



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor



COB.00782

BOLETÍN ESTADÍSTICO

*Oficina Asesora de
Comunicaciones y Sistemas*

#17

Boletín

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre **julio - septiembre de 2024**.

El objetivo de este boletín es mejorar la forma en que manejamos la información y asegurarnos de que cubra las necesidades de todos los involucrados.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **julio - septiembre del año 2024**. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MiIPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

1. Caracterización Sociodemográfica de la población

1.1. Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre **julio – septiembre del año 2024**, se atendieron **89,814** pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes de género femenino que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen un rango de edad entre 25 y 29 años con un **5.02%** del total de pacientes atendidos, seguido de grupo de pacientes con edades entre 20 y 24 años con un **4.82%** y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 15 y 19 años correspondiente al **4,60%** del total de pacientes de género femenino atendidos en el trimestre.

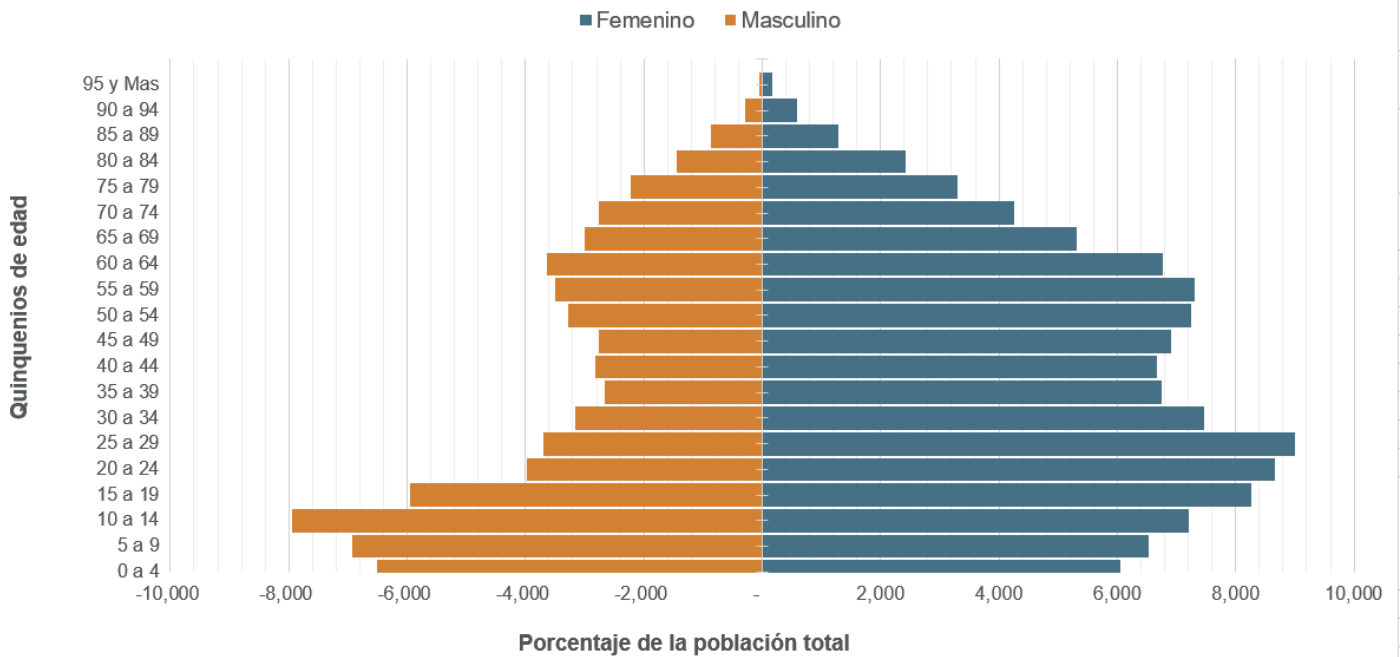
Por otro, el género masculino entre 10 y 14 años con un **4.43%** del total de pacientes tuvo mayor participación en cuanto a la atención recibida.

| ID | Grupo etario | F | M | Total | % Femenino | % Masculino |
|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | 0 a 4 | 3,022 | 3,258 | 6,280 | 3.36% | 3.63% |
| 2 | 5 a 9 | 3,269 | 3,464 | 6,733 | 3.64% | 3.86% |
| 3 | 10 a 14 | 3,600 | 3,975 | 7,575 | 4.01% | 4.43% |
| 4 | 15 a 19 | 4,127 | 2,980 | 7,107 | 4.60% | 3.32% |
| 5 | 20 a 24 | 4,329 | 1,987 | 6,316 | 4.82% | 2.21% |
| 6 | 25 a 29 | 4,505 | 1,846 | 6,351 | 5.02% | 2.06% |
| 7 | 30 a 34 | 3,732 | 1,581 | 5,313 | 4.16% | 1.76% |
| 8 | 35 a 39 | 3,373 | 1,332 | 4,705 | 3.76% | 1.48% |
| 9 | 40 a 44 | 3,337 | 1,409 | 4,746 | 3.72% | 1.57% |
| 10 | 45 a 49 | 3,452 | 1,378 | 4,830 | 3.84% | 1.53% |
| 11 | 50 a 54 | 3,628 | 1,638 | 5,266 | 4.04% | 1.82% |
| 12 | 55 a 59 | 3,653 | 1,753 | 5,406 | 4.07% | 1.95% |
| 13 | 60 a 64 | 3,384 | 1,818 | 5,202 | 3.77% | 2.02% |
| 14 | 65 a 69 | 2,661 | 1,503 | 4,164 | 2.96% | 1.67% |
| 15 | 70 a 74 | 2,127 | 1,379 | 3,506 | 2.37% | 1.54% |
| 16 | 75 a 79 | 1,645 | 1,113 | 2,758 | 1.83% | 1.24% |
| 17 | 80 a 84 | 1,215 | 718 | 1,933 | 1.35% | 0.80% |
| 18 | 85 a 89 | 644 | 435 | 1,079 | 0.72% | 0.48% |
| 19 | 90 a 94 | 296 | 144 | 440 | 0.33% | 0.16% |
| 20 | 95 y Mas | 80 | 24 | 104 | 0.09% | 0.03% |
| Total | | 56,079 | 33,735 | 89,814 | 62.66% | 37.34% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización



Ilustración 1. Pirámide de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según rango de edad y género III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 1. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E según rango de edad y género III Trimestre (julio - septiembre) 2024

1.2. Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad, donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período julio – septiembre de 2024 fueron mujeres (**62.44%**) con un promedio de edad de aproximadamente 38 años y hombres (**37.56%**) con una edad promedio de 33 años.

También se puede observar las variables “**Mín. Edad**” y “**Máx. Edad**” las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

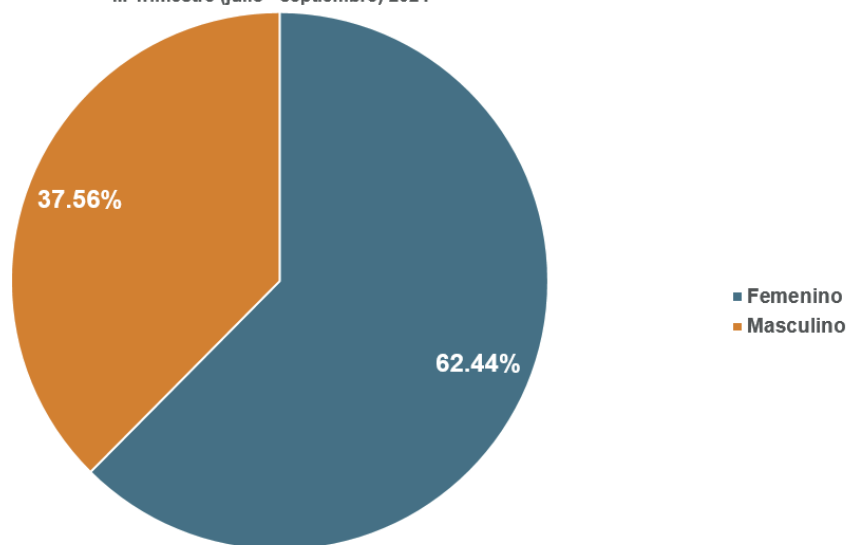
Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Género | Total usuarios | Promedio edad (años) | Mín. Edad | Máx. Edad | % |
|--------------|----------------|----------------------|--------------|-----------------|-------------|
| Femenino | 56,079 | 38 | 1 día | 104 años | 62.44% |
| Masculino | 33,735 | 33 | 0 días | 101 años | 37.56% |
| Total | 89,814 | 36 | 1 día | 103 años | 100% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización



Ilustración 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total
III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 2. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Género, Promedio y Rango de Edad Total III Trimestre (julio - septiembre) 2024

1.3. Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3. Zona de residencia que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **75.78%** (**68,063** usuarios) y en lo rural **24.21%** (**21,748** usuarios).

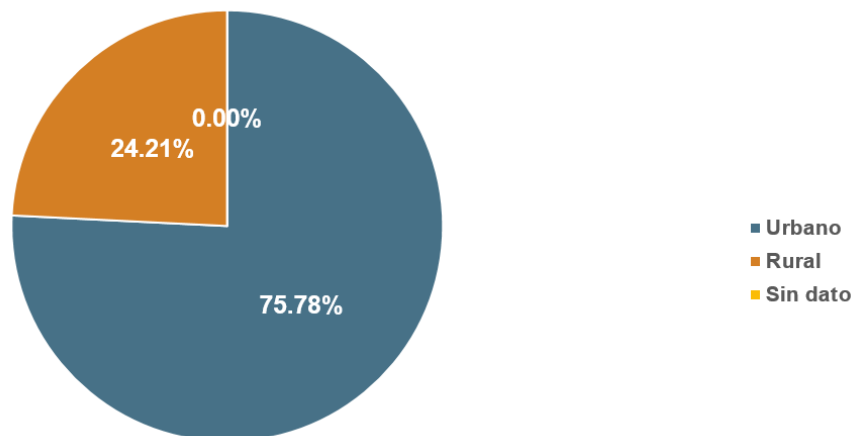
Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Zona | Total | % |
|--------------|---------------|-------------|
| Urbano | 68,063 | 75.78% |
| Rural | 21,748 | 24.21% |
| Sin dato | 3 | 0.00% |
| Total | 89,814 | 100% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización



Ilustración 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por zona de residencia
III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 3. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. por Zona de residencia III Trimestre (julio - septiembre) 2024

1.4. Distribución de la población según Entidad Administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0.49%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del **76.53%** del total, seguido de la **NUEVA EPS (12.85%)** y en tercer lugar se encuentra **EPS INDIGENA MALLAMAS (5.68%)**.

Durante el periodo de julio a septiembre de 2024, se registraron un total de **92,381** datos provenientes de **48 EAPB**. De estos, **989** registros correspondieron a personas que recibieron atención o transición a través de **dos EAPB diferentes**, mientras que **6** personas fueron atendidas por **tres EAPB distintas**.

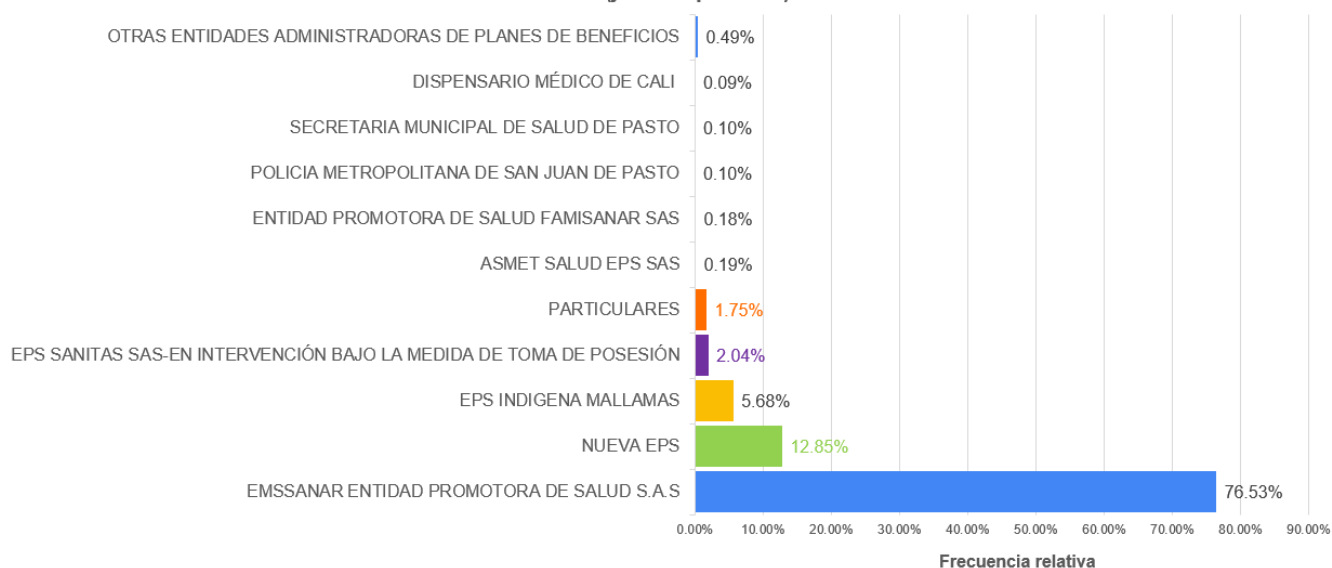


Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarán atenciones en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB | Total | % |
|--|---------------|-------------|
| EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S | 70696 | 76.53% |
| NUEVA EPS | 11873 | 12.85% |
| EPS INDIGENA MALLAMAS | 5249 | 5.68% |
| EPS SANITAS SAS-EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN | 1880 | 2.04% |
| PARTICULARES | 1618 | 1.75% |
| ASMET SALUD EPS SAS | 177 | 0.19% |
| ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS | 165 | 0.18% |
| POLICIA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO | 95 | 0.10% |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO | 95 | 0.10% |
| DISPENSARIO MÉDICO DE CALI | 83 | 0.09% |
| OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS | 450 | 0.49% |
| Total | 92,381 | 100% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

Ilustración 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarán atenciones en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 4. Distribución de las Entidades administradoras de planes de beneficios EAPB que prestarán atenciones en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



1.5. Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período julio - septiembre de 2024, el **30.81% (27,669 personas)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **25.25% (22,679 personas)** y predominando en ella las personas con edades entre 10 a 14 años, seguido de la categoría ama de casa **18.57% (16,677 personas)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 55 a 59 años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

Tabla 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. según ocupación y grupos etarios
III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Ocupación | 0 a 4 | 5 a 9 | 10 a 14 | 15 a 19 | 20 a 24 | 25 a 29 | 30 a 34 | 35 a 39 | 40 a 44 | 45 a 49 | 50 a 54 | 55 a 59 | Mayor o igual a 60 | Total | % |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|---------------|-------------|
| PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION | 4,110 | 1,743 | 927 | 1,075 | 1,561 | 1,846 | 1,555 | 1,388 | 1,415 | 1,390 | 1,558 | 1,705 | 7,396 | 27,669 | 30.81% |
| ESTUDIANTE | 840 | 4,491 | 6,303 | 5,719 | 3,288 | 1,387 | 431 | 137 | 42 | 14 | 9 | 6 | 12 | 22,679 | 25.25% |
| Ama de casa | 13 | 7 | 9 | 48 | 457 | 1,164 | 1,266 | 1,298 | 1,345 | 1,426 | 1,627 | 1,701 | 6,316 | 16,677 | 18.57% |
| SIN DATO | 774 | 205 | 224 | 140 | 211 | 197 | 166 | 122 | 104 | 132 | 133 | 120 | 476 | 3,004 | 3.34% |
| DESEMPLEADO | 82 | 90 | 60 | 22 | 77 | 133 | 141 | 123 | 114 | 116 | 135 | 144 | 1,194 | 2,431 | 2.71% |
| COMERCIANTE | 0 | 1 | 12 | 3 | 67 | 192 | 250 | 234 | 224 | 235 | 249 | 209 | 324 | 2,000 | 2.23% |
| OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS | 1 | 2 | 2 | 6 | 68 | 135 | 209 | 181 | 201 | 214 | 209 | 200 | 483 | 1,911 | 2.13% |
| Servicios domésticos | 0 | 2 | 2 | 5 | 27 | 79 | 106 | 162 | 192 | 204 | 219 | 172 | 228 | 1,398 | 1.56% |
| OBREROS DE AGRICULTURA | 2 | 2 | 0 | 6 | 48 | 77 | 58 | 73 | 99 | 100 | 126 | 149 | 647 | 1,387 | 1.54% |
| OBREROS DE CONSTRUCCION (ALBAÑIL, INSTALADOR DE PISOS, TECHADOR, CARPINTERO, MAMPOSTERO, AISLADOR, CRISTALERO Y OTROS) | 0 | 0 | 0 | 4 | 38 | 74 | 77 | 70 | 100 | 125 | 132 | 140 | 358 | 1,118 | 1.24% |
| OTRAS OCUPACIONES | 459 | 190 | 36 | 79 | 474 | 1,067 | 1,054 | 917 | 910 | 874 | 869 | 860 | 1,752 | 9,541 | 10.62% |
| Total | 6,281 | 6,733 | 7,575 | 7,107 | 6,316 | 6,351 | 5,313 | 4,705 | 4,746 | 4,830 | 5,266 | 5,406 | 19,186 | 89,815 | 100% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

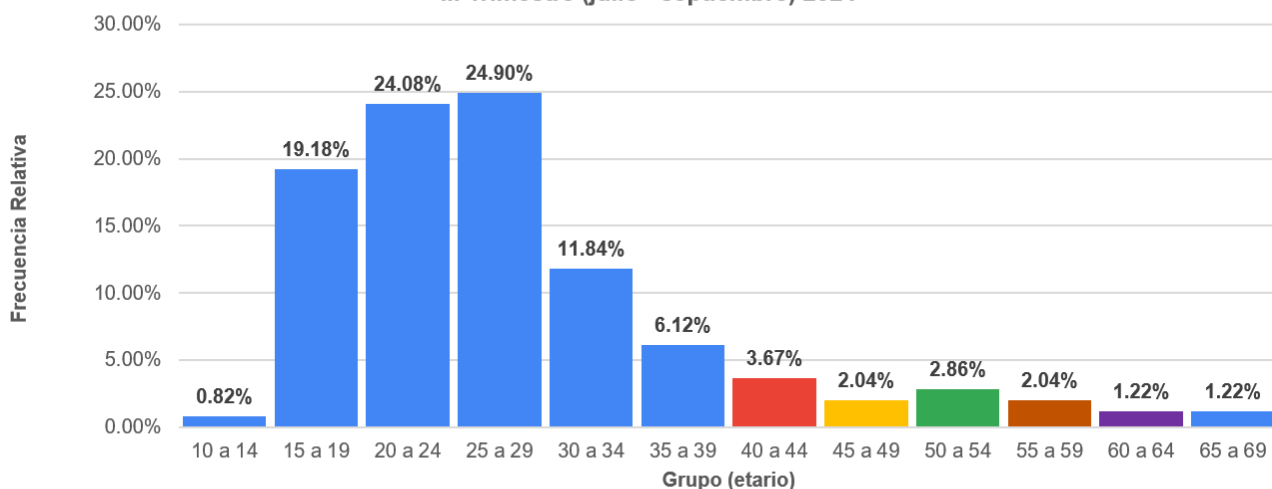
1.6. Distribución de la población LGBT

Mediante la ilustración 5, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población LGBT que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, durante el período **julio - septiembre de 2024**, además, en la tabla 6 se puede observar cómo la población LGBT se distribuye en diferentes grupos etarios. En este caso, la mayoría de las personas LGBT se encuentran en los grupos de edad entre 25 y 29 años con un total de **61 personas (24.90%)** en el segundo lugar el grupo de edad 20 a 24 años con un total de **59 personas (24.08%)** y en tercer lugar grupos de edad de 15 a 19 años con **47 personas (19.18%)**.

| Grupo (Edad) | Total | Frecuencia Relativa (%) |
|--------------|------------|-------------------------|
| 10 a 14 | 2 | 0.82% |
| 15 a 19 | 47 | 19.18% |
| 20 a 24 | 59 | 24.08% |
| 25 a 29 | 61 | 24.90% |
| 30 a 34 | 29 | 11.84% |
| 35 a 39 | 15 | 6.12% |
| 40 a 44 | 9 | 3.67% |
| 45 a 49 | 5 | 2.04% |
| 50 a 54 | 7 | 2.86% |
| 55 a 59 | 5 | 2.04% |
| 60 a 64 | 3 | 1.22% |
| 65 a 69 | 3 | 1.22% |
| Total | 245 | 100% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

Ilustración 5. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Según Población LGBT III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 6. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. Según Población LGBT III Trimestre (julio - septiembre) 2024



1.7. Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y género

Tabla 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Grupo (Edad) | F | M | Total | % Femenino | % Masculino |
|--------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|
| 0 a 4 | 4 | 6 | 10 | 0.33% | 0.50% |
| 10 a 14 | 15 | 35 | 50 | 1.25% | 2.92% |
| 15 a 19 | 38 | 43 | 81 | 3.17% | 3.58% |
| 20 a 24 | 41 | 36 | 77 | 3.42% | 3.00% |
| 25 a 29 | 45 | 60 | 105 | 3.75% | 5.00% |
| 30 a 34 | 34 | 34 | 68 | 2.83% | 2.83% |
| 35 a 39 | 44 | 42 | 86 | 3.67% | 3.50% |
| 40 a 44 | 25 | 33 | 58 | 2.08% | 2.75% |
| 45 a 49 | 34 | 33 | 67 | 2.83% | 2.75% |
| 5 a 9 | 20 | 27 | 47 | 1.67% | 2.25% |
| 50 a 54 | 37 | 27 | 64 | 3.08% | 2.25% |
| 55 a 59 | 52 | 47 | 99 | 4.33% | 3.92% |
| 60 a 64 | 49 | 41 | 90 | 4.08% | 3.42% |
| 65 a 69 | 36 | 53 | 89 | 3.00% | 4.42% |
| 70 a 74 | 40 | 33 | 73 | 3.33% | 2.75% |
| 75 a 79 | 29 | 22 | 51 | 2.42% | 1.83% |
| 80 a 84 | 24 | 20 | 44 | 2.00% | 1.67% |
| 85 a 89 | 17 | 7 | 24 | 1.42% | 0.58% |
| 90 a 94 | 6 | 7 | 13 | 0.50% | 0.58% |
| 95 y Mas | 4 | - | 4 | 0.33% | 0.00% |
| Total | 594 | 606 | 1,200 | 49.50% | 50.50% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

La tabla que presenta la población con discapacidad por grupo de edad muestra información valiosa sobre la distribución de la discapacidad entre hombres y mujeres, así como su incidencia en diferentes grupos etarios.

