESPAÑA	1085304869	NORTE - CS. PRIMERO DE MAYO	MEDICO	camilarevelo001@gmail.com	-	4	4
LIZETH CAROLINA	REVELO MARTINEZ	1085340539	SUR - CENTRO HOSPITAL LA	CAJERA	carolinarevelo.emb@gmail.com	-	4	4

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
			ROSA		m			
JANETH YAQUELINE	REYES BURBANO	27145439	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería - Laboratorio	yakyreyes@hotmail.com	-	5	5
ERIKA ALEXANDRA	REYES PABON	36751610	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	erik_13@hotmail.es	-	5	5
JUAN CARLOS	RIASCOS RIVERA	1085251553	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Conductor	juanr286@gmail.com	-	5	5
MONICA JOHANA	RIVAS KAN	37088333	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	ENFERMERA	johark22@hotmail.com	-	5	5
MARIO JAVIER	RODRIGUEZ ARCINIEGAS	98391731	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	CONDUCTOR	Pas@hotmail.com	-	5	5
LUCELY JIMENA	RODRIGUEZ BENAVIDES	1085253961	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	JEFE ADMINISTRATIVA	j-jimemar@gmail.com	-	5	5
OLGA RUTH	RODRIGUEZ CRIOLLO	59830945	ADMINISTRATIVA	RADIOOPERADOR	olgarodriguez11@gamil.com	-	5	5
ANGELA DANIELA	RODRIGUEZ GOYES	1085283617			abogadoth1@pastosaludese.gov.co	-	5	5
Lina Pantoja	Rodríguez Pantoja	1085323158			lina-frp@hotmail.com	-	5	5
DIANA MARCELA	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1085267708	ORIENTE - CS. CABRERA	ENFERMERA	dirodiana22@hotmail.com	-	5	5
LEYDI JOHANA	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1085244963	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO C. EXTERNA	leidy.r28@hotmail.com	-	5	5
KARINA ALEXANDRA	RODRIGUEZ RUALES	37087445	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de Enfermería	karinaalexandrarodriguez@gmail.com	-	5	5
LIIBETH ANDREA	RODRIGUEZ ZAMUDIO	1085252857	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. ADITIVO LABORATORIO	andrea.rodriuez2111@hotmail.com	-	5	5
JULIO HERNAN	ROJAS ENRIQUEZ	98396430	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Medico	juliohernan90@gmail.com	-	5	5
JACK NICOLAS	ROMERO BENAVIDES	98398217	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ESTADISTICO	jacknicola17012@gmail.com	-	5	5
Diana Ximena	Romero Caicedo	1088798588			dianaxrc@hotmail.com	-	4	4
EDGARDO	ROMO GENOY	5208611			profesionaloap1@pastosaludese.gov.co	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
RICHARD ALEXANDER	ROMO PANTOJA	1085260934	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO SIAU	richardsamito06@hotmail.com	-	5	5
ANGELA CATALINA	ROSADA ROSERO	36753371	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERA	ancaro0320@hotmail.com	-	5	5
GERMAN ANDRES	ROSALES BASTIDAS	1089846962	2001 HL. EL CIVIL-Urgencias Observación		andy08-26@hotmail.com	-	5	5
LORENA DEL CARMEN	ROSAS ARELLANO	1086328832	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Médico - Urgencias	lore020987@hotmail.com	-	5	5
JOHANNA NATHALY	ROSAS NARVEZ	1085246719	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR AREA SALUD	jhnaty10@gmail.com	-	5	5
MARIA ALEJANDRA	ROSAS SUAREZ	1085310728	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	m.alejandra.rs@hotmail.com		5	5
ANGELA MARIA	ROSERO	1085251759	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	angelarose023@hotmail.com	-	5	5
ERNESTO DAVID	ROSERO BENITES	1085276705	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Médico - Urgencias	davidroserobenez@gmail.com	-	5	5
JESSICA STEPHANIA	ROSERO ACOSTA	1085295065	SUR - CS. CATAMBUCO	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	jestefaniar@hotmail.com	-	5	5
LILIANA LORENA	ROSERO BACCA	59823108	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Auxiliares de Enfermería	lorenasanty@hotmail.com	-	5	5
ROSA MAYURI	ROSERO BASTIDAS	59314367	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	MEDICO	mayurosero027@hotmail.com	-	5	5
