



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E



CO19.00782

BOLETÍN ESTADÍSTICO

*Oficina Asesora de
Comunicaciones y Sistemas*

#21
Boletín

1. Caracterización Sociodemográfica de la población

1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. presenta el **Boletín Estadístico Institucional**, correspondiente al **tercer trimestre del año 2025** (julio - septiembre).

Este boletín tiene como objetivo principal **fortalecer la gestión institucional mediante el análisis sistemático de información estadística**, garantizando su **oportunidad, accesibilidad y pertinencia** para los diferentes actores involucrados en los procesos de dirección, planeación, evaluación y control. Así mismo, busca consolidarse como una herramienta técnica de apoyo para el **seguimiento operativo, la mejora continua y la toma de decisiones fundamentadas en evidencia**.

Desde el año 2021, este informe se publica con periodicidad trimestral, estructurado en las siguientes secciones temáticas:

Caracterización sociodemográfica
Servicios ambulatorios
Servicio de urgencias
Servicio de hospitalización
Servicio de apoyo terapéutico
Servicio de laboratorio clínico
Servicio de imagenología
Servicio farmacéutico

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo de tipo observacional, a partir del análisis de la población atendida por Pasto Salud E.S.E. entre julio y septiembre de 2025. La información fue extraída de fuentes institucionales como el Sistema de Información Gerencial – MiIPS, la plataforma Infomedic, el Sistema de Información para Operaciones en Salud – SIOS y consultas directas a bases de datos internas, aplicando procesos de validación y estructuración para garantizar la calidad, coherencia y utilidad de los datos.

Durante el período de análisis comprendido entre julio y septiembre del año 2025, se registró la atención de **89.698 pacientes** en las diferentes sedes de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

La **Ilustración 1** presenta la distribución de la población atendida según **género y quinquenios de edad**, evidenciando una mayor proporción de atenciones en el **género femenino**. Dentro de este grupo, el mayor porcentaje corresponde a mujeres entre **25 y 29 años**, con una participación del **4.90%** sobre el total general de pacientes atendidos, seguido del grupo etario entre **20 y 24 años** con un **4.79%**, y, en tercer lugar, las pacientes entre **15 y 19 años**, quienes representan el **4.56%** del total de consultas femeninas durante el trimestre.

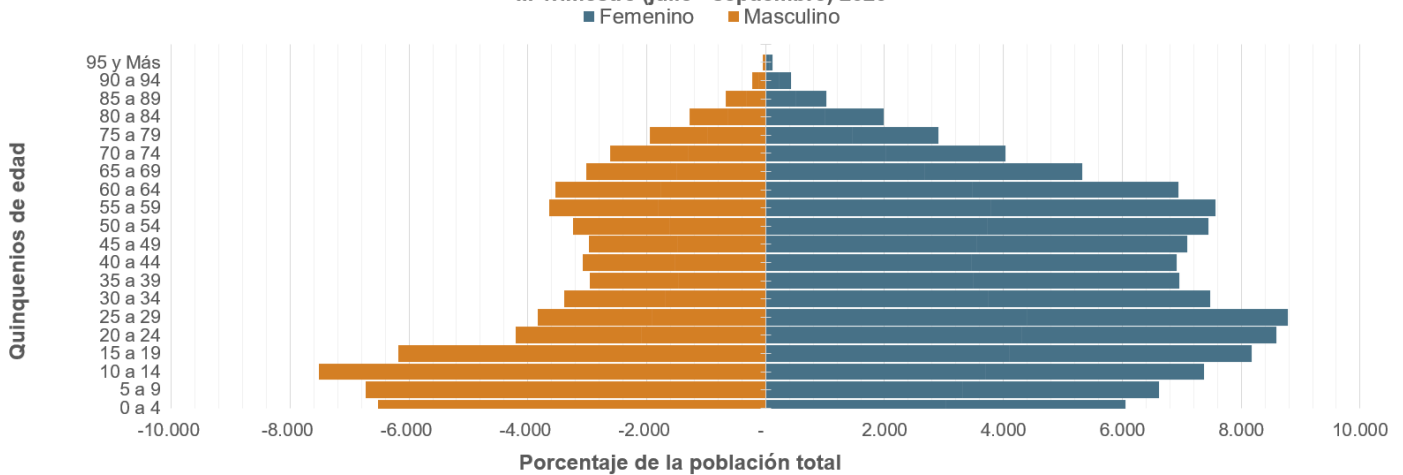
En contraste, dentro del género **masculino**, se destaca el grupo de niños entre **10 y 14 años**, que representa el **4.19%** del total de atenciones, siendo esta la franja etaria con mayor participación entre los hombres atendidos en el periodo analizado.

Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E según rango de edad y género III Trimestre (julio - septiembre) 2025

ID	Grupo etario	F	M	Total	% Femenino	% Masculino
1	0 a 4	3.027	3.261	6.288	3,37%	3,64%
2	5 a 9	3.307	3.362	6.669	3,69%	3,75%
3	10 a 14	3.685	3.761	7.446	4,11%	4,19%
4	15 a 19	4.086	3.087	7.173	4,56%	3,44%
5	20 a 24	4.296	2.101	6.397	4,79%	2,34%
6	25 a 29	4.391	1.918	6.309	4,90%	2,14%
7	30 a 34	3.739	1.693	5.432	4,17%	1,89%
8	35 a 39	3.479	1.477	4.956	3,88%	1,65%
9	40 a 44	3.454	1.540	4.994	3,85%	1,72%
10	45 a 49	3.548	1.484	5.032	3,96%	1,65%
11	50 a 54	3.725	1.619	5.344	4,15%	1,80%
12	55 a 59	3.784	1.820	5.604	4,22%	2,03%
13	60 a 64	3.472	1.770	5.242	3,87%	1,97%
14	65 a 69	2.663	1.506	4.169	2,97%	1,68%
15	70 a 74	2.017	1.307	3.324	2,25%	1,46%
16	75 a 79	1.452	978	2.430	1,62%	1,09%
17	80 a 84	991	641	1.632	1,10%	0,71%
18	85 a 89	508	335	843	0,57%	0,37%
19	90 a 94	214	116	330	0,24%	0,13%
20	95 y Más	61	23	84	0,07%	0,03%
Total		55.899	33.799	89.698	62,32%	37,68%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

Ilustración 1. Pirámide de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según rango de edad y género
III Trimestre (julio - septiembre) 2025



Fuente: Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E según rango de edad y género III Trimestre (julio - septiembre) 2025

1.2. Distribución de la población según género y edad

En la **Tabla 2** se presenta el total de usuarios atendidos durante el período julio - septiembre de 2025, desagregado por género y acompañado de estadísticas descriptivas relacionadas con la edad. Se evidencia que la mayor proporción de atenciones correspondió al **género femenino**, con un **62,32%** del total, y una **edad promedio aproximada de 38 años**. Por su parte, los hombres representaron el **37,68%** de las atenciones, con una **edad promedio de 34 años**.

Adicionalmente, se incluyen las variables “**Edad mínima**” y “**Edad máxima**”, que indican los extremos de edad registrados para cada género, expresados tanto en **días** (para menores de un año) como en **años**, permitiendo una visión más completa del rango etario de la población atendida.

Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total
III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad	%
Femenino	55.899	38	0	104	62,32%
Masculino	33.799	34	0	104	37,68%
Total	89.698	36	0 días	104 años	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.3. Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la **Tabla 3** que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **76,63%** (**68,732** usuarios) y en lo rural **23,37%** (**20,963** usuarios).

Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia
III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Zona	Total	%
Urbano	68.732	76,63%
Rural	20.963	23,37%
Sin Reportar	3	0,00%
Total	89.698	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.4. Distribución de la población según Entidad Administradora

La **Tabla 4** y la **Ilustración 2** presentan las **diez entidades administradoras de planes de beneficios (EAPB)** con mayor número de usuarios atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E durante el período julio - septiembre de 2025. Las entidades restantes fueron agrupadas en la categoría “**Otras entidades administradoras de planes de beneficios**”, la cual representa el **0.67%** del total.

Se observa que la mayor proporción de atenciones corresponde a **EMSSANAR EPS S.A.S**, con una participación del **73.44%**, seguida por la **Nueva EPS**, con **14.64%**, y, en tercer lugar, la **EPS Indígena Mallamas**, con una representación del **6.24%** del total de usuarios atendidos.