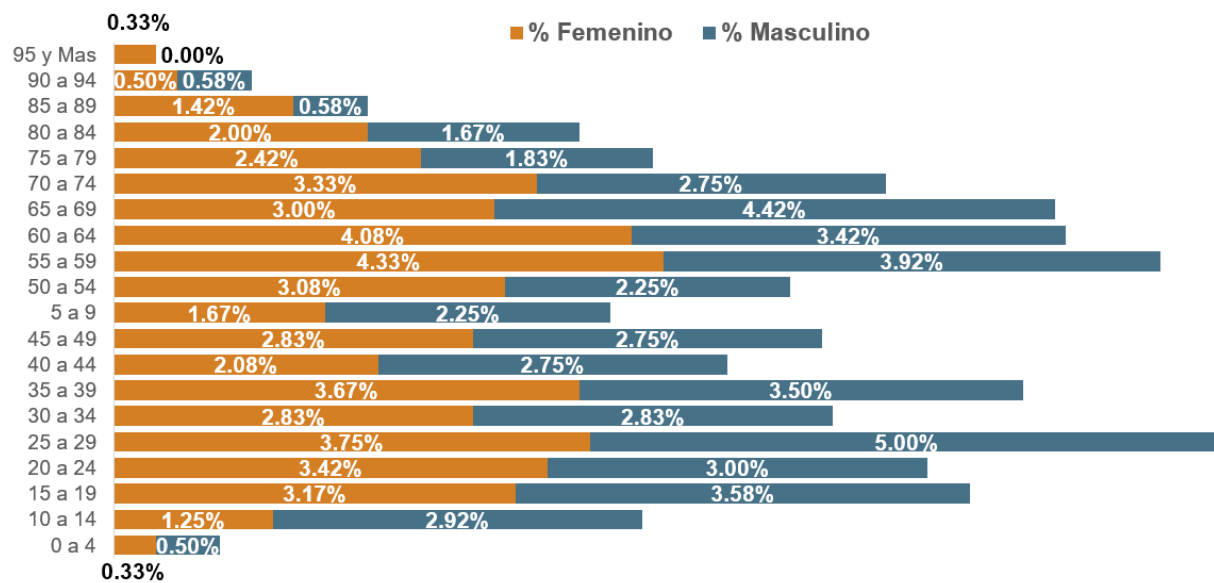
En primer lugar, se observa que la población total con discapacidad asciende a **1,200** personas, de las cuales **594** son mujeres y **606** son hombres. Esto indica una ligera mayoría de hombres con discapacidad, con un **50.50%**, frente al **49.50%** de mujeres.

Aunque la tasa de discapacidad en personas mayores tiende a aumentar debido a problemas relacionados con la movilidad, la visión y la audición asociadas con el envejecimiento, se evidencian picos de discapacidad en diferentes rangos de edad. En las mujeres, el porcentaje más alto se encuentra en el grupo de **55 a 59** años (**4.33%**), mientras que en los hombres, se observa en el rango de **25 a 29** años (**5%**). Posteriormente, la cantidad de personas con discapacidad tiende a disminuir en los grupos de edad superiores. Esto sugiere que se deben priorizar los planes y programas para estas edades específicas, que muestran una mayor afectación durante el trimestre.

El análisis adicional revela que una gran mayoría de la población con discapacidad reside en zonas urbanas (**78.92%**), mientras que las zonas rurales representan una proporción menor (**21.08%**). Este hallazgo considera que las personas en zonas urbanas tienen un mejor acceso a servicios y recursos para su atención. Estos datos son cruciales para el desarrollo de políticas y programas de atención dirigidos a estos grupos específicos, así como para el seguimiento y la mejora del acceso a la atención necesaria, especialmente para aquellos que enfrentan dificultades en el acceso a servicios adecuados.



Ilustración 6. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. con Discapacidad III Trimestre (julio - septiembre) 2024

1.8. Distribución de la población víctima del conflicto armado.

Durante el periodo julio - septiembre de 2024 se atendieron en un total **4,771** usuarios clasificados como víctimas del conflicto armado, donde el **68.35%** del total de víctimas son de género femenino, mientras que el **31.65%** son de género masculino.

En la tabla de víctimas del conflicto armado, el grupo de edad más impactado es el de **10 a 14 años**, con un total de **502 víctimas**. Este dato resalta la vulnerabilidad de los niños y adolescentes frente a situaciones de violencia. Este número de víctimas en el rango etario representa el **10.52%** del total de víctimas registradas en los datos. Es decir, casi el **11%** de todas las víctimas registradas en la tabla pertenecen a este grupo de edad.

Este porcentaje es significativamente alto, lo que indica una preocupante proporción de niños y adolescentes afectados por el conflicto armado.

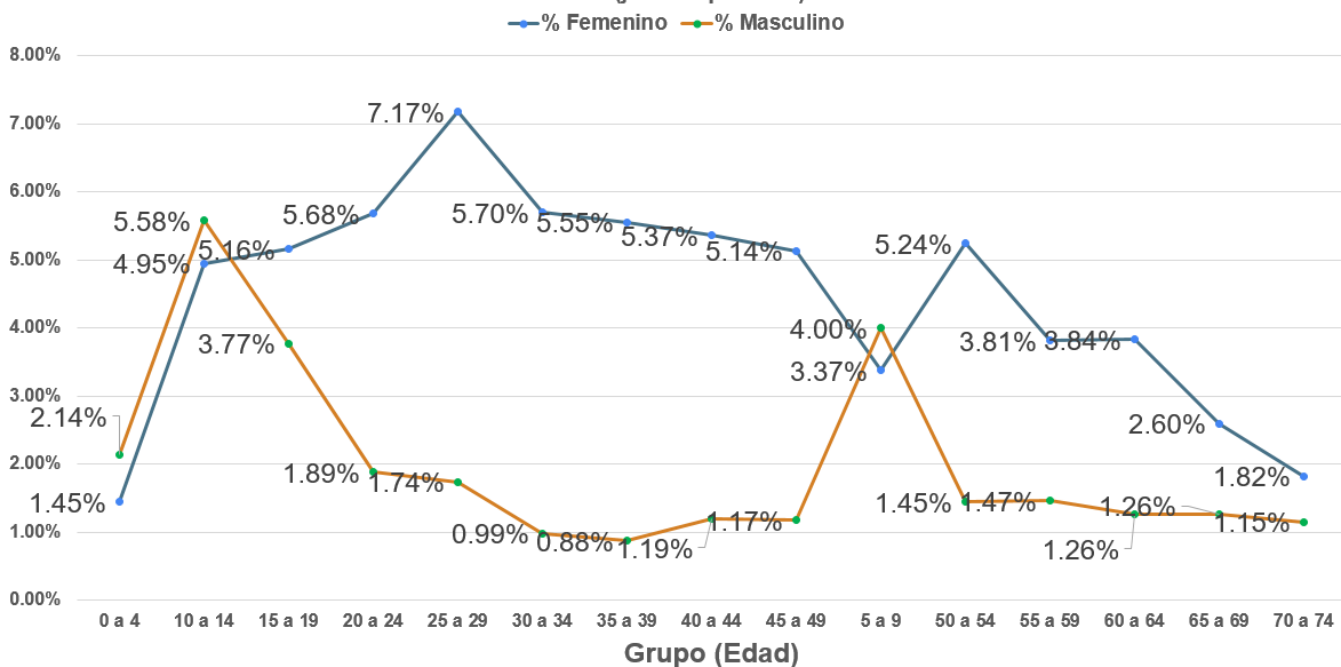
Es crucial destacar que este grupo de personas se encuentra en una etapa crucial de desarrollo físico, emocional y psicológico. El impacto del conflicto armado en estas edades puede dejar secuelas profundas y duraderas en su bienestar y desarrollo futuro. La violencia y el trauma pueden afectar su salud mental, su capacidad para aprender y su integración social.



| Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado III Trimestre (julio - septiembre) 2024 | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Grupo (Edad) | F | M | Total | % Femenino | % Masculino |
| 0 a 4 | 69 | 102 | 171 | 1.45% | 2.14% |
| 10 a 14 | 236 | 266 | 502 | 4.95% | 5.58% |
| 15 a 19 | 246 | 180 | 426 | 5.16% | 3.77% |
| 20 a 24 | 271 | 90 | 361 | 5.68% | 1.89% |
| 25 a 29 | 342 | 83 | 425 | 7.17% | 1.74% |
| 30 a 34 | 272 | 47 | 319 | 5.70% | 0.99% |
| 35 a 39 | 265 | 42 | 307 | 5.55% | 0.88% |
| 40 a 44 | 256 | 57 | 313 | 5.37% | 1.19% |
| 45 a 49 | 245 | 56 | 301 | 5.14% | 1.17% |
| 5 a 9 | 161 | 191 | 352 | 3.37% | 4.00% |
| 50 a 54 | 250 | 69 | 319 | 5.24% | 1.45% |
| 55 a 59 | 182 | 70 | 252 | 3.81% | 1.47% |
| 60 a 64 | 183 | 60 | 243 | 3.84% | 1.26% |
| 65 a 69 | 124 | 60 | 184 | 2.60% | 1.26% |
| 70 a 74 | 87 | 55 | 142 | 1.82% | 1.15% |
| 75 a 79 | 40 | 46 | 86 | 0.84% | 0.96% |
| 80 a 84 | 20 | 25 | 45 | 0.42% | 0.52% |
| 85 a 89 | 8 | 9 | 17 | 0.17% | 0.19% |
| 90 a 94 | 2 | 2 | 4 | 0.04% | 0.04% |
| 95 y Mas | 2 | - | 2 | 0.04% | 0.00% |
| Total | 3,261 | 1,510 | 4,771 | 68.35% | 31.65% |

Fuente: Tablero Boletín Estadístico - Caracterización

Ilustración 7. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 8. Distribución de la población atendida en Pasto Salud E.S.E. de Víctimas del conflicto armado III Trimestre (julio - septiembre) 2024



2. Servicio Ambulatorio

2.1. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **134,905 consultas** en el servicio ambulatorio durante el período **julio – septiembre del año 2024**. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **134,052 (99.37%) consultas**, seguido de las atenciones domiciliarias **853 (0.63%) consultas**.

Tabla 9. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Servicios | | | julio | agosto | septiembre | Total general | % |
|------------------------------------|----------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Medicina General | | | 31,623 | 31,863 | 33,367 | 96,853 | 71.79% |
| Clasificación modalidad presencial | Consulta de control | CONSULTA DE CONTROL MEDICO GENERAL RIAS | 1,168 | 1,081 | 1,117 | 3,366 | 3.48% |
| | | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL | 14,496 | 14,680 | 16,556 | 45,732 | 47.22% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL | 3,686 | 3,048 | 2,820 | 9,554 | 9.86% |
| | | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL RIAS | 5,735 | 6,292 | 6,336 | 18,363 | 18.96% |
| | Consulta urgencias | CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL | 5,911 | 6,281 | 6,127 | 18,319 | 18.91% |
| | Consulta Prioritaria | CONSULTA PRIORITARIA | 627 | 481 | 411 | 1,519 | 1.57% |
| Enfermería | | | 3,100 | 3,069 | 3,011 | 9,180 | 6.80% |
| Clasificación modalidad presencial | Consulta de control | CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA | 2 | 3 | 2 | 7 | 0.08% |
| | | CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERA RIAS | 964 | 774 | 871 | 2,609 | 28.42% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA RIAS | 2,134 | 2,292 | 2,138 | 6,564 | 71.50% |
| Odontología | | | 4,802 | 4,763 | 4,920 | 14,485 | 10.74% |
| Clasificación modalidad presencial | Consultas de control | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL | 0 | 0 | 2 | 2 | 0.01% |
| | | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS | 65 | 65 | 43 | 173 | 1.19% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS | 4,414 | 4,383 | 4,548 | 13,345 | 92.13% |
| | Consulta urgencias | CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL | 321 | 311 | 325 | 957 | 6.61% |
| | Interconsulta | INTERCONSULTA POR ODONTOLOGÍA GENERAL | 2 | 4 | 2 | 8 | 0.06% |
| Nutrición | | | 1,572 | 1,438 | 1,544 | 4,554 | 3.38% |



| | | | | | | | |
|--|----------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Clasificación modalidad presencial | Consulta de control | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA | 324 | 218 | 238 | 780 | 17.13% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA | 1,223 | 1,188 | 1,281 | 3,692 | 81.07% |
| | Interconsulta | INTERCONSULTA POR NUTRICION Y DIETETICA | 25 | 32 | 25 | 82 | 1.80% |
| Psicología | | | 1,154 | 1,123 | 1,349 | 3,626 | 2.69% |
| Clasificación modalidad presencial | Consulta de control | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA | 4 | 0 | 5 | 9 | 0.25% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA | 1,101 | 1,076 | 1,282 | 3,459 | 95.39% |
| | Interconsulta | INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA | 49 | 47 | 62 | 158 | 4.36% |
| Medicina Interna | | | 1,050 | 921 | 1,100 | 3,071 | 2.28% |
| Clasificación modalidad presencial | Consulta de control | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 203 | 169 | 208 | 580 | 18.89% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 708 | 681 | 810 | 2,199 | 71.61% |
| | Interconsulta | INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 139 | 71 | 82 | 292 | 9.51% |
| Ginecología | | | 470 | 432 | 466 | 1,368 | 1.01% |
| Clasificación modalidad presencial | Consulta de control | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 243 | 227 | 271 | 741 | 54.17% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 199 | 175 | 149 | 523 | 38.23% |
| | Interconsulta | INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 28 | 30 | 46 | 104 | 7.60% |
| Pediatría | | | 348 | 238 | 329 | 915 | 0.68% |
| Clasificación modalidad presencial | Consulta de control | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 137 | 88 | 147 | 372 | 40.66% |
| | Consulta primera vez | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 156 | 126 | 156 | 438 | 47.87% |
| | Interconsulta | INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 55 | 24 | 26 | 105 | 11.48% |
| Domiciliaria | | | 229 | 275 | 349 | 853 | 0.63% |
| Clasificación modalidad Domiciliaria | Visita Domiciliaria | ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL | 0 | 0 | 4 | 4 | 0.47% |
| | | ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL PARA EXPEDIR CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN | 16 | 11 | 9 | 36 | 4.22% |



| | | | | | | |
|--|---|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | ATENCION VISITA DOMICILIARIA POR PROMOTOR DE LA SALUD | 213 | 264 | 336 | 813 | 95.31% |
| Total | | 44,348 | 44,122 | 46,435 | 134,905 | 100.00% |
| Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción) | | | | | | |

En la **Tabla 9** se presentan las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación durante el tercer trimestre de 2024, desglosadas por tipo de atención en el servicio ambulatorio. Se incluye la categoría de modalidad de atención, que indica si la consulta fue presencial o domiciliaria. En contraste, para la mayoría de servicios, la atención se brindó exclusivamente de manera presencial.

A nivel general, se observa que la mayor demanda de consultas en el tercer trimestre de 2024 tuvo lugar en septiembre, con un total de **46,435 consultas**, lo que representa un incremento del **5.24%** en comparación con agosto, que registró **44,122 consultas**. Adicionalmente, durante el tercer trimestre se contabilizaron un total de **134,905 consultas**, lo que refleja un aumento del **9.5%** respecto al trimestre anterior, que tuvo **123,206 consultas**.

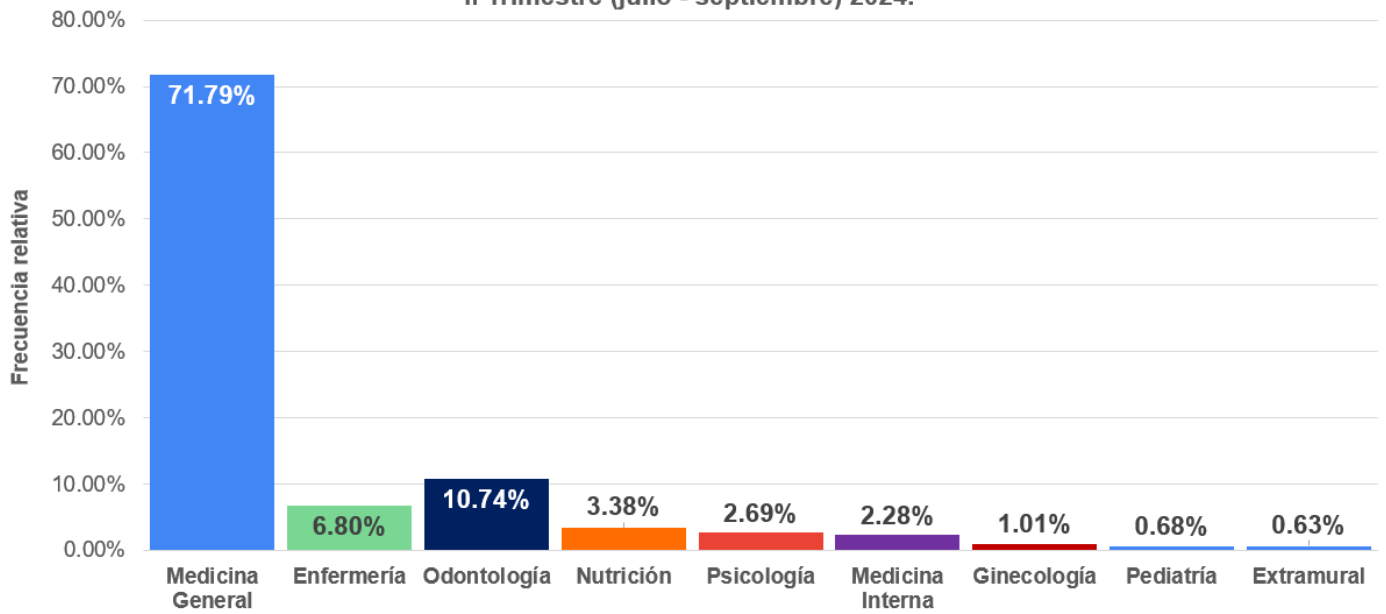
Analizando el crecimiento por servicios, el que mostró el mayor incremento porcentual en el tercer trimestre de 2024 fue el servicio de **Medicina General**, que experimentó un aumento del **17.17%**, pasando de **82,663 consultas** a **96,853 consultas**. Le siguió el servicio de **Psicología**, con un aumento del **10%**, pasando de **3,296 consultas** en el segundo trimestre a **3,626** en el tercero. Por otro lado, el servicio de **Pediatría** registró el mayor decremento, con una disminución del **49.14%**, al pasar de **1,799 consultas** a **915 consultas**.

El análisis de las frecuencias de atención revela una clara predominancia de Medicina General, que recibe la mayor parte de las consultas, seguida de Odontología y Enfermería. Las especialidades restantes, aunque relevantes, tienen una representación menor en términos porcentuales. Esta información es crucial para la planificación de recursos, la asignación de personal y la evaluación de la demanda de servicios en distintas áreas médicas. Se recomienda considerar estrategias para aumentar la atención en especialidades menos solicitadas, particularmente en Pediatría y Ginecología.

En la **Ilustración 8** se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **julio – septiembre 2024**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación del **71.79% (96,853 consultas)**, seguido del servicio de odontología con **10.74% (14,485 consultas)** y en tercer lugar enfermería con **6.80% (9,180 consultas)**.



