



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#011- 2025

Mejoramiento - PACAS

Oportunidad de Mejora

Fortalecer la ejecución de las reuniones trimestrales de los equipos de autoevaluación identificando y gestionando las barreras de mejoramiento. (Autoevaluación), Fortalecer reuniones de equipo primarios de acuerdo a la resolución de conformación.

Lección aprendida

La planificación anticipada de un cronograma trimestral y el seguimiento sistemático a la realización de las reuniones de los equipos de autoevaluación institucional permiten identificar oportunamente las barreras que afectan el cumplimiento de las acciones de mejora, fortalecer la corresponsabilidad de los equipos y asegurar la ejecución del 100 % de las reuniones programadas, favoreciendo la toma de decisiones oportunas y la mejora continua en la empresa.

Acciones

Definir un cronograma de reuniones trimestrales por cada equipo de autoevaluación.

Realizar reuniones identificando las barreras de cumplimiento de las acciones.

Realizar seguimiento a la ejecución de las reuniones de los equipos de autoevaluación institucional.

Establecer en articulación con direcciones operativas cronograma de reuniones de equipos primarios.

Definir criterios de temas a tratar en las reuniones de los equipos primarios.

Desplegar el cronograma a los integrantes de los equipos primarios.

Definir alertas previas a las reuniones de los equipos primarios.

Realizar las reuniones de equipos primarios de acuerdo al cronograma.

Realizar seguimiento al cumplimiento del cronograma de las reuniones de los equipos primarios.

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Talento Humano

¿Cómo?

Página Web Institucional



Resultados de Efectividad

100% de reuniones trimestrales realizadas por cada uno de los equipos de autoevaluación conformados por la empresa.

Articulación y fortalecimiento de equipos de autoevaluación con talento humano del área misional y representantes de proveedores.

Estandarización Documental

Resolución 171 del 13 de febrero de 2025 " Por medio de la cual se actualizan los equipos de trabajo para llevar a cabo, el proceso de autoevaluación y mejoramiento de los estándares de acreditación."

Modelo de mejora institucional

Documento PAMEC 2025