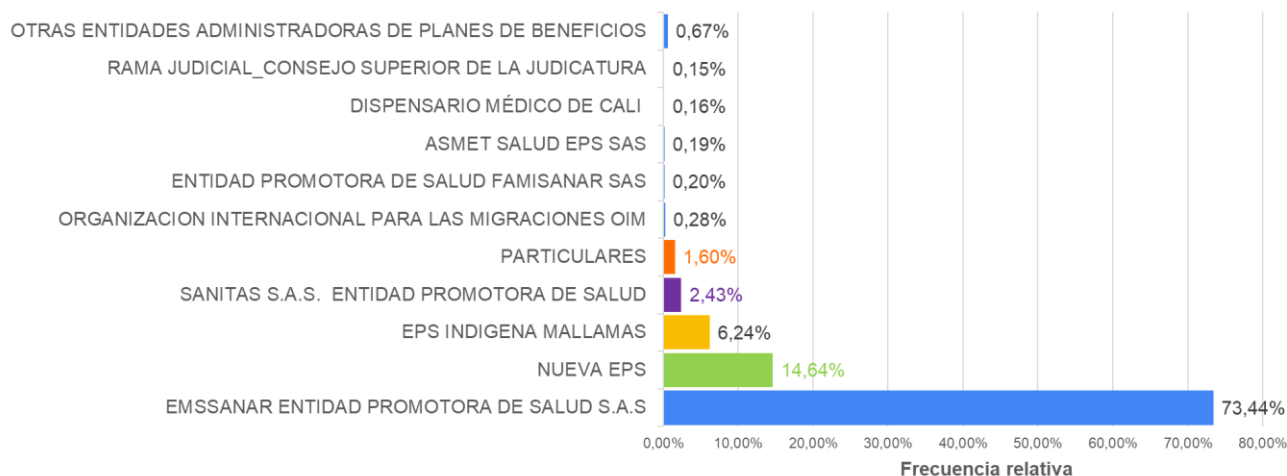
Durante el periodo de referencia, se consolidaron **90,721 registros de atención** correspondientes a **41 entidades administradoras**, lo cual refleja la diversidad de aseguramiento de la población usuaria que accede a los servicios de la institución.

Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestaron atenciones en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	66.622	73,44%
NUEVA EPS	13.283	14,64%
EPS INDIGENA MALLAMAS	5.662	6,24%
SANITAS S.A.S. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	2.205	2,43%
PARTICULARES	1.455	1,60%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM	254	0,28%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	181	0,20%
ASMET SALUD EPS SAS	172	0,19%
DISPENSARIO MÉDICO DE CALI	146	0,16%
RAMA JUDICIAL_ CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	136	0,15%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	605	0,67%
Total	90.721	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

Ilustración 2. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarán atenciones en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025



Fuente: Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarán atenciones en Pasto Salud E.S.E.III Trimestre (julio - septiembre) 2025

1.5. Distribución de la población según ocupación

Durante el período comprendido entre julio y septiembre de 2025, se atendieron **89.698 personas** en Pasto Salud E.S.E. De este total, el **58.36% no reportó su ocupación**, lo que representa la categoría más frecuente. En segundo lugar, se encuentra el grupo de **amas de casa**, con un **13.35%**, equivalente a **11,978 personas**. Además, la mayoría de los usuarios atendidos de esas dos ocupaciones durante este período pertenecen al grupo de edad de **60 años o más**. Estos datos pueden consultarse con mayor detalle en la **Tabla 5**.

Tabla 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según ocupación y grupos etarios
III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	Mayor o igual a 60	Total	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	5.505	5.094	5.340	4.525	2.668	3.147	2.473	2.548	2.558	2.576	2.710	2.888	10.320	52.352	58,36%
AMA DE CASA	7	2	5	13	282	759	1.002	896	993	1.023	1.190	1.318	4.488	11.978	13,35%
ESTUDIANTE	321	1.468	1.951	2.598	2.756	1.161	413	113	37	8	5	6	8	10.845	12,09%
DESEMPLEADO	36	26	18	20	52	76	123	105	67	92	85	99	842	1.641	1,83%
COMERCIANTE	0	1	4	3	34	131	223	194	189	185	197	166	235	1.562	1,74%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	0	1	0	8	76	125	186	157	142	159	157	158	373	1.542	1,72%
Servicios domésticos	0	0	0	1	13	48	90	114	123	122	134	122	175	942	1,05%
OBREROS DE AGRICULTURA	0	0	0	4	29	46	31	52	69	69	68	83	426	877	0,98%
OBREROS DE CONSTRUCCION (ALBAÑIL, INSTALADOR DE PISOS, TECHADOR, CARPINTERO, MAMPOSTERO, AISLADOR, CRISTALERO Y OTROS)	0	0	0	5	24	40	68	50	87	79	103	100	241	797	0,89%
OTROS VENDEDORES Y COMERCIANTES NO CLASIFICADOS	0	0	0	4	39	72	94	82	80	79	78	80	148	756	0,84%
OTRAS OCUPACIONES	89	40	22	53	363	738	828	648	678	645	568	594	1.141	6.407	7,14%
Total	5.958	6.632	7.340	7.234	6.336	6.343	5.531	4.959	5.023	5.037	5.295	5.614	18.397	89.699	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.6. Distribución de la población LGBTIQ+

Mediante la **tabla 6**, se puede ver la distribución de la población LGBTIQ+ que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, durante el período **julio - septiembre del 2025**, además, se puede observar cómo la población LGBTIQ+ se distribuye en diferentes grupos etarios. En este caso, la mayoría de las personas LGBTIQ+ se encuentran en los grupos de edad entre 18 y 28 años con un total de **104 personas**, en el segundo lugar el grupo de edad 29 a 59 años con un total de **74 personas** y en tercer lugar grupos de edad de 12 a 17 años con **18 personas**.

Tabla 6. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Según Población LGBTIQ+ III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Grupo	0 a 5	6 a 11	12 a 17	18 a 28	29 a 59	60 o más	Total	Frecuencia Relativa (%)
Gay	0	0	12	51	38	6	106	34,53%
Bisexual	0	0	12	51	19	1	83	27,04%
Lesbiana	0	0	7	43	31	2	82	26,71%
Trans	2	0	1	9	15	1	28	9,12%
Intersexual	0	0	1	1	6	0	8	2,61%
Total	2	0	33	155	109	10	307	100%

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.7. Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

Durante el **tercer trimestre de 2025**, Pasto Salud E.S.E. atendió un total de **1,211 personas** con algún **tipo de discapacidad**. Las **discapacidades físicas** fueron las más frecuentes con **444 casos**, seguidas por **discapacidades sensoriales** con **281 personas atendidas**. La **mayor parte de la población atendida** correspondió a los grupos de **edad entre 29 y 59 años** y de **60 años o más**, con una distribución equilibrada entre hombres y mujeres. Estos datos resaltan la necesidad de mantener y fortalecer los servicios dirigidos a las personas con discapacidad en todas las etapas de la vida.

Tabla 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Tipo de Discapacidad	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Físicas	4	3	8	11	8	12	20	23	88	87	89	91	444
Sensoriales	1	2	5	5	7	14	14	17	63	43	59	51	281
Siquicas	-	1	1	13	4	10	26	26	61	79	25	14	260
Auditiva	-	1	1	1	1	1	4	2	12	5	18	20	66
Intelectual	2	-	3	4	1	3	7	10	9	10	4	1	54
Multiple	-	1	3	5	3	3	4	7	5	4	-	5	40
Visual	-	-	-	-	-	-	-	2	10	12	10	6	40
Motora	-	1	-	-	1	2	1	-	4	5	5	5	24
Psicosocial	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2
Total	7	9	21	39	25	45	77	87	252	246	210	193	1.211

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.8. Distribución de la población víctima del conflicto armado.

Durante el **tercer trimestre de 2025**, Pasto Salud E.S.E. atendió un total de **4,479 personas** víctimas del conflicto armado. La modalidad de afectación más frecuentes fue **desplazamiento forzado** con **3,511 personas**, seguido por **despojo de tierra** con **535 personas atendidas**. La **mayor parte de la población atendida** correspondió a los grupos de **edad entre 29 y 59 años** del género **femenino**.

Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado
III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Modalidad de Afectación	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Desplazamiento forzado	66	72	181	200	230	207	451	137	1.172	227	366	202	3.511
Despojo de tierra	6	17	25	39	48	31	65	19	166	37	57	25	535
Amenaza	-	3	5	6	6	8	14	5	56	13	19	13	148
Desaparición forzada	2	4	4	6	9	4	13	7	52	3	17	3	124
Acto terrorista	1	-	9	7	2	8	7	3	17	3	7	3	67
Abandono	-	-	-	-	-	2	5	-	16	-	6	2	31
Homicidio	-	-	-	-	-	3	2	-	12	-	3	2	22
Lesiones que causaron incapacidad	-	1	1	2	-	1	2	-	3	2	-	2	14
Secuestro	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	1	3	10
Reclutamiento ilegal de menores	-	-	-	-	1	4	-	1	-	-	-	1	7
Tratos crueles o degradantes	-	-	-	-	-	1	1	1	2	1	-	-	6
Delitos contra la libertad e integridad sexual y reproductiva	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
MAP- MUSE- AEI	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Tortura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total	75	97	225	260	296	269	560	174	1.502	288	476	257	4.479

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

1.9. Distribución de la población por etnias y genero

Durante el **tercer trimestre de 2025**, Pasto Salud E.S.E. atendió un total de **2,854 personas** pertenecientes a distintos grupos étnicos, reflejando la diversidad cultural de la población atendida.

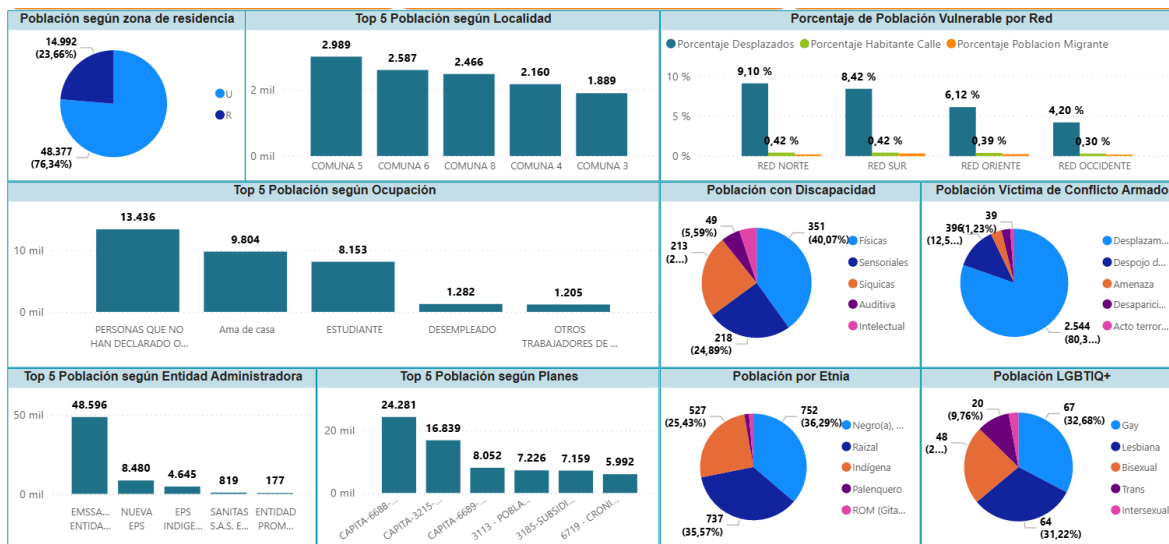
Tabla 9. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Por Etnias
III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Etnia	0-5		6-11		12-17		18-28		29-59		60 y más		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Raizal	54	61	48	35	79	71	136	61	237	110	71	61	1.024
Mulato(a)	59	69	60	68	90	89	134	59	202	86	59	40	1.015
Indígena	56	63	42	39	57	39	92	34	186	53	47	34	742
ROM (Gitanos)	6	6	2	2	-	1	4	2	5	6	2	1	37
Palenquero	2	7	-	4	3	3	3	-	4	5	3	2	36
Total	177	206	152	148	229	203	369	156	634	260	182	138	2.854

Fuente: Consulta a bodega de datos Caracterización

Nota: Los resultados presentados en esta sección también pueden consultarse de manera interactiva en el tablero de Power BI, el cual permite filtrar la información por red, sede, mes y otros criterios. El tablero se encuentra disponible en la página 2 del siguiente enlace:

<https://pastosaludese.gov.co/site/MiIPS/boletinEstadistico.php>



2. Servicio Ambulatorio

2.1. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **136,691 consultas** en el servicio ambulatorio durante el período **julio - septiembre del año 2025**.

Tabla 10. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Servicios			JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total general	%
Medicina General			31.768	25.922	30.520	88.210	64,53%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL MEDICO GENERAL RIAS	1.271	1.054	1.176	3.501	3,97%
		CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	13.606	10.659	13.420	37.685	42,72%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	4.975	3.359	3.646	11.980	13,58%
		CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL RIAS	6.253	4.914	6.072	17.239	19,54%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	5.475	5.751	5.953	17.179	19,48%
	Consulta Prioritaria	CONSULTA PRIORITARIA	188	185	253	626	0,71%
Enfermería			3.391	3.061	4.626	11.078	8,10%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA	320	797	1.583	2.700	24,37%
		CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA RIAS	916	696	942	2.554	23,05%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA RIAS	2.155	1.568	2.101	5.824	52,57%
Odontología			5.640	4.257	5.979	15.876	11,61%
Clasificación modalidad presencial	Consultas de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	110	117	140	367	2,31%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS	5.235	3.918	5.554	14.707	92,64%
	Consulta urgencias	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	293	214	279	786	4,95%

	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ODONTOLOGÍA GENERAL	2	8	6	16	0,10%
Nutrición			1.587	1.719	3.340	6.646	4,86%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	323	314	675	1.312	19,74%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA	1.256	1.391	2.643	5.290	79,60%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR NUTRICION Y DIETETICA	8	14	22	44	0,66%
Psicología			1.556	1.353	2.826	5.735	4,20%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	42	91	292	425	7,41%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	1.450	1.211	2.425	5.086	88,68%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	64	51	109	224	3,91%
Medicina Interna			994	720	1.242	2.956	2,16%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	369	264	457	1.090	36,87%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	557	392	663	1.612	54,53%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	68	64	122	254	8,59%
Ginecología			936	654	958	2.548	1,86%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	438	370	535	1.343	52,71%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	469	263	380	1.112	43,64%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	29	21	43	93	3,65%
Pediatría			438	346	410	1.194	0,87%
Clasificación modalidad presencial	Consulta de control	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	179	123	158	460	38,53%
	Consulta primera vez	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	256	220	247	723	60,55%
	Interconsulta	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	3	3	5	11	0,92%

Extramural			642	1.147	659	2.448	1,79%
Clasificación modalidad Domiciliaria	Visita Domiciliaria	ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	184	646	582	1.412	57,68%
		ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL PARA EXPEDIR CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN	16	17	4	37	1,51%
		ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR PROMOTOR DE LA SALUD	442	484	73	999	40,81%
Total			46.952	39.179	50.560	136.691	100,00%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

En la **Tabla 10** se presentan las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación durante el tercer trimestre de 2025, desglosadas por tipo de atención en el servicio ambulatorio. Se incluye la categoría de modalidad de atención, que indica si la consulta fue presencial o domiciliaria. En contraste, para la mayoría de servicios, la atención se brindó exclusivamente de manera presencial.

A nivel general, se observa que la mayor demanda de consultas en el tercer trimestre de 2025 tuvo lugar en septiembre, con un total de **50,560 consultas**, lo que representa un incremento del **29.05%** en comparación con agosto, que registró **39,179 consultas**. Adicionalmente, durante el tercer trimestre se contabilizaron un total de **136,691 consultas**, lo que refleja un incremento del **8.82%** respecto al trimestre anterior, que tuvo **125,617 consultas**.

2.2. Morbilidad en el servicio ambulatorio

2.2.1. Morbilidad General ambulatoria

Durante el tercer trimestre de 2025 (julio a septiembre), la morbilidad general en el servicio ambulatorio alcanzó un total de **46,390** casos. En la **Tabla 11** se presentan las diez principales causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. y sus diagnósticos agrupados con CIE-10, que representan el **57.57%** del total (**26,706 casos**). El grupo de diagnósticos más frecuente fue **Enfermedades hipertensivas**, que constituye el **22.23%** del total, con **10,311 casos**, predominando en pacientes de 60 años y más. Le sigue Trastornos de la glándula tiroides, que representó el **4.96%** (**2,303 casos**), y, en tercer lugar, Diabetes mellitus con el **4.70%** (**2,180 casos**), y, en tercer lugar, Diabetes mellitus con el **4.70%** (**2,180 casos**).

En cuanto a la distribución por grupos etarios, el **46.90%** de los casos atendidos correspondieron a usuarios de 60 años o más, seguidos por pacientes de 55 a 59 años, que representaron el **11.65%**. Por otro lado, la menor frecuencia se registró en pacientes menores de 1 año, con solo un **0.73%**.