JOHANA CAROLINA	ROSERO BENAVIDES	1085265223	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Enfermero/a	kariko_0228@hotmail.com	-	5	5
LUIS ALBERTO	ROSERO BENAVIDES	16790980	NORTE - UNIDAD MOVIL	CONDUCTOR UNIDAD MOVIL	roseroalbert@gmail.com	-	5	5
VIVIANA ALEXANDRA	ROSERO BENITEZ	59314842	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO URGENCIAS	roserobenez@hotmail.com	-	5	5
Daniela Carolina	Rosero Córdoba	1085308694			danirosero12@hotmail.com	-	5	5
MARISOL	ROSERO CUELLAR	37086943	ORIENTE - CS. LORENZO	ODONTOLOGA	maryroserocueallar@hotmail.com	-	5	5
CRISTINA MARIA	ROSERO FIGUEROA	1085301896	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL JURIDICA	juridico4@pastosaludese.gov.co	-	5	5
LUZ DARY	ROSERO PORTILLA	1085249826	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Auxiliares de enfermería	luzshumy@yahoo.es	-	5	5
DAYRA	ROSERO POTOSI	1085267776	SUR - CS. SANTA BARBARA	AUX. ODONTOLOGIA	roseropotosidaira@mail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
NATHALY	ROSERO RAMOS	1085635715	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUXILIAR	nathalyras1995@gmail.com	-	4	4
OMAYRA AMPARO	ROSERO REVELO	36992524	SUR - CS. CATAMBUCO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	omayraroserodiaz@hotmail.com	-	5	5
Faviola Magali	Rosero Santacruz		ADMINISTRATIVA		mroseros@hotmail.com	-	5	5
JOSE RODRIGO	ROSERO TOBAR	5232959	ADMINISTRATIVA	OFICINA ASESORA JURIDICA-ADMINISTRATIVA	roseroj@hotmail.com	-	5	5
MARIA ISABEL	ROSERO TOBAR	30725354	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO ARCHIVO	roseroisabel@hotmail.com	-	5	5
MARIANELA	ROSERO UNIGARRO	59826841	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Regente	tamafarmacia@gmail.com	-	5	5
ANDRES	RUALES				dexs12@gmail.com	-	5	5
ESTEPHANIA MELISSA	RUANO CHAVES	1085255240	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO	meliruano123@gmail.com	-	5	5
DIANA CAROLINA	RUEDA BENAVIDES	38640213	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL CARTERA	carolina17a?4hotmail.com	-	5	5
AMANDA MILENA	RUIZ CHAUCANES	1085277701	SUR - CS. SANTA BARBARA	REGENTE FARMACIA	amandamilenarui@yahoo.es	-	5	5
KAROL MILENA	RUIZ LOPEZ	1085284976	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	PSICOLOGO	karolcb1200@hotmail.com	-	4	4
YADY SORAIDA	SALAZAR CORDOBA	1085322440	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	yssalazar0@misena.edu.co	-	5	5
CESAR GUILLERMO	SALAZAR DELGADO	87551169	NORTE - CS. BUESAQUILLO	ODONTOLOGO	cesarguille2003@yahoo.com	-	4	4
MARINA ALICIA	SALAZAR GRIJALBA	30728410			marinasg3028@gmail.com	-	5	5
DEISY ELIZABETH	SANCHEZ BOTINA	1085250453	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	TERAPIA RESPIRATORIA	deisisanchez0922@hotmail.com	-	4	4
ANABEL CRISTINA	SANCHEZ CABRERA	36751534	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	PSICOLOGA	baccanisimo@hotmail.com	-	5	5
XIMENA PATRICIA	SANTACRUZ ALVAREZ	1085321656	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - consulta externa	xime_26@hotmail.es	-	5	5
PATRICIA ELIZABETH	SANTACRUZ CHAÑA	1085246124	OCCIDENTE - CS. GENOY	Regente - Cajero	patriciasantacruz67@gmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
CAMILA DANIELA	SANTACRUZ DELGADO	1233188243	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	kamiladaniela97@gmail.com	-	5	5
JORGE EDUARDO	SANTACRUZ GAVIRIA	12993638	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Cajero principal	jesg44@hotmail.com	-	5	5
ANA CRISTINA	SANTACRUZ MEJIA	30726891	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL ESPECIALIZADA CALIDAD	calidad@pastosaludese.gov.co	-	5	5
LUIS HERBIM	SARASTY NARVAEZ	98386883	ADMINISTRATIVA	SECRETARIO ALMACEN	luisherbin@hotmail.com	-	5	5
KAROLINA MARCELA	SILVA HIDALGO	1086895158	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	MEDICO C. EXTERNA	karmhas74@hotmail.com	-	5	5
BRENDA INDIRA	SIOSI CASTRILLO	1047375348	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	BACTERIOLOGA	brenda-isc28@hotmail.com	-	5	5
