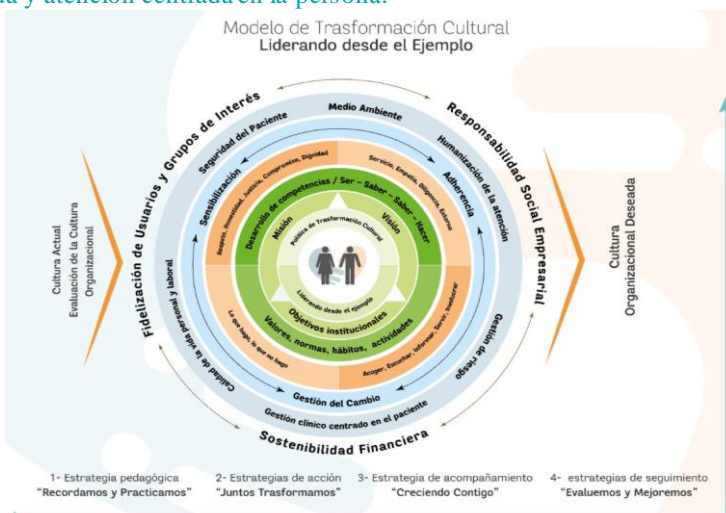




EJES DE ACREDITACIÓN

1. TRANSFORMACIÓN CULTURAL

la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., ha construido el Modelo de Transformación Cultural “Liderando desde el Ejemplo” que direcciona hábitos y comportamientos que permiten brindar calidad del servicio, y que se refleje en actitudes como el acoger y el recibir a una persona con calidez humana para proporcionarle los cuidados necesarios para la recuperación y promoción de la salud, el escuchar con interés y atención, el informar de manera efectiva, oportuna, precisa, completa y comprendida por quien la recibe, el servir como competencia fundamental donde se traducen todos los aspectos misionales de la Empresa; todo esto se traducen en acciones de lo que hago y no hago, buscando una identidad cultural de integridad en sus colaboradores, que no solo adopten normas e instrumentos técnicos, sino que gracias a la sensibilización, adherencia y vivencia del cambio, se evidencien en un compromiso activo con el desempeño de las acciones diarias, proyectados a una mejor calidad de vida y atención centrada en la persona.



Tomado de: Modelo De Cultura Organizacional MO-CO-V06

POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. promueve con un enfoque de liderazgo orientado desde su plataforma estratégica la transformación cultural de la organización, mediante la interiorización y práctica permanente de los valores de Humanización, y del Código de Integridad, por todo el talento humano, para el fortalecimiento de competencias que permitan la sensibilización y vivencia de un cambio evolutivo capaz de influir proactivamente en líneas de acreditación y procesos destinados a garantizar la satisfacción de los usuarios, colaboradores y grupos de interés.

2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Pasto Salud ESE, propenderá por la generación y mantenimiento de relaciones mutuamente beneficiosas en los social, ambiental y económico con todos los grupos de interés, a través de la adopción de medidas para satisfacer sus necesidades y expectativas, enmarcadas dentro de la misionalidad de la entidad.



3. GESTIÓN DEL RIESGO



La gestión integral del riesgo hace referencia a un proceso sistemático de toma de decisiones en un ambiente de certidumbre sobre un evento que puede llegar a suceder, cuya probabilidad e impacto trae consecuencias adversas en caso de materializarse. La “Gestión de Riesgos” que es una función de muy alto nivel dentro de la organización para definir un conjunto de estrategias que a partir de los recursos (físicos, humanos y financieros) busca, en el corto plazo mantener la estabilidad financiera de la empresa, protegiendo los activos e ingresos y, en el largo plazo, minimizar las pérdidas ocasionadas por la ocurrencia de dichos riesgos.

El Modelo Gestión de Riesgos muestra el ciclo dinámico que se efectúa mediante el Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA).

POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Pasto Salud E.S.E coherente con el direccionamiento estratégico, se compromete a gestionar sus riesgos, a través de identificación, análisis, valoración, tratamiento, comunicación, monitoreo y seguimiento, con el fin de prevenir y minimizar impactos negativos en la empresa.

4. GESTIÓN DE TECNOLOGIA

La tecnología es una herramienta en aras de la modernización y calidad de las Instituciones Prestadoras de Salud, para el caso de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E., establece parámetros en el uso de los equipos médicos, dispositivos médicos, medicamentos y tecnologías de la información y las comunicaciones que se reflejan en la óptima prestación del servicio y el apoyo al cumplimiento de sus objetivos estratégicos mediante la definición de una trazabilidad del ciclo de vida de la tecnología. La empresa da un abordaje sistemático y cuantificable para asegurar que la relación costo/efectividad, eficacia, seguridad sean consideradas en la introducción de las Tecnologías en Salud para cubrir la atención en salud.