Tabla 11. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	2	2	10	25	59	156	366	737	1.310	7.644	10.311	22,23%
Trastornos de la glándula tiroides	0	2	6	19	41	70	93	122	137	186	257	287	301	782	2.303	4,96%
Diabetes mellitus	0	0	3	0	10	15	9	15	51	108	185	286	408	1.090	2.180	4,70%
Artropatías	0	19	26	57	67	51	75	56	71	123	154	215	249	926	2.089	4,50%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	5	30	69	128	150	169	151	155	186	177	176	188	354	1.938	4,18%
Dorsopatías	0	0	5	26	82	65	109	109	124	148	140	177	197	560	1.742	3,76%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	3	3	13	35	70	96	114	114	116	115	148	140	180	576	1.720	3,71%
Trastornos de los tejidos blandos	0	5	16	25	57	66	63	84	87	129	152	204	223	521	1.632	3,52%
Desnutrición	192	1326	130	21	8	1	1	0	1	0	0	0	0	6	1.494	3,22%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	0	0	35	161	206	179	160	126	103	105	99	56	67	1.297	2,80%
Sub Total 10 causas	195	1.360	229	287	626	722	822	836	927	1.254	1.684	2.321	3.112	12.526	26.706	57,57%
Demás Causas	139	1.222	1.415	1.308	1.379	1.227	1.205	1.045	1.124	1.203	1.286	1.324	1.418	4.528	19.684	42,43%
TOTAL	334	2.582	1.644	1.595	2.005	1.949	2.027	1.881	2.051	2.457	2.970	3.645	4.530	17.054	46.390	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS

2.2.2. Morbilidad odontología

En el servicio de odontología, se registraron un total de **15,309 casos** de morbilidad. La **Tabla 12** presentan las diez principales causas de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. que representan el **96.33% (14,747 casos)** del total. Durante el período evaluado, el motivo de atención más frecuente fue **GINGIVITIS CRONICA**, que constituyó el **54.09%** de los casos, seguida de la **CARIES DE LA DENTINA (34.46%)** y, en tercer lugar, la **PULPITIS (2.29%)**.

En cuanto a la distribución por grupos de edad, las atenciones más frecuentes correspondieron al grupo de 10 a 14 años, con un **15,87%**, seguido por los pacientes de 5 a 9 años (**13,50%**) y los pacientes de 15 a 19 años (**12,39%**). La menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, que no registraron ningún caso.

Tabla 12. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
GINGIVITIS CRONICA	0	793	1.194	1.603	1.186	518	531	435	375	324	321	285	279	436	8.280	54,09%
CARIES DE LA DENTINA	0	233	732	698	596	478	442	369	330	320	281	241	194	362	5.276	34,46%
PULPITIS	0	3	20	21	17	27	31	52	31	30	43	27	28	21	351	2,29%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	3	41	10	2	18	8	16	17	29	17	14	9	11	195	1,27%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	0	2	0	0	2	1	0	1	3	2	7	24	131	173	1,13%
DEPOSITOS ACRECIONES EN LOS DIENTES	0	0	1	8	16	11	15	16	13	11	10	8	6	13	128	0,84%
PERIODONTITIS CRONICA	0	0	0	0	0	0	0	5	7	7	7	14	13	47	100	0,65%
ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5	10	72	90	0,59%
SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS NORMALES	0	0	0	0	7	22	23	17	8	2	0	0	0	0	79	0,52%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0	0	1	0	3	9	8	9	9	10	9	3	5	9	75	0,49%
Sub Total 10 causas	-	1.032	1.991	2.340	1.827	1.085	1.059	919	791	737	692	604	568	1.102	14.747	96,33%
Demás Causas	-	29	75	58	34	47	40	26	22	14	20	19	28	150	562	3,67%
TOTAL	-	1.061	2.066	2.398	1.861	1.132	1.099	945	813	751	712	623	596	1.252	15.309	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad) y Bodega RIPS

2.2.3. Morbilidad en psicología.

En el servicio de Psicología, se registraron un total de **3,254 casos** de morbilidad. La **Tabla 13** presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad en psicología de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, las cuales representan el **98.62%** del total durante el tercer trimestre de 2025 (julio a septiembre), con **3,209 casos**. La causa más común fue **Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos**, que constituyeron el **41.12%** y predominan en pacientes de 60 años o más. Le siguió **Enfermedades hipertensivas** con un **19.88%**, y, en tercer lugar, **Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia**, con un **16.50%**.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, la mayor parte de las atenciones se registró en pacientes de 60 años o más (**29.32%**), seguidos por el grupo de 10 a 14 años (**11.06%**) y, en tercer lugar, los pacientes de 15 a 19 años (**9.04%**).

**Tabla 13. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	1	24	66	123	158	146	93	81	56	74	78	82	356	1.338	41,12%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	2	0	1	1	4	9	23	65	102	440	647	19,88%
Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	0	36	200	226	71	2	0	1	0	0	0	0	0	1	537	16,50%
Trastornos del humor [afectivos]	0	0	2	20	28	20	19	20	12	17	13	18	15	65	249	7,65%
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	0	0	0	8	38	18	20	14	9	5	3	5	9	8	137	4,21%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	2	0	0	0	4	6	14	17	29	57	129	3,96%
Trastornos del desarrollo psicológico	0	9	43	30	19	0	1	0	0	0	0	0	1	0	103	3,17%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	0	1	0	1	1	2	1	0	4	4	2	2	7	25	0,77%
Retraso mental	0	0	1	5	6	3	3	3	0	0	0	2	0	1	24	0,74%
Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes	0	0	0	0	0	2	1	3	4	1	3	0	0	6	20	0,61%
Sub Total 10 causas	-	46	271	355	290	204	193	136	114	98	134	187	240	941	3.209	98,62%
Demás Causas	-	1	3	1	7	4	-	2	4	1	4	1	1	16	45	1,38%
TOTAL	-	47	274	356	297	208	193	138	118	99	138	188	241	957	3.254	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

2.2.4. Morbilidad en nutrición.

En el servicio de **nutrición**, se registraron un total de **3,539 casos** de morbilidad. La **Tabla 14** presenta las causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **100%** del total durante el tercer trimestre de 2025 (julio - septiembre). La causa más común fue la **Obesidad y otros tipos de hiperalimentación**, que alcanzó el **59.11% (2,092 casos)**, afectando principalmente a pacientes de 60 años o más. En segundo lugar, se encontró **Trastornos metabólicos**, que representó el **22.24% (787 casos)**, seguido de **Trastornos metabólicos** con un **9.64% (341 casos)**.

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **48.38%**. Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0.96%**.

**Tabla 14. Morbilidad en Nutrición por grupo etario en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Obesidad y otros tipos de hiperalimentación	5	15	44	54	18	37	45	45	67	105	129	222	326	985	2.092	59,11%
Trastornos metabólicos	0	1	5	4	11	8	4	5	7	17	32	49	54	590	787	22,24%
Desnutrición	10	106	44	45	36	8	6	4	2	1	1	2	5	81	341	9,64%
Osteopatías y condropatías	19	136	65	25	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	244	6,89%
Otras deficiencias nutricionales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	32	35	0,99%
Enfermedades hipertensivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	15	24	0,68%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9	14	0,40%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,03%
Otras enfermedades de los intestinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,03%
TOTAL	34	258	158	128	84	53	55	54	77	123	162	279	396	1.712	3.539	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

2.3. Procedimientos servicio ambulatorio

En la **Tabla 15** se detallan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio, discriminados por las áreas de Odontología, Enfermería y Vacunación durante el trimestre de abril a junio de 2025. En total, se realizaron **124,780 procedimientos**, lo que representa un incremento porcentual del **13.07%** en comparación con el segundo trimestre de 2025, donde se registraron **110,352 procedimientos**.

Es relevante señalar que, entre los distintos tipos de servicios, Odontología fue el que presentó la mayor demanda, con un **62.49%** del total (**77,981 procedimientos**), seguido por el servicio de enfermería, que alcanzó un **20.50%** (**25,575 procedimientos**).