**Ilustración 8. Distribución de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E
II Trimestre (julio - septiembre) 2024.**

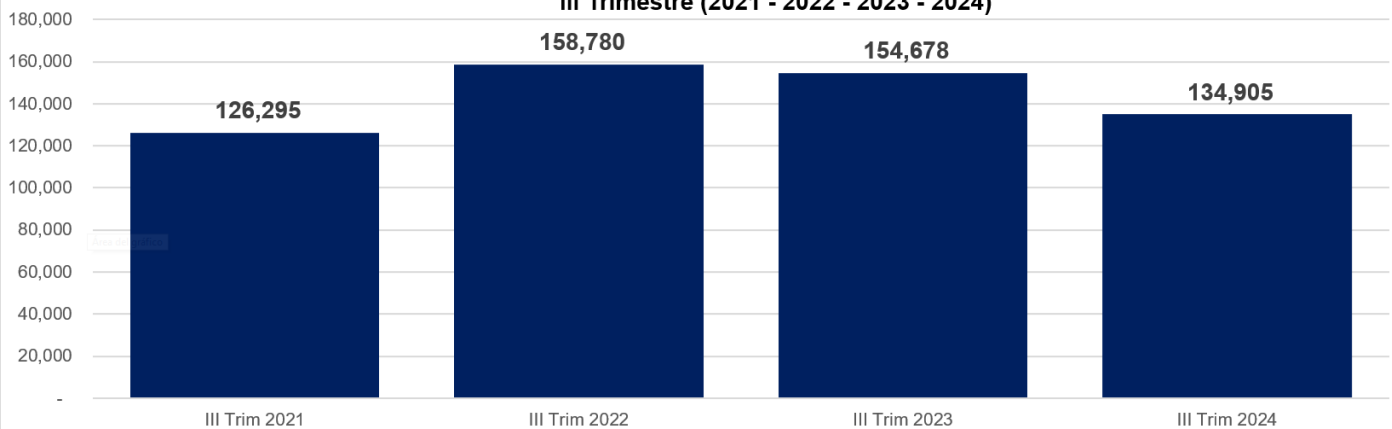


Fuente: Tabla 9. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E III Trimestre (julio - septiembre) 2024

En la **Ilustración 9** se presentan las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio durante el tercer trimestre del periodo 2021-2024. Se observa una tendencia clara de variación de aumento en el número de consultas ambulatorias a lo largo del tiempo. En 2021, el total de consultas ambulatorias fue de **126,295**, experimentando un crecimiento del **25.72%** en 2022, cuando se registraron **158,780** consultas. En 2023, se reportó un decremento del **2.58%**, alcanzando un total de **154,678** consultas. Sin embargo, en el tercer trimestre de 2024, se produjo una disminución del **12.78%**, con un total de **134,905** consultas.

El crecimiento constante observado en los primeros dos años puede atribuirse a diversos factores, como un aumento en la conciencia sobre la salud, cambios demográficos, avances tecnológicos y una mayor disponibilidad de servicios médicos. La disminución en 2024 podría indicar una posible estabilización en la demanda o un cambio en las condiciones que inicialmente impulsaron este crecimiento.

**Ilustración 9. Comparativo anual de consultas en servicios ambulatorios de Pasto Salud E.S.E
III Trimestre (2021 - 2022 - 2023 - 2024)**



Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)



La **Ilustración 10** ofrece un análisis detallado de la distribución de las atenciones presenciales en diversas especialidades médicas durante el período de julio a septiembre de 2024. En Medicina General, las consultas por primera vez representaron el **28.82%** del total. Las consultas de control constituyeron el **50.69%**, las consultas de urgencias representaron el **18.91%**, mientras que las consultas prioritarias solo alcanzaron el **1.57%**. Durante este período, no se registraron interconsultas para esta especialidad.

En el ámbito de enfermería, las consultas de primera vez fueron predominantes, representando el **71.50%** del total, mientras que las consultas de control alcanzaron el **28.50%**. No se registraron otros tipos de consultas en este período.

En Odontología, las consultas de primera vez alcanzaron el **92.13%** del total, seguidas por las consultas de urgencias **6.61%** y las de control **1.21%**. Las interconsultas con un porcentaje muy bajo de **0.06%** y no se registraron consultas prioritarias en esta especialidad.

En nutrición, las consultas por primera vez representaron una gran mayoría, alcanzando el **81.07%** del total. Las consultas de control fueron del **17.13%**, mientras que las interconsultas fueron mínimas, representando solo el **1.80%**.

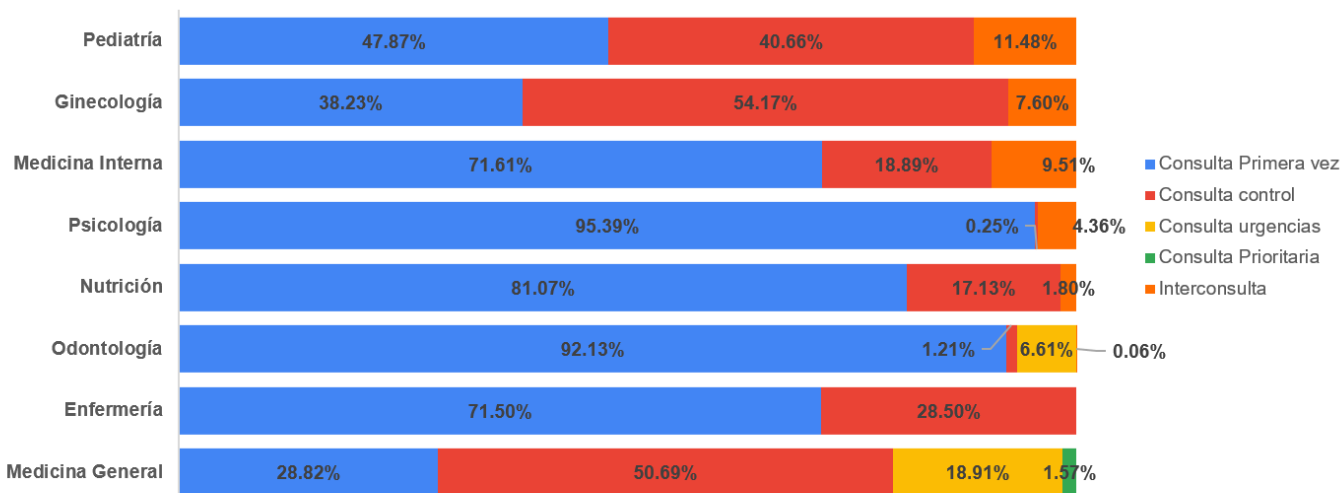
En Psicología, la mayoría de las consultas fueron de primera vez **95.39%**, con una pequeña proporción de consultas de control **0.25%** y un **4.36%** de interconsultas. No se registraron consultas urgentes ni prioritarias para esta especialidad.

Para Medicina Interna, las consultas de primera vez constituyeron el **71.61%**, las de control el **18.89%** y las interconsultas el **9.51%**. No se registraron consultas urgentes ni prioritarias para esta especialidad.

En Ginecología, las consultas de primera vez constituyeron el **38.23%**, seguidas por las consultas de control, que representaron el **54.17%**, y las interconsultas, con un **7.60%**. Durante este período, no se registraron consultas urgentes ni prioritarias.

Finalmente en Pediatría, las consultas de primera vez representaron el **47.87%**, seguidas por las consultas de control **40.66%** y las interconsultas **11.48%**. Al igual que en otras especialidades, no se registraron consultas urgentes ni prioritarias.

Ilustración 10. Distribución de las atenciones presenciales de Pasto Salud E.S.E III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 9. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio de Pasto Salud E.S.E III Trimestre (julio - septiembre) 2024



2.2. Morbilidad en el servicio ambulatorio

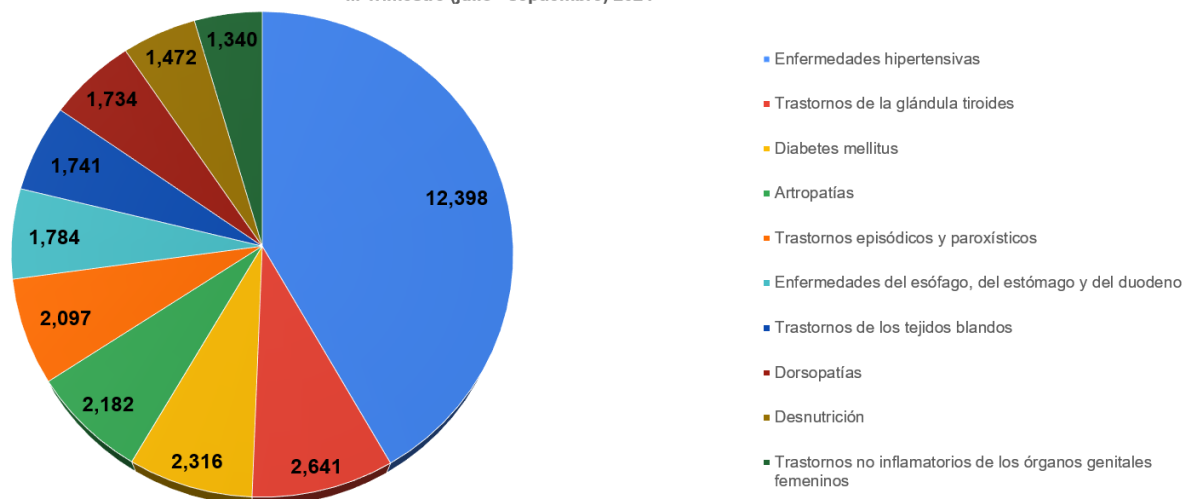
2.2.1. Morbilidad General ambulatoria

Tabla 10. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Diagnósticos agrupados con CIE-10 | Menor a 1 año | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Entre 20 y 24 años | Entre 25 y 29 años | Entre 30 y 34 años | Entre 35 y 39 años | Entre 40 y 44 años | Entre 45 y 49 años | Entre 50 y 54 años | Entre 55 y 59 años | Mayor o igual a 60 años | Total | % |
|--|---------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|---------------|---------------|
| Enfermedades hipertensivas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 16 | 30 | 63 | 165 | 383 | 752 | 1,370 | 9,615 | 12,398 | 22.12% |
| Trastornos de la glándula tiroides | 1 | 3 | 13 | 35 | 50 | 103 | 117 | 123 | 158 | 218 | 276 | 307 | 304 | 934 | 2,641 | 4.71% |
| Diabetes mellitus | 0 | 0 | 3 | 4 | 15 | 20 | 10 | 14 | 44 | 90 | 161 | 325 | 387 | 1,243 | 2,316 | 4.13% |
| Artropatías | 0 | 17 | 35 | 79 | 73 | 74 | 62 | 84 | 82 | 123 | 174 | 217 | 260 | 902 | 2,182 | 3.89% |
| Trastornos episódicos y paroxísticos | 0 | 13 | 59 | 75 | 176 | 154 | 153 | 162 | 158 | 176 | 177 | 202 | 199 | 393 | 2,097 | 3.74% |
| Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno | 1 | 2 | 24 | 45 | 69 | 97 | 81 | 85 | 87 | 119 | 123 | 191 | 210 | 651 | 1,784 | 3.18% |
| Trastornos de los tejidos blandos | 0 | 12 | 19 | 51 | 73 | 68 | 83 | 85 | 104 | 129 | 181 | 209 | 200 | 527 | 1,741 | 3.11% |
| Dorsopatías | 0 | 0 | 5 | 16 | 93 | 89 | 104 | 109 | 103 | 136 | 128 | 201 | 176 | 574 | 1,734 | 3.09% |
| Desnutrición | 133 | 1252 | 157 | 42 | 11 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1,472 | 2.63% |
| Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos | 0 | 0 | 0 | 51 | 214 | 223 | 172 | 139 | 111 | 125 | 119 | 87 | 52 | 47 | 1,340 | 2.39% |
| Sub Total 10 causas | 135 | 1,299 | 315 | 398 | 774 | 834 | 801 | 831 | 910 | 1,282 | 1,722 | 2,491 | 3,158 | 14,890 | 29,705 | 53.00% |
| Demás Causas | 429 | 2,349 | 2,007 | 1,868 | 1,788 | 1,611 | 1,588 | 1,388 | 1,330 | 1,400 | 1,632 | 1,675 | 1,713 | 5,994 | 26,343 | 47.00% |
| TOTAL | 564 | 3,648 | 2,322 | 2,266 | 2,562 | 2,445 | 2,389 | 2,219 | 2,240 | 2,682 | 3,354 | 4,166 | 4,871 | 20,884 | 56,048 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

Ilustración 11. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad general en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 10. Morbilidad general ambulatoria por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

Durante el tercer trimestre de 2024 (julio a septiembre), la morbilidad general en el servicio ambulatorio alcanzó un total de **56,048** casos. En la **Tabla 10** y en la **Ilustración 11** se presentan las diez principales causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **53%** del total (**29,705 casos**). El grupo de diagnósticos más frecuente fue **Enfermedades hipertensivas**, que constituye el **22.12%** del total, con **12,398 casos**, predominando en pacientes de 60 años y más. Le sigue **Trastornos de la glándula tiroides**, que representó el **4.71%** (**2,641 casos**), y en tercer lugar, **Diabetes mellitus** con el **4.13%** (**2,316 casos**).

En cuanto a la distribución por grupos etarios, el **50.13%** de los casos atendidos correspondieron a usuarios de 60 años o más, seguidos por pacientes de 55 a 59 años, que representaron el **10.63%**. Por otro lado, la menor frecuencia se registró en pacientes menores de 1 año, con solo un **0.45%**.

Finalmente, se identificó que en el grupo de edades entre **1 y 4 años**, la morbilidad más prevalente es la **Desnutrición**, con un total de **1,252 casos**. Esta cifra es considerablemente alta para pacientes de este rango de edad.



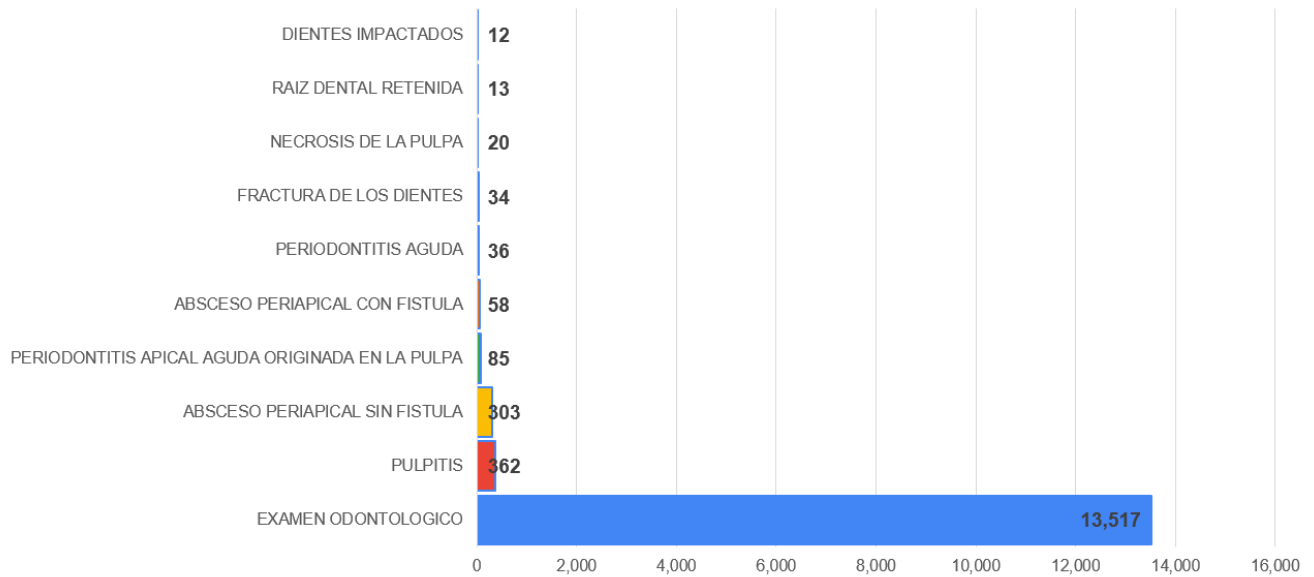
2.2.2. Morbilidad odontología

**Tabla 11. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024**

| Diagnóstico | Menor de 1 año | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Entre 20 y 24 años | Entre 25 y 29 años | Entre 30 y 34 años | Entre 35 y 39 años | Entre 40 y 44 años | Entre 45 y 49 años | Entre 50 y 54 años | Entre 55 y 59 años | Mayor o igual a 60 años | Total | % |
|--|----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|---------------|---------------|
| EXAMEN ODONTOLOGICO | 153 | 1,103 | 1,624 | 1,826 | 1,378 | 1,018 | 936 | 792 | 669 | 649 | 624 | 605 | 580 | 1,560 | 13,517 | 93.41% |
| PULPITIS | 0 | 5 | 31 | 10 | 24 | 20 | 42 | 39 | 38 | 41 | 34 | 30 | 18 | 30 | 362 | 2.50% |
| ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA | 0 | 11 | 57 | 10 | 13 | 19 | 21 | 28 | 24 | 28 | 27 | 19 | 17 | 29 | 303 | 2.09% |
| PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 7 | 13 | 11 | 8 | 10 | 10 | 8 | 5 | 5 | 85 | 0.59% |
| ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA | 0 | 3 | 9 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 2 | 7 | 4 | 5 | 7 | 58 | 0.40% |
| PERIODONTITIS AGUDA | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 10 | 5 | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 36 | 0.25% |
| FRACTURA DE LOS DIENTES | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 7 | 6 | 3 | 1 | 3 | 34 | 0.23% |
| NECROSIS DE LA PULPA | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 20 | 0.14% |
| RAIZ DENTAL RETENIDA | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 3 | 13 | 0.09% |
| DIENTES IMPACTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0.08% |
| Sub Total 10 causas | 153 | 1,123 | 1,729 | 1,850 | 1,433 | 1,084 | 1,034 | 888 | 747 | 742 | 714 | 675 | 629 | 1,639 | 14,440 | 99.79% |
| Demás Causas | - | - | 1 | 2 | 3 | 3 | 7 | 2 | 2 | 3 | 3 | - | 1 | 3 | 30 | 0.21% |
| TOTAL | 153 | 1,123 | 1,730 | 1,852 | 1,436 | 1,087 | 1,041 | 890 | 749 | 745 | 717 | 675 | 630 | 1,642 | 14,470 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Morbilidad)

Ilustración 12. Distribución de las diez primeras causas de Morbilidad en Odontología en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 11. Morbilidad odontología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

En el servicio de odontología, se registraron un total de **14,470 casos** de morbilidad. La **Tabla 11** y la **Ilustración 12** presentan las diez principales causas de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. teniendo en cuenta el diagnóstico principal, las cuales representan el **99.79% (14,440 casos)** del total. Durante el período evaluado, el motivo de atención más frecuente fue el **examen odontológico**, que constituyó el **93.41%** de los casos, seguida de la **pulpitis (2.50%)** y, en tercer lugar, el **absceso periapical sin fistula (2.09%)**.

En cuanto a la distribución por grupos de edad, las atenciones más frecuentes correspondieron al grupo de 10 a 14 años, con un **12.81%**, seguido por los pacientes de 5 a 9 años (**11.97%**) y los pacientes mayores o iguales a 60 años (**11.35%**). La menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, que registraron un **1.06%**.

En la evaluación realizada con los estadísticos de cada una de las redes de Pasto Salud E.S.E., se determina que las causas de morbilidad no deben incluir diagnósticos de tipo "Z". Sin embargo, se ha observado que algunos prestadores del servicio de odontología continúan registrando "**Z012**" (**examen odontológico**) como diagnóstico principal, lo cual es válido en el contexto de RIAS. Por esta razón, se presenta a continuación la **Tabla 11.1**, que tiene un carácter informativo y permite identificar el **primer diagnóstico relacionado** de los **13,517 diagnósticos Z012 (examen odontológico)**.

En la **Tabla 11.1** se pueden observar los diagnósticos desglosados por cada servicio. Destaca que el servicio con mayor cantidad de registros fue la **Consulta de Primera Vez por Odontología General RIAS**, con un total de **13,343 atenciones**, en el servicio de consulta de control o de seguimiento por odontología general RIAS se reporta **1 atención** sin primer diagnóstico relacionado y en el servicio de primera vez por odontología general RIAS se identificaron **394 atenciones** sin primer diagnóstico relacionado.