POLÍTICA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

“Pasto Salud ESE, propenderá porque los procesos de atención asistencial a pacientes y los de soporte administrativo cuenten con el respaldo de una gestión tecnológica integrada por etapas de evaluación, adquisición, incorporación, funcionamiento y manejo seguro, monitorización, control y reposición de la tecnología. Cada etapa está orientada a la eficiencia, efectividad, seguridad, gestión de riesgos y a satisfacer las necesidades en el servicio de salud para los pacientes, como para colaboradores de la institución”

5. HUMANIZACIÓN

La Empresa Social del Estado, Pasto Salud E.S.E., consciente de la necesidad de cumplir efectivamente con su Misión y Visión, al tiempo de alcanzar las metas de sus objetivos estratégicos consistentes en fortalecer el desarrollo del talento humano, mejorar continuamente sus procesos, mejorar la satisfacción y lealtad de la población usuaria, y alcanzar a generar sus autosostenibilidad financiera; en el marco, además, del mejoramiento continuo y de los procesos de acreditación en salud, plantea el Programa de Humanización “Sirviendo con Amor”, como su respuesta a los retos actuales de transformación cultural, que necesariamente implican el tomar en cuenta al ser humano, y con ello apostar en forma efectiva a la supervivencia institucional.



POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

“Sirviendo con Amor”, es la cualidad esencial de los servidores de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., que se manifiesta en la dignidad, empatía, servicio y entorno de una experiencia centrada en la atención en el paciente capaz de promover la salud, prevenir la enfermedad, fortalecer derechos y deberes, y transformar participativamente los estados de vulnerabilidad en salud y bienestar entre sus usuarios, familias y colaboradores.



6. SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN CLÍNICA

La Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., desde su direccionamiento estratégico ha definido la política Seguridad del Paciente alineada a las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social, y a través del programa busca desarrollar acciones tendientes al mejoramiento continuo, integrando lineamientos y estrategias que se ejecutan al interior de la institución para brindar al paciente un entorno seguro donde se identifique, gestione y mitigue los riesgos, se promueve una cultura justa de seguridad que reporte los eventos clínicos y daños secundarios a la atención en salud, minimizando la ocurrencia de nuevos eventos adversos derivados del proceso de atención en salud.

Para el fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente; cuenta y trabaja de manera continua con procesos asistenciales estandarizados con enfoque en la seguridad del paciente y gestión del riesgo, fortalecimiento del trabajo en equipo, escucha, educa y compromete al usuario y su familia en su autocuidado.

Por lo cual dentro de su programa de seguridad del paciente ha desarrollado estrategias y metodologías basadas en la guía técnica de implementación de prácticas seguras organizadas así:

1. Procesos Institucionales Seguros
2. Procesos asistenciales Seguros que aplican a nuestro nivel de complejidad
3. Prácticas que mejoran la actuación de los profesionales
4. Involucrar a los pacientes y sus familias en su seguridad de manera especial en el autocuidado desde la promoción y mantenimiento de la salud.



Seguridad del Paciente
Nuestra Prioridad

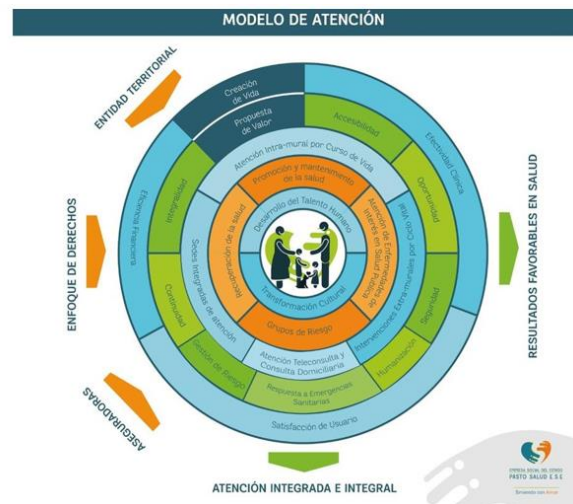
POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

“Pasto Salud E.S.E., se compromete a mejorar continuamente la seguridad del paciente en los procesos de atención, mediante una cultura de seguridad a través de la cual se fomente la identificación y gestión de riesgos, reporte y análisis de eventos clínicos dentro de una cultura justa, manteniendo entornos seguros, implementando barreras de seguridad, promoviendo la participación del paciente y su familia; todo ello orientado a evitar o minimizar los eventos adversos y avanzar en el aprendizaje organizacional”.

7. ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE

En Pasto Salud ESE, este Eje de acreditación agrupa todas las acciones que se realizan al usuario en la prestación de los servicios desde los otros Ejes de Acreditación y desde el modelo de atención en salud.

Nuestro Modelo de Atención se centra en el usuario, su familia y comunidad, propendiendo por su bienestar y desarrollo, a través de la atención primaria en salud con rutas de atención integral, articulando acciones de acuerdo con las condiciones sociodemográficas, económicas y culturales que faciliten el acceso a la salud, para ello cuenta con 22 Sedes distribuidas en todo el municipio tanto en zona urbana como rural, que comparten el Direccionamiento estratégico, sistema de información, sistema de referencia y contrarreferencia prestando servicios en sedes integradas en red y así lograr desenlaces favorables en salud de su comunidad.



8. MEJORAMIENTO CONTINUO

En Pasto Salud E.S.E., el modelo de mejoramiento continuo se articula con el direccionamiento estratégico de la empresa para operar los procesos desde un enfoque sistémico y sistemático de gerenciamiento, permitiendo la mejora continua y logrando los estándares superiores de calidad en salud. Su objetivo es mantener y mejorar los procesos en búsqueda del aprendizaje organizacional.