Tabla 15. Distribución de los Procedimientos en el Servicio Ambulatorio de Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Servicio	Procedimiento	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%	VAR % sep./ago.
ODONTOLOGÍA	CONTROL DE PLACA DENTAL RIAS	6.301	4.913	6.840	18.054	23,15%	39,22%
	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO ADICIONAL	5.772	4.453	5.932	16.157	20,72%	33,21%
	OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	4.618	3.380	4.659	12.657	16,23%	37,84%
	TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ RIAS	3.522	2.943	4.069	10.534	13,51%	38,26%
	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL RIAS	3.238	2.263	3.261	8.762	11,24%	44,10%
	APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO RIAS	2.301	1.619	4.118	8.038	10,31%	154,35%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES PREMOLARES	238	202	269	709	0,91%	33,17%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES MOLARES	198	148	210	556	0,71%	41,89%
	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR	155	110	156	421	0,54%	41,82%
	EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	121	105	131	357	0,46%	24,76%
	OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO ADICIONAL	121	105	111	337	0,43%	5,71%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES SUPERIORES	134	72	100	306	0,39%	38,89%
	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL MULTIRRADICULAR	91	54	112	257	0,33%	107,41%
	OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO	90	70	86	246	0,32%	22,86%
	TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE UNIRRADICULAR	66	51	64	181	0,23%	25,49%
	EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	81	26	53	160	0,21%	103,85%

	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES ZONA DE CANINOS	39	29	61	129	0,17%	110,34%
	RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES INFERIORES	26	20	29	75	0,10%	45,00%
	TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE BIRRADICULAR	9	16	19	44	0,06%	18,75%
	OBTURACION TEMPORAL DE DIENTE	0	0	1	1	0,00%	0,00%
TOTAL, ODONTOLOGÍA		27.121	20.579	30.281	77.981	62,49%	47,15%
ENFERMERÍA	TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR	2.350	1.641	1.945	5.936	23,21%	18,53%
	ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE	1.781	1.508	1.920	5.209	20,37%	27,32%
	CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	1.193	1.127	1.401	3.721	14,55%	24,31%
	INYECCION O INFUSION DE OTRA SUSTANCIA TERAPEUTICA O PROFILACTICA	973	805	907	2.685	10,50%	12,67%
	TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO RIAS	935	676	847	2.458	9,61%	25,30%
	INFUSIÓN O ADMINISTRACIÓN DE SOLUCIONES DE LÍQUIDOS Y ELECTROLITOS	542	581	604	1.727	6,75%	3,96%
	TOMA DE PRESION ARTERIAL	290	168	245	703	2,75%	45,83%
	RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	224	218	224	666	2,60%	2,75%
	INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS RIAS	244	162	214	620	2,42%	32,10%
	EXTRACCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS POR INCISION	227	162	229	618	2,42%	41,36%
	MONITORIA FETAL ANTEPARTO	106	93	121	320	1,25%	30,11%
	EXTRACCION O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL	108	105	101	314	1,23%	-3,81%
	LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS	107	81	105	293	1,15%	29,63%
	IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO	28	27	30	85	0,33%	11,11%
	IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NASALES	22	22	16	60	0,23%	-27,27%
	INSERCIÓN DE DISPOSITIVO INTRAUTERINO ANTICONCEPTIVO DIU RIAS	21	8	26	55	0,22%	225,00%
	EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO INTRAUTERINO (DIU)	16	8	15	39	0,15%	87,50%
	INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO	12	6	9	27	0,11%	50,00%
	RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO (RETIRO DE PUNTOS)	2	7	3	12	0,05%	-57,14%
	APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA	1	1	4	6	0,02%	300,00%

	INSERCIÓN DE OTRO TUBO O SONDA NASO-GÁSTRICA (INTUBACIÓN PARA DECOMPRESIÓN)	3	0	2	5	0,02%	0,00%
	MONITORIA FETAL INTRAPARTO	3	2	0	5	0,02%	-100,00%
	INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES	0	4	0	4	0,02%	-100,00%
	APLICACIÓN DE OTRO VENDAJE (NO COMPRESIVO) EN HERIDA	1	1	0	2	0,01%	-100,00%
	LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA ESPECIAL	0	2	0	2	0,01%	-100,00%
	APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTITETANICA	0	1	0	1	0,00%	-100,00%
	REGISTRO DE OXIMETRIA CUTANEA	0	1	0	1	0,00%	-100,00%
	RETIRO DE SUTURAS DE TÓRAX (RETIRO DE PUNTOS)	0	1	0	1	0,00%	-100,00%
TOTAL ENFERMERÍA		9.189	7.418	8.968	25.575	20,50%	20,90%
VACUNACIÓN	VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS	2651	1.600	2.055	6.306	29,71%	28,44%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	1001	681	669	2.351	11,08%	-1,76%
	VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS	679	517	699	1.895	8,93%	35,20%
	VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano VPH RIAS	384	350	940	1.674	7,89%	168,57%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS	475	365	494	1.334	6,29%	35,34%
	VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS	335	272	376	983	4,63%	38,24%
	VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS	315	253	329	897	4,23%	30,04%
	VACUNACION CONTRA RABIA	304	251	306	861	4,06%	21,91%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS	295	226	304	825	3,89%	34,51%
	VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS RIAS	223	177	243	643	3,03%	37,29%
	VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAS	257	213	165	635	2,99%	-22,54%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS	215	158	205	578	2,72%	29,75%
	VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS	208	161	197	566	2,67%	22,36%
	ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN	315	43	195	553	2,61%	353,49%
	VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAS	110	95	132	337	1,59%	38,95%

OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES TdAP ACELULAR RIAS	120	79	92	291	1,37%	16,46%
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA TD EMBARAZO RIAS	88	75	103	266	1,25%	37,33%
VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL	55	21	88	164	0,77%	319,05%
VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAS	16	22	14	52	0,25%	-36,36%
VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS BCG RIAS	5	4	4	13	0,06%	0,00%
TOTAL VACUNACIÓN	8.051	5.563	7.610	21.224	17%	36,80%
TOTAL GENERAL	44.361	33.560	46.859	124.780	100%	

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

2.4. Indicadores de proceso

2.4.1. Indicadores de proceso

Durante el tercer trimestre de 2025, se evaluaron tres indicadores clave de proceso en las diferentes redes de atención de Pasto Salud E.S.E.: **oportunidad en la cita de medicina general (consulta de primera vez)**, **oportunidad en la cita de odontología (consulta de primera vez)** y **proporción de usuarios inasistentes**. En cuanto al primer indicador, se evidencia un incumplimiento generalizado de la meta establecida (igual a 3 días), con un promedio trimestral de **4.57 días**. Las redes Norte, Oriente y Sur presentaron los mayores tiempos de espera, especialmente en los meses de enero y febrero. En contraste, la red Occidente logró mantenerse consistentemente dentro del límite permitido. Para la oportunidad en la cita de odontología, el comportamiento fue más favorable: el promedio trimestral fue de **2.24 días**, cumpliéndose la meta en casi todas las redes, con excepción puntual de la red Occidente en enero (3.80 días).

Finalmente, la proporción de usuarios inasistentes se mantuvo ampliamente por debajo del umbral del 20 %, con un promedio global de **2.59 %**, aunque se observaron diferencias entre redes, alcanzando su valor más alto en la red Sur durante enero (4.43 %). En general, se destaca un adecuado cumplimiento en odontología y asistencia a las citas, mientras que se requiere fortalecer la gestión de la oportunidad en medicina general, priorizando acciones correctivas en las redes con mayor rezago.

**Tabla 16. Indicadores de proceso en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Indicadores	Meta	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				Total
		RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	RED NORTE	RED OCCIDENTE	RED ORIENTE	RED SUR	
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	2,43	2,83	2,67	2,20	1,95	2,32	2,57	2,30	1,88	2,36	2,45	2,52	2,36
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	2,03	2,09	1,98	2,43	2,28	1,51	1,70	1,92	1,59	1,69	1,44	1,87	1,86
Proporción de usuarios inasistentes	20%	0,08%	5,54%	4,52%	3,99%	1,30%	7,03%	1,56%	1,88%	1,85%	8,90%	8,54%	4,80%	4,17%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores Normativos) y Consolidado de Inasistentes y Reemplazados III Trimestre 2025

2.4.2. Indicador de RIAS

La mayoría de los indicadores de RIAS en Pasto Salud E.S.E. en el tercer trimestre de 2025 presentan porcentajes que superan la meta establecida, con excepción del indicador de pacientes con **Diabetes Mellitus Controlada**, que alcanza solo **41%**, por debajo del umbral mínimo.

La **cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños menores de 1 año y la de Triple Viral en niños de 1 año** sobresalen, con porcentajes de **98.8%** y **98.53%**, respectivamente, muy por encima de la meta del 95%, mostrando un buen desempeño en estas áreas.