Tabla 11.1. Frecuencia del Primer Diagnóstico Relacionado del Diagnóstico Principal de Servicios Odontológicos en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| DX Principal | Servicio | Primer Diagnóstico Relacionado | Total |
|--|---|---|---------------|
| 2012 | CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS | CARIES DE LA DENTINA | 101 |
| | | GINGIVITIS CRONICA | 59 |
| | | SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS NORMALES | 8 |
| | | MALOCCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO | 2 |
| | | RAIZ DENTAL RETENIDA | 1 |
| | | DIENTES MOTEADOS | 1 |
| | | | 1 |
| | CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL RIAS | CARIES DE LA DENTINA | 6,723 |
| | | GINGIVITIS CRONICA | 5,220 |
| | | | 394 |
| | | ATROFIA DE REBORDE ALVEOLAR DESDENTADO | 236 |
| | | TRASTORNO NO ESPECIFICADO DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA | 178 |
| | | PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL | 139 |
| | | DEPOSITOS ACRECIONES EN LOS DIENTES | 90 |
| | | PERIODONTITIS CRONICA | 61 |
| | | MALOCCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO | 53 |
| | | SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS NORMALES | 49 |
| | | RAIZ DENTAL RETENIDA | 48 |
| | | GINGIVITIS AGUDA | 47 |
| | | PRESENCIA DE DISPOSITIVO PROTESICO DENTAL (COMPLETO) (PARCIAL) | 36 |
| | | NECROSIS DE LA PULPA | 15 |
| | | EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMICAS | 9 |
| | | DIENTES IMPACTADOS | 7 |
| | | ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA | 5 |
| | | DIENTES MOTEADOS | 4 |
| | | PULPITIS | 4 |
| | | FRACTURA DE LOS DIENTES | 4 |
| | | PERIODONTITIS APICAL CRONICA | 2 |
| | | OTRAS CARIES DENTALES | 2 |
| | | ANOMALIAS DE LA POSICION DEL DIENTE | 2 |
| | | ANOMALIAS DE LA RELACION ENTRE LOS ARCOS DENTARIOS | 2 |
| | | TRASTORNOS DE LA ARTICULACION TEMPOROMAXILAR | 2 |
| | | ANOMALIAS DENTOFACIALES FUNCIONALES | 1 |
| | | ECTROPION DEL PARPADO | 1 |
| | | ENFERMEDAD DE PERIODONTO NO ESPECIFICADA | 1 |
| EXAMEN PREEMPLEO | | 1 | |
| ALTERACIONES EN LA FORMACION DENTARIA | | 1 | |
| OTROS TRASTORNOS DEL DESARROLLO DE LOS DIENTES | 1 | | |
| OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA | 1 | | |
| FISURA DEL PALADAR DURO CON LABIO LEPORINO UNILATERAL | 1 | | |
| FISURA DEL PALADAR DURO Y DEL PALADAR BLANDO | 1 | | |
| CARIES DENTARIA DETENIDA | 1 | | |
| PERIODONTITIS AGUDA | 1 | | |
| CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL | CARIES DE LA DENTINA | 1 | |
| TOTAL | | | 13,517 |

Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)



2.2.3. Morbilidad en psicología.

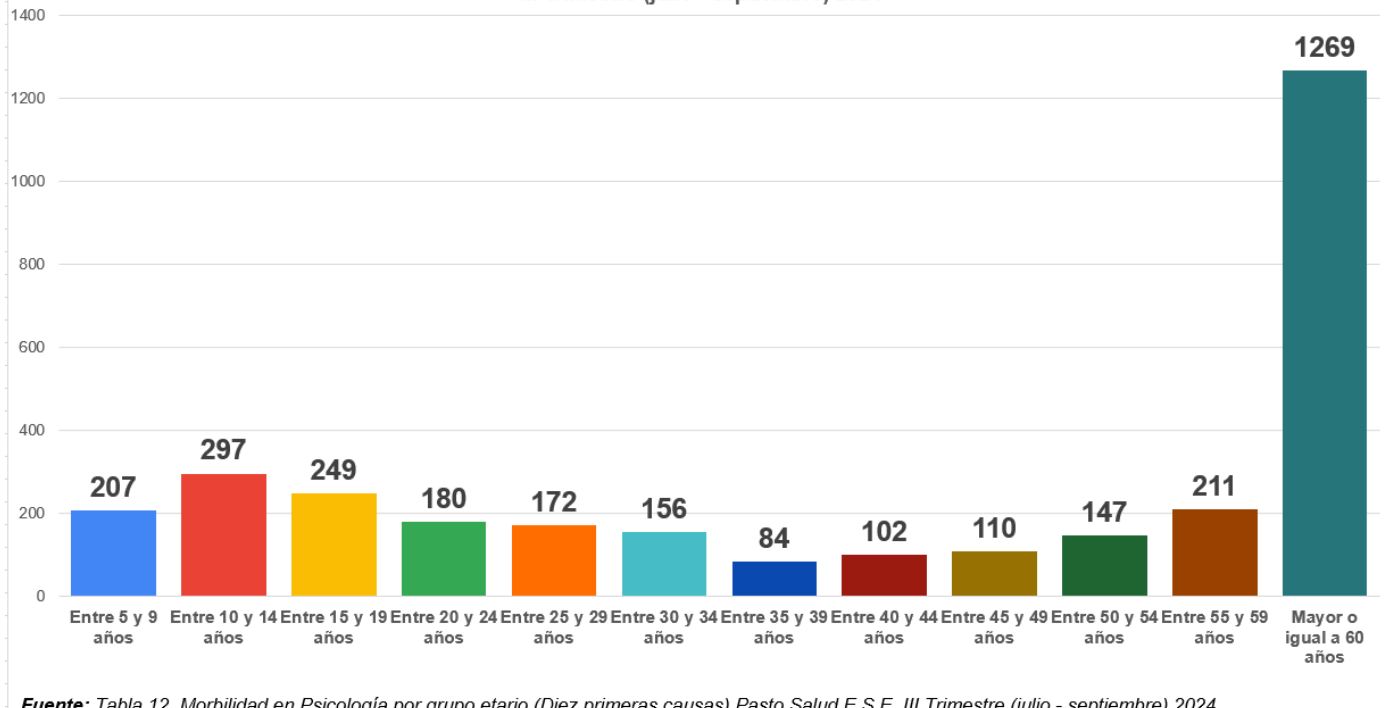
**Tabla 12. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024**

| Diagnósticos agrupados con CIE-10 | Menor de 1 año | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Entre 20 y 24 años | Entre 25 y 29 años | Entre 30 y 34 años | Entre 35 y 39 años | Entre 40 y 44 años | Entre 45 y 49 años | Entre 50 y 54 años | Entre 55 y 59 años | Mayor o igual a 60 años | Total | % |
|---|----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|-------|--------|
| Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos | 0 | 9 | 16 | 65 | 107 | 114 | 95 | 86 | 57 | 54 | 54 | 68 | 87 | 407 | 1,219 | 35.69% |
| Síntomas y signos que involucran el conocimiento, la percepción, el estado emocional y la conducta | 0 | 1 | 10 | 7 | 20 | 18 | 17 | 17 | 10 | 13 | 17 | 35 | 54 | 422 | 641 | 18.76% |
| Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes | 0 | 2 | 2 | 3 | 7 | 9 | 13 | 10 | 7 | 12 | 11 | 15 | 37 | 268 | 396 | 11.59% |
| Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia | 0 | 27 | 129 | 148 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 358 | 10.48% |
| Personas con riesgos potenciales para su salud, relacionados con circunstancias socioeconómicas y psicosociales | 0 | 1 | 5 | 4 | 5 | 6 | 8 | 10 | 0 | 9 | 7 | 8 | 19 | 92 | 174 | 5.09% |
| Trastornos del humor [afectivos] | 0 | 0 | 1 | 11 | 16 | 18 | 16 | 13 | 3 | 7 | 13 | 8 | 9 | 44 | 159 | 4.65% |
| Otros efectos y los no especificados de causas externas | 0 | 2 | 14 | 30 | 13 | 6 | 10 | 5 | 0 | 3 | 4 | 7 | 2 | 16 | 112 | 3.28% |
| Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas | 0 | 0 | 0 | 5 | 18 | 6 | 10 | 12 | 5 | 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | 66 | 1.93% |
| Trastornos del desarrollo psicológico | 0 | 5 | 30 | 22 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 | 1.81% |
| Trastornos mentales orgánicos, incluidos los trastornos sintomáticos | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 18 | 44 | 1.29% |
| Sub Total 10 causas | - | 47 | 207 | 297 | 249 | 180 | 172 | 156 | 84 | 102 | 110 | 147 | 211 | 1,269 | 3,231 | 94.58% |
| Demás Causas | - | 1 | 4 | 18 | 19 | 11 | 15 | 11 | 10 | 5 | 5 | 12 | 14 | 60 | 185 | 5.42% |
| TOTAL | - | 48 | 211 | 315 | 268 | 191 | 187 | 167 | 94 | 107 | 115 | 159 | 225 | 1,329 | 3,416 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)



Ilustración 13. Distribución de Morbilidades en Psicología por Rangos de Edad en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 12. Morbilidad en Psicología por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

En el servicio de Psicología, se registraron un total de **3,416 casos** de morbilidad. La **Tabla 12** presenta las diez causas más frecuentes de morbilidad en psicología de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, las cuales representan el **94.58%** del total durante el tercer trimestre de 2024 (julio – septiembre), con **3,231 casos**. La causa más común fue **Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos**, que constituyeron el **35.69%** y predominan en pacientes de 60 años o más. Le siguió **Síntomas y signos que involucran el conocimiento, la percepción, el estado emocional y la conducta** con un **18.76%**, y en tercer lugar, **Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes**, con un **11.59%**.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, la mayor parte de las atenciones se registró en pacientes de 60 años o más (**39.28%**), seguidos por el grupo de 10 a 14 años (**9.19%**) y, en tercer lugar, los pacientes de 15 a 19 años (**7.71%**).



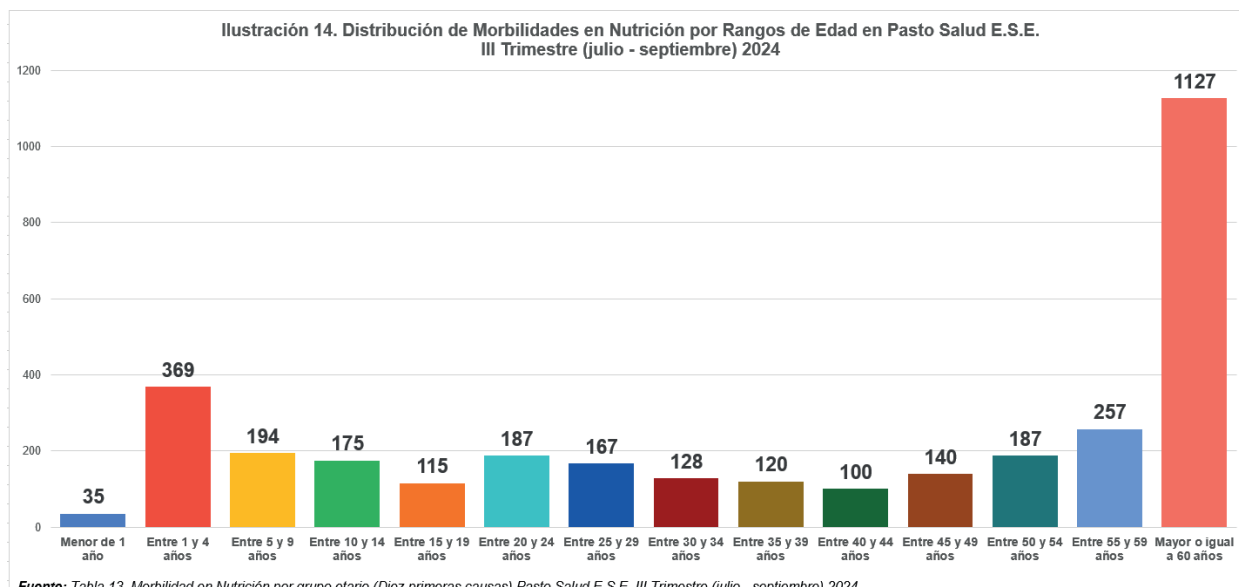
2.2.4. Morbilidad en nutrición.

Tabla 13. Morbilidad en Nutrición por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Diagnósticos agrupados con CIE-10 | Menor de 1 año | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Entre 20 y 24 años | Entre 25 y 29 años | Entre 30 y 34 años | Entre 35 y 39 años | Entre 40 y 44 años | Entre 45 y 49 años | Entre 50 y 54 años | Entre 55 y 59 años | Mayor o igual a 60 años | Total | % |
|---|----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Obesidad y otros tipos de hiperalimentación | 1 | 21 | 36 | 29 | 15 | 37 | 57 | 48 | 55 | 54 | 88 | 111 | 155 | 581 | 1,287 | 39.27% |
| Síntomas y signos generales | 8 | 75 | 36 | 36 | 20 | 36 | 14 | 16 | 17 | 21 | 29 | 50 | 59 | 359 | 768 | 23.44% |
| Desnutrición | 17 | 171 | 81 | 74 | 41 | 16 | 10 | 3 | 4 | 4 | 2 | 0 | 6 | 58 | 470 | 14.34% |
| Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 95 | 76 | 53 | 36 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 287 | 8.76% |
| Trastornos metabólicos | 0 | 18 | 14 | 15 | 10 | 3 | 10 | 7 | 7 | 10 | 16 | 20 | 31 | 87 | 248 | 7.57% |
| Osteopatías y condropatías | 9 | 84 | 27 | 21 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 142 | 4.33% |
| Diabetes mellitus | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 4 | 6 | 16 | 32 | 0.98% |
| Enfermedades hipertensivas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 24 | 27 | 0.82% |
| Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de salud | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0.09% |
| Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0.06% |
| Sub Total 10 causas | 35 | 369 | 194 | 175 | 115 | 187 | 167 | 128 | 120 | 100 | 140 | 187 | 257 | 1,127 | 3,266 | 99.66% |
| Demás Causas | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - | 2 | - | 1 | - | 4 | 11 | 0.34% |
| TOTAL | 35 | 369 | 194 | 175 | 115 | 188 | 169 | 129 | 120 | 102 | 140 | 188 | 257 | 1,131 | 3,277 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)





En el servicio de **nutrición**, se registraron un total de **3,277 casos** de morbilidad. La **Tabla 13** y la **Ilustración 14** presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **99.66%** del total durante el tercer trimestre de 2024 (julio – septiembre), con **3,266 casos**. La causa más común fue la **Obesidad y otros tipos de hiperalimentación**, que alcanzó el **39.27%** (**1,287 casos**), afectando principalmente a pacientes de 60 años o más. En segundo lugar, se encontró **Síntomas y signos generales**, que representó el **23.44%** (**768 casos**), seguido de **Desnutrición** con un **14.34%** (**470 casos**).

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **34.51%** (**1,127 casos**). Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **1.07%** (**35 casos**).

2.3. Procedimientos servicio ambulatorio

Tabla 14. Distribución de los Procedimientos en el Servicio Ambulatorio de Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Servicio | Procedimiento | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total | % | VAR % sep/ago |
|-------------|---|-------|--------|------------|---------------|---------------|---------------|
| ODONTOLOGÍA | OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO ADICIONAL | 5,993 | 5,354 | 5,631 | 17,104 | 21.84% | 5.17% |
| | CONTROL DE PLACA DENTAL RIAS | 5,344 | 5,330 | 5,596 | 16,466 | 21.02% | 4.99% |
| | OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO | 4,949 | 4,368 | 4,509 | 13,932 | 17.79% | 3.23% |
| | APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO RIAS | 3,048 | 2,876 | 3,045 | 9,086 | 11.60% | 5.88% |
| | TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ RIAS | 2,854 | 3,003 | 3,106 | 9,072 | 11.58% | 3.43% |
| | DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL RIAS | 2,843 | 2,726 | 2,893 | 8,566 | 10.94% | 6.13% |
| | RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES PREMOLARES | 261 | 222 | 229 | 722 | 0.92% | 3.15% |
| | RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES MOLARES | 184 | 187 | 181 | 563 | 0.72% | -3.21% |
| | EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR | 158 | 134 | 141 | 440 | 0.56% | 5.22% |
| | EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR | 140 | 136 | 139 | 415 | 0.53% | 2.21% |
| | OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO ADICIONAL | 135 | 128 | 122 | 387 | 0.49% | -4.69% |
| | EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL MULTIRADICULAR | 130 | 109 | 96 | 336 | 0.43% | -11.93% |
| | RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES SUPERIORES | 110 | 85 | 103 | 302 | 0.39% | 21.18% |



| | | | | | | | |
|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | OBTURACION DENTAL CON IONOMERO DE VIDRIO | 94 | 94 | 77 | 266 | 0.34% | -18.09% |
| | TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE UNIRRADICULAR | 74 | 66 | 62 | 204 | 0.26% | -6.06% |
| | EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR | 66 | 35 | 74 | 177 | 0.23% | 111.43% |
| | RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES ZONA DE CANINOS | 68 | 34 | 57 | 162 | 0.21% | 67.65% |
| | RADIOGRAFIAS INTRAORALES PERIAPICALES DIENTES ANTERIORES INFERIORES | 30 | 31 | 16 | 78 | 0.10% | -48.39% |
| | TERAPIA DE CONDUCTO RADICULAR EN DIENTE BIRRADICULAR | 19 | 10 | 11 | 42 | 0.05% | 10.00% |
| | TOTAL ODONTOLOGÍA | 26,500 | 24,928 | 26,088 | 78,320 | 60.08% | 4.65% |
| ENFERMERÍA | TAMIZAJE DE RIESGO CARDIO VASCULAR | 3,014 | 2,692 | 2,847 | 8,675 | 28.35% | 5.76% |
| | ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD | 2,340 | 1,851 | 1,482 | 5,695 | 18.61% | -19.94% |
| | INYECCION O INFUSION DE OTRA SUSTANCIA TERAPEUTICA O PROFILACTICA | 1,040 | 1,089 | 1,095 | 3,255 | 10.64% | 0.55% |
| | CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO | 1,047 | 895 | 1,090 | 3,073 | 10.04% | 21.79% |
| | INFUSION O ADMINISTRACION DE SOLUCIONES DE LIQUIDOS Y/O ELECTROLITOS SOD | 1,086 | 850 | 878 | 2,838 | 9.27% | 3.29% |
| | TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO RIAS | 860 | 910 | 986 | 2,779 | 9.08% | 8.35% |
| | TOMA DE PRESION ARTERIAL | 448 | 347 | 357 | 1,161 | 3.79% | 2.88% |
| | INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS RIAS | 254 | 219 | 214 | 702 | 2.29% | -2.28% |
| | EXTRACCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS POR INCISION | 225 | 200 | 193 | 630 | 2.06% | -3.50% |
| | RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO SOD | 190 | 198 | 228 | 628 | 2.05% | 15.15% |
| | MONITORIA FETAL ANTEPARTO | 127 | 85 | 107 | 324 | 1.06% | 25.88% |
| | EXTRACCION O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL | 109 | 85 | 93 | 288 | 0.94% | 9.41% |
| | LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS SOD | 64 | 78 | 70 | 214 | 0.70% | -10.26% |
| | IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO SOD | 42 | 41 | 53 | 138 | 0.45% | 29.27% |
| | IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NASALES | 31 | 19 | 26 | 79 | 0.26% | 36.84% |
| | INSERCIÓN DE DISPOSITIVO INTRAUTERINO ANTICONCEPTIVO DIU RIAS | 21 | 12 | 19 | 53 | 0.17% | 58.33% |
| | EXTRACCION DE DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO INTRAUTERINO DIU SOD | 11 | 10 | 9 | 30 | 0.10% | -10.00% |
| | RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO RETIRO DE PUNTOS SOD | 9 | 6 | 10 | 25 | 0.08% | 66.67% |
| | INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO | 0 | 0 | 4 | 4 | 0.01% | 0.00% |
| | INSERCIÓN DE OTRO TUBO O SONDA NASO - GASTRICA INTUBACION PARA DECOMPRESION SOD | 0 | 3 | 1 | 4 | 0.01% | -66.67% |
| | APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA | 2 | 2 | 0 | 4 | 0.01% | - |
| | MONITORIA FETAL INTRAPARTO | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.01% | 0.00% |
| EXTRACCION DE SUTURAS DE PARED ABDOMINAL SOD | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.00% | 0.00% | |
| INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES | 1 | 0 | 0 | 1 | 0.00% | 0.00% | |
| RETIRO DE SUTURAS DE TORAX RETIRO DE PUNTOS SOD | 1 | 0 | 0 | 1 | 0.00% | 0.00% | |
| | TOTAL ENFERMERÍA | 10,922 | 9,593 | 9,763 | 30,604 | 23.48% | 1.77% |
| VACUNACIÓN | VACUNACION CONTRA INFLUENZA RIAS | 2416 | 1,584 | 1,765 | 5,787 | 26.99% | 11.43% |
| | VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano VPH RIAS | 385 | 531 | 1,292 | 2,216 | 10.33% | 143.31% |
| | VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP O IVP RIAS | 741 | 670 | 681 | 2,108 | 9.83% | 1.64% |



| | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
| ADMINISTRACION VACUNA SARS CoV2 COVID-19 DOSIS INTRAMURAL CON OBSERVACIÓN | 534 | 687 | 634 | 1,861 | 8.68% | -7.71% |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) RIAS | 533 | 476 | 443 | 1,462 | 6.82% | -6.93% |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION PAROTIDITIS Y RUBEOLA TRIPLE VIRAL RIAS | 393 | 371 | 383 | 1,158 | 5.40% | 3.23% |
| VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO RIAS | 374 | 380 | 338 | 1,100 | 5.13% | -11.05% |
| VACUNACION CONTRA VARICELA RIAS | 348 | 340 | 373 | 1,071 | 4.99% | 9.71% |
| VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS RIAS | 240 | 232 | 192 | 668 | 3.12% | -17.24% |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA TETANOS Y TOS FERINA DPT RIAS | 220 | 197 | 241 | 664 | 3.10% | 22.34% |
| VACUNACION CONTRA RABIA | 145 | 219 | 230 | 604 | 2.82% | 5.02% |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA Td RIAS | 130 | 180 | 209 | 522 | 2.43% | 16.11% |
| VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA | 154 | 162 | 191 | 513 | 2.39% | 17.90% |
| VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA RIAS | 181 | 148 | 154 | 487 | 2.27% | 4.05% |
| VACUNACION CONTRA HEPATITIS A RIAS | 138 | 152 | 147 | 441 | 2.06% | -3.29% |
| OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES TdAP ACELULAR RIAS | 116 | 94 | 107 | 322 | 1.50% | 13.83% |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA TD EMBARAZO RIAS | 83 | 101 | 116 | 300 | 1.40% | 14.85% |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION Y RUBEOLA SR DOBLE VIRAL | 35 | 34 | 18 | 88 | 0.41% | -47.06% |
| VACUNACION CONTRA HEPATITIS B RIAS | 14 | 22 | 24 | 60 | 0.28% | 9.09% |
| VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS BCG RIAS | 1 | 2 | 7 | 10 | 0.05% | 250.00% |
| TOTAL VACUNACIÓN | 7,181 | 6,582 | 7,545 | 21,442 | 16% | 14.63% |
| TOTAL GENERAL | 44,603 | 41,103 | 43,396 | 130,366 | 100% | |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

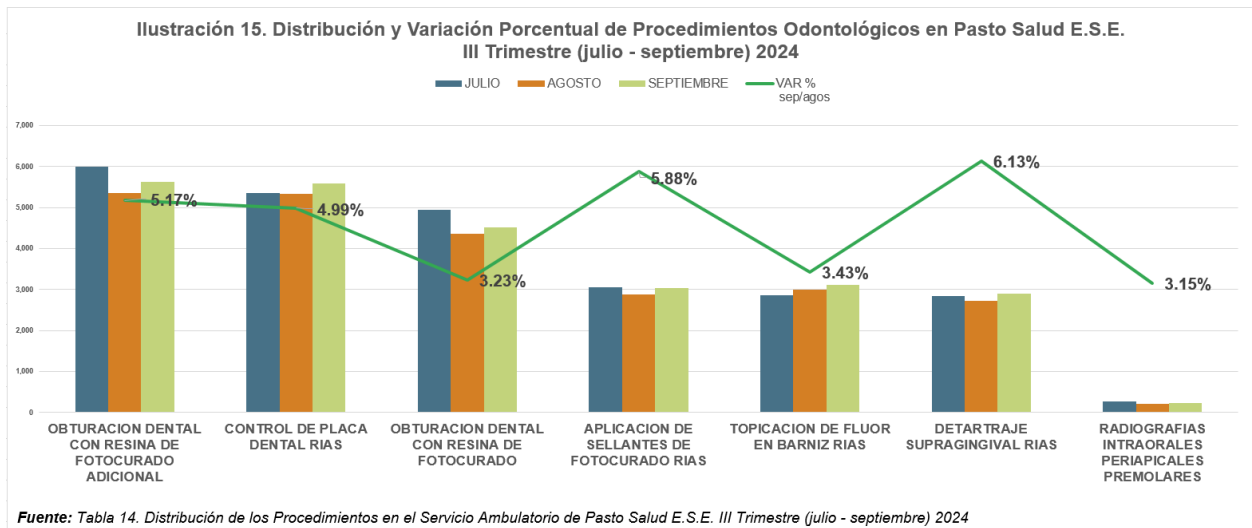
En la **Tabla 14** se detallan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio, discriminados por las áreas de Odontología, Enfermería y Vacunación durante el trimestre de julio a septiembre de 2024. En total, se realizaron **130,366 procedimientos**, lo que representa un decremento porcentual del **9.87%** en comparación con el segundo trimestre de 2024, donde se registraron **144,649 procedimientos**.