GEMMA NICOLASA	SOLARTE BENAVIDES	36750960	SUR - CS. CATAMBUCO	Auxiliar Área Salud Enfermera	solartegemma@yahoo.es	-	5	5
SANDRA CAMILA	SOLARTE BENAVIDES	59836395	NORTE - CS. PANDIACO	CAJERO C. EXTERNA	sandracamila28@hotmail.com	-	5	5
EMILCE	SOLARTE ORTEGA	59310016	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX DE ENFERMERIA	emilcesolarte3@hotmail.com	-	5	5
GLADYS	SOLARTE ORTEGA	36755556	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	ENFERMERO	glasor81@gmail.com	-	5	5
ANA LEONOR	SUAREZ BURBANO	27142368	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA URGENCIAS	anasuarez368@hotmail.com	-	5	5
ANA LUCIA	SUAREZ NARVAEZ	30741967	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	anasuarez843@gmail.com	-	5	5
AURA ADRIANA	TAQUEZ BURBANO	30745839	NORTE - UNIDAD MOVIL	AUX. ODONTOLOGIA	audri2410@hotmail.com	-	5	5
SANDRA MILENA	TERAN SANTANDER	36951020	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	sandrateran_80@hotmail.com	-	5	5
AMANDA LUCIA	TIMANA	59815116	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA URGENCIAS	amluciat@gmail.com	-	5	5
JOHANNA MILENA	TIMANA BENAVIDES	37087128	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	johannamiletimana@hotmail.com	-	5	5
MARTHA ELISA	TIMANA MIRAMAG	59817063	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX ENFERMERIA EXTRAMURAL	marthatimana@hotmail.com	-	5	5
MONICA YULIANA	TIMARAN LOPEZ	1085278594	SUR - CS. CATAMBUCO	AUX. ODONTOLOGIA	vanessita.tl@live.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen: [Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
MARCIA	TOBAR	27220694			tobarmarcia@yahoo.es	-	5	5
BYRON RICARDO	TOBAR ROSERO	98398187	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CONDUCTOR AMBULANCIA	richiby131@hotmail.com	-	5	5
PATRICIA DEL CARMEN	TOBAR ROSERO	59820613	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	camela7204@hotmail.com	-	5	5
ANDREA CAROLINA	TOVAR VODNIZA	59312185	NORTE - CS. BUESAQUILLO	MEDICO SOCIAL OBLIGATORIO	mayacmelina@gmail.com	-	5	5
FRANCISCO JAVIER	UNIGARRO CAMUES	12995861	ADMINISTRATIVA	TALENTO HUMANO	javierunigarro09@gmail.com	-	5	5
ILVA LUCENY	URBANO PATIÑO	1085294281	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. LABORATORIO	luceny0912@gmail.com	-	5	5
VIVIANA ISABEL	VALENCIA	37082843	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE FARMACIAS URGENCIAS	isabela3456@hotmail.com	-	5	5
KAREN ALEJANDRA	VALENCIA LOPEZ	1086223380	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	AUX ENFERMERIA	karenalejita1121@hotmail.com	-	5	5
ANDRES ALFONSO	VALENCIA PAZ	1085267875	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	CAJERO/A URGENCIAS	valenciapaz@hotmail.com	-	5	5
DIANA MILENA	VALENCIA VALENCIA	59312577	NORTE - CS. PANDIACO	MEDICO C. EXTERNA	dianvalva@gmail.com	-	5	5
JOHANA ELIZABETH	VALENZUELA LARA	27160952	ORIENTE - CS. LORENZO	TECNOLOGA EN PYP	liziv02@gmail.com	-	5	5
ARVEY ALEXIS	VALLEJO NARVAEZ	87066020	ADMINISTRATIVA	INGENIERO	soportesios@pastosalud.ese.gov.co	-	5	5
DAVID MAURICIO	VARONA ERASO	1085260549	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Odontólogo/a	varona18@hotmail.com	-	5	5
JUAN DIEGO	VELA FAJARDO	98388731	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Cajero - consulta externa	juanvela31@gmail.com	-	5	5
TATYANA	VELA MORENO	1085319214	SUR - CS. EL PROGRESO	CALL CENTER	tatyvemo95@hotmail.com	-	5	5
HUGO ALEXANDER	VELASQUEZ CORDOBA	13069932	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	superdepor13@hotmail.com	-	5	5
ANA CRISTINA	VELASQUEZ RODRIGUEZ	30734030	ADMINISTRATIVA	SECRETARIA JURIDICA	asisjuridica@pastosalud.gov.co	-	5	5
Danny Rolando	Velázquez Molina	13066939			dannyenlared@hotmail.com	-	4	4
LEIDI WIVERMAN	VILLADA PIEDRAHITA	37083325	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - Urgencias	leidywvp@hotmail.com	-	5	5