La proporción de **captación de gestantes antes de las 10 semanas** se encuentra en un **79.8%**, logrando superar la meta del 60%, indicando un buen nivel de control en esta condición.

La proporción de pacientes con **HTA controlada** también supera la meta con un **75%**, aunque aún con margen de mejora, siendo esta la proporción más baja entre los indicadores.

En conclusión, en general, la mayoría de los indicadores muestran cumplimiento o superan las metas planteadas, exceptuando el indicador de pacientes con Diabetes Mellitus Controlada, que requiere atención para mejorar su porcentaje y alcanzar la meta del 60%.

**Tabla 17. Indicadores RIAS en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Indicadores de RIAS	Meta	III Trim
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	98.8%
Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	98.53%
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	79.8%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	75%
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	41%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores del POA)

3. Servicio de urgencias y observación

3.1. Procedimientos en el servicio de urgencias

**Tabla 18. Distribución de los Procedimientos en el Servicio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Servicio	Procedimiento	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%	VAR % sep./ago.
URGENCIAS	CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	1.193	1.127	1.401	3.721	46,48%	24,31%
	INFUSIÓN O ADMINISTRACIÓN DE SOLUCIONES DE LÍQUIDOS Y ELECTROLITOS	542	581	604	1.727	21,57%	3,96%
	RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	224	218	224	666	8,32%	2,75%
	INSERCIÓN DE CATETER SONDA EN URETRA	140	141	160	441	5,51%	13,48%
	EXTRACCIÓN O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL	108	105	101	314	3,92%	-3,81%
	LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS	107	81	105	293	3,66%	29,63%
	ENEMA O IRRIGACIÓN TRANSANAL	59	57	55	171	2,14%	-3,51%
	SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL	37	54	74	165	2,06%	37,04%
	IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO	28	27	30	85	1,06%	11,11%
	EVACUACION UTERINA PARA TERMINACION DEL EMBARAZO POR OTROS METODOS	19	25	23	67	0,84%	-8,00%
	IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NAALES	22	22	16	60	0,75%	-27,27%
	ONICECTOMIA	23	16	14	53	0,66%	-12,50%
	SUTURA DE HERIDA MULTIPLE EN AREA GENERAL	15	16	10	41	0,51%	-37,50%
	INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO	12	6	9	27	0,34%	50,00%
INSERCIÓN DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	9	7	8	24	0,30%	14,29%	

APLICACION DE FERULA	2	9	6	17	0,21%	-33,33%
ASISTENCIA DEL PARTO CON O SIN EPISIORRAFIA O PERINEORRAFIA	3	8	2	13	0,16%	-75,00%
RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO (RETIRO DE PUNTOS)	2	7	3	12	0,15%	-57,14%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA	-	3	6	9	0,11%	100,00%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE PLIEGUES DE FLEXION GENITALES MANOS Y PIES	2	2	4	8	0,10%	100,00%
DRENAJE DE COLECCION SUPERFICIAL DE PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO POR INCISION O ASPIRACION	2	2	3	7	0,09%	50,00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO DE AREA GENERAL POR INCISION	2	1	4	7	0,09%	300,00%
LAVADO GASTRICO DE LIMPIEZA	3	2	2	7	0,09%	0,00%
CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR VIA TRANSNASAL	2	2	2	6	0,07%	0,00%
APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA	1	1	4	6	0,07%	300,00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO EN PIE	1	1	3	5	0,06%	200,00%
INSERCIÓN DE OTRO TUBO O SONDA NASO-GÁSTRICA (INTUBACIÓN PARA DECOMPRESIÓN)	3	-	2	5	0,06%	0,00%
MONITORIA FETAL INTRAPARTO	3	2	-	5	0,06%	-100,00%
INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES	-	4	-	4	0,05%	-100,00%
LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA GENERAL	2	1	1	4	0,05%	0,00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO SUPERFICIAL DE LA CONJUNTIVA	2	-	1	3	0,04%	0,00%
APLICACION DE VENDAJE ENYESADO	2	1	-	3	0,04%	-100,00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MIEMBRO SUPERIOR EXCEPTO MANO	1	1	1	3	0,04%	0,00%
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA	1	1	1	3	0,04%	0,00%
SUSTITUCION DE TAPON NASAL	-	-	2	2	0,02%	0,00%
SUSTITUCIÓN DE TUBO (SONDA) NASOGÁSTRICO O DE ESOFAGOSTOMÍA	1	-	1	2	0,02%	0,00%

SUTURA DE HERIDA PARCIAL DE CUERO CABELLUDO ESCALPE	-	1	1	2	0,02%	0,00%
SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA SIN COMPROMISO DE LABIOS O PARPADOS	-	-	2	2	0,02%	0,00%
APLICACIÓN DE OTRO VENDAJE (NO COMPRESIVO) EN HERIDA	1	1	-	2	0,02%	-100,00%
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO DE LA NARIZ SIN INCISIÓN VÍA TRANSNASAL	-	1	1	2	0,02%	0,00%
LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA ESPECIAL	-	2	-	2	0,02%	-100,00%
REGISTRO DE OXIMETRIA CUTANEA	-	1	-	1	0,01%	-100,00%
EXTRACCION DE TAPON NASAL	-	1	-	1	0,01%	-100,00%
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN TEJIDOS BLANDOS DE DEDOS DE LA MANO	-	-	1	1	0,01%	0,00%
APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTITETANICA	-	1	-	1	0,01%	-100,00%
APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MANO	1	-	-	1	0,01%	0,00%
SUTURA DE LACERACION DE OTRA PARTE DE LA BOCA	-	1	-	1	0,01%	-100,00%
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE PLIEGUES DE FLEXION, GENITALES, MANOS Y PIES	-	-	1	1	0,01%	0,00%
RETIRO DE SUTURAS DE TÓRAX (RETIRO DE PUNTOS)	-	1	-	1	0,01%	-100,00%
SUSTITUCION DE ESCAYOLA O FERULA EN MIEMBRO SUPERIOR	1	-	-	1	0,01%	0,00%
Total	2.576	2.541	2.888	8.005	100%	13,66%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

3.2. Consultas en el servicio de urgencias

Durante el período de julio a septiembre de 2025, se registraron un total de **17,179 consultas** en el servicio de **urgencias por medicina general**, como se detalla en la **Tabla 19**. La mayoría de estas consultas fueron realizadas en el **Centro Hospital La Rosa**, que representó el **39.43%** del total (**6,773 consultas**), seguido por el Hospital Local Civil con un **33.43%** (**5,743 consultas**), y, en tercer lugar, el Centro de Salud San Vicente, con un **27.14%** (**4,663 consultas**).

Es importante señalar que las consultas de urgencias por odontología general no se incluyen en la tabla ni en el informe, ya que, aunque se denominan "consultas de urgencias", corresponden más bien a consultas prioritarias o externas. Sin embargo,

a modo informativo, se reporta que el total de **consultas de urgencias por odontología general** para este trimestre fue de **786**, distribuidas entre las diferentes sedes.

Sede	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	2.228	2.174	2.371	6.773	39,43%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	1.812	2.054	1.877	5.743	33,43%
CS SAN VICENTE	1.435	1.523	1.705	4.663	27,14%
Total	5.475	5.751	5.953	17.179	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

3.3. Egresos de observación de urgencias

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **895 pacientes** en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre julio a septiembre del año 2025, de los cuales el **84% (750 atenciones)** se presentaron en el Hospital Local Civil, el **15% (133 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **1% (12 atenciones)** en el Centro de Salud San Vicente.

Sede	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	260	217	273	750	84%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	42	43	48	133	15%
CS SAN VICENTE	4	4	4	12	1%
Total	306	264	325	895	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

Además, durante el tercer trimestre del 2025, el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E atendió a un total de **1,013 pacientes** en observación por un período de 7 a 24 horas. De estos, el **55% (562 atenciones)** al Hospital Local Civil, el **39% (400 atenciones)** correspondió al Centro Hospital La Rosa, y el **5% (51 atenciones)** al Centro de Salud San Vicente.

En total, se registraron **1,908 pacientes** ingresados parcialmente en las instituciones hospitalarias durante los meses evaluados. La cantidad de pacientes varió mensualmente, siendo **septiembre** el mes con el **mayor número de atenciones**, alcanzando **698 pacientes**, seguido de **julio** con **640** y **agosto** con **570 atenciones**.

El **Hospital Local Civil** reportó el mayor número total de atenciones, con **1,312 atenciones**, lo que representa el **68.76%** del total. Aunque el Centro de Salud San

Vicente tuvo el menor número de pacientes en comparación con las otras instituciones, contribuyó significativamente con **63 atenciones**, equivalentes al **3.30%** del total.