Es relevante señalar que, entre los distintos tipos de servicios, Odontología fue el que presentó la mayor demanda, con un **60.08%** del total (**78,320 procedimientos**), seguido por el servicio de Enfermería, que alcanzó un **23.48%** (**30,604 procedimientos**).

En la **Ilustración 15** se presentan los primeros siete procedimientos del servicio de **Odontología** durante el tercer trimestre de 2024, desglosados por cada mes del período. La gráfica permite observar la actividad del servicio a lo largo de los meses y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre agosto y septiembre.

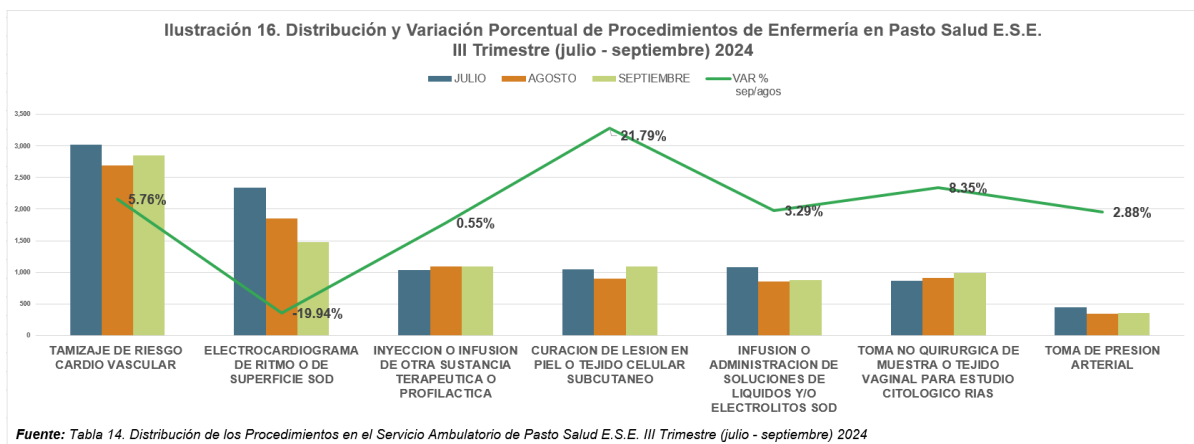
A través de esta representación, se evidencia claramente que hubo un incremento en el número de procedimientos realizados en todos los meses analizados, acompañados de sus respectivos porcentajes de variación. Este análisis es fundamental para entender las fluctuaciones en la demanda del servicio y para identificar áreas de mejora.





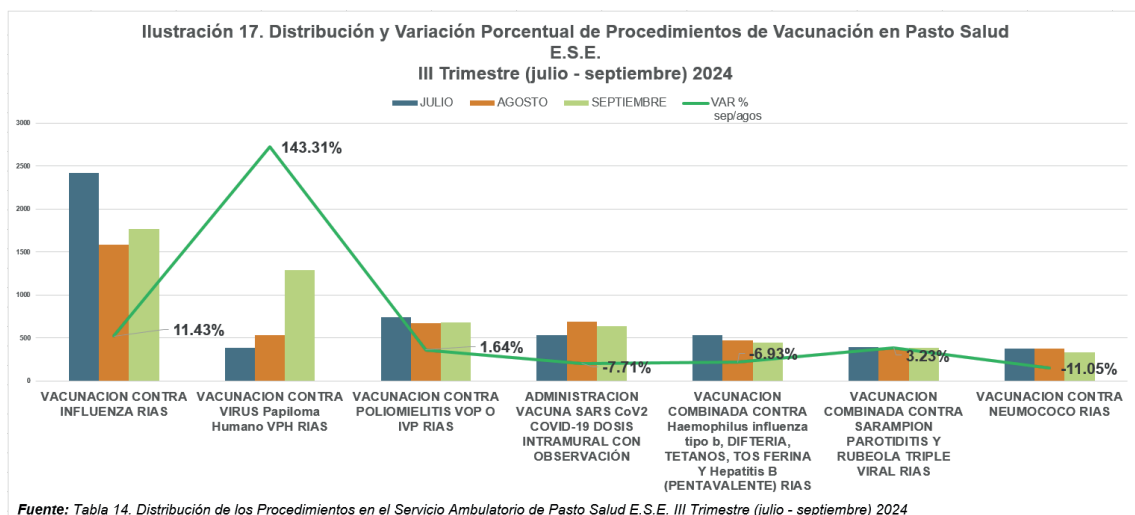
En la **Ilustración 16** se presentan los primeros siete procedimientos del servicio de **Enfermería** durante el tercer trimestre de 2024, desglosados por cada mes del período. La gráfica permite observar la actividad del servicio a lo largo de los meses y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre agosto y septiembre.

A través de esta representación, se evidencia claramente que hubo un decremento relevante en el número de procedimientos realizados en **Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod (19.94% de variación)**, por otra parte el incremento más significativo se dio en **Curacion De Lesion En Piel O Tejido Celular Subcutaneo (21.79% de variación)**. Este análisis es esencial para comprender las dinámicas del servicio y orientar estrategias de mejora.



En la **Ilustración 17** se presentan los primeros siete procedimientos del servicio de **Vacunación** durante el tercer trimestre de 2024, desglosados por mes. Esta gráfica permite visualizar la actividad del servicio a lo largo del período y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre agosto y septiembre.

Se evidencia un incremento en el número total de procedimientos realizados en su gran mayoría; sin embargo, destaca un aumento significativo del **143.31%** en el procedimiento de **Vacunación Contra Virus Papiloma Humano Vph Rias**. Este análisis proporciona una visión clara de las fluctuaciones en la actividad del servicio.



De acuerdo con las observaciones realizadas por el Dr. Carlos Julio Arellano Ruiz Subgerente de Salud e Investigación y la Dra. Cristina Santacruz Mejia Profesional Especializada- Area de la Salud, se presenta a continuación la **Tabla 14.1**, que detalla la distribución de los procedimientos llevados a cabo en el **servicio ambulatorio de vacunación**. Esta tabla desglosa los procedimientos según la especialidad del ejecutor de la actividad, lo que permitirá una mejor comprensión de la asignación de tareas y recursos en esta área.

El objetivo de presentar esta información es proporcionar una base sólida para el cálculo de la **capacidad instalada** en el servicio de vacunación. Al entender la distribución de los procedimientos y quiénes los llevan a cabo, se podrá identificar áreas de mejora y optimizar el desempeño del equipo profesional. Esta información es fundamental para tomar decisiones informadas que contribuyan a **mejorar la eficiencia y efectividad del servicio**.

En la **Tabla 14.1** se detallan las especialidades registradas durante el proceso de facturación, en las cuales se identifican discrepancias, ya que algunas especialidades no corresponden a los profesionales que efectúan los procedimientos de vacunación. Este fenómeno puede atribuirse a errores en el proceso, ya que algunos procedimientos fueron documentados únicamente como una nota en la historia clínica, sin la inclusión de una nota de procedimiento. Como resultado, el nombre del prestador no se asocia automáticamente durante la facturación.

Es fundamental implementar mejoras en este proceso. Además, se recomienda que se avance en la creación de **notas de vacunación** en la historia clínica, asegurando que cada procedimiento esté debidamente registrado y asociado con el responsable correspondiente, a fin de evitar futuras inconsistencias en la información.

Tabla 14.1. Distribución de los Procedimientos en el Servicio Ambulatorio Vacunación con la Especialidad del Profesional en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Servicio | Especialidad del Profesional | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total | % | VAR % sep/agos |
|-------------------|--------------------------------------|-------|--------|------------|--------|---------------|----------------|
| VACUNACIÓN | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 7,048 | 6,480 | 7,388 | 21,049 | 98.17% | 14.01% |
| | SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA | 72 | 14 | 65 | 151 | 0.70% | 364.29% |
| | MEDICINA GENERAL | 35 | 39 | 36 | 110 | 0.51% | -7.69% |
| | JEFE DE ENFERMERIA | 9 | 29 | 32 | 70 | 0.33% | 10.34% |
| | MEDICINA DE URGENCIAS Y DOMICILIARIA | 4 | 3 | 11 | 19 | 0.09% | 266.67% |
| | NUTRICION CLINICA | 1 | 10 | - | 11 | 0.05% | -100.00% |



| | | | | | | |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| SIN INFORMACIÓN | - | 3 | 6 | 9 | 0.04% | 100.00% |
| BACTERIOLOGO | 3 | 4 | - | 7 | 0.03% | -100.00% |
| OTRA ESPECIALIDAD NO CLASIFICADA | 7 | - | - | 7 | 0.03% | 0.00% |
| ENFERMERA SSO | 1 | - | 2 | 3 | 0.01% | 0.00% |
| HIGIENISTA ORAL | 1 | - | 1 | 2 | 0.01% | 0.00% |
| ODONTOLOGIA GENERAL | - | - | 2 | 2 | 0.01% | 0.00% |
| SECRETARIA - AUXILIAR | - | - | 1 | 1 | 0.00% | 0.00% |
| LABORATORIO CLINICO | - | - | 1 | 1 | 0.00% | 0.00% |
| TOTAL VACUNACIÓN | 7,181 | 6,582 | 7,545 | 21,442 | 100.00% | 14.63% |

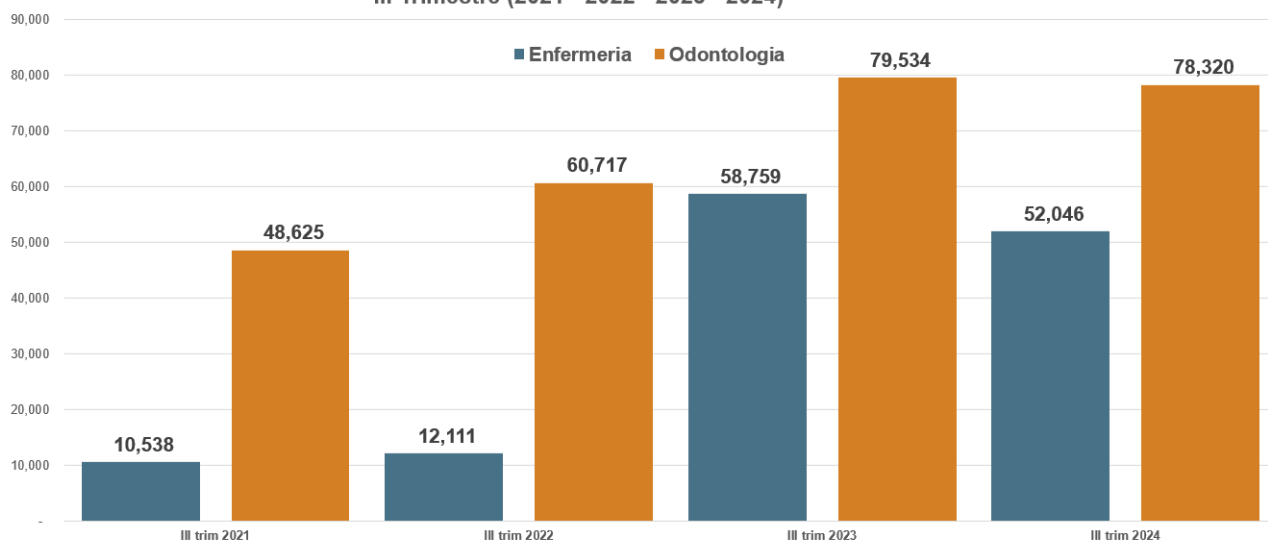
Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción - Enfermería) y Consulta a la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

La **Ilustración 18** presenta la distribución de procedimientos por servicio realizados durante el tercer trimestre de los años 2021 a 2024, desglosados por cada tipo de atención. En el tercer trimestre de 2021, se registraron un total de **59,163 procedimientos**, de los cuales el **82.19%** correspondieron a Odontología y el **17.81%** a Enfermería.

En 2022, el total de procedimientos aumentó a **72,828**, con un incremento notable en la proporción de Odontología, que alcanzó el **83.37% (60,717 procedimientos)**, mientras que la participación de Enfermería hubo un **16.63% (12,111 procedimientos)**. En el tercer trimestre de 2023, se observó un aumento general en el número total de procedimientos, con un **42.49%** para Enfermería y un **57.51%** para Odontología.

Finalmente, en el tercer trimestre del 2024, el total de procedimientos disminuyó a **130,366 procedimientos**, con una distribución del **39.92%** en Enfermería y el **60.08%** en Odontología. A lo largo de estos cuatro años, se puede apreciar un aumento progresivo en el número total de procedimientos realizados, así como fluctuaciones en la proporción de atención entre ambos servicios.

Ilustración 18. Distribución de procedimientos por servicios de Pasto Salud E.S.E
III Trimestre (2021 - 2022 - 2023 - 2024)



Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)



2.4. Indicadores de proceso

2.4.1. Indicadores de proceso

**Tabla 15. Indicadores de proceso en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024**

| Indicadores | Meta | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total |
|---|--------|-------|--------|------------|-------|
| Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez | 3 días | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez | 3 días | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Proporción de usuarios inasistentes | 20% | 5.85% | 5.19% | 4.18% | 4.94% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores Normativos) y Consolidado de Inasistentes y Reemplazados III Trimestre 2024

Oportunidad en la cita de Medicina General (Consulta de Primera Vez): La meta establecida es que la cita de Medicina General se realice en un plazo de **3 días**. Durante julio, agosto y septiembre de 2024, el tiempo promedio de espera fue de **4 días**, lo que excede la meta. Es crucial mejorar la eficiencia en la programación de citas para asegurar el cumplimiento de esta meta.

Oportunidad en la cita de Odontología (Consulta de Primera Vez): La meta es que la cita de Odontología se realice dentro de los **3 días**. En el mismo período, el tiempo promedio de espera fue de **3 días**, cumpliendo así con la meta establecida. Se espera mantener y mejorar este desempeño en los próximos meses.

Proporción de Usuarios Inasistentes: La meta es que la proporción de usuarios inasistentes sea del **20%**. En julio, agosto y septiembre de 2024, las proporciones fueron del **5.85%**, **5.19%** y **4.18%** respectivamente. Estos valores indican que la proporción de inasistentes está significativamente por debajo de la meta, reflejando un buen cumplimiento en este aspecto.

En resumen, mientras que la oportunidad en las citas de Medicina General requiere mejoras para alcanzar las metas establecidas, la atención en las citas de Odontología y la baja proporción de usuarios inasistentes demuestran un desempeño positivo.

2.4.2. Indicador de RIAS

**Tabla 16. Indicadores RIAS en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024**

| Indicadores de RIAS | Meta | III Trim |
|--|------|------------|
| Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año | 95% | 99% |
| Cobertura de Triple viral en niños y niñas de 1 año | 95% | 98% |
| Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas | 80% | 76% |
| Proporción de pacientes con HTA controlada | 60% | 81% |
| Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada | 60% | 53% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Indicadores del POA)

En la **Tabla 16** se presentan los **indicadores de RIAS** correspondientes al tercer trimestre de 2024. Se observa que los indicadores de **Proporción de Captación de Gestantes antes de las 10 semanas** y **Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada** no alcanzaron la meta establecida, lo que refleja un desempeño negativo en estas áreas.

Sin embargo, los demás indicadores cumplieron las metas establecidas, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias para mantener y potenciar estos resultados.



3. Servicio de urgencias y observación

3.1. Procedimientos en el servicio de urgencias

Tabla 17. Distribución de los Procedimientos en el Servicio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Servicio | Procedimiento | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total | % | VAR % sep/ago |
|--|--|-------|--------|------------|-------|---------|---------------|
| URGENCIAS | CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO | 1,047 | 895 | 1,090 | 3,073 | 35.06% | 21.79% |
| | INFUSION O ADMINISTRACION DE SOLUCIONES DE LIQUIDOS Y/O ELECTROLITOS SOD | 1,086 | 850 | 878 | 2,838 | 32.38% | 3.29% |
| | RETIRO DE SUTURA EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO SOD | 190 | 198 | 228 | 628 | 7.16% | 15.15% |
| | INSERCIÓN DE CATETER SONDA EN URETRA | 188 | 156 | 140 | 491 | 5.60% | -10.26% |
| | EXTRACCION O REEMPLAZO DE SONDA URETRAL | 109 | 85 | 93 | 288 | 3.29% | 9.41% |
| | LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS SOD | 64 | 78 | 70 | 214 | 2.44% | -10.26% |
| | INSERCIÓN DE CATETER URINARIO VESICAL SOD | 71 | 73 | 63 | 209 | 2.38% | -13.70% |
| | IRRIGACION O ENEMA TRANSANAL SOD | 40 | 69 | 41 | 153 | 1.75% | -40.58% |
| | IRRIGACION Y LAVADO DEL OJO SOD | 42 | 41 | 53 | 138 | 1.57% | 29.27% |
| | SUTURA DE HERIDA MULTIPLE EN AREA GENERAL | 52 | 35 | 46 | 133 | 1.52% | 31.43% |
| | SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL | 38 | 42 | 41 | 122 | 1.39% | -2.38% |
| | EVACUACION UTERINA PARA TERMINACION DEL EMBARAZO POR OTROS METODOS | 27 | 23 | 28 | 80 | 0.91% | 21.74% |
| | IRRIGACION O CURACION DE CONDUCTOS NASALES | 31 | 19 | 26 | 79 | 0.90% | 36.84% |
| | ONICECTOMIA | 19 | 21 | 7 | 47 | 0.54% | -66.67% |
| | RETIRO DE SUTURAS DE CABEZA Y CUELLO RETIRO DE PUNTOS SOD | 9 | 6 | 10 | 25 | 0.29% | 66.67% |
| | APLICACION DE FERULA SOD | 9 | 9 | 6 | 24 | 0.27% | -33.33% |
| | APLICACION DE VENDAJE ENYESADO | 8 | 7 | 6 | 21 | 0.24% | -14.29% |
| | SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA | 8 | 5 | 8 | 21 | 0.24% | 60.00% |
| | DRENAJE DE COLECCION SUPERFICIAL DE PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO POR INCISION O ASPIRACION | 6 | 6 | 5 | 17 | 0.19% | -16.67% |
| | EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO SUPERFICIAL DE LA CONJUNTIVA | 4 | 4 | 9 | 17 | 0.19% | 125.00% |
| SUTURA DE HERIDA PARCIAL DE CUERO CABELLUDO ESCALPE | 4 | 6 | 6 | 16 | 0.18% | 0.00% | |
| SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA | 9 | 3 | 1 | 13 | 0.15% | -66.67% | |
| LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA GENERAL | 3 | 4 | 2 | 11 | 0.13% | -50.00% | |



| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--------------|--------------|
| CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR VIA TRANSNASAL | 3 | - | 6 | 9 | 0.10% | 0.00% |
| SUTURA DE HERIDA UNICA DE PLIEGUES DE FLEXION GENITALES MANOS Y PIES | 3 | 4 | 1 | 8 | 0.09% | -75.00% |
| REEMPLAZO DE CATETER URINARIO VESICAL SOD | 1 | 2 | 4 | 7 | 0.08% | 100.00% |
| APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MIEMBRO SUPERIOR EXCEPTO MANO | 3 | 1 | 3 | 7 | 0.08% | 200.00% |
| APLICACION O CAMBIO DE YESO EN PIE | 3 | - | 3 | 7 | 0.08% | 0.00% |
| INYECCION VITAMINA K | 1 | 1 | 5 | 7 | 0.08% | 400.00% |
| ASISTENCIA DEL PARTO CON O SIN EPISTORRAFIA O PERINEORRAFIA | 2 | 1 | 3 | 6 | 0.07% | 200.00% |
| LAVADO GASTRICO DE LIMPIEZA SOD | 3 | - | 2 | 5 | 0.06% | 0.00% |
| INYECCION O INFUSION DE ANTIBIOTICO | - | - | 4 | 4 | 0.05% | 0.00% |
| INSERCIÓN DE OTRO TUBO O SONDA NASO - GASTRICA INTUBACION PARA DECOMPRESION SOD | - | 3 | 1 | 4 | 0.05% | -66.67% |
| APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA | 2 | 2 | - | 4 | 0.05% | - 100.00% |
| EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO DE CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO, CON INCISION | 1 | 1 | 1 | 4 | 0.05% | 0.00% |
| SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA SIN COMPROMISO DE LABIOS O PARPADOS | - | 2 | 2 | 4 | 0.05% | 0.00% |
| SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE PLIEGUES DE FLEXION, GENITALES, MANOS Y PIES | 1 | 1 | 1 | 3 | 0.03% | 0.00% |
| CONTROL DE EPISTAXIS, POR TAPONAMIENTO ANTERIOR Y POSTERIOR | 2 | - | 1 | 3 | 0.03% | 0.00% |
| EXTRACCION DE TAPON NASAL SOD | 1 | 2 | - | 3 | 0.03% | - 100.00% |
| EXTRACCION SIN INCISION CUERPO EXTRAÑO INTRALUMINAL DE LA NARIZ SOD | 1 | 1 | - | 2 | 0.02% | - 100.00% |
| EXTRACCION SIN INCISION DE CUERPO EXTRAÑO DE CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO SOD | 2 | - | - | 2 | 0.02% | 0.00% |
| LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA ESPECIAL | - | 2 | - | 2 | 0.02% | - 100.00% |
| APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MANO | 1 | - | 1 | 2 | 0.02% | 0.00% |
| EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO DE AREA ESPECIAL POR INCISION | 1 | - | 1 | 2 | 0.02% | 0.00% |
| EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO DE AREA GENERAL POR INCISION | 1 | - | 1 | 2 | 0.02% | 0.00% |
| MONITORIA FETAL INTRAPARTO | - | 1 | 1 | 2 | 0.02% | 0.00% |
| SUSTITUCION DE TAPON NASAL SOD | - | - | 2 | 2 | 0.02% | 0.00% |
| SUSTITUCION DE TUBO SONDA NASOGASTRICO O DE ESOFAGOSTOMIA SOD | - | - | 2 | 2 | 0.02% | 0.00% |
| RETIRO DE SUTURAS DE TORAX RETIRO DE PUNTOS SOD | 1 | - | - | 1 | 0.01% | 0.00% |



| | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO EN TEJIDOS BLANDOS DE DEDOS DE LA MANO | - | - | 1 | 1 | 0.01% | 0.00% |
| EXTRACCION DE SUTURAS DE PARED ABDOMINAL SOD | - | - | - | 1 | 0.01% | 0.00% |
| EXTRACCION SIN INCISION DE CUERPO EXTRAÑO EN MANO SOD | 1 | - | - | 1 | | |
| INYECCION DE GAMMA GLOBULINA O DE SUEROS INMUNES | 1 | - | - | 1 | 0.01% | 0.00% |
| Total | 3,099 | 2,659 | 2,903 | 8,766 | 100% | 9.18% |

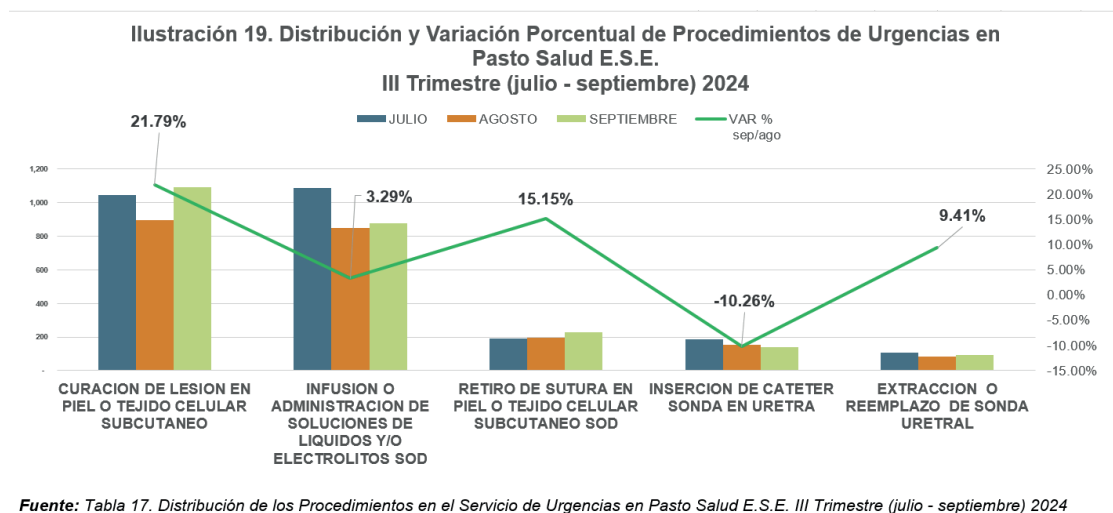
Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

Durante el período de julio a septiembre de 2024, se realizaron un total de **8,766 procedimientos** en el servicio de **urgencias** de Pasto Salud E.S.E. Los dos procedimientos más comunes fueron la **CURACION DE LESION EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO (35.06%)** y la **INFUSION O ADMINISTRACION DE SOLUCIONES DE LIQUIDOS Y/O ELECTROLITOS SOD (32.38%)**.

Se observó una variación porcentual mixta en los procedimientos, con incrementos y decrementos casi equilibrados. El procedimiento con el mayor aumento porcentual entre agosto y septiembre fue la **INYECCION VITAMINA K**, que registró un incremento del **400%**, mientras que el mayor decremento correspondió a: **APLICACION INMUNOGLOBULINA ANTIRRABICA, EXTRACCION DE TAPON NASAL SOD, EXTRACCION SIN INCISION CUERPO EXTRAÑO INTRALUMINAL DE LA NARIZ SOD** y **LAVADO IRRIGACION Y CUIDADOS DE HERIDA EN AREA ESPECIAL**, con una disminución del **100%**. En general, entre los quince procedimientos más frecuentes, se registró una variación porcentual creciente del **8.61%**.

En la **Ilustración 19** se presentan los **primeros cinco procedimientos del servicio de Urgencias** durante el tercer trimestre de 2024, desglosados por cada mes del período. La gráfica permite observar la actividad del servicio a lo largo de los meses y muestra una línea de tendencia que refleja la variación porcentual entre agosto y septiembre.

Esta representación muestra de manera clara que, durante los meses analizados, hubo tanto incrementos como decrementos en el número de procedimientos realizados, junto con sus respectivos porcentajes de variación. Este análisis es crucial para entender las dinámicas del servicio y guiar el desarrollo de estrategias de mejora.



En la **Tabla 17.1** se presentan los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio de urgencias en Pasto Salud E.S.E., distribuidos por la especialidad del ejecutor. Esta información es relevante

para la oficina de Subgerencia de Salud e Investigación. Durante el tercer trimestre de 2024, se destaca que la mayoría de los procedimientos fueron realizados por **Auxiliares de Enfermería**, con un total de **6,446 procedimientos**, seguidos por **Médicos Generales** con **801 procedimientos**, y el equipo de **Medicina de Urgencias y Domiciliaria**, con **772 procedimientos**.

Tabla 17.1. Distribución de las Especialidades de los Profesionales en los Procedimientos del Servicio Ambulatorio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| SERVICIO | Especialidad | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total | % | VAR % jun/may |
|-----------|--------------------------------------|-------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| URGENCIAS | AUXILIAR DE ENFERMERIA | 2254 | 1928 | 2190 | 6446 | 73.53% | 13.59% |
| | MEDICINA GENERAL | 259 | 267 | 267 | 801 | 9.14% | 0.00% |
| | MEDICINA DE URGENCIAS Y DOMICILIARIA | 302 | 240 | 219 | 772 | 8.81% | -8.75% |
| | JEFE DE ENFERMERIA | 219 | 182 | 158 | 565 | 6.45% | -13.19% |
| | FISIOTERAPEUTA | 18 | 5 | 16 | 39 | 0.44% | 220.00% |
| | AUXILIAR DE LABORATORIO | 6 | 0 | 11 | 17 | 0.19% | 0.00% |
| | ENFERMERIA EN SALUD FAMILIAR | 4 | 4 | 5 | 13 | 0.15% | 25.00% |
| | TERAPIA RESPIRATORIA PEDIATRICA | 0 | 4 | 8 | 13 | 0.15% | 100.00% |
| | MEDICINA INTERNA | 3 | 0 | 1 | 4 | 0.05% | 0.00% |
| | ODONTOLOGIA GENERAL | 0 | 0 | 0 | 2 | 0.02% | 0.00% |
| | BACTERIOLOGO | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.01% | -100.00% |
| | OTRA ESPECIALIDAD | 34 | 28 | 28 | 93 | 1.06% | 0.00% |
| | Total | | 3,065 | 2,631 | 2,875 | 8,766 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

3.2. Consultas en el servicio de urgencias

Tabla 18. Frecuencia de Consultas en el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| SEDE | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total | % |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 2,282 | 2,302 | 2,416 | 7,000 | 38.21% |
| CS SAN VICENTE | 1,831 | 1,947 | 1,901 | 5,679 | 31.00% |
| HOSPITAL LOCAL CIVIL | 1,798 | 2,032 | 1,810 | 5,640 | 30.79% |
| Total | 5,911 | 6,281 | 6,127 | 18,319 | 100% |

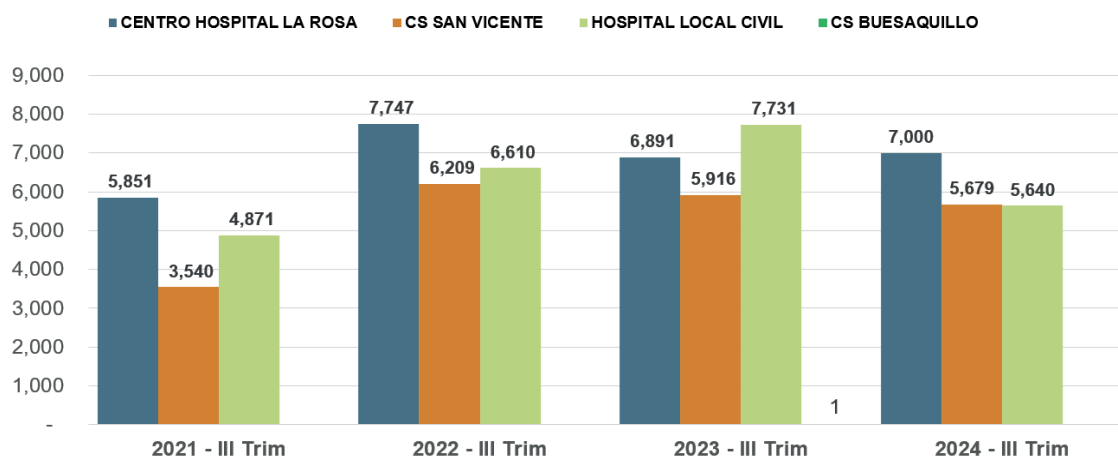
Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

Durante el período de julio a septiembre de 2024, se registraron un total de **18,319 consultas** en el servicio de **urgencias por medicina general**, como se detalla en la **Tabla 18**. La mayoría de estas consultas fueron realizadas en el **Centro Hospital La Rosa**, que representó el **38.21%** del total (**7,000 consultas**), seguido por el Centro de Salud San Vicente con un **31%** (**5,679 consultas**), y en tercer lugar, el Hospital Local Civil, con un **30.79%** (**5,640 consultas**).

Es importante señalar que las consultas de urgencias por odontología general no se incluyen en la tabla ni en el informe, ya que, aunque se denominan "consultas de urgencias", corresponden más bien a consultas prioritarias o externas. Sin embargo, a modo informativo, se reporta que el total de **consultas de urgencias por odontología general** para este trimestre fue de **957**, distribuidas entre las diferentes sedes.



Ilustración 20. Acumulación de Consultas en el Servicio de Urgencias en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (2021 - 2024)



Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción) de Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

En la **Ilustración 20** se presenta el número acumulado de consultas en el servicio de urgencias por IPS durante el tercer trimestre de los años 2021 a 2024. Durante el tercer trimestre de 2021, Centro Hospital La Rosa atendió **5,851 consultas**, Hospital Local Civil atendió **4,871 consultas** y Cs San Vicente atendió **3,540 consultas**.

En el tercer trimestre de 2022, Centro Hospital La Rosa aumentó a **7,747 consultas**, Hospital Local Civil a **6,610 consultas** y Cs San Vicente a **6,209 consultas**.

En el tercer trimestre de 2023, Centro Hospital La Rosa registró **6,891 consultas**, Hospital Local Civil **7,731 consultas**, Cs San Vicente **5,916 consultas** y CS BUESAQUILLO **1 consulta**.

Durante el tercer trimestre de 2024, Centro Hospital La Rosa atendió a **7,000 consultas**, Hospital Local Civil a **5,640 consultas** y Cs San Vicente a **5,679 consultas**.

En total, durante estos cuatro años, Centro Hospital La Rosa registró **27,489 consultas**, Hospital Local Civil **24,852 consultas** y Cs San Vicente **21,344 consultas** en el tercer trimestre.

En total, el número acumulado de consultas en el servicio de urgencias durante estos cuatro años fue de **73,686 consultas**.

3.3. Egresos de observación de urgencias

Tabla 19. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| SEDE | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total | % |
|-------------------------|------------|------------|------------|--------------|-------------|
| HOSPITAL LOCAL CIVIL | 243 | 266 | 243 | 752 | 72% |
| CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 119 | 78 | 67 | 264 | 25% |
| CS SAN VICENTE | 8 | 9 | 6 | 23 | 2% |
| Total | 370 | 353 | 316 | 1,039 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilPS (Informe RIPS - Producción)

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1,039 pacientes** en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre julio – septiembre del año 2024, de los cuales el **72% (752 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **25% (264 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **2% (23 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

Tabla 20. Egresos de observación urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



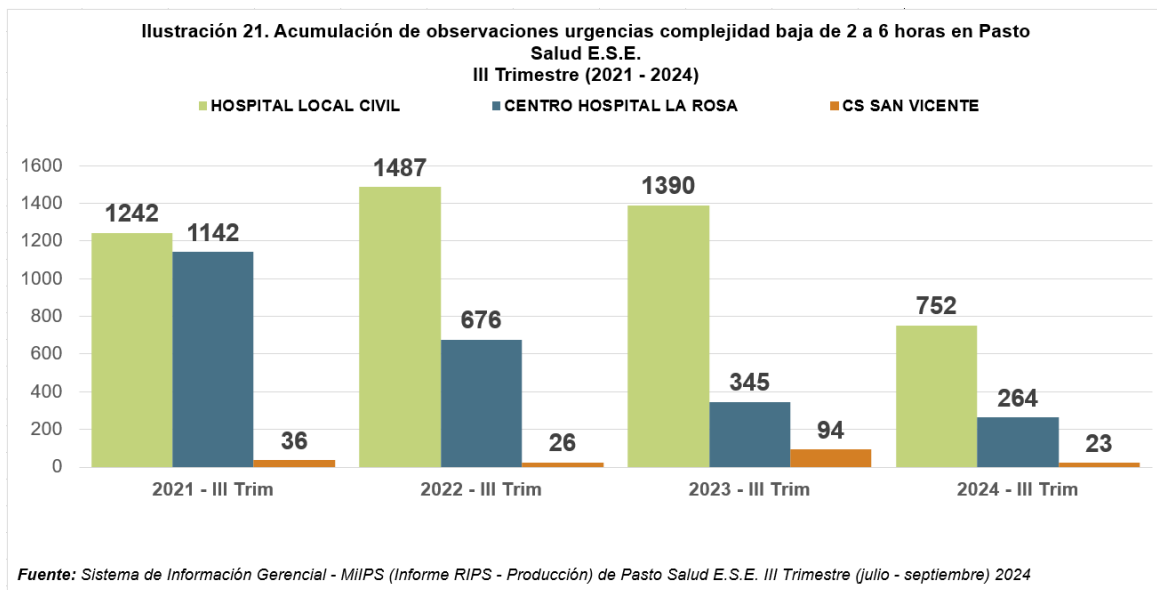
| SEDE | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | Total | % |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 130 | 145 | 132 | 407 | 60% |
| HOSPITAL LOCAL CIVIL | 33 | 55 | 75 | 163 | 24% |
| CS SAN VICENTE | 45 | 32 | 29 | 106 | 16% |
| Total | 208 | 232 | 236 | 676 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

Durante el trimestre de julio a septiembre de 2024, el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E atendió a un total de **676 pacientes** en observación por un período de 7 a 24 horas. De estos, el **60% (407 atenciones)** al Hospital La Rosa, el **24% (163 atenciones)** correspondió al Hospital Local Civil, y el **16% (106 atenciones)** al Centro de Salud San Vicente.

En total, se registraron **1,715 pacientes** ingresados parcialmente en las instituciones hospitalarias durante los meses evaluados. La cantidad de pacientes varió mensualmente, siendo **agosto** el mes con el **mayor número de atenciones**, alcanzando **585 pacientes**, seguido de julio con **578** y septiembre con **552 atenciones**.

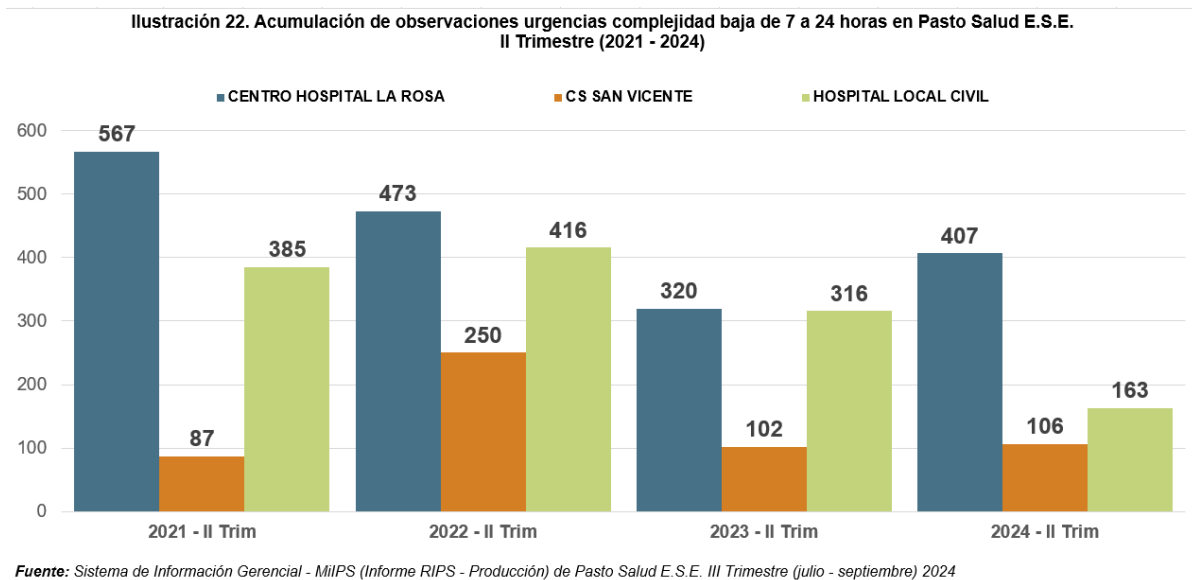
El **Hospital Local Civil** reportó el mayor número total de pacientes, con **915 atenciones**, lo que representa el **53.35%** del total. Aunque el Centro de Salud San Vicente tuvo el menor número de pacientes en comparación con las otras instituciones, contribuyó significativamente con **129 atenciones**, equivalentes al **7.52%** del total.



En la **ilustración 21** se puede observar que en El Hospital Local Civil atendió la mayor cantidad de observaciones de urgencias de complejidad baja de 2 a 6 horas en todos los años, con un total de **4,871 observaciones** durante el período de cuatro años. El Centro Hospital La Rosa tuvo la segunda mayor cantidad de observaciones, con un total de **2,427 observaciones**. El CS San Vicente registró la menor cantidad de observaciones en general, con un total de **179 observaciones**.

Al analizar las tendencias anuales, se aprecia que el número de observaciones presenta variaciones entre los diferentes años en todos los centros. Sin embargo, se ha observado una disminución general en el total de observaciones de urgencias de complejidad baja de 2 a 6 horas en 2024 en comparación con años anteriores.





En la **ilustración 22** se puede observar que en. El Centro Hospital La Rosa atendió la mayor cantidad de observaciones de urgencias de complejidad baja de 7 a 24 horas en todos los años, con un total de **1,767 observaciones** durante el período de cuatro años. El Hospital Local Civil tuvo la segunda mayor cantidad de observaciones, con un total de **1,280 observaciones**. El CS San Vicente registró la menor cantidad de observaciones en general, con un total de **545 observaciones**.



