



Boletín

Lecciones aprendidas



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#013- 2025

#VamosporlaAcreditación

Oportunidad de Mejora

Implementar acciones para lograr acreditación en salud en las 3 sedes propuestas frente al ICONTEC.

Lección aprendida

A partir del cumplimiento de las acciones establecidas en el plan de mejoramiento generado frente al informe de acreditación generado por ICONTEC, generando un trabajo articulado entre los equipos de mejoramiento institucional, de autoevaluación y equipos primarios de la empresa, se logró el cumplimiento del objetivo empresarial con relación a lograr la acreditación en salud en 3 sedes de Pasto Salud ESE, lo anterior permitirá mejorar la prestación de servicios de salud y la atención con calidad dirigida a nuestros grupos de interés.

Estandarización Documental

información documental de todos los procesos de la empresa, alineados a los ejes de acreditación.

Acciones

1. Contratar a asesor en acreditación con experiencia en entidades acreditadas.
2. Generar inducción y diplomado de acreditación para generar conocimiento del sistema de gestión de calidad .
3. Revisar y redefinir el plan de mejora de acreditación
4. Generar reuniones con los 3 niveles de mejoramiento en cumplimiento del plan de mejora de acreditación.
5. Realizar redacción del informe de acreditación
6. Enviar informe y demás información documentada a ICONTEC

Mejoramiento - Acreditación



Resultados de Efectividad



Logro de la certificación de acreditación dada por ICONTEC, en el mes de mayo de 2025, en tres sedes: Hospital Santa Mónica, Hospital La Rosa y Centro de salud San Vicente, de la Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE.

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

A todos los grupos de interés

¿Cómo?

**Piezas comunicacionales
Comunicación oficial
Evento con grupos de interés
y autoridades**