3.4. Morbilidad en Urgencias

En el **servicio de Urgencias**, se registraron un total de **12,375** casos de morbilidad. La **Tabla 21** presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **67.09%** del total durante el tercer trimestre de 2025, con **8,302 casos**. La causa más común fue **Enfermedades infecciosas intestinales**, que alcanzó el **13.07% (1,618 casos)**, afectando principalmente a pacientes entre 25 y 29 años. En segundo lugar, se encontró **Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno**, que representó el **10.92% (1,351 casos)**, seguido de **Otras enfermedades del sistema urinario** con un **9.18% (1,136 casos)**.

En términos de distribución por grupos de edad dentro de las diez primeras causas de morbilidad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **18.15%**. Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0.42%**.

**Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Enfermedades infecciosas intestinales	3	113	97	66	89	198	227	162	112	104	94	78	65	213	1.618	13,07%
Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	0	4	28	68	96	201	166	109	94	91	83	77	83	251	1.351	10,92%
Otras enfermedades del sistema urinario	1	17	18	15	79	176	133	121	77	97	71	61	68	203	1.136	9,18%
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	22	112	101	87	76	93	83	103	62	47	56	47	48	154	1.069	8,64%
Trastornos episódicos y paroxísticos	0	2	3	30	60	95	105	106	83	82	68	75	76	176	961	7,77%
Enteritis y colitis no infecciosas	2	31	34	14	25	71	83	68	41	34	31	23	23	71	549	4,44%
Otras enfermedades de los intestinos	6	19	19	18	34	58	56	46	41	27	30	29	23	132	532	4,30%
Infecciones de la piel y del tejido	0	3	5	5	21	47	37	42	40	31	26	23	25	100	405	3,27%
Dorsopatías	0	0	0	2	6	27	38	36	41	30	40	28	33	103	384	3,10%
Trastornos de los tejidos blandos	1	4	0	4	5	13	20	24	20	29	22	22	30	104	297	2,40%
Sub Total 10 causas	35	305	305	309	491	979	948	817	611	572	521	463	474	1.507	8.302	67,09%
Demás Causas	27	191	114	127	222	324	386	298	248	274	237	261	265	1.126	4.073	32,91%
TOTAL	62	496	419	436	713	1.303	1.334	1.115	859	846	758	724	739	2.633	12.375	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

3.5. Indicadores de urgencias

En la **Tabla 22** se presentan los **indicadores de oportunidad (en minutos)** del servicio de **urgencias** correspondientes al tercer trimestre del 2025. Se observa un cumplimiento general de los indicadores, lo cual resulta favorable para alcanzar las metas establecidas y fortalecer las estrategias orientadas a la mejora continua de los procesos.

**Tabla 22. Indicadores de urgencias en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	I Trim 2025			II Trim 2025			III Trim 2025		
		Pacientes	Proporción	Oportunidad	Pacientes	Proporción	Oportunidad	Pacientes	Proporción	Oportunidad
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	95	0,23	22.31 min	147	0,21	30.61 min	155	0,16	24,99 min
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	10.217	0,00	39.86 min	14.054	0,00	45.5 min	14.286	0,00	43,7 min
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	761	0,12	93.18 min	656	0,15	99.19 min	524	0,18	96,25 min
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	108	0,02	128.43 h	156	0,92	143.73 h	135	1,03	138,99 min

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC Ó INDICADORES NORMATIVOS - 256 - TRIAGE

4. Servicio de Hospitalización

4.1. Número de Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el tercer trimestre del 2025 se presentaron en total **676 atenciones** en el **servicio de internación**, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la sede en la **Tabla 23**. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “**Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple**” con **88.91% (601 atenciones)**, seguido de “**Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)**” con **11.09% (75 atenciones)**.

**Tabla 23 Distribución de los pacientes hospitalizados en el servicio de Internación en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Servicio	SEDE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple	Total	198	169	234	601	88,91%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	117	132	144	393	65,39%
	HOSPITAL SANTA MONICA	81	37	90	208	34,61%
Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)	Total	23	20	32	75	11,09%
	HOSPITAL SANTA MONICA	18	16	23	57	76%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	5	4	9	18	24%
Total		221	189	266	676	100%

Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)

4.2. Días de internación en el servicio de hospitalización

En la **tabla 24** se presenta el **Total de días en las atenciones de pacientes hospitalizados**. Esta información será fundamental para calcular el total de egresos en hospitalización más adelante.

Tabla 24. Número Total de días en las atenciones en el servicio de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E.						
III Trimestre (julio - septiembre) 2025						
Servicio	SEDE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%
INTERNACIÓN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACION MÚLTIPLE	Total	779	656	861	2.296	86,84%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	519	534	484	1.537	66,94%
	HOSPITAL SANTA MONICA	260	122	377	759	33,06%
INTERNACIÓN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACIÓN INDIVIDUAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	Total	104	98	146	348	13,16%
	HOSPITAL SANTA MONICA	85	82	103	270	78%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	19	16	43	78	22%
Total		883	754	1.007	2.644	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción)

4.3. Morbilidad en hospitalización

En Hospitalización, se registraron un total de **437 casos** de morbilidad. La **Tabla 25** presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, estas primeras causas representan el **77.80%** del total durante el tercer trimestre de 2025, con **340 casos**. La causa más común fue **Otras enfermedades del sistema urinario**, que alcanzó el **20.14% (88 casos)**, afectando principalmente a pacientes mayores a 60 años. En segundo lugar, se encontró **Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo**, con un **16.93% (74 casos)** y en tercer lugar **Diabetes mellitus**, que representó el **7.55% (33 casos)**.

Tabla 25. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Diagnósticos agrupados con CIE-10	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
Otras enfermedades del sistema	0	1	0	1	5	5	8	10	9	6	4	4	6	29	88	20,14%
Infecciones de la piel y del tejido	0	0	0	0	6	6	3	4	9	3	1	9	6	27	74	16,93%
Diabetes mellitus	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	3	8	17	33	7,55%
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	25	27	6,18%
Influenza [gripe] y neumonía	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	2	1	18	26	5,95%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	0	0	0	1	7	8	1	2	2	1	1	1	1	1	26	5,95%
Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los	0	0	1	0	0	3	2	3	2	2	1	1	3	3	21	4,81%
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	1	5	5	16	3,66%
Hernia	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	3	0	8	16	3,66%
Tumores [neoplasias] benignos	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	0	0	1	13	2,97%
Sub Total 10 causas	-	2	1	3	19	23	16	25	30	19	13	25	30	134	340	77,80%
Demás Causas	1	3	2	-	3	10	6	6	9	6	3	5	6	38	97	22,20%
TOTAL	1	5	3	3	22	33	22	31	39	25	16	30	36	172	437	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

4.4. Indicadores hospitalarios

**Tabla 26. Indicadores de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2025**

Indicadores hospitalización	RED SUR (H LA ROSA)			RED ORIENTE (H SANTA MONICA)			CONSOLIDADO			Total Trim.
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
Total días camas ocupadas <i>Fuente: Reporteador y tabla 23</i>	543	546	527	345	208	480	888	754	1.007	2.649
Total días camas disponibles <i>Fuente: número de días del mes / camas disponibles</i>	744	744	720	558	558	540	1.302	1.302	1.260	3.864
Camas disponibles <i>Fuente: Dato reportado por estadísticos de cada red</i>	24	24	24	18	18	18	42	42	42	126
Egreso <i>Fuente: Totales de Tabla 23.1</i>	122	135	153	93	59	107	215	194	260	669
Porcentaje ocupacional <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles</i>	73%	73%	73%	62%	37%	89%	68%	58%	80%	69%
Promedio permanencia <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Egreso</i>	4,45	4,04	3,44	3,71	3,53	4,49	4,13	3,89	3,87	3,96
Promedio giro cama total <i>Fuente: Camas disponibles / Egreso</i>	5,08	5,63	6,38	5,17	3,28	5,94	5,12	4,62	6,19	5,31
Intervalo de sustitución <i>Fuente: (Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso</i>	1,65	1,47	1,26	2,29	5,93	0,56	1,93	2,82	0,97	1,82

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la **tabla 26**, correspondientes al tercer trimestre del periodo julio a septiembre del año 2025.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el tercer trimestre del año 2025, fue igual a **69%**. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las **24 camas** disponibles de la red Sur y las **18 camas** habilitadas en la red Oriente (el número de camas habilitadas será multiplicado por el número de días disponibles de cada mes del trimestre).