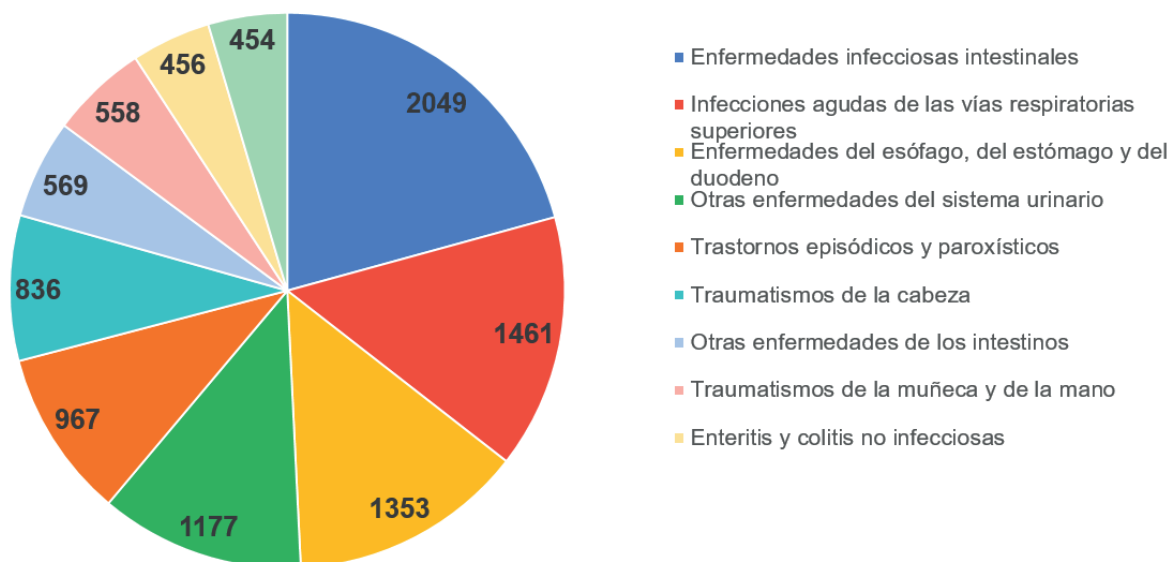
3.4. Morbilidad en Urgencias

Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Diagnósticos agrupados con CIE-10 | Menor a 1 año | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Entre 20 y 24 años | Entre 25 y 29 años | Entre 30 y 34 años | Entre 35 y 39 años | Entre 40 y 44 años | Entre 45 y 49 años | Entre 50 y 54 años | Entre 55 y 59 años | Mayor o igual a 60 años | Total | % |
|---|---------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|---------------|---------------|
| Enfermedades infecciosas intestinales | 8 | 138 | 144 | 106 | 149 | 255 | 275 | 200 | 149 | 91 | 99 | 89 | 109 | 245 | 2049 | 11.52% |
| Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores | 29 | 208 | 167 | 115 | 99 | 121 | 132 | 104 | 77 | 79 | 74 | 62 | 59 | 164 | 1461 | 8.21% |
| Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno | 1 | 8 | 39 | 55 | 109 | 181 | 158 | 121 | 95 | 105 | 74 | 78 | 71 | 259 | 1353 | 7.61% |
| Otras enfermedades del sistema urinario | 1 | 26 | 28 | 26 | 80 | 171 | 130 | 102 | 89 | 75 | 78 | 91 | 73 | 208 | 1177 | 6.62% |
| Trastornos episódicos y paroxísticos | 0 | 2 | 7 | 23 | 74 | 112 | 128 | 100 | 78 | 66 | 69 | 72 | 78 | 158 | 967 | 5.44% |
| Traumatismos de la cabeza | 1 | 48 | 67 | 33 | 50 | 90 | 97 | 75 | 72 | 63 | 49 | 26 | 34 | 132 | 836 | 4.70% |
| Otras enfermedades de los intestinos | 8 | 32 | 26 | 23 | 40 | 53 | 62 | 33 | 40 | 30 | 39 | 27 | 36 | 128 | 569 | 3.20% |
| Traumatismos de la muñeca y de la mano | 0 | 4 | 8 | 36 | 56 | 74 | 56 | 59 | 43 | 42 | 38 | 27 | 19 | 96 | 558 | 3.14% |
| Enteritis y colitis no infecciosas | 2 | 32 | 50 | 39 | 30 | 52 | 44 | 46 | 32 | 27 | 19 | 18 | 14 | 53 | 456 | 2.56% |
| Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo | 1 | 8 | 12 | 7 | 16 | 42 | 51 | 48 | 35 | 44 | 36 | 24 | 32 | 99 | 454 | 2.55% |
| Sub Total 10 causas | 51 | 506 | 548 | 463 | 703 | 1,151 | 1,133 | 888 | 710 | 622 | 575 | 514 | 525 | 1,542 | 9,880 | 55.55% |
| Demás Causas | 44 | 295 | 263 | 250 | 489 | 862 | 819 | 734 | 541 | 473 | 460 | 480 | 425 | 1,814 | 7,905 | 44.45% |
| TOTAL | 95 | 801 | 811 | 713 | 1,192 | 2,013 | 1,952 | 1,622 | 1,251 | 1,095 | 1,035 | 994 | 950 | 3,356 | 17,785 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

Ilustración 23. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad en Urgencias en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 21. Morbilidad en urgencias por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

En el **servicio de Urgencias**, se registraron un total de **17,785** casos de morbilidad. La **Tabla 21** y la **Ilustración 23** presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, que representan el **55.55%** del total durante el tercer trimestre de 2024 (julio – septiembre), con **9,880 casos**. La causa más común fue **Enfermedades infecciosas intestinales**, que alcanzó el **11.52%** (**2,049 casos**), afectando principalmente a pacientes entre 25 y 29 años. En segundo lugar, se encontró **Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores**, que representó el **8.21%** (**1,461 casos**), seguido de **Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno** con un **7.61%** (**1,353 casos**).

En términos de distribución por grupos de edad dentro de las diez primeras causas de morbilidad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **15.61%** (**1,542 casos**). Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, con un **0.52%** (**51 casos**).

3.5. Indicadores de urgencias

Tabla 22. Indicadores de urgencias en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre)

| Indicadores del servicio de urgencias | Meta | III Trim 2022 | | | III Trim 2023 | | | III Trim 2024 | | |
|--|---------|---------------|------------|-----------------------|---------------|------------|-----------------------|---------------|------------|-----------------------|
| | | Pacientes | Proporción | Oportunidad (Minutos) | Pacientes | Proporción | Oportunidad (Minutos) | Pacientes | Proporción | Oportunidad (Minutos) |
| Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II | 30 min | 587 | 0.06 | 35 | 283 | 0.09 | 26 | 123 | 0.22 | 27 |
| Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III | 60 min | 15930 | 0.00 | 58 | 16025 | 0.00 | 48 | 15043 | 0.00 | 42 |
| Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV | 120 min | 2545 | 0.05 | 117 | 2161 | 0.04 | 95 | 1233 | 0.07 | 86 |
| Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V | 72 h | 207 | 0.65 | 135 | 223 | 0.51 | 114 | 241 | 0.41 | 99 |

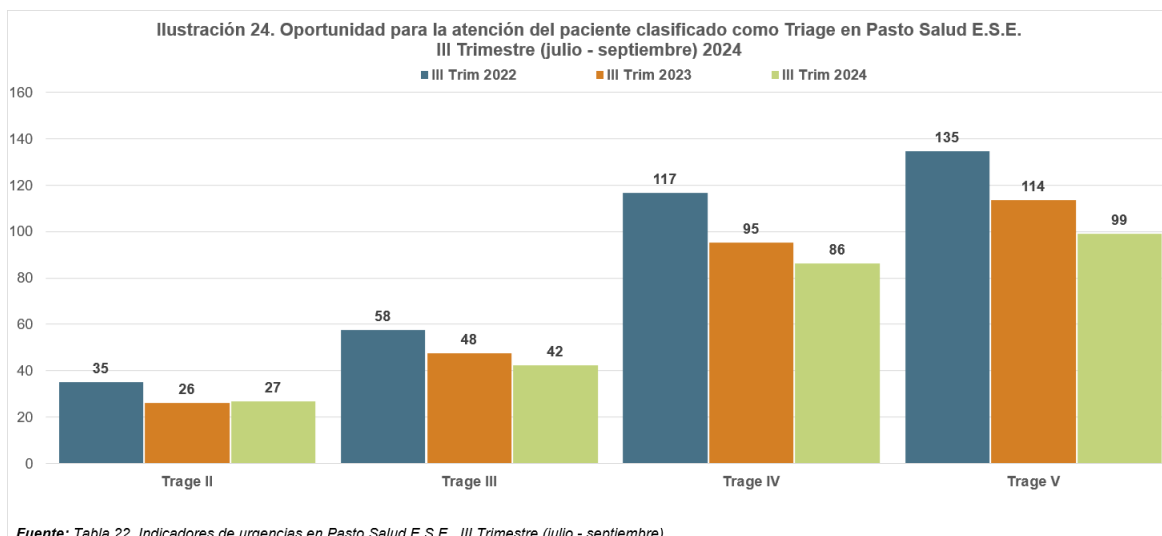
Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC Ó INDICADORES NORMATIVOS - 256 - TRIAGE

En la **Tabla 22** se presentan los **indicadores de oportunidad (en minutos)** del servicio de **urgencias** correspondientes al tercer trimestre de los años 2022 a 2024. En particular, se observa una mejora significativa en el tiempo de espera para la atención de pacientes clasificados como **Triage II** del año 2022 al 2024. En el tercer trimestre de 2024, este tiempo cumplió con la meta con **27 minutos**, superando así la meta establecida, lo que indica una gestión más eficiente de la atención en este grupo.



De manera similar, los datos reflejan una mejora constante en el tiempo de atención para pacientes clasificados como **Triage III** durante los tres años analizados. En el tercer trimestre de 2024, el tiempo de espera se redujo a **42 minutos**, alejándose cada vez más de la meta fijada, lo cual es positivo para la atención en el servicio.

Es relevante señalar que la meta para el indicador de oportunidad para pacientes clasificados como **Triage V** es de **72 horas**, y los resultados en la **Tabla 22** se presentan en **minutos**.



4. Servicio de Hospitalización

4.1. Atenciones en el servicio de hospitalización

Tabla 23. Número Total de Atenciones en el servicio de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Servicio | SEDE | julio | agosto | septiembre | Total | % |
|--|-------------------------|------------|------------|------------|--------------|---------------|
| Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple | Total | 740 | 644 | 602 | 1,986 | 86.91% |
| | HOSPITAL LOCAL CIVIL | 293 | 265 | 72 | 630 | 31.72% |
| | HOSPITAL SANTA MONICA | - | - | 117 | 117 | 5.89% |
| | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 447 | 379 | 413 | 1,239 | 62.39% |
| Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento) | Total | 123 | 108 | 68 | 299 | 13.09% |
| | HOSPITAL LOCAL CIVIL | 98 | 103 | 12 | 213 | 71% |
| | HOSPITAL SANTA MONICA | - | - | 49 | 49 | 16% |
| | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 25 | 5 | 7 | 37 | 12% |
| Total | | 863 | 752 | 670 | 2,285 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción)

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el tercer trimestre julio - septiembre del 2024 se presentaron en total **2,285 atenciones** en el **servicio de internación**, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la sede en la **Tabla 23**. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado **“Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple”** con **86.91% (1,986 atenciones)**, seguido de **“Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)”** con **13.09% (299 atenciones)**.

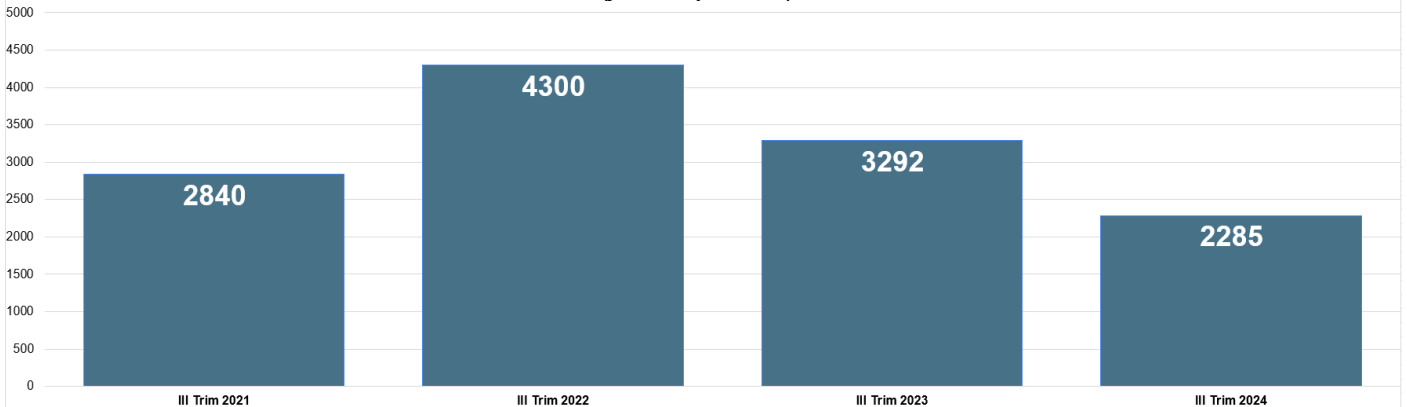
Por otro lado, en la **tabla 23.1** se presenta el **total de pacientes hospitalizados**, considerando el número de internaciones sin tener en cuenta la cantidad de atenciones recibidas. Esta información será fundamental para calcular el total de egresos en hospitalización más adelante.

Tabla 23.1. Distribución de los pacientes hospitalizados en el servicio de Internación en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Servicio | SEDE | julio | agosto | septiembre | Total | % |
|---|-------------------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple | Total | 217 | 179 | 208 | 604 | 90.42% |
| | HOSPITAL LOCAL CIVIL | 79 | 63 | 23 | 165 | 27.32% |
| | HOSPITAL SANTA MONICA | - | - | 41 | 41 | 6.79% |
| | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 138 | 116 | 144 | 398 | 65.89% |
| Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento) | Total | 25 | 23 | 16 | 64 | 9.58% |
| | HOSPITAL LOCAL CIVIL | 19 | 22 | 2 | 43 | 67% |
| | HOSPITAL SANTA MONICA | - | - | 13 | 13 | 20% |
| | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 6 | 1 | 1 | 8 | 13% |
| Total | | 242 | 202 | 224 | 668 | 100% |

Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

Ilustración 25. Comparativo del número de atenciones en el servicio de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Conteo de registros en la base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

En la **ilustración 25** se muestra la evolución de las atenciones hospitalarias en el tercer trimestre desde 2021 hasta 2024. En **2021**, se registraron **2,840 atenciones**, mientras que en **2022** se produjo un aumento significativo, alcanzando un total de **4,300 atenciones**, el nivel más alto en el periodo analizado. Sin embargo, en **2023** y **2024**, se observó una disminución en el número de atenciones, evidenciando una caída respecto al año anterior.

La tendencia a la baja entre **2023** y **2024** puede atribuirse a diversos factores, que podrían incluir el acceso a los servicios de salud o circunstancias externas que afectan las visitas hospitalarias. Esta situación requiere una revisión detallada para determinar si las causas de esta disminución son positivas o negativas, y así poder implementar acciones de mejora adecuadas según sea necesario.



4.2. Morbilidad en hospitalización

Tabla 24. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Diagnósticos agrupados con CIE-10 | Menor a 1 año | Entre 1 y 4 | Entre 5 y 9 | Entre 10 y 14 | Entre 15 y 19 | Entre 20 y 24 | Entre 25 y 29 | Entre 30 y 34 | Entre 35 y 39 | Entre 40 y 44 | Entre 45 y 49 | Entre 50 y 54 | Entre 55 y 59 | Mayor o igual | Total | % |
|--|---------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|--------|
| Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 8 | 12 | 8 | 8 | 9 | 7 | 6 | 8 | 32 | 102 | 15.86% |
| Otras enfermedades del sistema urinario | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 7 | 2 | 9 | 6 | 3 | 5 | 29 | 75 | 11.66% |
| Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 7 | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | 6.07% |
| Diabetes mellitus | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 7 | 26 | 39 | 6.07% |
| Influenza [gripe] y neumonía | 0 | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 13 | 31 | 4.82% |
| Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos | 0 | 0 | 0 | 3 | 9 | 4 | 0 | 5 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 30 | 4.67% |
| Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 19 | 25 | 3.89% |
| Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 8 | 6 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 3.73% |
| Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 0 | 2 | 4 | 23 | 3.58% |
| Traumatismos de la cabeza | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 21 | 3.27% |
| Sub Total 10 causas | - | 9 | 5 | 9 | 20 | 44 | 35 | 44 | 22 | 29 | 21 | 16 | 28 | 127 | 409 | 63.61% |
| Demás Causas | 7 | 19 | 8 | 11 | 14 | 24 | 13 | 18 | 14 | 14 | 11 | 12 | 11 | 65 | 234 | 36.39% |
| TOTAL | 7 | 28 | 13 | 20 | 34 | 68 | 48 | 62 | 36 | 43 | 32 | 28 | 39 | 192 | 643 | 100% |

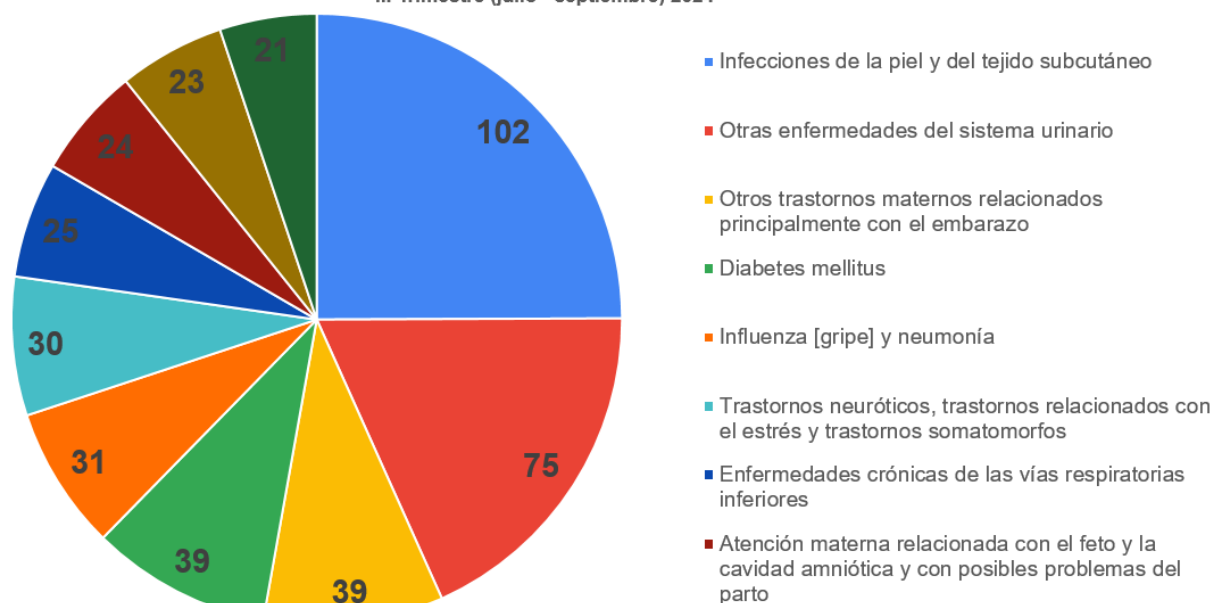
Fuente: Sistema de Información Gerencial - MIIPS (Informe RIPS - Morbilidad)

En Hospitalización, se registraron un total de **643 casos** de morbilidad. La **Tabla 24** y la **Ilustración 26** presentan las diez causas más frecuentes de morbilidad de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E. agrupadas con CIE-10, estas primeras causas representan el **63.61%** del total durante el tercer trimestre de 2024 (julio – septiembre), con **409 casos**. La causa más común fue **Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo**, que alcanzó el **15.86% (102 casos)**, afectando principalmente a pacientes mayores a 60 años. En segundo lugar, se encontró **Otras enfermedades del sistema urinario**, con un **11.66%** y en tercer lugar **Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo**, que representó el **6.07% (39 casos)**.

En términos de distribución por grupos de edad, el grupo más afectado fue el de pacientes de 60 años o más, con un **31.05% (127 casos)**. Por otro lado, la menor frecuencia se observó en pacientes menores de 1 año, que dentro de las 10 primeras causas no reportó morbilidades y en otras causas solo reportó **7 casos**.