CALIFICACIONES REINDUCCIÓN FASE 1								
Nombre	Apellido(s)	Número de ID	Institución	Departamento	Dirección Email	Examen:[Eliminación en progreso] Evaluación Fase 1 (Real)	Examen: Evaluación Reinducción Fase 1 (Real)	Total del curso (Real)
ROSARIO	VILLALBA HIDALGO	30720681	ADMINISTRATIVA	ARCHIVO	charityn05@yahoo.es	-	5	5
MAGALY DEL CARMEN	VILLOTA TOVAR	59177133	SUR - CENTRO HOSPITAL LA ROSA	AUX. LABORATORIO	magalyvi16@hotmail.com	-	5	5
CRISTINA ISABEL	VIVAS GUEVARA	27474786	OCCIDENTE - CS. OBONUCO	Auxiliares de enfermería	luisefre30@hotmail.com	-	5	5
RUBEN DARIO	YANDUN CORAL	13069998	OCCIDENTE - CS. TAMASAGRA	Tecnólogo	janco3090@hotmail.com	-	5	5
VICKY ELIZABETH	YAQUENO PANTOJA	27087683	ORIENTE - CS. LAGUNA	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	vickyelizabeth2009@yahoo.com	-	5	5
MAGNOLIA FLORALBA	YASCUAL LAGOS	27234698	NORTE - CS. PANDIACO	REGENTE DE FARMACIA	floralbayascual@gmail.com	-	5	5
JOSE ALEXANDER	YELA ESCOBAR	98393628	ADMINISTRATIVA	PROFESIONAL JURIDICA	jyela2505@hotmail.com	-	5	5
CRISTIAN CAMILO	YELA GUERRERO	1085323628	SUR - CS. SANTA BARBARA	AUXILIAR ENFERMERIA AMBULANCIA	camilo.20yela@gmail.com	-	5	5
OMAIRA LUCELLY	YELA MORENO	27534371	ORIENTE - CS. LORENZO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	omy.27534@hotmail.com	-	5	5
EDWIN	ZAMBRANO				edwinzambrano@outlook.com		5	5
MARIA MARGARITA	ZAMBRANO BURBANO	30738894	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	AUX. DE FARMACIA URGENCIAS	william7020@hotmail.com	-	5	5
ALEXANDRA VIVIANA	ZAMBRANO HURTADO	1085292332	OCCIDENTE - CS. SAN VICENTE	Cajero - Urgencias	zambrano2014viviana@gmail.com	-	5	5
FERNANDO JAVIER	ZAMBRANO TORRES	13068587	NORTE - HOSPITAL LOCAL CIVIL	TECNICO EN SISTEMAS	zambranotorres_2010@hotmail.com	-	5	5

Consolido:

EDGARDO ROMO GENOY
Profesional universitario Planeación.

Revisó

SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó

ANA BELEN ARTEAGA TORRES
Gerente