El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **4 días**.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a **8 pacientes** durante el mes, en la **tabla 26** se puede observar el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a **4 pacientes** en promedio por cama.

4.5. Interconsultas hospitalarias

Durante el tercer trimestre de 2025, el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E registró un total de **358 interconsultas**. Estos datos se desglosan mensualmente y se clasifican según el tipo de interconsulta: **especialista en medicina interna, especialista en ginecología y obstetricia, y especialista en pediatría**, tal como se detalla en la **Tabla 27**.

En términos de demanda, la **interconsulta por especialista en medicina interna** fue la más solicitada, representando el **70.95%** del total con **254 interconsultas**. Le siguió la **interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia**, que alcanzó un **25.98%** con **93 interconsultas**. Por último, la **interconsulta por especialista en pediatría** tuvo la menor demanda, con un **3.07%**, lo que equivale a **11 interconsultas**.

Tabla 27. Interconsultas en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Interconsultas	SEDE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	Total	68	64	122	254	70,95%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	37	38	63	138	54,33%
	HOSPITAL SANTA MONICA	21	12	36	69	27,17%
	CS SAN VICENTE	4	6	18	28	11,02%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	6	8	5	19	7,48%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	Total	3	3	5	11	3,07%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	3	3	5	11	100,00%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	Total	29	21	43	93	25,98%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	24	21	43	88	94,62%
	HOSPITAL SANTA MONICA	5	0	0	5	5,38%
Total		100	88	170	358	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

5. Apoyo Terapéutico

La **Tabla 28** detalla los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E, los cuales totalizaron **3,439** durante el periodo evaluado. Se clasifican los tipos de procedimientos de apoyo terapéutico, destacando que la **psicoterapia individual** constituyó el **89.15%** de las intervenciones, con un total de **1,717 sesiones**. La **psicoterapia familiar** representó el **10.64%**, sumando **205 sesiones**.

En lo que respecta a la terapia respiratoria, la **nebulización** fue el procedimiento más común, abarcando el **68.27%** del total de terapias respiratorias realizadas, es decir, **1,033 sesiones**. Le siguió la **terapia respiratoria integral**, que representó el **31.73%** con **480 terapias**.

Al analizar la distribución de estos procedimientos en relación con el total general, se observa que la **psicoterapia** representa el **56%** de las intervenciones, mientras que la **terapia respiratoria** alcanza el **44%**.

Tabla 28. Distribución del procedimiento Apoyo terapéutico en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025						
Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	julio	agosto	septiembre	Total	%
Psicoterapias	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	721	571	425	1.717	89,15%
	PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA	101	85	19	205	10,64%
	PSICOTERAPIA DE PAREJA POR PSICOLOGIA	1	1	0	2	0,10%
	PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSICOLOGIA	1	1	0	2	0,10%
	Total	824	658	444	1.926	56%
Terapia Respiratoria	NEBULIZACION	352	281	400	1.033	68,27%
	TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL	165	126	189	480	31,73%
	Total	517	407	589	1.513	44%
Total		1.341	1.065	1.033	3.439	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)

6. Laboratorio Clínico

6.1. Exámenes

Durante el tercer trimestre de 2025 (julio-septiembre), se realizaron **195,523 exámenes de laboratorio** en Pasto Salud E.S.E., correspondientes a **28,744 pacientes atendidos**. Esto representa un promedio de **aproximadamente 7 exámenes por paciente** durante el periodo.

El examen más solicitado fue el **Hemograma IV**, con **14,363 pruebas realizadas a 13,183 pacientes**, lo que indica que en la mayoría de los casos se realizó **un solo hemograma por persona**.

En segundo lugar, se encuentra el **Uroanálisis** con **10,066 exámenes** aplicados a **9,499 pacientes**, reflejando igualmente una proporción cercana a **una prueba por persona**.

Por otro lado, el examen con **mayor frecuencia por paciente** fue la **Baciloscopia Coloración Acido Alcohol-Resistente Ziehl-Neelsen**, con un total de **2,696 pruebas aplicadas a 960 pacientes**, lo que representa un promedio de **3 exámenes por paciente**, siendo este el procedimiento con mayor recurrencia individual durante el trimestre. Así mismo el examen **Glucosa Semiautomatizada Glucometría**, con un total de **2,361 pruebas aplicadas a 897 pacientes**

Trimestre	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Pacientes	Var % Pacientes
I	163.521	29.088	-
II	153.513	27.840	-4,29%
III	195.523	28.744	3,25%

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

6.2. Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el tercer trimestre del año 2025 se pueden observar en la **Tabla 30**, donde se evidencia que dos **indicadores cumplen** con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

Indicadores laboratorio clínico	Meta	III Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 minutos	5,04
Oportunidad entrega de resultados críticos	20 minutos	11,79
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 minutos	107,99

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

7. Imagenología

7.1. Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el tercer trimestre del 2025 hubo en total **9,898 exámenes** entre **radiografías** y **ecografías**, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las **radiografías** con un **64%** del total (**8,177 exámenes**), por otra parte, las **ecografías** tuvieron una participación del **36%** (**4,565 exámenes**).

En la **Tabla 31** se presenta el número de pacientes a quienes se les realizaron los respectivos exámenes de laboratorio. Del análisis de los datos se concluye que, en promedio, se realizó **un examen por paciente**, lo que indica una correspondencia uno a uno entre pruebas realizadas y personas atendidas en la mayoría de los casos.

Exámenes	No. Exámenes Realizados	Pacientes
Cantidad de radiografías realizadas	8.177	5.880
Cantidad de ecografías realizadas	4.565	4.018
Total	12.742	9.898

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

7.2. Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de la Oportunidad en la entrega de resultado de los distintos estudios en el **servicio de imagenología** durante el tercer trimestre del año 2025 se presentan en la **Tabla 32**, donde se puede ver que los indicadores **presentaron cumplimiento** de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno de ellos, cabe destacar que los indicadores **Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa**, **Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias** y **Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa** fueron **inactivados** según reunión sostenida con la oficina de calidad para depuración de indicadores.

Indicadores imagenología	Meta	H.L. CIVIL	H. LA ROSA	C.S. SAN VICENTE
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	8,33	9,35	10,30
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	9,13	9,16	9,40

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - IMAGENOLOGIA

8. Servicio Farmacéutico

En la **Tabla 34** se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el tercer trimestre del año 2025 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “**Proporción de entrega oportuna de medicamentos**” y en la “**proporción de medicamentos no dispensados**”.

Indicadores	Meta	I TRIM	II TRIM	III TRIM
Proporción de entrega oportuna de medicamentos	98%	99,53%	99.64%	99.63%
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0.0018%	0.0022%	0.18%

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - INDICADORES POA

9. Vigilancia Epidemiológica

9.1. Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica correspondientes al tercer trimestre del 2025 se detallan en la **Tabla 34**. En general, se observó un buen cumplimiento de las metas establecidas para el trimestre.

Indicadores	Meta ANUAL	I Trim.	II Trim.	III Trim.
Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorios	24%	28,70%	25,70%	29,00%
Tasa de morbilidad materna extrema por 1000 nacidos vivos	40	11,49	18,35	37.3
Tasa de mortalidad materna	0	0,00	0,00	0,00
Tasa de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos	11	8,62	18,35	0,00
Tasa de sífilis congénita	0	0,00	3,06	0,00

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - AMBULATORIO

10. Control estadístico de procesos

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de una actividad a lo largo del tiempo, y si es necesario intervenir en ella para mejorarla. En la **Tabla 36**, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el tercer trimestre del año 2025, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control.

Según los resultados presentados en la Tabla 36, para los indicadores del servicio ambulatorio **Oportunidad cita médica 1.ª vez** se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el tercer trimestre del año 2025, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

Servicio	Indicador	Promedio	LCI	LCS	Meta	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	2,37	2,04	2,71	3	2,53	2,29	2,30
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	1,88	1,28	2,47	3	2,13	1,85	1,65
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	24,58	13,73	35,44	30	29,27	20,46	24,02
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	69%	0,41	0,96	85%	68,20%	57,68%	79,92%
	Giro cama	5,31	3,34	7,28	8	5,12	4,62	6,19
	Egresos	223	140,40	305,60		215	194	260

Fuente: Consolidado Boletín estadístico Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2025

Elaboró: Ing. Tania Estefanía Benitez Melo – Contratista

Diseño: Oscar Revelo - Contratista

Socializado: Comité Estadísticas Vitales – Vigilancia Salud Pública III Trimestre 2025 (05 de noviembre del 2025)