Ilustración 26. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad por hospitalización en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 24. Morbilidad en Hospitalización por Egreso por grupo etario (Diez primeras causas) Pasto Salud E.S.E III Trimestre (julio - septiembre) 2024

4.3. Indicadores hospitalarios

Tabla 25. Indicadores de Hospitalización en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Indicadores hospitalización | RED NORTE (CIVIL) | | | RED SUR (LA ROSA) | | | RED ORIENTE (SANTA) | | | CONSOLIDADO | | | Total Trim. |
|---|-------------------|--------|------------|-------------------|--------|------------|---------------------|--------|------------|-------------|--------|------------|-------------|
| | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | |
| Total días camas ocupadas <i>Fuente: Reportador y tabla 23</i> | 391 | 368 | 84 | 472 | 384 | 420 | - | - | 166 | 863 | 752 | 670 | 2,285 |
| Total días camas disponibles <i>Fuente: número de días del mes / camas disponibles</i> | 248 | 248 | 240 | 744 | 744 | 720 | - | - | 540 | 992 | 992 | 1,500 | 3,484 |
| Camas disponibles <i>Fuente: Dato reportado por estadísticos de cada red</i> | 8 | 8 | 8 | 24 | 24 | 24 | - | - | 18 | 32 | 32 | 50 | 114 |
| Egreso <i>Fuente: Totales de Tabla 23.1</i> | 98 | 85 | 25 | 144 | 117 | 145 | - | - | 54 | 242 | 202 | 224 | 668 |
| Porcentaje ocupacional <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles</i> | 158% | 148% | 35% | 63% | 52% | 58% | 0% | 0% | 31% | 87% | 76% | 45% | 66% |
| Promedio permanencia <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Egreso</i> | 3.99 | 4.33 | 3.36 | 3.28 | 3.28 | 2.90 | 0.00 | 0.00 | 3.07 | 3.57 | 3.72 | 2.99 | 3.42 |
| Promedio giro cama total <i>Fuente: Camas disponibles / Egreso</i> | 12.25 | 10.63 | 3.13 | 6.00 | 4.88 | 6.04 | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 7.56 | 6.31 | 4.48 | 6.12 |
| Intervalo de sustitución <i>Fuente: (Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso</i> | -1.46 | -1.41 | 6.24 | 1.89 | 3.08 | 2.07 | 0.00 | 0.00 | 6.93 | 0.53 | 1.19 | 3.71 | 1.79 |

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la **tabla 25**, correspondientes al tercer trimestre del periodo julio - septiembre del año 2024.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el tercer trimestre del año 2024, fue igual a **66%**. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las **8 camas** disponibles de la red Norte, las **24 camas** de la red Sur y las **18 camas** habilitadas en la red Oriente (el número de camas habilitadas será multiplicado por el número de días disponibles de cada mes del trimestre).

El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **3 días**.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a **8 pacientes** durante el mes, en la **tabla 25** se puede observar el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a **6 pacientes** en promedio por cama.



El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a **2 días**; evaluando los meses se puede observar que en el mes en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el mes de julio del 2024 con **0.53 días** y en el mes en que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el mes de septiembre de 2024 con **4 días**.

4.3.1. Indicadores de Hospitalización (Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple)

Tabla 25.1 Indicadores de Hospitalización (Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Múltiple) en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Indicadores hospitalización | RED NORTE (CIVIL) | | | RED SUR (LA ROSA) | | | RED ORIENTE (SANTA) | | | CONSOLIDADO | | | Total Trim. |
|---|-------------------|--------|------------|-------------------|--------|------------|---------------------|--------|------------|-------------|--------|------------|-------------|
| | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | |
| Total días camas ocupadas <i>Fuente: Reporteador y tabla 23</i> | 293 | 265 | 72 | 447 | 379 | 413 | - | - | 117 | 740 | 644 | 602 | 1,986 |
| Total días camas disponibles <i>Fuente: número de días del mes / camas disponibles</i> | 248 | 248 | 240 | 744 | 744 | 720 | - | - | 540 | 992 | 992 | 1,500 | 3,484 |
| Camas disponibles <i>Fuente: Dato reportado por estadísticos de cada red</i> | 8 | 8 | 8 | 24 | 24 | 24 | - | - | 18 | 32 | 32 | 50 | 114 |
| Egreso <i>Fuente: Totales de Tabla 23.1</i> | 79 | 63 | 23 | 138 | 116 | 144 | - | - | 41 | 217 | 179 | 208 | 604 |
| Porcentaje ocupacional <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles</i> | 118% | 107% | 30% | 60% | 51% | 57% | 0% | 0% | 22% | 75% | 65% | 40% | 57% |
| Promedio permanencia <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Egreso</i> | 3.71 | 4.21 | 3.13 | 3.24 | 3.27 | 2.87 | 0.00 | 0.00 | 2.85 | 3.41 | 3.60 | 2.89 | 3.29 |
| Promedio giro cama total <i>Fuente: Camas disponibles / Egreso</i> | 9.88 | 7.88 | 2.88 | 5.75 | 4.83 | 6.00 | 0.00 | 0.00 | 2.28 | 6.78 | 5.59 | 4.16 | 5.51 |
| Intervalo de sustitución <i>Fuente: (Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso</i> | -0.57 | -0.27 | 7.30 | 2.15 | 3.15 | 2.13 | 0.00 | 0.00 | 10.32 | 1.16 | 1.94 | 4.32 | 2.48 |

4.3.2. Indicadores de Hospitalización (Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento))

Tabla 25.2 Indicadores de Hospitalización (Internación Adultos Complejidad Baja Habitación Individual (Incluye Aislamiento)) en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Indicadores hospitalización | RED NORTE (CIVIL) | | | RED SUR (LA ROSA) | | | RED ORIENTE (SANTA) | | | CONSOLIDADO | | | Total Trim. |
|---|-------------------|--------|------------|-------------------|--------|------------|---------------------|--------|------------|-------------|--------|------------|-------------|
| | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | julio | agosto | septiembre | |
| Total días camas ocupadas <i>Fuente: Reporteador y tabla 23</i> | 98 | 103 | 12 | 25 | 5 | 7 | - | - | 49 | 123 | 108 | 68 | 299 |
| Total días camas disponibles <i>Fuente: número de días del mes / camas disponibles</i> | 248 | 248 | 240 | 744 | 744 | 720 | - | - | 540 | 992 | 992 | 1,500 | 3,484 |
| Camas disponibles <i>Fuente: Dato reportado por estadísticos de cada red</i> | 8 | 8 | 8 | 24 | 24 | 24 | - | - | 18 | 32 | 32 | 50 | 114 |
| Egreso <i>Fuente: Totales de Tabla 23.1</i> | 19 | 22 | 2 | 6 | 1 | 1 | - | - | 13 | 25 | 23 | 16 | 64 |
| Porcentaje ocupacional <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Total días camas disponibles</i> | 40% | 42% | 5% | 3% | 1% | 1% | 0% | 0% | 9% | 12% | 11% | 5% | 9% |
| Promedio permanencia <i>Fuente: Total días camas ocupadas / Egreso</i> | 5.16 | 4.68 | 6.00 | 4.17 | 5.00 | 7.00 | 0.00 | 0.00 | 3.77 | 4.92 | 4.70 | 4.25 | 4.67 |
| Promedio giro cama total <i>Fuente: Camas disponibles / Egreso</i> | 2.38 | 2.75 | 0.25 | 0.25 | 0.04 | 0.04 | 0.00 | 0.00 | 0.72 | 0.78 | 0.72 | 0.32 | 0.61 |
| Intervalo de sustitución <i>Fuente: (Total días camas disponibles - Total días camas ocupadas) / Egreso</i> | 7.89 | 6.59 | 114.00 | 119.83 | 739.00 | 713.00 | 0.00 | 0.00 | 37.77 | 34.76 | 38.43 | 89.50 | 49.77 |

4.4. Interconsultas hospitalarios

Tabla 26. Interconsultas en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

| Interconsultas | SEDE | Julio | Agosto | Septiembre | Total | % |
|---|-------------------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna | Total | 139 | 71 | 82 | 292 | 58.28% |
| | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 118 | 63 | 69 | 250 | 85.62% |
| | CS SAN VICENTE | 15 | 3 | 11 | 29 | 9.93% |
| | HOSPITAL LOCAL CIVIL | 6 | 5 | 2 | 13 | 4.45% |
| Interconsulta Por Especialista En Pediatría | Total | 55 | 24 | 26 | 105 | 20.96% |
| | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 50 | 24 | 26 | 100 | 95.24% |
| | HOSPITAL LOCAL CIVIL | 5 | 0 | 0 | 5 | 4.76% |
| Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia | Total | 28 | 30 | 46 | 104 | 20.76% |
| | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 28 | 29 | 46 | 103 | 99.04% |
| | CS SAN VICENTE | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.96% |
| Total | | 222 | 125 | 154 | 501 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MiIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegaInformeRIPS)



Durante el tercer trimestre de 2024, específicamente de julio a septiembre, el servicio de hospitalización de Pasto Salud E.S.E registró un total de **501 interconsultas**. Estos datos se desglosan mensualmente y se clasifican según el tipo de interconsulta: **especialista en medicina interna, especialista en ginecología y obstetricia, y especialista en pediatría**, tal como se detalla en la **Tabla 26**.

En términos de demanda, la “**interconsulta por especialista en medicina interna**” fue la más solicitada, representando el **58.28%** del total con **292 interconsultas**. Le siguió la “**interconsulta por especialista en pediatría**”, que alcanzó un **20.96%** con **105 interconsultas**. Por último, la “**interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia**” tuvo la menor demanda, con un **20.76%**, lo que equivale a **104 interconsultas**.

4.5. Cuidado (Manejo) Intrahospitalarios

**Tabla 27. Cuidado (Manejo) en el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024**

| Servicio | SEDE | Julio | Agosto | Septiembre | Total | % |
|---|-------------------------|----------|----------|------------|----------|----------|
| Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada | CENTRO HOSPITAL LA ROSA | 7 | 0 | 0 | 7 | 100.00% |
| TOTAL | | 7 | 0 | 0 | 7 | 1 |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

La **Tabla 27** presenta el número de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante el tercer trimestre de 2024. Según los datos evaluados, se puede concluir que el Centro Hospital La Rosa muestra una mayor capacidad y experiencia en el tratamiento de pacientes con necesidades de **cuidado y manejo intrahospitalario en medicina especializada**.

4. Apoyo Terapéutico

**Tabla 28. Distribución del procedimiento Apoyo terapéutico en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024**

| Procedimientos Apoyo terapéutico | Tipo | julio | agosto | septiembre | Total | % |
|----------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Psicoterapias | PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA | 852 | 793 | 855 | 2,500 | 80.72% |
| | PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA | 213 | 193 | 174 | 580 | 18.73% |
| | PSICOTERAPIA DE PAREJA POR PSICOLOGIA | 5 | 5 | 2 | 12 | 0.39% |
| | PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSICOLOGIA | 2 | 0 | 3 | 5 | 0.16% |
| | Total | 1072 | 991 | 1034 | 3097 | 58% |
| Terapia Respiratoria | NEBULIZACION | 642 | 344 | 413 | 1,399 | 61.93% |
| | TERAPIA RESPIRATORIA INTEGRAL | 472 | 149 | 239 | 860 | 38.07% |
| | Total | 1,114 | 493 | 652 | 2,259 | 42% |
| Total | | 2,186 | 1,484 | 1,686 | 5,356 | 100% |

Fuente: Sistema de Información Gerencial - MilIPS (Informe RIPS - Producción) y consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

La **Tabla 28** detalla los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E, los cuales totalizaron **5,356** durante el periodo evaluado. Se clasifican los tipos de procedimientos de apoyo terapéutico, destacando que la **psicoterapia individual**, llevada a cabo por psicólogos, constituyó el **80.72%** de las intervenciones, con un total de **2,500 sesiones**. La **psicoterapia familiar**, también proporcionada por psicología, representó el **18.73%**, sumando **580 sesiones**.

En lo que respecta a la terapia respiratoria, la **nebulización** fue el procedimiento más común, abarcando el **61.93%** del total de terapias respiratorias realizadas, es decir, **1,399 sesiones**. Le siguió la **terapia respiratoria integral**, que representó el **38.07%** con **860 terapias**.

Al analizar la distribución de estos procedimientos en relación con el total general, se observa que la **psicoterapia** representa el **58%** de las intervenciones, mientras que la **terapia respiratoria** alcanza el **42%**.

6. Laboratorio Clínico

6.1. Exámenes

| Tabla 29. Indicadores de laboratorio clínico en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024 | | | |
|---|--|-----------|-----------------|
| Año | Cantidad de exámenes de laboratorio realizados | Pacientes | Var % Pacientes |
| 2021 - III Trim. | 150,578 | 31,162 | - |
| 2022 - III Trim. | 172,968 | 30,943 | -0.70% |
| 2023 - III Trim. | 185,690 | 33,816 | 9.28% |
| 2024 - III Trim. | 182,781 | 30,141 | -10.87% |

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

Durante el periodo de julio a septiembre de 2024, se realizaron un total de **182,781 exámenes de laboratorio** en Pasto Salud E.S.E. La mayor parte de estos exámenes se realizaron en julio, representando un **36.27% (66,301 exámenes)**.

Al comparar el tercer trimestre de 2024 con el mismo periodo de 2023, la **tabla 29** muestra una disminución del **10.87%** en el número total de exámenes de laboratorio clínico realizados. Esto contrasta con la tendencia creciente del **9.28%** observada en el tercer trimestre de 2023.

6.2. Indicadores de laboratorio clínico

| Tabla 30. Indicadores de laboratorio clínico en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024 | | |
|---|-------------|-----------|
| Indicadores laboratorio clínico | Meta | III Trim. |
| Oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa | 20 Minutos | 5 min |
| Oportunidad entrega de resultados críticos | 20 Minutos | 10 min |
| Oportunidad entrega de resultados de urgencias | 120 Minutos | 93 min |

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalInformeRIPS)

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre julio - septiembre del año 2024 se pueden observar en la **Tabla 30**, donde se evidencia que los **indicadores cumplen** con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

7. Imagenología

7.1. Exámenes

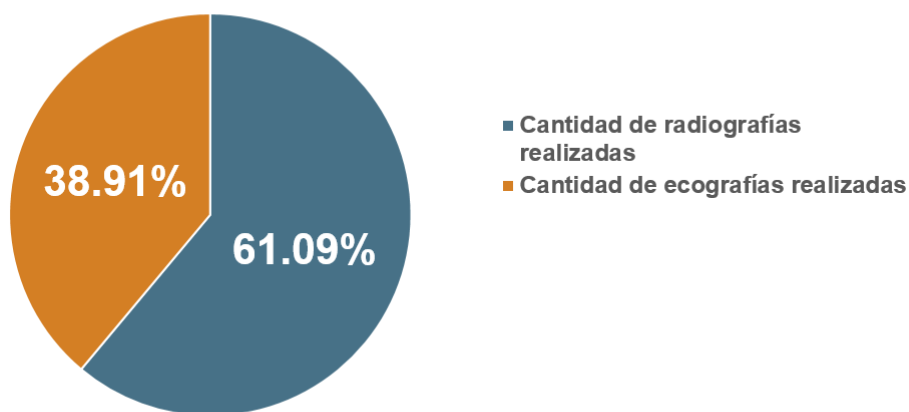
En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre julio - septiembre de 2024 hubo en total **14,794 exámenes** entre **radiografías** y **ecografías**, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las **radiografías** con un **61.09%** del total (**9,037 exámenes**), por otra parte, las **ecografías** tuvieron una participación del **38.91%** (**5,757 exámenes**).

En la **tabla 31**, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en el tercer trimestre del 2021 - 2024, hubo una disminución porcentual en el año 2024 igual a **19.79%** respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior del año 2023.

| Exámenes | 2021 - III Trim. | 2022 - III Trim. | 2023 - III Trim. | 2024 - III Trim. |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Cantidad de radiografías realizadas | 10,379 | 11,871 | 11,611 | 9,037 |
| Cantidad de ecografías realizadas | 4,678 | 5,251 | 6,832 | 5,757 |
| Total | 15,057 | 17,122 | 18,443 | 14,794 |

Fuente: Consulta a base de datos BODEGAINDICADORES (Tabla BodegalnformeRIPS)

Ilustración 27. Distribución de los exámenes realizados en el servicio de Imagenología en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024



Fuente: Tabla 31. Exámenes en imagenología realizadas en Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

7.2. Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de la Oportunidad en la entrega de resultado de los distintos estudios en el **servicio de imagenología** durante el tercer trimestre del año 2024 se presentan en la **Tabla 32**, donde se puede ver que los indicadores **presentaron cumplimiento** de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno de ellos, cabe destacar que los indicadores **Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa**, **Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias** y **Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa** fueron **inactivados** según reunión sostenida con la oficina de calidad para depuración de indicadores.

| Indicadores imagenología | Meta | III Trim. |
|--|--------|-----------|
| Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa | 24 h | 9 h |
| Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología | 20 min | 8 min |

Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - IMAGENOLOGÍA



8. Servicio Farmacéutico

En la **Tabla 33** se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante los tres primeros trimestres del año 2024 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “**Proporción de entrega oportuna de medicamentos**” y en la “**proporción de medicamentos no dispensados**”.

| Tabla 33. Indicadores servicio farmacéutico en Pasto Salud E.S.E. I, II y III Trimestre 2024 | | | | |
|---|------|--------|---------|--------------|
| Indicadores | Meta | I TRIM | II TRIM | III TRIM |
| Proporción de entrega oportuna de medicamentos | 98% | 100% | 100% | NO REPORTADO |
| Proporción medicamentos no dispensados | 5% | 0% | 0% | NO REPORTADO |
| <i>Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - INDICADORES POA</i> | | | | |

9. Vigilancia Epidemiológica

9.1. Indicadores de vigilancia epidemiológica

| Tabla 34. Indicadores Vigilancia Epidemiológica en Pasto Salud E.S.E. I, II y III Trimestre 2024 | | | | | |
|---|------|---------|----------|-----------|-------|
| Indicadores | Meta | I Trim. | II Trim. | III Trim. | Total |
| Porcentaje de captación de sintomáticos respiratorios | 96% | 29% | 31% | 26% | 86% |
| Tasa de morbilidad materna extrema por 1000 nacidos vivos | 40 | 15.75 | 23.39 | 27.44 | 22.19 |
| Tasa de mortalidad materna | 0 | 0.00 | 2.92 | 0.00 | 0.97 |
| Tasa de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos | 11 | 2.62 | 32.16 | 9.15 | 14.64 |
| Tasa de sífilis congénita | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| <i>Fuente: Sistema de Información INFOMEDIC - AMBULATORIO</i> | | | | | |

2024

Los indicadores de vigilancia epidemiológica correspondientes a los 3 primeros trimestre de se detallan en la **Tabla 34**. En general, se observó un buen cumplimiento de las metas establecidas para el tercer trimestre. Sin embargo, debido a las novedades presentadas en el segundo trimestre se presenta un desvío negativo con respecto a la meta anual.



9.2. Eventos de interés en salud pública

| CLASIFICACIÓN | EVENTOS | III TRIM | % |
|---------------|---|------------|-------------|
| CONF | AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA | 397 | 50.3% |
| SOSP | VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR | 194 | 24.6% |
| CONF | INTENTO DE SUICIDIO | 66 | 8.4% |
| CONF | VARICELA | 21 | 2.7% |
| CONF | HEPATITIS B Y C | 17 | 2.2% |
| PROB | DENGUE CLASICO | 16 | 2.0% |
| CONF | DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS | 15 | 1.9% |
| CONF | INTOXICACIONES | 12 | 1.5% |
| CONF | PAROTIDITIS | 9 | 1.1% |
| CONF | ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS | 8 | 1.0% |
| CONF | MORBILIDAD MATERNA EXTREMA | 8 | 1.0% |
| CONF | CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO | 7 | 0.9% |
| CONF | VIH/SIDA / MORTALIDAD | 7 | 0.9% |
| CONF | MALARIA | 4 | 0.5% |
| CONF | SIFILIS GESTACIONAL | 4 | 0.5% |
| SOSP | INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348) | 1 | 0.1% |
| CONF | LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA | 1 | 0.1% |
| CONF | TUBERCULOSIS | 1 | 0.1% |
| SOSP | INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO | 1 | 0.1% |
| | TOTAL EVENTOS | 789 | 100% |

Fuente: Datos reportados por la oficina de Vigilancia Epidemiológica de Pasto Salud E.S.E

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo julio - septiembre del año 2024 fueron equivalentes a **789**, los cuales se pueden ver en la **tabla 35**, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue “**Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia**” representando el **50.3% (397 eventos)** en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las “**Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar**” con **24.6% (194 eventos)** y en tercer lugar “**Intento de suicidio**” **8.4% (66 eventos)**.

En el tercer trimestre de 2024, se observó un decremento del **6.4%** en el número de eventos, pasando de **843** en el segundo trimestre a **789** en el tercer trimestre.



10. Control Estadístico de Procesos

**Tabla 36. Control estadístico de procesos en Pasto Salud E.S.E.
III Trimestre (julio - septiembre) 2024**

| Servicio | Indicador | Promedio | LCI | LCS | Meta | julio | agosto | septiembre |
|----------------------|--|----------|--------|--------|------|--------|--------|------------|
| Servicio ambulatorio | Oportunidad cita médica 1.ª vez | 2.56 | 1.15 | 3.97 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| | Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez | 4.94 | 4.82 | 5.06 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Urgencias | Oportunidad en la atención triage II | 27.00 | 17.44 | 36.56 | 30 | 23 | 31 | 28 |
| Hospitalización | Porcentaje ocupacional | 69% | 0.15 | 1.23 | 85% | 87.00% | 75.81% | 44.67% |
| | Giro cama | 6.12 | 2.32 | 9.92 | 8 | 7.56 | 6.31 | 4.48 |
| | Egresos | 223 | 173.60 | 271.74 | | 242 | 202 | 224 |

Fuente: Consolidado Boletín estadístico Pasto Salud E.S.E. III Trimestre (julio - septiembre) 2024

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de una actividad a lo largo del tiempo, y si es necesario intervenir en ella para mejorarla. En la **Tabla 36**, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el tercer trimestre del año 2024, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control.

Según los resultados presentados en la Tabla 36, para los indicadores del servicio ambulatorio **Oportunidad cita médica 1.ª Vez** se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el tercer trimestre del año 2024, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

Para los **indicadores de hospitalización** se presentaron variaciones que tan poco fueron controladas (resaltados en color rojo) durante el tercer trimestre del año 2024, por eso es fundamental analizar lo que ocurrió para evitar repetir el mismo error.

